



*Reduciendo  
desigualdades para una  
convivencia plena y  
compartida*

Fundación  
**Cepaim**  
Acción Integral con Migrantes

**Memoria 2010**

¿Quieres  
colaborar con  
nosotros?

**“Juntos  
podemos  
construir  
un mundo  
mejor”**

## **HAZTE VOLUNTARIO/A:**

Desde CEPAIM, consideramos el voluntariado como una contribución fundamental a la construcción de ciudadanía, aportando una parte de nuestros conocimientos y de nuestro tiempo a los territorios en donde habitamos, de manera que podamos formar una sociedad más justa y solidaria.

## **HAZTE SOCIO/A O COLABORA CON UN DONATIVO. LA CANTIDAD LA ELIGES TÚ.**

El dinero será destinado a acciones de Codesarrollo en Senegal y Marruecos, así como a otros proyectos de los diferentes programas de Fundación CEPAIM.

Puedes Hacerlo de manera particular, como entidad o como empresa.

Llámanos al 968 906 862 o mándanos un e-mail con los siguientes datos a: [calidad@cepaim.org](mailto:calidad@cepaim.org)

Nombre y apellidos. DNIE/NIE/Pasaporte. Email. Fecha de nacimiento. Población. Teléfono.

Aviso Legal. En cumplimiento de lo dispuesto en la L.O 15/1999, de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, FUNDACIÓN CEPAIM le informa que los datos personales que nos facilite serán recogidos y tratados estricta y únicamente por FUNDACIÓN CEPAIM. La información pasará a ser recogida en un fichero propiedad de FUNDACIÓN CEPAIM con la finalidad de utilizar los datos recogidos con el fin que tu usted ha decidido. Puede ejercitar su derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición solicitando por escrito a la FUNDACIÓN CEPAIM, C/ MAYOR Nº 9, 30570 BENIAJÁN (Murcia), o a través correo electrónico a [protecciondedatos@cepaim.org](mailto:protecciondedatos@cepaim.org) junto con una prueba válida en derecho, como fotocopia del NIE/DNI o PASAPORTE e indicando en el asunto "PROTECCIÓN DE DATOS".



Más info: [www.cepaim.org](http://www.cepaim.org)

***Desde hace unos años la crisis está golpeando fuertemente a nuestra sociedad y en su camino va arrastrando, de manera especial, a las personas más vulnerables.***

En esta época de dificultades, logros sociales conseguidos empiezan de nuevo a tambalearse porque la necesidad de supervivencia supera la capacidad de análisis. Las personas que conformamos

## Nuestra riqueza: Nuestra Gente

esta sociedad no ponemos suficiente energía en buscar las causas responsables de semejante situación y así, unos y otros, luchando por salir adelante, vemos al vecino como enemigo y culpable de su infortunio, especialmente si ese vecino es pobre o viene de otro país.

Es verdad que puede parecer legítimo que en situaciones adversas cada cual se preocupe por salir adelante sin mirar a los demás, pero ¿debemos permitirnos esta deshumanización?, ¿debemos acrecentar el nivel de sufrimiento y marginación de quien vive a nuestro lado, solo porque es pobre, porque es diferente, porque viene de otra cultura, en definitiva porque no es como yo?

Desde la Fundación CEPAIM nuestra respuesta es **NO**. Ante esta situación de injusticia y discriminación no podemos dejarnos arrastrar. Creemos que hay que buscar juntos respuestas imaginativas e innovadoras que ayuden a todos los hombres y mujeres de esta sociedad a sentir que tienen un sitio en ella, y que las desigualdades culturales, económicas o sociales pueden ser superadas.

Por eso en nuestro día a día, compaginamos el rigor en el trabajo con la capacidad de escucha y de estremecimiento ante la situación del otro. Utilizamos la mediación y otras herramientas de resolución dialogada en los conflictos que surgen, generamos

puentes que permitan la comunicación y el entendimiento para poder construir una sociedad cohesionada y solidaria, en la que cada persona, venga de donde venga, pueda sentirse cómoda, pueda sentirse parte sin ser juzgada por el color de su piel, por su religión, por su procedencia o por su género.

Nuestra Fundación, como tantas otras organizaciones del Tercer Sector, no es inmune a la crisis, también nos hemos visto afectados por ella. Algunas de las personas que han recorrido parte del camino con nosotros ya no están ligadas profesionalmente a la Fundación; a pesar de lo cual, hemos tratado de mantener una postura ética y coherente, buscando que cada una de las personas que formamos parte de la entidad, desde el lugar que ocupamos, podamos aportar y participar en el fortalecimiento de la misma. Así, a través de nuestra presencia en los espacios de formación, en el trabajo cotidiano, en los espacios de reflexión y de coordinación, hemos ido tejiendo lazos que nos sirven de motor para seguir adelante con la tarea, y quienes se han tenido que marchar también se llevan la semilla de lo vivido, aprendido y compartido a otros espacios de la sociedad.

La gran riqueza de la Fundación CEPAIM es su gente, la que permanece en estos momentos y la que ha ido pasando y compartiendo una parte de su actividad profesional o voluntaria con nosotros. ***Ese estilo de respeto al otro, de diálogo constante, de trabajo permanente por tejer redes y puentes para la comunicación y el diálogo con otras entidades tanto públicas como privadas, pequeñas asociaciones o grandes administraciones, son nuestra aportación a este mundo en crisis.***

Fundación  
**Cepaim**  
Acción Integral con Migrantes



EDICIÓN Y CONTENIDOS:  
Fundación Cepaim.

COORDINACIÓN Y REDACCIÓN DE LA PUBLICACIÓN:  
Esperanza García. Departamento de Comunicación.

DISEÑO Y MAQUETACIÓN DE LA PUBLICACIÓN:  
Estudio Tete López. 2011.

IMPRESIÓN: OMG S.L.

