

DIAGNÓSTICO DE LA MONOGRAFÍA COMUNITARIA



CASCO HISTÓRICO Y SECTOR ESTACIÓN CARTAGENA



Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural

INTERCULTURALIDAD Y COHESIÓN SOCIAL



Ayuntamiento
Cartagena

www.cartagena.es



Obra Social "la Caixa"



fundación
Cepaim
convivencia y cohesión social



El Proceso de Construcción del Conocimiento Compartido: Monografía Comunitaria “ConViviendo el presente, construyendo el futuro”.

INTRODUCCIÓN

La **Monografía Comunitaria** está enmarcada en el **Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural** que se desarrolla en el territorio Casco Histórico y Sector Estación de la ciudad de Cartagena por el Ayuntamiento de la misma ciudad y la Fundación Cepaim, y gracias al impulso de la Obra Social “la Caixa”.

El desarrollo del **Conocimiento Compartido** es el resultado de un trabajo colaborativo entre Administración, técnicos y ciudadanía, que, como actores de un territorio y artífices de un proceso de cambio, han desarrollado una investigación participativa fundamentada en la escucha activa. Entendiendo que “una comunidad necesita conocerse a sí misma para poder avanzar en un proceso de cambio y de mejora”, la comunidad ha avanzado en el proceso comunitario estudiando y comprendiendo su realidad actual, sus problemáticas y sus potencialidades, con la finalidad de poder actuar de manera coordinada y coherente, aprovechando las sinergias de la acción conjunta como “lugar común” para su desarrollo.

La Monografía Comunitaria supone compartir el conocimiento con el territorio, creando así una visión conjunta de la realidad, acercándose a la elaboración de un diagnóstico que permita desarrollar una programación comunitaria y un camino para dar respuestas a las necesidades del territorio, poniendo en valor todos aquellos aspectos que nos unen, inquietudes, necesidades, recursos, conocimientos, etc. Porque son aspectos que promueven la **Convivencia Ciudadana** Intercultural y la **Cohesión** de un territorio rico en diversidad cultural, lingüística, religiosa, étnica... Un reto en el que todas las personas somos imprescindibles.

A través del desarrollo de la Monografía Comunitaria, hemos asistido a un acercamiento a la realidad del territorio Casco Histórico y Sector Estación. Un

lugar donde viven 20.864 personas¹, donde comparten vivencias y experiencias, reflexiones e inquietudes. Por ello, se hace imprescindible la **participación activa de más de 50 estructuras participativas implicadas en el proceso de mejora del territorio**, un proceso posible sólo desde el trabajo conjunto, la concienciación colectiva y la implicación de los protagonistas.

El presente documento pretende ser un elemento facilitador para la comprensión del proceso de construcción del Conocimiento Compartido desde y con la comunidad de los Barrios de Casco Histórico y Sector Estación; por ello se ha dividido en cuatro bloques.

- El Bloque I está destinado a presentar el **Proceso Comunitario**, y cómo este proceso se plantea desde la metodología participativa en la que se incluye a sus tres actores, Administración local y autonómica, técnicos y profesionales de estas instituciones y de las entidades sociales, y los vecinos, actores imprescindibles para el análisis.
- El Bloque II presenta la **síntesis de los temas con mayor importancia para sus actores**, analizados a lo largo de este proceso comunitario por parte del Equipo de Investigación, conformado por técnicos y ciudadanos, y dedicado a esta tarea; es un análisis basado en los datos objetivos y subjetivos aportados por el resto de la comunidad.
- El Bloque III presenta el **Diagnóstico Comunitario** como resultado del análisis de los datos descritos en el bloque anterior.
- Por último, en el apartado de **Anexos** se han incluido, por un lado, los principales aspectos que recoge la *Encuesta 2015 sobre la Convivencia Intercultural en el Ámbito Local*, y la situación del Casco Histórico², con datos que servirán como primera panorámica de la situación en este ámbito; en este mismo apartado se recogen las herramientas metodológicas utilizadas durante el proceso de análisis y diagnóstico de datos, como son DAFO y Flujograma.

¹ Según datos del Padrón Municipal a 1 de enero de 2014.

² *Encuesta 2015 sobre Convivencia Intercultural en el Ámbito Local*. Casco Histórico Cartagena. Síntesis de resultados del Informe territorial. Obra Social “la Caixa”, 2015. Jornada Institucional Juntos por la Convivencia. Madrid, Febrero 2016. Obra Social “la Caixa”



El presente documento constituye, junto con la Monografía Comunitaria, una herramienta que va a servir de base para que la comunidad pueda orientar el proceso de desarrollo comunitario en el barrio.

¡Gracias a toda la ciudadanía del Casco Histórico y Sector Estación!

Equipo Comunitario- ICI Cartagena

6 de abril de 2016



Agradecimientos

Núcleo del territorio, dentro del marco del Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural-ICI.

Concejalía de Servicios Sociales y Mediación Social del Ayuntamiento de Cartagena.

- D. Damián Pérez Olmos. Coordinador de la Concejalía de Servicios Sociales y Mediación Social y Referente Institucional para el Proyecto ICI-Cartagena.
- D^a Lucía Hernández Martínez. Coordinadora de la Unidad de Prevención y Promoción Social de la Concejalía de Servicios Sociales y Mediación Social.
- D^a Rosario de Benito Martínez. Coordinadora del Centro de Servicios Sociales Cartagena-I de la Concejalía de Servicios Sociales y Mediación Social.
- D. José Luis Ortega Cañavate. Coordinador de la Unidad de Inmigración y Cooperación al Desarrollo.

Servicio Murciano de Salud. Área2 de Salud de Cartagena.

- D^a María Josefa Alonso Sáenz de Miera. Subdirectora Médico de Atención Primaria.
- D^a Pilar García Gómez. Subdirectora de Enfermería de Atención Primaria.
- D^a Isabel Iváñez Sirvent. Supervisora de área de enfermería de Atención Primaria.

Fundación Cepaim.

- Pedro López López. Coordinador de Centro Fundación Cepaim y Referente Técnico para el Proyecto ICI.



Equipo de investigadores de la Monografía Comunitaria y del Diagnóstico.

- D^{ña} Emilia García Ballester. Psicóloga del Centro I de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Cartagena.
- D. Francisco Velasco Agüera. Educador de la Unidad de Inmigración y Cooperación al Desarrollo del Ayuntamiento de Cartagena.
- D. Joaquín Ferrando Ros-Olivares. Párroco de la Iglesia del Sagrado Corazón de Jesús.
- D. José Pedro Olivo Ros. Enfermero de Atención Primaria y Comunitaria en Centro de Salud Casco Antiguo.
- D^{ña} Magdalena Lorente Martínez. Jefe de Negociado de Promoción y Divulgación, UPCT.
- D^{ña} María del Mar Gómez Lledias. Trabajadora Social en la Unidad de Trabajo Social 2 del Centro I de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Cartagena.
- D^{ña} María Jesús López Alfaraz. Técnico de la Concejalía de Juventud del Ayuntamiento de Cartagena.
- D^{ña} Mónica Villegas Jordano. Educadora de la Unidad de Inmigración y Cooperación al Desarrollo del Ayuntamiento de Cartagena.
- D^{ña} Natividad Antolín Bravo. Trabajadora Social de la Administración Pública en Salud.
- D^{ña} Noelia Molina Ferrándiz. Técnico en el Programa de ADLE del Ayuntamiento de Cartagena.

Equipo del Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural en Cartagena.

- D^{ña}. Imelda Lligüicota Salto. Coordinación Proyecto ICI.
- D^{ña}. Cristina Martínez Ardil. Técnico Línea Específica de Salud Comunitaria.
- D. Israel López Marín. Técnico Línea Específica Educación Comunitaria.

Nuestro agradecimiento a los voluntarios y coloquiadores, a las entidades y asociaciones colaboradoras y, muy especialmente, a los vecinos.



BLOQUE I: LA CONSTRUCCIÓN DEL CONOCIMIENTO COMPARTIDO: EL PROCESO COMUNITARIO	10
1. Desarrollo Metodológico de la parte Objetiva de la Monografía Comunitaria	10
2. Desarrollo Metodológico de la parte Subjetiva de la Monografía Comunitaria	11
BLOQUE II: SÍNTESIS DE LOS PRINCIPALES DATOS RECOGIDOS EN LA MONOGRAFÍA COMUNITARIA	14
1. Territorio y demografía.	14
1.1. ¿Cuántas personas conviven en los Barrios de Casco Histórico y Sector Estación?	14
2. Educación	15
2.1. Centros Educativos.	15
2.2. Actividades complementarias a las que realizan los Centros Educativos.	16
2.3. Otras entidades educativas.....	17
2.4. Mesa Técnica de Educación promovida desde el marco del Proyecto ICI.....	17
3. Salud	18
3.1. Datos de las principales entidades que trabajan en salud.....	18
3.2. Mesa Técnica de Salud desde el marco del Proyecto ICI.....	20
4. Participación, Convivencia y Diversidad Religiosa.....	20
4.1. Percepción sobre el Estado de la Convivencia Ciudadana Intercultural desde el marco del Proyecto ICI Cartagena.	20
4.2. El Ayuntamiento de Cartagena y su apuesta por la Gestión de la diversidad.	20
4.3. Convivencia, coexistencia y hostilidad en el territorio de Casco Histórico y Sector Estación: <i>La mirada desde la ciudadanía</i>	22
4.4. Participación Ciudadana desde el marco del Proyecto ICI.....	22
4.5. Diversidad Religiosa.....	22
5. Intervención Social y Empleo	23



5.1. Concejalía de Servicios Sociales y Mediación Social.....	23
5.2. Empleo.	24
5.2.1 Agencia de Desarrollo Local y Empleo - ADLE.....	25
5.2.2. Programa INCORPORA.	28
6. Deporte, Ocio y Cultura	28
6.1. Deporte.....	28
7. Juventud.....	32
7.1. Concejalía de Juventud.....	32
BLOQUE III: DIAGNÓSTICO COMUNITARIO.....	33
1. Percepción de deterioro urbanístico e insalubridad del territorio.....	34
2. Pérdida paulatina de comercio tradicional, así como del Mercado de la Calle Gisbert.	38
3. Responsabilidad y compromiso ciudadano en la limpieza de calles y vías públicas.	40
4. Existencia de fronteras invisibles que aíslan el territorio y a sus vecinos del resto del municipio.	42
5. Valoración de los recursos educativos y sanitarios por parte de la ciudadanía.	44
6. Falta de actuaciones formativas y falta de coordinación entre ellas.....	47
7. Falta de espacios para ocio y tiempo libre, zonas verdes y deportivas.	49
8. Dificultad de acceso a los recursos culturales de la zona.....	50
9. Patrimonio arqueológico visto como amenaza.	52
10. Ausencia de asociacionismo vecinal representativo.	54
11. Estado de la convivencia en el territorio.....	56
12. Ausencia de un plan integral de desarrollo del territorio con compromiso de todos los poderes públicos.	66
Algunas reflexiones finales	68
ANEXO 1: DAFO como herramienta para el análisis del territorio	72
ANEXO 2: Flujograma como herramienta de análisis de los coloquios	76



BLOQUE I:

La Construcción del Conocimiento Compartido: El proceso comunitario

1. Desarrollo Metodológico de la parte Objetiva de la Monografía Comunitaria

La construcción de la Monografía Comunitaria se ha ido gestando desde la primavera de 2015, a través del trabajo cooperativo entre las entidades públicas y privadas, y los vecinos protagonistas del proceso comunitario del territorio. Un trabajo previo de recopilación de datos objetivos que ha sido liderado por el **Equipo Comunitario ICI**, y analizado por el equipo investigador. Este último equipo, de carácter interdisciplinar, ha estado compuesto por profesionales de sectores estratégicos, tales como salud, inmigración, empleo, educación, y un representante de la Parroquia Sagrado Corazón de Jesús, que han venido desarrollando una labor exhaustiva de análisis de datos objetivos, y clasificando recursos, entidades y programas a lo largo de varios meses.

El trabajo minucioso del equipo en esta fase del plan de trabajo tuvo su máxima escenificación el pasado 22 de enero de 2016, momento en que se celebró, en la Escuela Técnica Superior de Ingeniería Industrial de la UPCT, la Jornada Técnica **Ciudadana “Juntos por la Convivencia. El Conocimiento Ciudadano del Casco Histórico y Sector Estación: La Monografía Comunitaria”**. En esta Jornada fueron socializados los datos objetivos de la Monografía Comunitaria, informando del proceso de construcción del *Conocimiento Compartido*, y de cómo caminar hacia el diagnóstico y la programación comunitaria. Ha sido un espacio estratégico ideal para promover la incorporación de otros técnicos al Equipo de Investigación, como es el caso de los Servicios Sociales y del Equipo de Coloquiadores, entendiendo los espacios técnicos de relación y las estructuras del Proyecto ICI como espacios para la participación.

La Jornada estuvo estructurada en dos partes. En la primera parte, de carácter plenario, se expusieron los datos objetivos de esta Monografía Comunitaria, y en



una segunda parte, que se desarrolló en grupos de trabajo, se profundizó en el análisis de los datos del territorio. Para los grupos de trabajo, las personas asistentes se dividieron en cuatro grupos formados por, entre 12 y 15 personas cada uno, los cuales, a través de la herramienta DAFO, realizaron el análisis compartido del territorio y del estado de la convivencia, y pudieron poner de relieve aspectos como la marcha hacia otras barriadas de la población original, el bajo interés de la población autóctona por vivir en este barrio, el escaso acercamiento de la ciudadanía a los recursos existentes por desconocimiento de estos, o la riqueza que genera, potencialmente, la diversidad etnocultural del territorio.

A las Jornadas Técnicas asistieron un total de 86 personas durante la sesión plenaria, y ha servido, por un lado, de momento simbólico y efectivo de lo que supone la devolución del conocimiento a la comunidad; por otro lado, como invitación a la participación de técnicos y profesionales para que se sumen al Equipo de Investigación, y, por último, para continuar con la labor de análisis y construcción de la parte subjetiva de la monografía.

2. Desarrollo Metodológico de la parte Subjetiva de la Monografía Comunitaria

Tras la devolución a la comunidad de los datos objetivos, se procedió al desarrollo de la parte subjetiva de la monografía. Para ello, el Equipo de Investigación se ha visto ampliado con ciudadanos con perfil técnico, personas que escuchaban a personas, sus relatos, sus historias de vida, sus anhelos y sus ilusiones. Este **equipo, formado por 28 personas**, tras recibir la formación necesaria en el método de la Audición (método de investigación participativa y comunitaria) comenzó a conocer de primera mano la realidad del territorio a través de la visión de sus vecinos, de los técnicos del territorio y de los representantes políticos, en una construcción del conocimiento a través de sus actores, realizando un total de **82 coloquios, de los que 56 han sido individuales y 26 realizados de manera grupal**, llegando a un total de 277 personas coloquiadas.

Estas personas constituyen una muestra representativa de la realidad del territorio Casco Histórico y Sector Estación, quedando recogida en esta monografía

la visión subjetiva de médicos, enfermeros (con una representación del **sector sanitario** de un 10,34% en coloquios individuales, y del 6,9% en coloquios grupales), **sacerdotes** (0,72% en coloquios individuales), **comerciantes** (15,52% en coloquios individuales y el 6,9% en coloquios grupales), **técnicos de entidades sociales**, de la **Administración pública** y de **entidades privadas** (25,86% en coloquios individuales y 13,8% en coloquios grupales), **profesores** (8,62% en coloquios individuales y 34,48% en coloquios grupales), **militares**, representantes de **asociaciones vecinales**, representantes de **cofradías**, **ciudadanos**, **concejales**, el **alcalde** de la ciudad y la futura alcaldesa, que hoy ostenta el cargo de vicealcaldesa.

Con respecto a las **edades de las personas coloquiadas**, hemos contado con diferentes franjas de edad, niños (17,24% de la muestra), jóvenes (20,7%), adultos (51,72%) y personas mayores (10,34%); personas de diferentes culturas (con representación de los ciudadanos autóctonos de un 75,86% en coloquios individuales y del 55,17% en coloquios grupales) y los nuevos vecinos (un 24,14% en coloquios individuales y el 6,9% en coloquios grupales). Se han realizado también coloquios mixtos (que representan un 37,93% de la muestra): hombres (50,77% en coloquios individuales) y mujeres (49,23% en coloquios individuales). Pensamos que se ha conseguido incluir, en la parte subjetiva del estudio, una muestra representativa de lo que hoy en día es el territorio Casco Histórico y Sector Estación del municipio de Cartagena.

El **desarrollo de los coloquios** ha transcurrido durante algo más de un mes, siendo una fase especial del desarrollo del proceso comunitario como momento de escucha, reflexión y para compartir. Tras este periodo de tiempo, el Equipo de Investigación inició una síntesis de toda la información recopilada, transcribiéndola y sistematizándola, lo que ha permitido conocer el territorio en profundidad a través de las palabras y visiones de los propios participantes.

Es oportuno resaltar que el proceso participativo que se ha venido desarrollando, no estaría completo sin el apoyo y reconocimiento por parte de representantes políticos del Gobierno local, de los responsables técnicos de la Concejalía de Servicios Sociales, Concejalía de Educación, Área 2 de Salud, de la Fundación Cepaim y del resto de entidades sociales implicadas. La puesta en valor de un trabajo conjunto y constructivo en favor de la convivencia ciudadana y la



cohesión social es lo que da sentido a un proceso de análisis y mejora desde y para la comunidad de Casco Histórico y Sector Estación. Porque, en definitiva, como recoge el espíritu del título de esta monografía, “conviviendo el presente, estamos construyendo el futuro”.



BLOQUE II: SÍNTESIS DE LOS PRINCIPALES DATOS RECOGIDOS EN LA MONOGRAFÍA COMUNITARIA³

1. Territorio y demografía.

La Historia de Cartagena y de su Casco Histórico está marcada por la diversidad de culturas que han tenido presencia en nuestros territorios y barrios, constituyéndose así en uno de los principales elementos de identidad su riqueza cultural. Podemos decir que Cartagena tiene herencia de cartagineses, romanos (hacia el 209 a.C.), y que más tarde fue parte de los territorios bizantinos. Pero también ha sido árabe y musulmana (año 734). En 1245 el príncipe Alfonso (Alfonso X El Sabio) conquistó la ciudad para el bando cristiano.