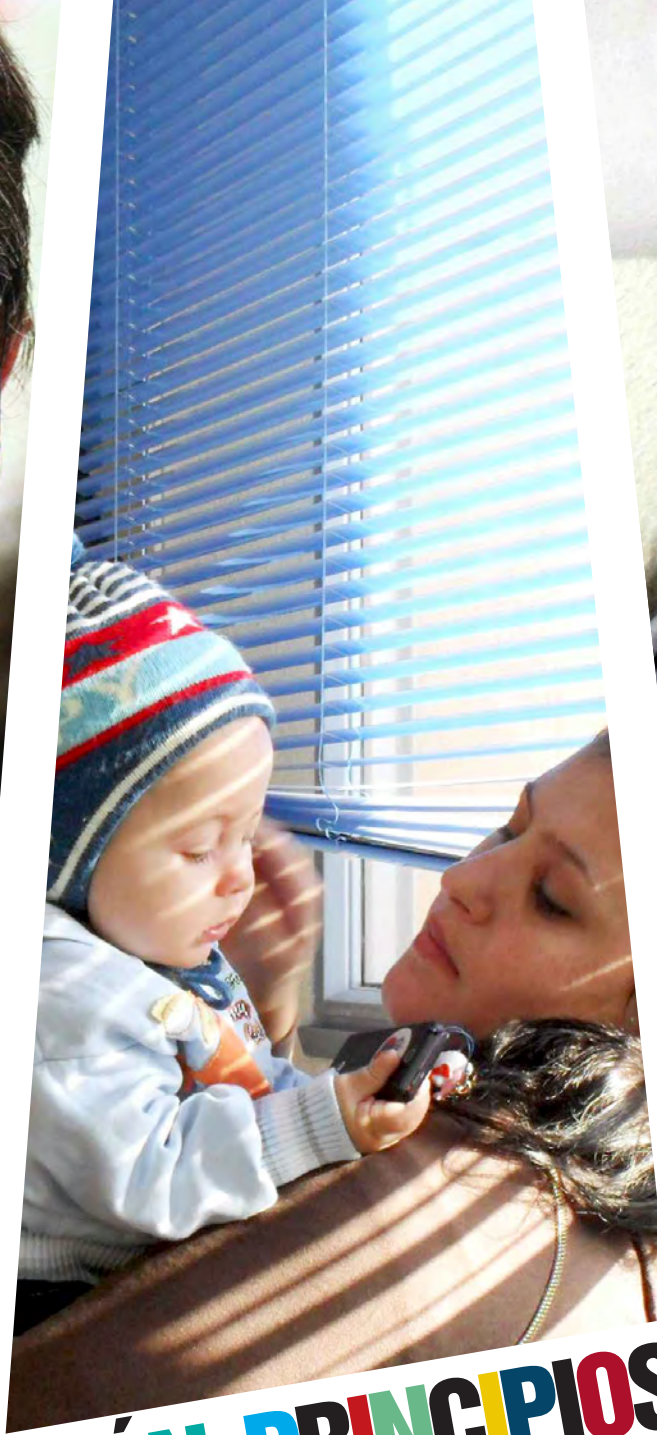
DEPÓSITO LEGAL: MU-2304-2004

*Todas las imágenes de esta publicación pertenecen a actividades de Fundación Cepaim.*

# SUMARIO

## MEMORIA CEPAIM 2010

- Misión, Visión, Valores y Principios. Pág. 04
- Avanzando en la Responsabilidad Social. Pág. XX
- Nuestra Apuesta por el Trabajo en Red y las Alianzas con otros Actores Sociales. Pág. XX
- Programas, Proyectos y Actuaciones:
  - Programa de Acogida y Vivienda. Pág. XX
  - Programa de Cooperación al Desarrollo y Codesarrollo. Pág. XX
  - Programa de Gestión de la Diversidad en las Organizaciones. Pág. XX
  - Programa de Igualdad de Oportunidades entre Mujeres y Hombres. Pág. XX
  - Programa de Integración Sociolaboral. Pág. XX
  - Programa de Intervención con Unidades Familiares. Pág. XX
  - Programa de Acción Comunitaria Intercultural. Pág. XX
- En profundidad:
  - Red de Antenas. Pág. XX
  - Red de Viviendas Solidarias. Pág. XX
  - Centro de Emprendedores de Orihuela. Pág. XX
- Entidades Financiadoras. Pág. XX
- Protagonistas de Nuestros Programas, Proyectos, Servicios y Actuaciones. Pág. XX
- Equipos de Dirección y Coordinación. Patronato. Pág. XX
- Noticias Destacadas 2010. Pág. XX
- Sedes y Centros. Pág. XX
- Publicaciones. Pág. XX
- Nuestra Apuesta por la Transparencia y la Calidad. Pág. XX
- Anexos. Pág. XX



# MISIÓN, VISIÓN, PRINCIPIOS Y VALORES



## VISION

Promover un modelo de sociedad intercultural que facilite el acceso pleno a los derechos de ciudadanía de personas migrantes, desarrollando políticas de lucha contra cualquier forma de exclusión social y colaborando en el desarrollo de sus países de procedencia.

## MISION

CEPAIM es una organización independiente, cohesionada y sostenible que da respuestas a dinámicas sociales relacionadas con el hecho migratorio. Referente práctico y teórico en la aplicación coherente de políticas transversales de interculturalidad, gestión de la diversidad, género y codesarrollo, tomando como base el territorio.

# VALORES Y PRINCIPIOS de ACTUACIÓN

## **Interculturalidad.**

Apostando por los procesos que contribuyan a mejorar la comunicación, la relación, el intercambio y la integración intercultural entre personas o grupos que comparten un territorio y pertenecen a una o varias culturas diferentes.

## **Igualdad de Oportunidades entre Mujeres y Hombres.**

Promoviendo la igualdad de derechos y de trato entre las personas de ambos sexos, incluyendo la perspectiva de género en el diseño y ejecución de todas las actuaciones dirigidas, tanto a las personas usuarias, como a la sociedad en general, así como a la estructura organizativa.

## **Solidaridad.**

Compartiendo y asumiendo los intereses y necesidades de personas o grupos en situaciones de especial dificultad, particularmente las inmigradas, reconociendo su capacidad de autonomía y tratando de influir en los factores que en tales situaciones les impiden acceder al disfrute de unas condiciones de vida dignas.

## **Justicia.**

Garantizando el acceso, en condiciones de igualdad, a los diferentes recursos y servicios por parte de la población más excluida social, cultural, política y económicamente. Apostando por la redistribución de la riqueza, los recursos y los servicios.

## **Compromiso.**

Con la población que se encuentra en situaciones de mayor vulnerabilidad, con los procesos de integración intercultural de las personas inmigradas, con la convivencia y con la inclusión social.

## **Igualdad de Trato y No Discriminación.**

Fomentando medidas que prevengan, eviten y desvelen prácticas individuales o colectivas que tengan por efecto el menoscabo de los derechos de cualquier persona, ya sea de forma directa o indirecta, por razón de sexo, origen, etnia, discapacidad, orientación sexual o edad.

## **Gestión de la Diversidad.**

Apostando por medidas positivas que permitan la incorporación de personas trabajadoras inmigrantes de diverso origen en nuestras plantillas.







## **Participación.**

Favoreciendo la participación activa de todos sus miembros, implicando a las personas protagonistas de los servicios y dinamizando los procesos participativos como estrategias de integración.

## **Transformación Social.**

Trabajando sobre las causas y no solo sobre las consecuencias de las situaciones que generan injusticia, desigualdad, exclusión y discriminación.