Entre los siglos XIX y XX su desarrollo económico, basado principalmente en la minería, conllevó un efecto de atracción y de migración interna de las zonas rurales, y un proceso de asentamiento en nuestros barrios de Casco Histórico y Sector Estación. Estas migraciones internas cambiaron su perfil, hacia los años 90, con la incorporación de nuevos vecinos procedentes de otros países, lo que vino a ampliar, si cabe, la riqueza cultural de estos barrios. La historia de Cartagena está marcada por la influencia de diferentes culturas, que de una u otra forma han ido proporcionando esta característica diferenciada, y a la vez única, de nuestra Ciudad.

1.1. ¿Cuántas personas conviven en los Barrios de Casco Histórico y Sector Estación?⁴

Somos un total de 20.864 habitantes (613 personas menos que en el 2009).

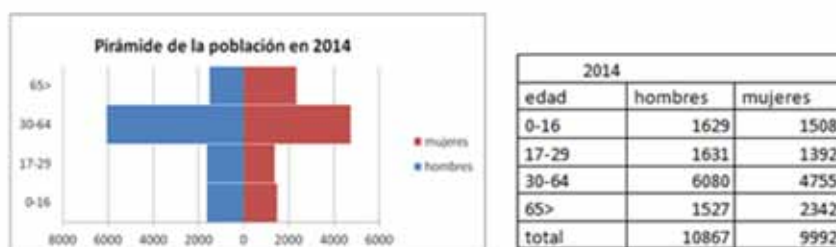
Por edades, tenemos 3.157 menores de 0-16 años, 3.023 jóvenes de 17 a 29 años, 10.835 personas adultas y 3.869 personas de la tercera edad. De este total, 4.531 (21,72%) representan el número de vecinos de origen extranjero. Las

³ Para una mayor clarificación de las diferentes áreas se puede remitir a la Monografía Comunitaria.

⁴ según datos a 1 de enero de 2014.

nacionalidades principales son Marruecos, Ecuador, Rumanía, Ucrania, Bolivia y China. La cifra antes mencionada ha ido decreciendo desde 2012 (4.934 menos, y para el 2013, 4.761). Cabe señalar que muchos de ellos llevan más de 20 años en nuestros barrios y sus hijos han nacido aquí, por lo que podemos afirmar que son cartageneros.

La población en edad laboral es de 13.858 personas.



2. Educación

2.1. Centros Educativos⁵.

NOMBRE	EDUCACIÓN OFERTADA	PÚBLICO/CONCERTADO/ PRIVADO
Escuela Infantil La Milagrosa	1 ^{er} Ciclo de Ed. Infantil	Público
CEIP Hermanos San Isidoro y Santa Florentina	Educación Infantil y Primaria	Público
CEIP Virgen del Carmen	Educación Infantil y Primaria	Público
Colegio Patronato Sagrado Corazón de Jesús	Educación Infantil y Primaria	Concertado
Colegio Santa María Micaela – RR. Adoratrices de Cartagena	Educación Infantil, Primaria y Secundaria	Concertado

⁵ Los datos han sido aportados por la Concejalía de Educación del Ayuntamiento de Cartagena. (23/03/2016).

Colegio Santa Joaquina de Vedruna – Carmelitas Cartagena	Educación Infantil, Primaria y Secundaria	Concertado
IES Jiménez de la Espada	Educación Secundaria	Público
IES Isaac Peral	Educación Secundaria	Público
CIFP Carlos III	Centro Integrado de Formación Profesional	Público
UPCT – Campus de la Muralla	Educación Universitaria	Público
Fundación Universitaria Isidoriana	Formación Profesional y Universitaria	Privado
ISEN	Formación Profesional y Universitaria	Concertado

Según las especificidades relacionadas con el tipo de enseñanza que imparten, se puede resaltar:

- **Enseñanza Bilingüe:** Se imparte en un centro de Primaria público; en los dos centros de Secundaria públicos (1 ó 2 aulas) y también en los concertados.
- **Medidas de Atención a la diversidad y escolarización a niños con necesidades Educativas Especiales:** Conforme a la Ley, en los centros educativos se imparte en base a sus necesidades en cada momento.
- **Centro Preferente para el Desarrollo de Altas Capacidades Intelectuales:** En dos de ellos (Primaria y Secundaria).

2.2. Actividades complementarias a las que realizan los Centros Educativos.

La **Concejalía de Educación** apoya con diferentes actuaciones la labor educativa de los colegios, a través de las siguientes iniciativas:

- El Programa Municipal de Absentismo Escolar.
- El Banco de Libros de Texto usados.
- El Servicio Municipal de Reeducción de Logopedia y Psicomotricidad.



- La educación de personas adultas.
- La unidad de Promoción y Calidad Educativa, que promociona algunas de las actividades: “Conoce el Mar Menor y su entorno”, “Talleres de teatro para escolares”, etc.

2.3. Otras entidades educativas.

La Asociación JC – San Diego (Jóvenes de Cáritas) desarrolla actividades de carácter lúdico educativas para niños de 4 a 16 años.

El Centro Intercultural Casco Antiguo trabaja con chicos de entre 10 y 18 años, y mujeres de origen extranjero, madres o familiares de los jóvenes asistentes al centro: *Taller de ocio y tiempo libre, taller de apoyo al estudio, Taller de Promoción para mujeres inmigrantes, excursiones, apoyo escolar, fiestas, charlas, debates.*

El Grupo Scout Mafeking desarrolla actividades dirigidas a niños y jóvenes con edades comprendidas entre los 6 y los 21 años, y cuenta con diferentes grupos según la edad. Se reúnen los sábados.

Las Escuelitas de Cáritas Parroquial dan clases de apoyo y talleres de formación y educación en valores a menores de familias sin recursos o con pocos recursos.

2.4. Mesa Técnica de Educación promovida desde el marco del Proyecto ICI.

El espacio de trabajo compartido en el territorio ICI en materia de Educación Comunitaria Intercultural se viene desarrollando desde marzo de 2015, y es un lugar de trabajo coordinado entre las entidades promotoras de educación del territorio, compuesto hasta ahora por 17 entidades de Educación Primaria, Educación Secundaria, movimientos asociativos, Administración, alumnado o colectivos de madres y padres, entre otros.

El pasado 23 de febrero se desarrolló la iniciativa “Familiariza-T”, un espacio de encuentro entre madres, padres y las entidades participantes en la Mesa Técnica de Educación en el que, a través de tertulias, se compartieron las inquietudes de las familias con las entidades promotoras de educación del propio territorio. Esta mesa supone un avance importante en la articulación de propuestas que puedan generar procesos de transformación en el territorio.

3. Salud

3.1. Datos de las principales entidades que trabajan en salud.

NOMBRE	PÚBLICO/PRIVADO
Centro de Salud Cartagena Casco	Público
Servicio de Salud Pública	Público
Centro de Salud Mental	Público
Sanidad Exterior	Público
Cruz Roja	Privado
Colectivo La Huertecica	Privado
SODICAR (Sociedad de Diabéticos de Cartagena y Comarca)	Privado
ASORCAR (Asociación de Personas Sordas de Cartagena y Comarca)	Privado
Teléfono de la Esperanza	Privado
ONCE Cartagena	Privado
Alcohólicos Anónimos	Privado
Farmacias	Privado
E.M.A.A.C (Esclerosis Múltiple Asoc. de Cartagena y Comarca)	Privado

PROGRAMAS Y PLANES DE SALUD DE ENTIDADES PÚBLICAS	
Plan Municipal de Drogodependencias de la Concejalía de Servicios Sociales y Mediación Social del Ayuntamiento de Cartagena	Actuaciones de prevención del consumo de drogas en los centros educativos, para lo que cuenta con materiales didácticos.
Policía Local	Servicio de Unidad Especial para Mujeres Víctimas de Malos Tratos.
Centro de Atención a Mujeres Víctimas de Violencia de género. Concejalía de Igualdad.	Acciones dirigidas a intervenir y asistir de forma integral a las mujeres víctimas de violencia, la prevención de la violencia, fomentar e impulsar el desarrollo de las Mesas Locales de Coordinación contra la violencia de género, impulsar campañas para la sensibilización y prevención contra la violencia hacia las mujeres.