## **Innovación Permanente.**

Atendiendo a los cambios sociales que se produzcan y apostando por nuevas soluciones y estrategias de intervención en contextos cambiantes, experimentando y validando nuevos modelos de actuación.

## **Integralidad de las Actuaciones.**

Intevisando de forma holística sobre el conjunto de factores estructurales que estén en el origen de las situaciones de exclusión social y déficit de integración que sufren algunas personas inmigrantes.

## **Defensa y Extensión de los Derechos Humanos, Sociales y Políticos.**

Favoreciendo el que los derechos humanos, sociales y políticos alcancen a los sectores más desfavorecidos de nuestra sociedad e impulsando la participación social y política de las personas inmigrantes.

## **Empoderamiento.**

Incorporando metodologías transversales en todos los Programas y actuaciones, que faciliten el desarrollo de las competencias individuales de las personas que se acerquen a nuestra Entidad, acompañándoles en el proceso que reafirme su autonomía, su confianza en si mismas y su capacidad de decisión, con objeto de lograr cambios positivos en su proyecto personal y en la incorporación a la sociedad como miembro de pleno derecho.

## **Transparencia y Coherencia en la Gestión.**

Generando flujos de información y comunicación a la sociedad sobre nuestra actividad asociativa y nuestra gestión económica. Apostando por la cultura de calidad y la ética en la gestión.

*\* Incluido en el Plan Estratégico 2008/2012 de CEPAIM, aprobado definitivamente por la Junta Directiva en Febrero de 2008.*



**Avanzando en  
Responsabilidad  
Social**



## Avanzando en Responsabilidad Social.

La Fundación CEPAIM apuesta por la incorporación, hacia el interior y hacia el exterior de la organización, de los principios de la Gestión de la Diversidad y la Responsabilidad Social, situando a las personas en el centro de todas sus intervenciones, contribuyendo con un desarrollo integral y sostenible de los territorios locales en donde se actúa, con la cohesión social, con los procesos de integración y convivencia entre personas que representamos diferentes valores culturales.

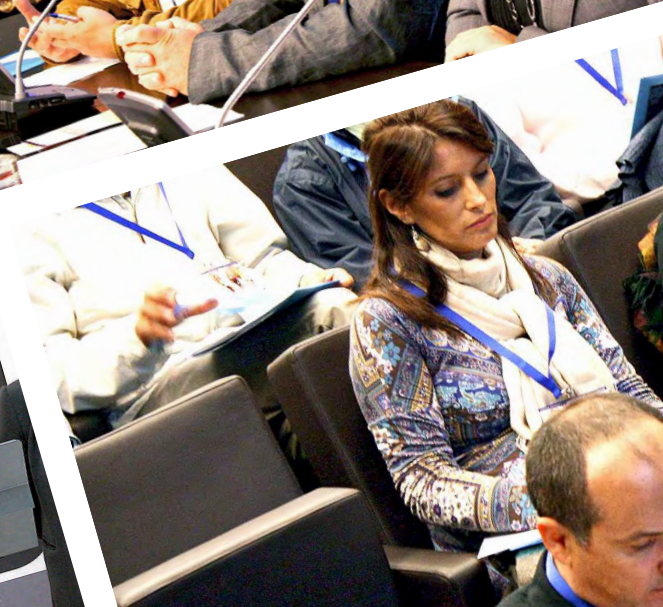
Esta apuesta la acredita en la propia definición de su Misión y Visión recogidas en su Plan Estratégico, a la vez que actuando con criterios de calidad y transparencia en la organización de sus actividades y en la gestión de los recursos, incorporando los principios de integralidad, concentración de esfuerzos, complementariedad y partenariado, apostando por la mejora continua en todas sus intervenciones y políticas, a través de:

- **I Convenio Colectivo** de la Fundación CEPAIM.
- **I Plan de Igualdad** de la Fundación CEPAIM.
- Protocolo de **prevención de acoso sexual** en el lugar de trabajo.
- El fomento de la contratación de profesionales pertenecientes a **minorías étnicas o personas en riesgo de exclusión social**.
- II Plan Bianual de **formación continua**.
- Estrategias de base territorial, desde la atención a necesidades y demandas individuales y colectivas, encaminadas a la **transformación social y a la participación**.
- **Vincular a las personas inmigrantes con el desarrollo de sus países de origen**, desde el intercambio económico, social, cultural y educativo.
- Sensibilizando y formando a los empleadores y a las empresas sobre la necesidad de incorporar los principios de la **RSC y la gestión de la diversidad en sus respectivos entornos laborales**.

*“La Fundación CEPAIM forma parte del Charter de la Diversidad y de la cátedra de Responsabilidad Social de la Universidad de Murcia”.*

# NUESTRA APUESTA POR EL TRABAJO EN RED Y LAS ALIANZAS CON OTROS ACTORES SOCIALES

La Fundación CEPAIM renueva su apuesta por el Trabajo en Red. Las circunstancias actuales económicas y sociales hacen notoria la necesidad de unir fuerzas en la defensa de los derechos de las personas más desfavorecidas y fortalecer el Tercer Sector. La Fundación Cepaim mantiene una alianza estratégica con la Fundación Sevilla Acoge y las asociaciones de Almería Acoge, Aprosters, Acisi y Horuelo. Para lo cual firma convenios de cooperación con el objetivo de fortalecer los mecanismos de coordinación, complementariedad y sinergia entre la Fundación CEPAIM y sus patronos jurídicos, incrementando la cobertura, la eficacia y el impacto social positivo de los diferentes programas, proyectos y actuaciones que desarrollan.





## Órganos Consultivos

- **Foro Para la Integración Social de los Inmigrantes.** (Ministerio de Trabajo e Inmigración). Formamos parte de la Comisión Permanente. Presidimos la Comisión de Políticas de Integración, Participación e Interculturalidad.

- **Consejo para la Promoción de la Igualdad de Trato y no Discriminación por Origen Racial o Étnico.** (Secretaría de Estado de Igualdad. Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad). Presidimos el Grupo de Trabajo de Estudios e Informes. Participamos en el Grupo de Trabajo de Comunicación y Sensibilización.

- **Espacio Con-Fluencia.** (Secretaría de Estado de Igualdad. Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad).

## Otros

- **AECI.** Agencia Española de Cooperación Internacional.



## Plataformas y Redes

- **Asociación Española de Fundaciones.**

- **Plataforma de ONG de Acción Social.** Participación activa en la campaña de marcación de la casilla de "Otros fines de interés social" en la declaración de la renta.

- Patronato de la **Fundación Migrar.**

- **Comisión Permanente de EAPN – España** (Red Española de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social).

- **EAPN – Andalucía** (Red Andaluza de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social - Presidencia).