Espacio de Salud y Género en el Espacio Joven del Ayuntamiento de Cartagena.	Intervención socioeducativa del Espacio Joven cuyo objetivo es favorecer la reflexión acerca del hecho sexual humano de un modo normal y responsable.
Centro de Salud Cartagena Casco	<p>Educación sanitaria individual en consultas en los programas de crónicos de cartera de servicios: HTA, DM, Dislipemias, Ancianos, Terminales.</p> <p>Programa del Niño Sano (Educación Sanitaria).</p> <p>Odontología e Higienista Dental.</p> <p>Preparación al parto y educación sobre salud en la mujer.</p> <p>Grupos operativos con cuidadoras.</p> <p>Educación para la salud en la escuela (charlas en colegios e institutos).</p> <p>Programa ARGOS sobre consumo de alcohol en adolescentes.</p> <p>Educación para la salud en AA.VV. Sector Estación.</p> <p>Consulta e-paciente: Acceso al sistema sanitario a través de las nuevas tecnologías.</p> <p>Línea de investigación "Perfil socio-demográfico y epidemiológico de la población inmigrante en una zona básica de salud" (2002).</p>
Programas y planes de promoción de salud del Servicio de Salud Pública	<p>Programas de detección precoz y prevención del cáncer de mama.</p> <p>Unidad de vacunación.</p> <p>Consulta de deshabituación tabáquica.</p> <p>Unidad de seguridad alimentaria.</p> <p>Unidad de sanidad ambiental.</p> <p>Consulta de enfermedades de transmisión sexual.</p> <p>Unidad de registro de establecimientos sanitarios.</p>
Programas de Sanidad Exterior	<p>Consejos Sanitarios para el viajero.</p> <p>Viajes internacionales y salud.</p> <p>Servicio de planificación vacunaciones con cita.</p>
Salud Mental de Cartagena	<p>Unidad de Adultos.</p> <p>Unidad Infanto-Juvenil.</p> <p>Unidad de Drogodependencia.</p> <p>Unidad de Rehabilitación de Adultos.</p>



3.2. Mesa Técnica de Salud desde el marco del Proyecto ICI.

En la línea de la salud comunitaria estamos trabajando desde diciembre de 2014, con la participación directa del Centro de Salud Casco Antiguo y gracias al apoyo recibido del Área de Salud 2 de Cartagena. En este recorrido se han sumado entidades y recursos promotores de salud que tienen vinculación con el territorio, hasta un total de ocho agentes. Entre todos tenemos un importante reto, avanzar hacia un **Territorio Saludable**, y es por ello por lo que estamos trabajando hacia los siguientes objetivos:

- **Fomentar la Escuela Promotora de Salud en el territorio.**
- **Caminar hacia una guía de recursos de salud del territorio.**
- **Crear un Mapa Activo de Salud del territorio ICI.**

4. Participación, Convivencia y Diversidad Religiosa

4.1. Percepción sobre el Estado de la Convivencia Ciudadana Intercultural desde el marco del Proyecto ICI Cartagena.

Entendemos que los procesos sociales y de integración social en un entorno como es el barrio, están influidos por factores externos, como los contextos económicos, políticos, etc. Por eso, el análisis que presentamos en este apartado requiere de una breve introducción en cuanto al trabajo que se viene realizando desde la Administración local, aportando una perspectiva histórica.

4.2. El Ayuntamiento de Cartagena y su apuesta por la Gestión de la diversidad.

El Ayuntamiento de Cartagena desarrolla un proceso de consolidación de su apuesta clara por la gestión de la diversidad desde 1991, con la puesta en marcha del **Plan Concertado de Prestaciones Básicas**, desde el que se han implementado una serie de medidas y actuaciones encaminadas al fomento de una sociedad más inclusiva.

AÑO	ESTUDIO	OBSERVACIÓN
1992	Estudio de la zona rural del ámbito de actuación del Centro Municipal de Servicios Sociales Cartagena II	Existencia de extranjeros que comenzaban a empadronarse en la localidad y que eran de nacionalidad marroquí. Importante número de personas mayores empadronadas en la zona, que vivían solos en hábitats de escasos recursos o equipamientos sociales.
1993	Coordinadora de Trabajo y Solidaridad con Inmigrantes de Cartagena	Se abrió la participación a las entidades y asociaciones sin ánimo de lucro que trabajaban en el municipio.
1998	Observatorio Permanente de la Inmigración (OPI)	Se incorporaron un traductor y un trabajador social a los servicios de información y tratamiento socio-familiar, dentro de las actuaciones de la red de atención primaria de los servicios sociales.

De igual forma, el Ayuntamiento de Cartagena ha mantenido históricamente una vinculación con **Proyectos Europeos**, contextualizados en el marco de la gestión y desarrollo de políticas de gestión de la diversidad; en este sentido cabe destacar:

Red de Ciudades Interculturales de España (RECI)	La Red de Ciudades Interculturales es un espacio propicio para la definición, implementación y evaluación de estrategias y herramientas que impulsen a nivel local el dialogo intercultural, la gestión de la diversidad, la cohesión social y la convivencia.
Proyecto de Diversidad en la Economía e Integración Local (DELI)	“Apoyar políticas locales más eficientes dirigidas a empresas y personas emprendedoras en el marco de las políticas de promoción económica y desarrollo local, desde el punto de vista de la inclusión y de la diversidad”, y que tienen como fundamento conceptual el reconocimiento de la <i>contribución fundamental del empresariado inmigrante al crecimiento sostenible y el empleo en las sociedades de acogida</i> ”.
Estrategia Antirrumores	En la actualidad, está en proceso de puesta en marcha, y conectada e interrelacionada, desde el primer momento, con el Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural-ICI.

4.3. Convivencia, coexistencia y hostilidad en el territorio de Casco Histórico y Sector Estación: *La mirada desde la ciudadanía.*

Tomando en consideración la propuesta de análisis a la que remite el Manual de Intervención Comunitaria en Barrios *Hagamos de nuestro barrio un lugar habitable*, Fuster & Giménez (Capítulo 1, 2013), nos planteamos los tres ideales sociopolíticos y éticos que conforman la finalidad de la intervención local, que son **Convivencia, Ciudadanía e Interculturalidad**.

Por ello, es preciso preguntarnos sobre el **espacio** donde se desarrollan acciones junto al “otro” o con el “otro”, es decir, las **situaciones sociales** que se dan en ese espacio social y territorial, en nuestro caso en los barrios de Casco Histórico y Sector Estación; y, por último, sobre los **procesos** que están ya en marcha y los que se quiere propiciar.

4.4. Participación Ciudadana desde el marco del Proyecto ICI.

<p>Acción Global Ciudadana 2015</p>	<p>Desarrollada en la emblemática Plaza de la Merced (Lago), el pasado mes de marzo de 2015, gracias a las propuestas de técnicos y ciudadanía y con apoyo activo de la Administración local.</p> <p>Tuvo como objetivo principal <i>promover un proceso integral dirigido a mejorar el territorio, su convivencia intercultural y la interrelación entre las personas, propiciando una nueva cultura de la participación.</i></p>
<p>Escuela Abierta de Verano “ConVive en tu Barrio: Abierto por Vacaciones” 2015</p>	<p>Nació de una propuesta de trabajo previo que se venía realizando desde las Mesas Técnicas de Salud y Educación Comunitaria, a través del marco metodológico del Proyecto ICI.</p>

4.5. Diversidad Religiosa.

Entre los espacios de notable confluencia de ciudadanos del territorio cabe destacar la participación en los actos de culto, sacramentos y ofertas diversas de

encuentros culturales y de formación que proporcionan las Parroquias de la Iglesia Católica. Asimismo, las Cáritas parroquiales van progresivamente dejando de ser meros centros de asistencialismo para trabajar desde proyectos concretos que den respuestas a situaciones de marginación y pobreza de los entornos a los que atienden dichas parroquias. Las Cáritas parroquiales son claro espacio de interculturalidad y de igualdad, toda vez que atienden y congregan a cualquier persona sin distinción de credos ni procedencias.

Sin embargo, muchos vecinos evangélicos, sobre todo del popularmente conocido como “el culto” (fundamentalmente de etnia gitana), se congregan para cantar y festejar sus creencias religiosas, aunque sus centros de encuentro están fuera del territorio ICI. De igual manera, inmigrantes de procedencia musulmana mantienen encuentros de oración y momentos de congregación por sintonía religiosa en torno a las inmediaciones de la Plaza de La Merced. Aunque cuentan con imán y algún bajo para reunirse, no disponen de una mezquita institucionalizada.

El Colegio del Patronato del Sagrado Corazón de Jesús, así como el Centro Social San Diego, por la población tan diversificada que acogen, están posibilitando de forma significativa el encuentro entre niños, jóvenes y adultos de muy diversas culturas y creencias.

5. Intervención Social y Empleo

5.1. Concejalía de Servicios Sociales y Mediación Social.

CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES	Apoyo Técnico.
	Programa de Trabajo Social.
	Servicio y gestión de Dependencia.
	Programa de Prevención, Inserción y Cooperación Social.
	Programa de familias.

UNIDAD DE MAYORES Y DISCAPACIDAD	SAD.
	Teleasistencia.
	Respiro Familiar.
	Centros de día.
	Comidas a domicilio.
	Plan Municipal de Discapacidad.

UNIDAD DE PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN SOCIAL	Servicio de vivienda.
	Servicio de transeúntes.
	Servicio de Plan Municipal de Drogodependencias.

UNIDAD DE INMIGRACIÓN Y COOPERACIÓN AL DESARROLLO (ESPECIALIZADA)	Acogida.
	Servicios Sociales.
	Educación.
	Empleo y Desarrollo Económico.
	Infancia, juventud y Mujer.
	Sensibilización.

Otras entidades que trabajan en Intervención Social son:

OTRAS ENTIDADES	Colectivo la Huertecica.
	Cáritas Centro Coordinador.
	Centro Social Cáritas San Diego y Cáritas parroquiales de Santa María, San Antonio M ^a Claret, El Carmen y San Pablo.
	Cruz Roja.
	Residencia y Centro de Día ORPEA.