- **Red Aragonesa de Entidades Sociales para la Inclusión.**

- **EAPN Extremadura.** (Red Europea de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social en Extremadura).

- **EAPN – CLM.** (Red Europea de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social en Castilla La Mancha – Vicepresidencia).

- **EAPN – Madrid** (Red Madrileña de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social).

- **EAPN – Cataluña.** (Taula d' Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya).

- **EAPN – Murcia.** (Red de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social de la Región de Murcia – Secretaría).

- **EAPN – Comunitat Valenciana.** (Xarxa per la Inclusió Social).

- **OEIS.** (Asociación Estatal de Organizaciones de Acción e Intervención Social)

- **Grupo Triángulo.** (Un Espacio para la Mediación Intercultural).

- **Asociación Banca Ética Fiare – Sur.**

- **Plataforma EUNOMAD.** (European Network on Migrations and Development)

- **FONGDCAM.** (Federación de ONG de Desarrollo de la Comunidad de Madrid).

# PROGRAMAS, PROYECTOS Y ACTUACIONES

CEPAIM dispone de 7 programas de intervención que pretenden dar respuesta a dinámicas sociales relacionadas con la realidad migratoria, cuyo objetivo es el cumplimiento de la misión, visión y principios de la entidad, buscando puentes de integración y convivencia entre la población inmigrante y la sociedad española.







# Programa de ACOGIDA Y VIVIENDA

Tiene como objeto servir de puente y apoyo a personas en situación de exclusión/vulnerabilidad residencial, para prevenir o salir de dicha situación.

## DESTACADOS 2010

- Participación en la elaboración de la **MONOGRAFÍA VIVIENDA, INTEGRACIÓN y DIVERSIDAD** para la *Comisión de Políticas de Integración, Participación e Interculturalidad* del Foro para la Integración Social de los Inmigrantes.
- **Firma de convenios para la gestión de plazas residenciales para jóvenes** con el *Consortio de Servicios Sociales y Ayuntamiento de Barcelona*.
- **Inauguración de los Albergues y Centros de Día** de Torre Pacheco (Murcia) y El Ejido (Almería) e instalación de **viviendas modulares** en Huelva.
- Intervención en las jornadas **“Los retos de los consumidores ante la crisis”** organizadas por **ADICAE** (Asociación de Usuarios de Bancos, Cajas y Seguros de España).

## ALGUNOS IMPACTOS POSITIVOS

- **ACOGIDA DE 1.358 PERSONAS** de los cuales el **3% son menores de edad**.
- Orientación, asesoramiento y **FORMACIÓN A 3.080 PERSONAS**.
- Actuación en asentamientos con un total de 1.034 personas directas, teniendo el **85 % ACCESO A LOS SERVICIOS PRESTADOS EN LOS CENTROS DIURNOS DE CEPAIM**.





### TESTIMONIO DE UNA PERSONA BENEFICIARIA DEL PROGRAMA.

(Fragmento de una carta enviada a Cepaim).

«La gente, la cultura, el comportamiento, la vida, etc, hay una sola verdad "El ser humano no es nada sin los demás."» «...Supisteis que teníamos miedo desde la primera mirada y nos habéis sonreído. No prestasteis atención a nuestro color y nos habéis aceptado. Estábamos solos y nos habéis reunido en familia. Gracias.»



**1. Acogida de Personas en Situación de Vulnerabilidad** mediante, albergues, centros de acogida, viviendas modulares y actuaciones dirigidas a reforzar la acogida solidaria realizada por redes sociofamiliares. La intervención se realiza desde un enfoque basado en el empoderamiento de las personas, de tal modo que todo aprendizaje y experiencia vivida durante la intervención puede ser extrapolada cuando la persona o familia abandona el dispositivo.

**2. Acogida de Menores Tutelados y Jóvenes** en situación de riesgo o exclusión social, a través de centros de acogida especializados y pisos de pre-autonomía donde se fomenta, desde una perspectiva educativa, la adquisición paulatina de herramientas y destrezas necesarias para una futura emancipación.

**3. Intervención en Asentamientos,** donde aparte de realizar acompañamiento, seguimiento y cubrir las necesidades básicas, se interviene, persiguiendo la integralidad en la intervención. Para ello, la metodología está basada en la **confianza del potencial que tienen los grupos con los que se trabaja** y en la intervención coordinada de las actuaciones a nivel Estatal, Autonómico y Local.

**4. Atención a Necesidades Básicas en Centros Diurnos** ubicados en las proximidades de asentamientos estables donde se prestan servicios de primera necesidad tales como duchas y lavandería para la higiene personal, apoyo socio-sanitario y jurídico/administrativo.

**5. Apoyo al Acceso y Mantenimiento de la Vivienda,** orientando, informando y realizando intermediación entre los/as beneficiarios/as y los/as propietarios/as, entidades bancarias, inmobiliarias; mediando en comunidades de vecinos y realizando acciones encaminadas a prevenir o evitar situaciones de embargo y desahucio.

**6. Orientación, Información y Asesoramiento** para la realización de gestiones administrativas, tramitaciones de ámbito jurídico y legal; mecanismos de acceso a recursos sociales, sanitarios, educativos, etc.

**7. Formación básica en el idioma y habilidades sociales,** herramientas básicas necesarias para facilitar los procesos de integración de las personas beneficiarias en la sociedad de acogida.



## PROGRAMA DE COOPERACIÓN AL DESARROLLO Y CODESARROLLO

En el año 2010 el Programa ha avanzado en su estrategia de vincular inmigración y desarrollo. Todas las actividades pretenden la mejora de las condiciones de vida de las comunidades locales, su empoderamiento y fortalecimiento institucional, desde una colaboración estrecha con las entidades contraparte.



DESTACADOS 2010

- Con la presencia de representantes del Ministerio de Sanidad de Senegal y las autoridades locales, **CEPAIM inaugura la MATERNIDAD de DJIVENT** en la región de la Casamance. (Senegal).
- **La instalación de placas solares mejora las cosechas de los poblados de Firdaoussi y Bany (Senegal)**, facilitando la comercialización de sus productos.
- **Dotación de un minibús de 16 plazas** y apoyo con material escolar, alimentos y material paramédico al Centro de Protección Infantil Al Massira (Región Oriental de Marruecos).
- El equipo de cooperación de codesarrollo de CEPAIM ha participado como ponente en diversas jornadas y cursos especializados como el **Curso de Formación Continua en Codesarrollo, dentro de la Acción Formativa Migración e Interculturalidad, Universidad Autónoma de Madrid**.
- **Firmado un convenio de colaboración** con la Fundación Hassan II de Marruecos.

## ALGUNOS IMPACTOS POSITIVOS

### SENEGAL: EMPODERAMIENTO DE MUJERES DE KAFFRINE Y KAOLAK.

- 1.373 participantes en los talleres sobre derechos humanos y educación para la salud.
- 2.247 niños/as vacunados/as.

### MARRUECOS: PROYECTO TAWASOL.

- 400 personas beneficiarias en las actividades del proyecto.

- Creación de 13 microempresas dentro del Proyecto RETORNO VOLUNTARIO.



### TESTIMONIO DE UNA PERSONA BENEFICIARIA DE LA ALDEA DE KAFFRINE.

*“El proyecto nos ha permitido mejorar la salud de nuestros/as hijos/as y nuestros hábitos de higiene. Hoy todos los/as niños/as llevan zapatos, usan letrinas y hemos puesto mosquiteras en nuestras casas”.*

### 1. Senegal.

**Empoderamiento y Liderazgo de las Mujeres.** Hemos seguido trabajando en la región de Kafrine y Kaolak, buscando el empoderamiento de las mujeres mediante la formación en derechos humanos, mejora de la salud y liderazgo femenino. El proyecto cuenta con el apoyo de jefes de poblado y autoridades locales.

**Educación.** En Taubacouta se ha fomentado la escolarización de mujeres, en el marco del programa educativo desarrollado en torno a la escuela del poblado de Bamako.

**Agricultura.** Se han mejorado las condiciones de trabajo de la cooperativa agrícola de Keur Bounaat y de las mujeres de la Asociación de Firdausi, con la construcción de pozos, depósitos de agua, instalación de placas solares y formación en agricultura.

### 2. Marruecos.

**Trabajo en Red con Organizaciones Marroquíes y Fortalecimiento Institucional.** Reforzando los vínculos, entre la región de Murcia en España y la Región Oriental de Marruecos.

**Creación de Empresas y el Fortalecimiento del Tejido Productivo en la Región Oriental de Marruecos.** Mediante el Programa Iniciativa Conjunta para Migraciones y el Desarrollo de la Naciones Unidas, Comisión Europea, (ICMD UN-CE), para inmigrantes y mediante el Proyecto de Codesarrollo TAWASOL.

**Educación.** Con la financiación de Instituto Municipal de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Cartagena, se ha reforzado la Unidad de Apoyo al Centro de Protección Infantil Al Massira, de la ciudad de Jerade, que proporciona acogida, manutención y apoyo escolar a población infantil sin hogar.

### 3. Plan de Retorno Voluntario.

La Fundación CEPAIM, en el año 2010 ha gestionado las tres modalidades de retorno voluntario:

- **Atención Social**, dirigida a personas que desean retornar por su situación de vulnerabilidad.
- **APRE**, dirigida a personas que retornan tras capitalizar su prestación por desempleo.
- **Retorno Productivo**, para aquellas personas que desean participar en el desarrollo de un proyecto de emprendimiento empresarial asociado al retorno, mediante la creación de una pequeña empresa o proyectos de cooperativas en sus países de procedencia.

### TESTIMONIO DE UNA PERSONA BENEFICIARIA DEL PROGRAMA DE RETORNO PRODUCTIVO.

*“Mereció la pena montar mi propio negocio en mi país, es un sueño que llevo desde hace más de 4 años. Seguiré luchando por ello. Me siento bien al decidir volver de España con una idea de negocio”.*

*Yaya Sambo, propietario del gallinero de Malicka. Región de Dakar.*



# Programa de **GESTIÓN de la Diversidad**

El objetivo del programa es apoyar a cualquier tipo de organización a gestionar tanto la **“inclusión de la diversidad como su sostenimiento”**. Desde CEPAIM se entiende la **RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA** como una filosofía y una actitud que adopta una organización y que se refleja en la incorporación voluntaria en su gestión de las preocupaciones y expectativas de sus distintos públicos de interés, en busca de un triple beneficio: rentabilidad económica, preservación del medio ambiente y **mejora del bienestar social**.

**DESTACADOS 2010**

## **Elaboración de nuevo material metodológico y de reflexión para la difusión de la Gestión de la Diversidad (GD):**

- DIVER\_CIONARIO I y II. Claves para gestionar la inclusión en las organizaciones. Manual para promover tu inclusión en una organización.
- GUÍA METODOLÓGICA: De los tópicos a la realidad. Procedimiento de actuación frente a prejuicios relativos a la diversidad por origen.

## **Realización de encuentros, jornadas, formaciones y actividades en torno a la Gestión de la Diversidad:**

- Asesoría para la elaboración de un Plan de Gestión de la Diversidad del Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD) de una empresa madrileña. Madrid.
- Formación: Coaching y Empoderamiento para la Diversidad y Encuentro: Diversidad en la selección de personal. “Un semillero de talentos por descubrir”. Valencia.
- Jornadas Empresariales sobre Responsabilidad Social Corporativa y Gestión de la Diversidad. Sevilla

## **ALGUNOS IMPACTOS POSITIVOS**

- Ejecución de **8 MÓDULOS FORMATIVOS**. 61 personas participaron en las actividades formativas.
- Elaboración de **4 ASESORÍAS A ORGANIZACIONES**.
- Difusión de la GD a través de dos jornadas y tres encuentros: con **195 ASISTENTES Y 87 ORGANIZACIONES PARTICIPANTES**.
- **113 PERSONAS REALIZARON PRÁCTICAS PROFESIONALES EN EMPRESAS DE ANDALUCÍA**.

## PGD Programa de GESTIÓN DE LA DIVERSIDAD Líneas de Actuación



**“CREO QUE LAS ORGANIZACIONES DEBEN TRABAJAR “A TRAVÉS” DE LA GENTE, EN LUGAR DE INTENTAR TRABAJAR “A PESAR” DE ELLA.** Si pretendemos llegar hasta la comunidad amplia, tenemos que hacer partícipes a las personas de las organizaciones en lugar de saltárnoslas. Muchas veces las organizaciones que tienen grupos minoritarios ignoran lo que tienen dentro para hablar de aquellas personas que están fuera. Realmente eso no funciona”.

*(Linbert Spencer – Experto en Diversidad / Jornada CED 2010)*



**1. Divulgación de la Gestión de la Diversidad (GD).** Publicar y extender el conocimiento (conceptual y práctico) acerca de la diversidad y su gestión poniendo al alcance del tejido organizacional y de los líderes de opinión, información relacionada con la situación de la inclusión de la diversidad en el mercado laboral, buscando cambiar o ajustar a la realidad actitudes y/o percepciones erróneas.

**2. Producción de herramientas y documentos de estudio sobre GD.** Esta línea de trabajo tiene por objeto mantener actualizado el conocimiento con el que los equipos cuentan sobre la materia, así como dar a conocer las experiencias exitosas y la metodología que los técnicos del programa emplean, con las organizaciones con las que trabajan, de forma que pueda replicarse.