5.2. Empleo.

Por la referencia que tenemos en la Monografía Comunitaria, podemos destacar dos entidades de referencia en el territorio: La Agencia de Desarrollo Local y Empleo – ADLE y el **Programa INCORPORA, de la Fundación Cepaim.**

5.2.1 Agencia de Desarrollo Local y Empleo - ADLE.

Es un organismo autónomo creado por el Excmo. Ayuntamiento de Cartagena en 1995. Su objetivo principal es *promover el desarrollo local, dinamizando y desarrollando actuaciones en todos los ámbitos, para conseguir la creación y consolidación de empresas que favorezcan, a su vez, la creación de empleo a través de nuevas fórmulas y metodologías que faciliten la adquisición de competencias y oportunidades a las personas desempleadas.*

Sus **principales Líneas de Actuación** son:

- **Diseñar y potenciar líneas de actuación y nuevas metodologías en materia de Orientación profesional** y vocacional, dirigidas a mejorar las posibilidades de inserción laboral, en especial de los colectivos con mayores dificultades de acceso al mercado laboral.
- **Informar sobre diferentes programas e itinerarios formativos y profesionales** existentes.
- **Mejorar las capacidades y potenciar las habilidades de personas en situación de desempleo y trabajadores en activo.**
- **Establecer un servicio de información y asesoramiento** en la creación de nuevas empresas y en su consolidación.
- **Realizar estudios y planes de investigación sobre Ocupacional y el Tejido económico y empresarial** de la Comarca a del Campo de Cartagena.
- **Facilitar prácticas profesionales** no laborales a los usuarios de la ADLE.
- **Impulsar y dinamizar el tejido económico y empresarial**, como motor del desarrollo económico y social de la comarca de Cartagena.
- **Potenciar la economía social** mediante el fomento de Sociedades Cooperativas, Sociedades Anónimas y Limitadas laborales, empresas individuales y de inserción.
- **Establecer sinergias con otros organismos e instituciones** para desarrollar y cooperar en nuevos proyectos de fomento del empleo y creación y consolidación de empresas.

- **Impulsar el desarrollo local mediante el desarrollo sostenible**, las nuevas tecnologías e iniciativas de movilidad.
- **Aumentar la Cultura Empresarial**, así como la Cooperación Empresarial.
- **Descentralizar y acercar las acciones** llevadas a cabo por la ADLE a los barrios y tejido empresarial de Cartagena, facilitando así a las personas desempleadas una serie de actuaciones en Orientación y Formación que mejoren sus posibilidades de inserción laboral.

Estos son **los principales resultados de las actuaciones realizadas**:

- **Programa ELIO**: Espacio libre informático y gratuito, habilitado en las instalaciones de la ADLE y tutorizado por un orientador. Se ofrece ayuda para elaboración de currículum, cartas de presentación, etc.
- Se ha ampliado el **Programa LEONARDO** a jóvenes desempleados de los cursos de cualificación profesional inicial y Escuelas Taller, posibilitando que seis alumnos realizaran prácticas profesionales en Portugal. Otros programas importantes que se llevan desde este departamento son los **Talleres Ocupacionales y Barrios-ADLE**, y los **Programas Mixtos de Empleo y Formación**.
- **EL AULA FIJA**: Impartió cursos como un valor añadido a los conocimientos de los desempleados en su búsqueda de empleo: idiomas, prevención de riesgos laborales, manipulación de alimentos y aplicaciones informáticas de gestión, son diferentes ejemplos.
- Se ha afianzado el **Programa CONECTA**, a través del cual los alumnos preparan las pruebas para la obtención del Acceso a Ciclos Formativos de Grado Medio. En 2014, el 90% de los alumnos obtuvo la titulación.
- **Departamento de Emprendedores y Proyectos europeos**: Elaboración, ejecución y justificación de diferentes proyectos europeos en materia de desarrollo local y empresa, así como fomento de la creación y consolidación de empresas.

Durante los años **2014-2015** trabajamos con los siguientes programas europeos:

- **GARANTIA JUVENIL:** Este programa, promovido por el Ayuntamiento de Cartagena a través de la ADLE y la Concejalía de Juventud, fue cofinanciado por la Dirección General de Empleo, Asuntos Sociales e Inclusión de la Comisión Europea. La iniciativa, que se desarrolló de forma experimental en el municipio de Cartagena, pensó en un grupo de 120 jóvenes, con edades comprendidas entre los 16 y los 24 años, residentes en Cartagena y que no se encontraran cursando ninguna acción formativa en el momento del inicio del programa. De este modo, pueden tener acceso a una buena oferta de empleo, educación continua, formación de aprendices, realización de prácticas y otras medidas de activación, en un plazo de 4 meses tras quedar desempleados o al acabar la educación formal. Con ello, lanzamos o damos un primer paso en la creación de una red compuesta por diferentes actores relevantes que queda abierta a futuras incorporaciones, para mejorar la coordinación y garantizar una respuesta eficaz al sector de población juvenil.
- **Proyecto COMENIUS REGIO:** Para emprendedores del mañana, realizado en colaboración con la UPCT y el Instituto Isaac Peral, además de socios italianos. Su objetivo es fomentar la creación de empresas en los alumnos de ESO y Bachillerato como otra opción a la inclusión en el mercado laboral. Se fomenta a través de herramientas TIC que potencian el interés de los alumnos.
- **Proyecto DELI:** Acrónimo de Diversidad en la Economía Local e Integración, es un proyecto europeo innovador que se centra en apoyar políticas locales, fomentando la contratación de empresas locales y la integración de empresas de inmigrantes, en el marco de las políticas de promoción económica y desarrollo local, y desde el punto de vista de la inclusión y de la diversidad.
- Han sido recientemente aprobados dos proyectos: **URBACT**, de rehabilitación de espacios militares en desuso; y el **Proyecto COSME**, para el fomento e innovación en turismo y accesibilidad para personas con especiales discapacidades (playas amigables).

5.2.2. Programa INCORPORA.

El Programa Incorpora de la Obra Social “la Caixa”, desarrollado en Cartagena por la Fundación Cepaim, facilita la integración laboral a personas en riesgo de exclusión social. Es un programa de intermediación laboral que combina de forma óptima las necesidades del tejido social y empresarial.

Dentro del Programa INCORPORA se desarrolla el **Área de Formación y Empleo**, llevado a cabo en el Centro de la Fundación Cepaim en Cartagena.

6. Deporte, Ocio y Cultura

6.1. Deporte.

A través del Servicio Municipal de Deportes se ofrece la posibilidad de combinar las distintas actividades deportivas para motivar la práctica de actividad física, especialmente en familias. Así, en la zona Cartagena Casco se oferta un amplio abanico de actividades deportivas de gestión directa y/o en convenio con las entidades deportivas del municipio.

Para conseguir los objetivos técnicos se desarrollan programas deportivos de gestión directa, como los siguientes.

PROGRAMAS DEPORTIVOS DE GESTIÓN DIRECTA
Mantenimiento Físico para adultos.
Aeróbic.
Gerontogimnasia.
Gimnasia Rítmica Deportiva.
Gimnasia Estética de Grupo.
Tenis.
Escuelas polideportivas.
Natación.
Pilates.

La siguiente tabla sobre instalaciones y centros deportivos señala que, de todas las instalaciones, solo dos se encuentran en espacio abierto.

INSTALACIONES Y CENTROS DEPORTIVOS	Nº	LOCALIZACIÓN
Pista de skatepark (exterior)	1	Calle Carlos III
Parque deportivo	1	Calle Carlos III
Pista polideportiva interior	2	Pabellón Jiménez de la Espada / Pabellón URBAN. UPCT
Pista polideportiva Exterior	1	Casa de la Juventud
Piscina 25 m.	1	Casa de la Juventud
Pista de Tenis	1	Casa de la Juventud
Sala de Danza	1	Casa de la Juventud
Gimnasio polivalente	1	Casa de la Juventud

En la tabla que se muestra a continuación, se recogen las principales actividades deportivas que se desarrollan en la zona objeto de estudio, dirigidas a la población y según edad.

ENTIDADES QUE REALIZAN ACTIVIDADES DEPORTIVAS CON LA POBLACIÓN	POBLACIÓN	ACCIONES
Local social Sector Estación	Mayores	Actividades de gerontogimnasia.
Pabellón Jiménez de la Espada	Población en general	Escuela de balonmano.
		Taekwondo.
		Escuela de baloncesto.
		Goalball ONCE.
		Escuela de voleibol.
		Escuela y de bádminton.
		Club de bádminton.
		Liga local de fútbol sala.
CEIP San Isidoro	Población en general	Gimnasia Rítmica.
		Pilates.
		Zumba.

CEIP Santa Florentina	Población en general	Gimnasia Rítmica.
		Pilates .
		Zumba.
Casa de la Juventud	Población en general y jóvenes	Patinaje.
		Balonmano.
		Aeróbic + Mantenimiento.
		Cardio + Fitness.
		Danza Clásica.
		Danza Española.
		Mantenimiento.
		Preballet.
		Tenis.
Pabellón URBAN. UPCT	Población en general y jóvenes	Natación (junio, julio y agosto).
		Baloncesto.
		Balonmano.
		Bádminton.
		Fútbol sala.
		Mini-basket.
		Voleibol.

6.2. Cultura y ocio.

De la información recibida para el desarrollo de la Monografía Comunitaria, podemos concretar los puntos que aparecen a continuación.

Tabla 1: Entidades públicas y privadas que desarrollan actividades de ocio y cultura.

ENTIDADES QUE REALIZAN ACTIVIDADES DE OCIO Y CULTURA CON LA POBLACIÓN	POBLACIÓN	ACCIONES
UPTC. Centros y Puntos de Atención a la Infancia	Infancia	Actividades lúdicas y educativas para menores desde 2 a 16 años durante los meses de junio, julio y parte de septiembre.

Grupo Juvenil Cáritas JC	Infancia y Juventud	Actividades lúdicas con población infantil en festivos y fines de semana en el Centro Social San Diego.
Centro Intercultural de la Unidad de Programa de Inmigración y Cooperación al Desarrollo	Infancia, juventud y mujer	Actividades deportivas, de ocio y tiempo libre.
Asociación cultural El Teatrco	Infantil, menores, adultos	Clases de teatro y actividades culturales .
Museo de Arte Moderno (MURAM)	Infantil, familia, discapacitados	Visitas guiadas y dinamizadas en el museo, talleres.
Asociación de Carnaval	Familia	
Federación de Cartagineses y Romanos	Familia	Fiestas en septiembre (aproximadamente).
Real Sociedad Económica Amigos del País	Jóvenes y adultos	Actividades culturales.
Asociación Festival de Cine de Cartagena	Adultos	Certamen cinematográfico anual, talleres, mesas redondas.
La Mar de músicas	Adultos	Festival Internacional de Música.
Auditorio y Palacio de Congresos El Batel	Familia	Congresos, teatro y conciertos.
El nuevo Teatro Circo	Familia	Según programación.
Museo Nacional de Arqueología Subacuática (ARQUA)	Familia e infancia	Estudio, valoración, investigación, conservación, difusión y protección del Patrimonio Cultural Subacuático Español.
Festival Internacional de Jazz	Jóvenes y adultos	
Parroquia Sagrado Corazón de Jesús	Familia	Conciertos musicales, conferencias, presentaciones de libros, exposiciones <i>Los viernes de San Diego</i> . Coral de San Diego.
Semana Santa de Cartagena	Familia	Procesiones de las cofradías Marrajos, Californios, Resucitado y Socorro.
Cartagena Puerto de Culturas	Familia	Actividades y talleres en la casa de la fortuna, Barrio del foro romano, paseo por las calles que <u>delimitan la manzana del Siglo I.</u>
T-La para jóvenes	Jóvenes	Actividades de ocio y tiempo libre para jóvenes.
Aula de teatro UPCT	Estudiantes, PDI y PAS de la Universidad	Talleres formativos y montajes teatrales.
Obras sociales de entidades bancarias	Público en general	Actividades culturales de temática específica.

7. Juventud

7.1. Concejalía de Juventud.

La Concejalía de Juventud se encarga de planificar, programar, gestionar y desarrollar las actuaciones municipales dirigidas a los jóvenes en las etapas de adolescencia y juventud.

Es importante asentar durante esta etapa de transición a la vida adulta los ejes básicos de formación, trabajo y vivienda, así como aquellos aspectos relacionados con la salud, los derechos civiles, la movilidad, el ocio y el tiempo libre, la participación, etc., ofreciendo información y asesoramiento para lograr con éxito ciudadanos de pleno derecho integrados en una sociedad activa y participativa.

PROGRAMA	SERVICIO
INFORMAJOVEN	Servicio permanente de asesoramiento.
Programas de Ocio, Participación y Creación Joven	Pretende fomentar la participación juvenil como un proceso abierto y dinámico.
ESPACIO JOVEN	Atención y asesoramiento de las demandas y necesidades de la población juvenil.
Espacio Movilidad	Turismo juvenil, bolsa de idiomas.
Espacio Vivienda	Facilitar el acceso a una vivienda al mayor número de jóvenes.
Espacio Ciudadanía	Información jurídica adecuada para que conozcas los derechos y obligaciones que tienes como ciudadano.
Espacio Salud y Género	Actuaciones en materia de promoción para la salud e igualdad de género.
Espacio Empleo	Orientación y asesoramiento para la búsqueda de empleo.
Espacio Educación	Información y asesoramiento en los distintos ámbitos educativos.
Espacio Social	Atención individualizada a los jóvenes en sus necesidades.
Programa de participación social juvenil Implica2	Formación para la acción voluntaria.
Programa de Intervención Socio-educativa	Facilita el acercamiento de la población juvenil a los recursos que ofrece la Concejalía.



BLOQUE III: DIAGNÓSTICO COMUNITARIO

El proceso de elaboración de la Monografía Comunitaria, como documento que visibiliza la construcción del Conocimiento Compartido, ha comprendido dos fases diferenciadas. Por un lado, la **recopilación de datos objetivos** a cargo del Equipo ICI que aporta el Proyecto, iniciada en la primavera de 2015 y realizada a través de las administraciones y entidades implicadas en el proceso comunitario, así como de los técnicos que están colaborando en el mismo. Por otro lado, la **recopilación de datos subjetivos** a través del método de la *Audición* (escucha activa a la ciudadanía en general), realizando coloquios individuales y grupales.

Más allá de los datos objetivos recogidos en relación con la descripción y con el detalle de los recursos de la zona objeto de intervención, existen multitud de opiniones de carácter subjetivo que, a modo de conclusiones, aportan otros aspectos para la realización de un Diagnóstico Comunitario, elementos que se ponen de relieve en la articulación del relato contenido en este informe ejecutivo.

Los **hitos en la construcción de la parte subjetiva del Conocimiento Compartido** son los siguientes:

- **Jornada Técnica “Juntos por la Convivencia”:** Desarrollada el viernes 22 de enero de 2016 en la Escuela Técnica Superior de Telecomunicaciones de la UPCT. En estas jornadas, a las que asistieron 86 personas entre representantes de las administraciones, técnicos y ciudadanía, se compartieron datos subjetivos a través del trabajo colaborativo, usando como herramienta una matriz DAFO. Con esta herramienta se pudieron contrastar las opiniones subjetivas de las personas asistentes con los datos objetivos expuestos en la misma jornada (ver Anexos).
- **Audiciones:** Los datos subjetivos con los que se ha contrastado la recopilación de datos objetivos se han basado, principalmente y por cuestión numérica, en el desarrollo de las audiciones. Las audiciones se han desarrollado a lo largo de los meses de enero y febrero de 2016, y

en ellos un total de 277 ciudadanos en 82 coloquios han aportado los elementos claves para la definición de la parte subjetiva de la Monografía Comunitaria.

- **Evaluación del Equipo de Coloquiadores:** Con motivo de la realización de audiciones, se desarrolló una sesión de evaluación con el Equipo de Coloquiadores sobre lo que ha supuesto esa acción. Además, este espacio ha servido al propio Equipo de Investigación para compartir opiniones subjetivas a modo de audición grupal, y ha supuesto una fuente importante de recopilación y contraste de datos y visiones, en base a su propia experiencia como parte activa en esta fase.
- **Equipo de Investigación:** El Equipo de Investigación ha ido construyendo el Diagnóstico Comunitario a través de los datos subjetivos y objetivos recopilados en los espacios anteriormente citados. Este equipo ha sido el protagonista de la definición y delimitación de los elementos fundamentales del Diagnóstico, para lo que ha contado con el apoyo y colaboración del equipo ICI como estructura facilitadora en todo el proceso. Se ha utilizado la herramienta del flujograma para facilitar la comprensión del proceso e identificación de las oportunidades de mejora de la situación actual. Este flujograma contempla diferentes dimensiones de las problemáticas del territorio, tratando de delimitar sus causas y consecuencias. En una primera etapa del análisis, se ha procedido a realizar el borrador del Diagnóstico Comunitario conforme a la recopilación de información de los coloquios realizados. En una segunda etapa, durante la sesión técnica desarrollada el 16 de marzo, se avanzó en la línea de ultimar el Diagnóstico, reunión a la que se incorporó también el equipo de coloquiadores.

Fruto de este proceso de trabajo, **se avanzan los siguientes bloques temáticos relativos al Diagnóstico Comunitario** del Barrio del Casco Histórico y Sector Estación.

1. Percepción de deterioro urbanístico e insalubridad del territorio.

En general, existe una clara percepción de degradación y deterioro del territorio (“Hoy no queda nada de lo que fue el Casco Antiguo”), que se achaca,

no tanto a la presencia de población extranjera, sino más bien a la escasa inversión por parte de la institución municipal en las últimas décadas (“Y no hay que echar la culpa al asentamiento de la población inmigrante. La responsabilidad ha sido del Ayuntamiento. Lo que ha invertido, ha sido escaso o nulo”). La visión que se traslada es totalmente negativa y se caracteriza principalmente por la presencia considerable de viviendas deterioradas y la abundancia de solares que no están siendo utilizados para ningún fin y que constituyen foco de acumulación de basuras, siendo esta situación una característica del barrio. Esa realidad es atribuida, por parte de las personas coloquiadas, a las administraciones, sintiéndose abandonados por las mismas.

Con respecto a los datos que conocemos, el número de viviendas en la zona asciende a 9.285, de las que 55 han sido construidas después del año 2010. Por otro lado, desde 2010 hasta 2014 el número de viviendas rehabilitadas ha sido 16, de las cuales 14 se han debido a demoliciones previas.

La previsión en función de los expedientes abiertos a 31 de diciembre de 2014 son:

- Obra de nueva creación (que serían de obra mayor): 12.
- Expedientes de rehabilitación y reforma (obras menores): 75.
- Expedientes de demolición iniciados: 3.