**3. Formación para el personal de las organizaciones.** La formación se realiza en formato taller, dirigidos al personal que trabaja en el área de RRHH, empresarios, empresarias, mandos intermedios y personal de base que enfrentan el reto de conformar y/o gestionar equipos heterogéneos. Estos talleres aportan a los participantes nuevos aprendizajes para aumentar y adecuar su nivel de capacitación a las necesidades de las organizaciones en las que trabajan.

**4. Asesoría.** Entendemos la asesoría como la búsqueda global de soluciones que permitan a las organizaciones tomar decisiones y/o resolver problemas específicos relacionados con la GD. Las asesorías se ofrecen en relación a temas que van desde lo general (elaboración de planes de GD) hasta lo específico (diseño y/o apoyo en la ejecución de actividades de cohesión grupal).

**5. Actividades Vivenciales.** Estas actividades siguen una metodología participativa, que usa técnicas de psicodrama para favorecer la apertura y la expresión libre y espontánea de los y las integrantes de la plantilla. Estas técnicas permiten acrecentar la interrelación, la comunicación y el intercambio de puntos de vista en un clima de respeto y de afecto.

**6. Apoyo a las Acciones de Promoción del Empleo y Reciclaje Profesional para la Diversificación.** Para facilitar la adecuación de los perfiles profesionales de las personas extranjeras cualificadas al requerido por las empresas españolas, incidiendo en aspectos ocupacionales y en el conocimiento de la cultura de trabajo. También se gestionan prácticas profesionales y captación de ofertas de empleo como apoyo a la diversificación profesional.



PIOHM

## PROGRAMA DE IGUALDAD DE OPORTUNIDADES ENTRE HOMBRES Y MUJERES

Una mirada con enfoque de género a la realidad migratoria nos permite comprobar la situación particular en la que se encuentran las mujeres que deciden iniciar un proyecto migratorio. Las necesidades específicas que surgen en este sentido se afrontan desde la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, mediante acciones destinadas a la mejora de la empleabilidad, la participación social y el empoderamiento.

Desde el Programa de Igualdad de Oportunidades de CEPAIM tenemos como objetivo, además del desarrollo de Proyectos específicos dirigidos a mujeres, velar por la inclusión de la perspectiva de género en el diseño y la ejecución de todas las actuaciones dirigidas tanto a personas usuarias como a la sociedad en general.

### DESTACADOS 2010

- **Presentación del PLAN DE IGUALDAD.** CEPAIM ya cuenta con un Plan de Igualdad entre mujeres y hombres. Para la elaboración del Plan se ha contado con el apoyo de la *Fundación Mujeres*, organización con larga experiencia en la elaboración de Planes de Igualdad y con la cofinanciación del *Ministerio de Igualdad*.
- **Participación en SPEAK OUT!**, un proyecto europeo sobre prevención de violencia de género. Cepaim, socio de la *Universidad de Padua* y de otras entidades europeas llevarán a cabo el proyecto *Speak Out!* aprobado por la Comisión Europea en el marco del "Programa específico para prevenir y combatir la violencia ejercida sobre niños/as y las mujeres y proteger a las víctimas y grupos de riesgo" (*DAPHNE II*), financiado también por la *Comisión Europea* y que se desarrollará durante el período 2011-2012.
- **Presentación del MANUAL SALIR ADELANTE.** *Prevención y Sensibilización de la Violencia de Género dirigida a las Mujeres Inmigrantes.*



### ALGUNOS IMPACTOS POSITIVOS

- 12 TALLERES DE PREVENCIÓN DE VIOLENCIA DE GÉNERO, 150 mujeres participantes de diferentes nacionalidades.
- 5 TALLERES DE MOTIVACIÓN PARA EL EMPLEO, 90 mujeres participantes.
- MÁS DE 400 PERSONAS BENEFICIARIAS de las diferentes actuaciones del programa.



### TESTIMONIO DE UNA PERSONA BENEFICIARIA DEL PROGRAMA.

“Antes de hacer el taller del SARA yo creía que debía ser como la gente de aquí para que me quieran. Ahora pienso que tengo muchos valores propios y debo guardarlos y ser yo misma”.

### 1. Plan de Igualdad.

En el marco del Plan de Igualdad se han llevado a cabo en las ciudades de Murcia y Madrid, dos formaciones sobre Prevención de Acoso Sexual en el entorno laboral. Simultáneamente se ha elaborado un Protocolo de Actuación ante casos de Acoso que puedan originarse en el seno de la entidad y que es recogido en el Convenio Colectivo de la Fundación CEPAIM.

### 2. Contra la Violencia.

Con el objetivo de visibilizar y sensibilizar acerca de la violencia de género se han puesto en marcha 12 Talleres de prevención de Violencia de Género, en las CC.AA de Aragón, Andalucía, Cataluña, Castilla la Mancha, Extremadura, Madrid, Murcia y Valencia donde han participado 150 mujeres de diferentes nacionalidades.



Gracias a este trabajo se ha presentado el Manual **Salir Adelante** que pretende ser una herramienta de prevención y sensibilización de la Violencia de Género, dirigida a las Mujeres Inmigrantes y recoge la metodología llevada a cabo en dichos talleres y recomendaciones para poner en marcha una intervención de este tipo.

### TESTIMONIO DE UNA PERSONA BENEFICIARIA DEL PROGRAMA.

“Ahora creo que... puedo salir adelante, que he despertado de un mal sueño, que tengo mucho que aprender todavía, que todo va a ser diferente”

### 3. Motivación y Mejora de la Empleabilidad.

Empoderar a mujeres inmigrantes mediante la capacitación social y el empleo. Se trata de acciones positivas dirigidas a la empleabilidad que se han realizado en el marco de programas como el SARA y el CLARA, se fundamentan en el trabajo grupal de aspectos personales y motivacionales. Este año se han desarrollado talleres para la motivación del empleo, en Ciudad Real, Molina de Aragón, Madrid, Teruel y Sevilla y de mejora de la empleabilidad de mujeres en riesgo de exclusión social, en el marco del Programa CLARA, con la colaboración y financiación del *Instituto Aragonés de la Mujer*, en la localidad de Alcañiz (Teruel).

### 4. Espacios de Encuentro.

Seguimos apostando por el encuentro intercultural entre mujeres de diferentes orígenes y culturas y los Espacios de Encuentro son una buena muestra de ello.



PSL

## PROGRAMA DE INTEGRACIÓN SOCIOLABORAL

Su objetivo es la mejora de la empleabilidad de las personas beneficiarias, desarrollando los distintos factores que influyen en ésta, gracias a la metodología de itinerarios personalizados de integración sociolaboral por cuenta ajena y cuenta propia, en los que se trabaja un acompañamiento integral para la optimización de aspectos personales (objetivos, motivación, formación, experiencia...), la mediación con el contexto (sensibilización, trabajo en red y mediación con otros recursos...) y el trabajo del propio proyecto profesional, formativo o empresarial.