De los datos extraídos de los coloquios también se apunta el mal estado de las infraestructuras: insuficiente iluminación de vías públicas, farolas en mal estado, escasez de farolas en determinadas calles, escasez de aceras, así como accesibilidad limitada para personas con discapacidad o falta de peatonalización por las características del barrio, deterioro del pavimento de algunas calles – encharcamiento cuando llueve-, entre otras.

En el Sector Estación falta alumbrado público, con farolas podridas que nos quitaron y que no han puesto otras en su lugar, diciendo que no hay dinero. Hay muchas baldosas levantadas que facilita que se caiga la gente mayor y les dificulta su andar. Se forman muchos charcos cuando llueve. En el barrio Sector Estación faltan papeleras.

A mí me gustaría que entre todos hagamos que mejore, que en los solares se construya, sobre todo en los de enfrente de la iglesia de la Caridad. Sé que hay proyectos, pero no se han llevado a cabo o se han paralizado. Hay solares muy grandes que están desaprovechados y sólo atraen basura.

Se visibiliza la idea de déficit en la inversión institucional en los últimos años en la mejora del territorio. Igualmente, la falta de instalaciones deportivas, de ocio y culturales para la comunidad y la abundancia de solares en estado precario. También se pone de relieve la ausencia de espacios para aparcamiento.

Hoy no queda nada de lo que fue el Casco Antiguo. El barrio se ha degradado de forma brutal. Y no hay que echar la culpa al asentamiento de la población inmigrante. La responsabilidad ha sido del Ayuntamiento. Lo que ha invertido, ha sido escaso o nulo.

Hacen falta zonas de parking; hay parking, pero hay que pagar. Existen pocas zonas de residentes en esa zona para aparcar.

Cabe destacar que, el Programa Operativo URBAN 1994-1999, centrado en el Casco Histórico, donde el territorio de intervención ICI sufre la mayor transformación, hacía referencia a la existencia de edificios ruinosos, por lo que se plantearon varias demoliciones. Esta situación conllevaba subsanar los problemas adicionales de realojamiento de la población ocupante, puesto que entre 1989 y

1994 se ordenaron demoliciones de edificaciones por Ruinas Inminentes hasta en 263 viviendas.⁶

Un conjunto de circunstancias que denotan una imagen de deterioro del barrio, que puede estar siendo causa directa del escaso sentimiento colectivo de vinculación, identidad y pertenencia al barrio.

Lo que sí hecho más en falta es el sentido de pertenencia al barrio. Creo que antes se sentía más el ser de barrio. Antes la gente eran lagueros y se sentían del barrio.

No tenemos el sentimiento de pertenencia de cuidarlo y convivir.

Como **propuestas de mejora del territorio** se proponen:

- Crear aparcamientos públicos y zonas deportivas de carácter público.

Habría que abaratar esa zona porque la gente lo que quiere son plazas libres para aparcar sin tener que pagar. Hay que ir a aparcar al Monte Sacro. Por el día bien, pero por la noche falta seguridad. En toda esa zona se podrían facilitar plazas de aparcamiento gratuito en buenas condiciones.

- Habilitar las zonas del territorio más deterioradas y fomentar el mantenimiento de las infraestructuras públicas, conservando así el territorio en las mejores condiciones posibles y evitando que se siga deteriorando. Recuperar los solares y fachadas que se encuentran deteriorados para proporcionarles otra finalidad temporal que promueva

⁶ Fuente: “Cartagena antigua, ciudad sostenible (Murcia, España). Experiencia seleccionada en el Consenso de Buenas Prácticas patrocinado por Dubai en 2012 y catalogada como BEST”. (Best Practices Database).

la difusión de una imagen positiva del territorio, como pueden ser espacios de arte urbano, huertos urbanos o espacios de ocio y esparcimiento al aire libre que potenciarían la difusión de un territorio dinámico.

2. Pérdida paulatina de comercio tradicional, así como del Mercado de la Calle Gisbert.

La progresiva pérdida del comercio tradicional del territorio Casco Histórico y Sector Estación es un elemento clave en el diagnóstico, aspecto que ha aparecido en diversos coloquios, así como en la Jornada Técnica del 22 de enero de 2016. La desaparición de la red del pequeño comercio de la zona y la falta de una oferta de bienes de consumo hace que el territorio no sea un lugar atractivo para la gente que pretende emprender un negocio o para aquellas personas que se acercan al comercio en busca de oferta. Este aspecto contrasta con la existencia de dos grandes espacios comerciales fuera del territorio, lo que hace que la población se desplace a otras zonas de la ciudad de Cartagena para ir de compras. En la actualidad, queda reducida a una insuficiente red de pequeño comercio, con predominio del liderado por personas de origen extranjero, escasamente cualificado y que, prácticamente, responde a un modelo de economía de subsistencia.

Un claro ejemplo de lo que ha supuesto este proceso de deterioro progresivo del comercio autóctono, ha sido el proceso de pérdida de peso en la economía local del Mercado de Gisbert.

Se ha llevado al caos el mercado de la Calle Gisbert. Este mercado, cuando era niño, estaba a altura del mercado de Santa Florentina, algo está fallando.

Ausencia de supermercados, que se fueron trasladando a las afueras. Los parques comerciales hunden las ciudades.

El Mercado de la Calle Gisbert es una pena que esté tan desaprovechado y en condiciones denigrantes. Se debería animar la zona de la Calle Gisbert, “reconvertirla” (bares, mercado, restaurantes....

Como **propuestas** podemos destacar:

- Actualizar la oferta comercial hacia un modelo que recoja productos propios de la diversidad cultural y étnica del territorio y, por otro lado, productos de carácter local. En este sentido, podría ser interesante la articulación de una “imagen de marca” específica de la zona.
- Facilitar a los nuevos emprendedores el acceso al mercado laboral a través de ayudas y/o facilidades a la hora de desarrollar nuevas iniciativas como modo para fomentar el desarrollo de iniciativas comerciales en el territorio.
- Habilitar zonas comerciales en el territorio Casco Histórico y Sector Estación afines a las demandas de la población, atrayendo iniciativas de ocio o culturales a la zona y facilitando zonas de aparcamiento gratuito. El territorio posee infraestructuras para el desarrollo de estas iniciativas, como pueden ser locales comerciales en desuso o el Mercado de la Calle Gisbert, un lugar para el desarrollo de iniciativas comerciales que se pueden vincular al sector turístico.

Con respecto al comercio se pueden hacer muchas cosas; por ejemplo, a los productos típicos hay que darles oportunidades. A las personas, tenemos, como Administración, la responsabilidad de ayudarles a todos, pero a todos por igual, sin hacer guetos; hay que fomentar la interculturalidad. El comercio debe reflejar lo que refleja la ciudad.

Se deberían rehabilitar solares para el ocio de la población, alquileres más baratos para población comerciantes, adecuación y rehabilitación de edificios antiguos.

En toda esa zona se podrían facilitar plazas de aparcamiento gratuito en buenas condiciones.

3. Responsabilidad y compromiso ciudadano en la limpieza de calles y vías públicas.

El gran auge de la minería, que sirvió de estímulo para la industria y el comercio a partir de la segunda mitad del siglo XIX, dejó su impronta en el urbanismo de la ciudad. En esta época, tras las destrucciones provocadas por la Revolución Cantonal de 1873, Cartagena adquirió su fisonomía actual con la construcción de numerosos edificios de carácter público y privado.

El desarrollo incontrolado generó graves problemas de contaminación y abusos urbanísticos, además de un movimiento demográfico de la población del Casco Histórico hacia la zona del Ensanche. Esta es una cuestión que está relacionada con el sentimiento de pertenencia e identidad con el barrio.⁷

El equipo investigador ha recopilado datos referidos a la falta de implicación de los ciudadanos en el mantenimiento de la limpieza del territorio, partiendo de la base de la situación de deterioro del mismo. La información remite al inadecuado estado higiénico de las calles y a la corresponsabilidad de la ciudadanía en el mantenimiento del buen estado de la vía pública, añadiendo el comentario de que es algo (la suciedad) que no pasa desapercibido para el visitante, y puede tener

⁷ Extraído de la Monografía Comunitaria. Casco Histórico y Sector Estación. “Historia y cambios urbanísticos en el territorio”.

un valor importante de imagen negativa del barrio en una zona que es un claro reclamo para el turismo.

En Cartagena no tenemos mucha conciencia de la utilización de papeleras y contenedores, y las personas que vienen de fuera se fijan mucho en eso.

Como **propuestas a desarrollar** podemos destacar:

- Idear programas para la rehabilitación del barrio desde la implicación y participación activa de los vecinos (orientación hacia la formación y empleo).
- Desarrollar campañas de sensibilización, y difundir desde las entidades y los espacios públicos las campañas destinadas a la corresponsabilidad ciudadana, así como una mayor dotación de papeleras o contenedores donde poder clasificar la basura y habilitar zonas de esparcimiento canino, donde los dueños de mascotas puedan pasearlas sin que ensucien la zona.

Se debería fomentar que el mantenimiento y la reconstrucción del barrio sea llevado a cabo por gente que necesite un empleo y que sean del barrio.

Se debe trabajar más en equipo para mejorar los perfiles del barrio; aprovechar los espacios y proponer proyectos y programas y talleres para que repercutan en acciones positivas en el barrio.

Si se le dan trabajo a la propia gente del barrio que lo necesite, por ejemplo, en reconstruir los edificios, en arreglar los parques y jardines, en la limpieza; si la gente de aquí arregla su barrio, se preocupará por no destruirlo.