### DESTACADOS 2010

- **DIVERSIFICA en Madrid, nuevo proyecto especializado en diversificación y recolocación profesional** (P.O. de Lucha contra la Discriminación del FSE), transferencia de buenas prácticas desarrolladas en la Iniciativa Comunitaria Equal.
- **Innovación y refuerzo en la formación para el empleo y autoempleo con apoyo de orientación**, con nuevos proyectos específicos en Teruel y Guadalajara, con la gestión de un dispositivo de formación y acompañamiento para la creación de empresas del Ayuntamiento de Orihuela.
- **Colaboración con el Proyecto de Cooperación Transnacional e Interregional "Tejiendo Redes, Promoviendo la Diversidad"**, dentro del Programa Operativo del Fondo Social Europeo para Asturias 2007-2013, promovido por Fundación Secretariado Gitano y la Fundación Compartiendo Culturas.
- **Publicación de la Revista de Integración Sociolaboral ACERCAR.**



## ALGUNOS IMPACTOS POSITIVOS

- ATENCIÓN DE MÁS DE 4.000 PERSONAS en los distintos servicios de integración sociolaboral, de las cuales, UN 53% FUERON MUJERES.
- MÁS DE 60 TALLERES Y CHARLAS DE ORIENTACIÓN SOCIOLABORAL y/o encuentros con profesionales.
- 30 CURSOS Y FORMACIONES OCUPACIONALES BÁSICAS, incluidas formaciones para la creación y gestión de empresas.
- ACTIVACIÓN DE 10 INICIATIVAS EMPRESARIALES (CEPAIM Emprende y Programa de Ayuntamiento Orihuela). 500 INSERCIÓNES LABORALES. (DGII Red de Centros).



### TESTIMONIO DE UNA PERSONA BENEFICIARIA DEL PROGRAMA.

"El enfoque de las exposiciones me ha parecido interesante y ha sido distinto a lo habitual, me ha hecho reflexionar sobre cómo puedo emprender de forma alternativa".

## PISL Programa de Integración Sociolaboral Líneas de Actuación

### 1. Orientación Sociolaboral e Itinerarios Generales.

Se desarrollan itinerarios integrados de inserción por cuenta ajena, que ofrecen servicios de orientación sociolaboral individual y grupal, talleres y preformaciones (alfabetización digital, clases de castellano, talleres de orientación sociolaboral, talleres de habilidades sociales y desarrollo personal para el empleo, etc.), formaciones ocupacionales básicas, impulso de TIC, promoción de ofertas de empleo y actividades de acercamiento y mediación con el mercado laboral, derivación y mediación con otros recursos, como entrevistas, encuentros y charlas con profesionales.

### 2. Diversificación y Recolocación Profesional.

Se trata de una especialización de la anterior línea de trabajo, realizando itinerarios y actividades para la diversificación y recolocación profesional, dirigidos a personas en situación laboral de sobrecualificación que deseen retomar su profesión o bien precisen un giro en su trayectoria laboral.

### 3. Acompañamiento al Autoempleo e Itinerarios Específicos por Cuenta Propia.

Se realiza una línea de trabajo específica de fomento del emprendimiento. Los itinerarios de autoempleo incluyen actividades de motivación, de asesoramiento para la creación de empresas, acompañamiento en la búsqueda de financiación para proyectos empresariales, formaciones para la creación y gestión de empresas, fomento de iniciativas de trabajo asociado entre personas autóctonas e inmigrantes y actividades de apoyo a las empresas en activo, como gerencias asistidas y la elaboración de productos de difusión de iniciativas de autoempleo, de personas inmigrantes o el fomento del asociacionismo empresarial.

### 4. Formación para el Empleo e Itinerarios Formativos.

La formación para el empleo está presente en todos los tipos de itinerarios: formaciones ocupacionales básicas y preformaciones, así mismo se desarrollan talleres de empleo y formaciones profesionales ocupacionales, que incluyen acompañamiento de orientación y seguimiento, constituyendo itinerarios formativos.

### TESTIMONIOS DE PERSONAS PARTICIPANTES EN LOS CURSOS Y TALLERES DEL PROGRAMA.

"No dejes que nadie ni nada frene tu impulso vital".

"He podido contrastar mis ideas con más gente, me llevo la visión cooperativista de emprender".



# PROGRAMA DE INTERVENCIÓN CON UNIDADES FAMILIARES

El principal objetivo del programa es favorecer la convivencia y la integración social de las unidades familiares, a través de un trabajo integral con todos sus miembros.

## DESTACADOS 2010

- **260 FAMILIAS Y 509 MENORES HAN PARTICIPADO EN EL PROYECTO NUEVOS SENDEROS**, que facilita la integración de familias inmigrantes en el medio rural.
- **EXPOSICIÓN DE NUEVOS SENDEROS EN BERLÍN**. El Foro de Arquitectura Social de Berlín se interesa por el proyecto y lo muestra en la exposición MEASURE OF MAN-MEASURE OF ARCHITECTURE.
- Formación para profesionales **“CONDUCTAS DISRUPTIVAS EN MENORES”** con la participación de 60 profesionales del sector, en Murcia a través del Proyecto CAIXA PROINFANCIA.
- Primer **DESFILE DE CARNAVAL INFANTIL EN BENIAJÁN**, con la participación de más de 80 menores, y la colaboración de sus familiares.



## ALGUNOS IMPACTOS POSITIVOS

### CAIXA PROINFANCIA.

- GESTIÓN DE 900 AYUDAS DIRECTAS y prestaciones de servicios, a los/as menores.
- MÁS DE 250 FAMILIAS PARTICIPANTES.
- 363 MENORES RECIBEN REFUERZO EDUCATIVO, apoyo psicológico y participan en actividades de ocio y tiempo libre.

### NUEVOS SENDEROS.

- Colaboración con 262 MUNICIPIOS Y 206 AGENTES SOCIALES de las provincias de destino.
- Inserción de más de 20 UNIDADES FAMILIARES EN EL MEDIO RURAL español.
- MEJORA DE LA EMPLEABILIDAD DE 48 UNIDADES FAMILIARES.



### TESTIMONIO DE LA AGENCIA DE EMPLEO Y DESARROLLO LOCAL. CASTIELFABIB (VALENCIA)

“El Rincón de Ademuz en una comarca especialmente castigada por el despoblamiento. Un Rincón olvidado, en el que el Proyecto Nuevos Senderos ha sembrado una esperanza, la esperanza de unos nuevos pobladores valientes y luchadores, que un día abandonaron su tierra buscando una nueva vida y que aquí han encontrado su hogar. **Nos han ofrecido su trabajo, su ilusión y su anhelo por seguir adelante, dándonos con ello la expectativa de un futuro que, de continuar así, podría poner freno a la despoblación.**”

## PUF Programa de Intervención con Unidades Familiares. Líneas de Actuación

### 1. CAIXA PROINFANCIA.

Realizamos una intervención preventiva, donde el centro de nuestra intervención es la atención a la infancia. Nuestras actuaciones se centran en el apoyo socioeducativo y en dar respuestas a las necesidades educativas y psicológicas de los menores en situación de vulnerabilidad, favoreciendo tanto el éxito e integración escolar, como la mejora de la educación no formal y el entorno familiar.

### 2. Integración de Familias Inmigrantes en Zonas Rurales Despobladas, NUEVOS SENDEROS.

CEPAIM ha sido pionero en desarrollar este proyecto basado en una metodología de selección, formación, acompañamiento y seguimiento de familias que desean desplazarse desde zonas con alta concentración poblacional a otras en proceso de despoblamiento, que generan nuevas oportunidades de integración tanto para los/as nuevos/as pobladores como para los pueblos de acogida, que se benefician de los nuevos/as vecinos/as, y se favorecen espacios de interlocución entre diversos agentes a nivel territorial.

### TESTIMONIO DE UNA FAMILIA BENEFICIARIA DEL PROYECTO.

Nuestra familia ha visto una notable mejoría en la calidad de vida debido a que poseemos una vivienda adecuada para nuestro núcleo familiar, nuestras hijas gozan de mayor libertad debido a que nos sentimos más seguros al habitar en una población pequeña, todo el mundo las conoce y cuentan con varios amigos. Respiramos un aire puro y gozamos de las ventajas que ofrece el vivir en una zona rural. Para nosotros como padres la integración ha sido buena ya que **contamos con la aceptación, el respeto y la amistad de los habitantes del pueblo, esto para nosotros ha sido de gran importancia debido a que estamos alejados de nuestra familia y amigos de origen**”.



## PROGRAMA DE ACCIÓN COMUNITARIA INTERCULTURAL

El programa de Acción Comunitaria Intercultural se crea en el año 2010 como resultado de las “buenas prácticas” de tres programas que se venían desarrollando en la Fundación CEPAIM: Mediación, Sensibilización y Participación.

El nuevo programa se fundamenta en la acción comunitaria entendida como: las relaciones entre personas, las oportunidades, los vínculos, los intereses, las motivaciones y en general todos aquellos mecanismos que de una manera dinámica, entretienen y estructuran la vida en sociedad.

DESTACADOS 2010



### - Seminario sobre EXPERIENCIAS BARRIALES de Convivencia y Acción Comunitaria.

Durante este seminario se presentó la publicación “Soñando Nuestro Barrio”, que recoge las experiencias de trabajo en barrios desarrolladas en el “Proyecto Plan Piloto de actuación integral en zonas sensibles de Andalucía con presencia significativa de población inmigrante” puesta en marcha por la (DGI) y la Junta de Andalucía, en colaboración con la Asociación Almería Acoge.

- **Iniciación de Acciones Comunitarias en nuevos barrios:** Blas Infante (Lepe), Alquerieta en Alzira (Valencia), Miguel Hernández (Orihuela) y en Daimiel (Ciudad Real). Impulsando dinámicas de colaboración en una realidad en la que la presencia y el arraigo de las personas de origen extranjero plantean nuevos retos y nuevas oportunidades para la cohesión social.

## ALGUNOS IMPACTOS POSITIVOS

- 713 PERSONAS BENEFICIARIAS de Acciones de Mediación desarrolladas a nivel sanitario y barrial.

- PARTICIPACIÓN DE 4.000 PERSONAS EN ACCIONES DE SENSIBILIZACIÓN, participación, interculturalidad y convivencia en ámbitos locales.

- CONTRIBUCIÓN DE 25 ASOCIACIONES en los procesos participativos locales.

- COOPERACIÓN CON LOS AYUNTAMIENTOS, DE ALZIRA, LEPE, ORIHUELA, DAIMIEL, ROQUETAS DE MAR, ALMERÍA, SEVILLA, CARTAGENA Y MURCIA para facilitar procesos de participación y construcción de la convivencia.

## PACI Programa de Acción Comunitaria Intercultural

### Líneas de Actuación



El trabajo práctico de este Programa adquiere sentido en el espacio local (barrio, municipio). Desde la Fundación CEPAIM, los barrios y los municipios son considerados como el lugar concreto en donde las personas construyen sus redes, su historia, y sus vínculos sociales.



Mi barrio vive  
Vivo Mi Barrio

### TESTIMONIO DE UNA DE LAS PERSONAS BENEFICIARIAS DEL PROGRAMA.

*“Sueño de noche a que llegue la mañana para regresar aquí, cuento los minutos y siempre con la imagen de nuevas ideas. Pienso que mis compañeros también sentirán lo mismo que yo, cuando estamos reunidos y nos encontramos todos felices reunidos”.*

Taller de Reciclaje. Barrio El Pucho. Almería.

### 1. Prácticas Participativas en el Ámbito Local.

Se han llevado a cabo acciones en barrios de diferentes regiones de España con el fin de apoyar propuestas que fueran comunes al conjunto de la población.

### 2. Fortalecimiento de las Asociaciones.

Durante el 2010 se han continuado realizando actuaciones de formación y realización de asambleas para seguir con el fortalecimiento y promoción del encuentro entre las asociaciones y así dar visibilidad a las personas inmigrantes.

### 3. Mediación.

En este ámbito se le ha dado continuidad al trabajo realizado en los territorios de Cartaya, Naval Moral de la Mata y Ciudad Real a nivel de mediación en salud, educación o el ámbito comunitario. Igualmente se han realizado procesos de formación en habilidades de mediación e intervención comunitaria para profesionales que trabajan en el entorno de la educación no formal con jóvenes.

### 4. Consolidación de los Equipos de Trabajo.

En el primer año del programa, ha sido una línea de actuación prioritaria a nivel nacional, la consolidación de los equipos de trabajo, a través de encuentros y formaciones “in situ” según las necesidades de cada equipo.

**“LA SOCIEDAD DEBE COMENZAR EN LOS BARRIOS,** en las clases menos favorecidas, ya que la humildad es una virtud revolucionaria. La esperanza, por tanto, está en los colectivos más desfavorecidos, siempre han venido de ellos los cambios más importantes, o al menos, una parte fundamental de ellos”.

José Chamizo. Defensor del Pueblo Andaluz.

(Seminario Experiencias Barriales de Convivencia y Acción Comunitaria.