4. Existencia de fronteras invisibles que aíslan el territorio y a sus vecinos del resto del municipio.

El Proyecto ICI tiene como territorio de intervención el Casco Histórico de Cartagena, incluyendo el Sector Estación. Está delimitado hacia el sur/sureste por la bahía del puerto de Cartagena, el barrio de Santa Lucía, el barrio de Los Mateos y El Hondó; hacia el norte por la separación del eje del Paseo Alfonso XIII, y por la zona oeste/suroeste, por el Barrio de la Concepción y el Arsenal Militar. La superficie total del territorio ICI es de 1.137.040 m² según los datos proporcionados por la Concejalía de Infraestructura y Urbanismo⁸. A lo largo de la extensión del territorio el Equipo de Investigación ha podido comprobar a lo largo de la recopilación de datos, cómo el territorio Casco Histórico y Sector Estación poseen grandes contrastes urbanísticos que determina el perfil de la población que reside en él. Este aspecto cobró mucho protagonismo en la Jornada Técnica “Juntos por la Convivencia” donde se resaltó la diferencia evidente entre las “clases sociales” que vivían en el territorio, alegando que desde acciones urbanísticas concretas se potenciaban unos modelos de sociedad en detrimento de otros.

La interculturalidad se da más en el Casco Histórico que en el resto de Cartagena, en calles concretas. Más allá de la Calle San Fernando ya no hay interculturalidad. A partir de allí parece una ciudad distinta. En la Serreta hay un comercio árabe sí y otro no, y eso no pasa en el resto de Cartagena.

⁸ Fuente: Ayto. de Cartagena www.cartagena.es.

En el mismo Casco Histórico se diferencian mucho sus calles. Hay calles que cortan la calle de ricos y otras calles de pobres con una segregación clara y aparente de lo que vale y lo que no.

El barrio está muy abandonado en relación a infraestructuras y está dividido en la zona rica y la zona pobre.

Desde el Equipo de Investigación se entiende que esta «barrera invisible» se debe a los diferentes estados de las infraestructuras en el territorio, por lo que se encuentran directamente relacionados un factor con otro. Mejorando las infraestructuras de la zona, esta barrera se disiparía. En el imaginario colectivo del territorio existen dos zonas diferenciadas por cuestiones socioeconómicas en el mismo territorio, una zona conservada y remodelada, y otra más abandonada, caracterizada por la presencia de solares abandonados y fachadas estropeadas.

Según la información facilitada por el Ayuntamiento, Cartagena ha experimentado una gran transformación que ha convertido en peatonales los principales itinerarios del Casco Histórico. Con el objetivo de ganar espacios para el paseo y el comercio, las primeras obras del programa de peatonalización se iniciaron en 2006. En 2008 se puso en marcha el nuevo proyecto de peatonalización, centrado en el tramo del eje Plaza de España-Plaza del Ayuntamiento, que discurre desde la Plaza del Icue hasta la Calle Mayor. Paralelamente, el Ayuntamiento abordó la remodelación de la Calle Mayor y calles de su área de influencia (Comedias, Medieras, San Agustín y Bodegones), para mejorar sus infraestructuras y darles la misma estética que el resto de la zona.

Además, se han remodelado las calles Honda y Balcones Azules, desde donde parte la conexión hacia la Plaza de López Pinto, generando un anillo peatonal en torno a El Molinete⁹. Quedando aún muchas zonas del Casco Histórico y Sector Estación sin remodelar y en avanzado estado de abandono.

⁹ Extraído de la Monografía Comunitaria. Casco Histórico y Sector Estación. “Peatonalización”.

- Se propone remodelar el territorio poniendo en valor los espacios públicos, tales como plazas y jardines, como lugares para la participación y la convivencia. Estos espacios deben ser dotados de utilidad pública, así como de mobiliario urbano, contenedores, papeleras, bancos, columpios... Además, se propone la reutilización de estos solares con fines como el arte urbano, espacios deportivos, etc.

5. Valoración de los recursos educativos y sanitarios por parte de la ciudadanía.

La percepción del Equipo de Investigación con respecto a la valoración que se tiene de los recursos sanitarios y educativos es muy positiva, siendo referentes en el territorio, tal y como afirman los datos extraídos en la sistematización de datos subjetivos. Consideran que son centros donde se gestiona la diversidad y se reproduce la convivencia. Los recursos más puestos en valor son: Colegio Patronato, Centro de Salud y Centro Intercultural.

La gente que vive aquí va al Patronato, o a San Isidoro y Santa Florentina, y luego al IES Jiménez de la Espada, que está en el límite. Pero realmente el Colegio del Casco es el Patronato. El cambio de la directora sí que se nota. Conocen la problemática del barrio y piensan en el barrio”.

Los centros deben tener, desde el inicio del curso, un Plan de Convivencia Escolar, aprobado por el Consejo Escolar e incorporado al Proyecto Educativo.

En su elaboración, de conformidad con el artículo 2.1 de la citada Orden, deberán tenerse en cuenta las medidas e iniciativas propuestas por el Consejo Escolar y por el claustro de profesores, con el fin de favorecer la convivencia en el centro, la igualdad entre hombres y mujeres, y la resolución pacífica de conflictos. Como está previsto por la normativa vigente en materia educativa, los centros cuentan con un Plan de Convivencia, un Protocolo en caso de Acoso Escolar, y el



Programa de Prevención y Control del Absentismo y Abandono Escolar.¹⁰

Vemos que hay mucha diversidad de culturas en el centro, católicos, musulmanes, y no sabemos qué más, pero hay mucha diversidad cultural; los críos no tienen problemas y tampoco las madres.

En el Centro de Salud creo que están muy limitados por sus tiempos de trabajo, y es de de recalcar su labor, aún a pesar de sus horarios. Hemos visto su implicación cuando se les solicita apoyo en actividades en centros educativos. Aparte de esto, es importante ver que se implican mas allá de sus horarios, y esto tiene muchísimo mérito. Se agradece porque veo que hay implicación también desde la Gerencia del Área de Salud.

Vemos que hay mucha diversidad de culturas en el centro, católicos, musulmanes, y no sabemos qué más, pero hay mucha diversidad cultural; los críos no tienen problemas y tampoco las madres.

Desde el Centro de Salud Casco Histórico se desarrollan programas y planes educativos para la prevención y promoción de la salud: educación sanitaria en consulta, grupos operativos, educación para la salud en la escuela, Programa ARGOS sobre el consumo de alcohol en adolescentes, Taller de prevención de úlceras, preparación al parto y educación sobre salud en la mujer...¹¹

¹⁰ Datos aportados por la jefa del área de Gestión Educativa y Atención Psicopedagógica.

¹¹ Datos facilitados por el Centro de Salud de Atención Primaria de Casco Histórico.

En cuanto a los juegos educativos, está la educadora del Centro Intercultural, que me ayuda mucho con mi hijo; quizás hace más falta publicidad de las ayudas que se ofrecen en el barrio. El Centro Intercultural ayuda a mi hijo en los deberes, las tareas, y este año le ayuda con inglés y matemáticas; estoy muy contento por eso.

Esta realidad hace que la posición que ocupan estas entidades en el territorio trascienda de su labor para convertirse en ejes socializadores del territorio y también impulsores de su desarrollo a través de acciones transversales. Es por ello que, desde el Equipo de Investigación, se considera de gran valor el que los centros educativos, tanto formales como no formales, incorporen el currículo intercultural a la dinámica del centro, aportando una nueva dimensión a la labor educativa que desempeñan, y siendo facilitadores y constructores de cohesión y convivencia en el territorio. Se plantea también que desde el centro de salud se intensifique la incorporación de acciones transversales, tales como escuelas promotoras de salud, creando sinergias con educación. Las entidades educativas y sanitarias del territorio son para la ciudadanía un claro referente socializador de la dinámica del barrio, entidades que transmiten confianza a los ciudadanos y eso aporta un valor añadido en su posición estratégica como lugares desde los que promover convivencia y cohesión social.

Es importante que los colegios hagan charlas e informen de que las diferencias (en cultura) son enriquecedoras. Las charlas deberían ser para las familias y los niños, ya que es verdad que los niños son los que comparten esas experiencias con sus padres. Por eso los padres y madres aprendemos. Parto de la base de que hay que trabajar desde la etapa de Infantil; sería prevenir para evitar problemas futuros.

Desde esta perspectiva, entendemos que la Mesa de Educación y la Mesa de Salud Comunitaria, ya constituidas en el marco del Proyecto ICI, han de tener un papel protagonista como estructuras de dinamización del proceso comunitario, como espacios técnicos de relación desde los que ir avanzando en la identificación,

planificación, desarrollo y evaluación de actuaciones ajustadas totalmente a las necesidades identificadas y percibidas por la ciudadanía. Son estructuras que van a aportar elementos de transformación y cambio en el territorio, aspectos claves en el proceso de avance desde la coexistencia hacia la convivencia.

6. Falta de actuaciones formativas y falta de coordinación entre ellas.

En la zona objeto de estudio hay una visión generalizada de elevadas tasas de desempleo. Otro aspecto que se ha ido repitiendo en las personas coloquiadas es la solicitud de poder acceder a recursos formativos y la posibilidad de tener un mayor abanico de ofertas formativas en el territorio, con la finalidad de mejorar los perfiles y competencias profesionales de la gente del barrio. Se aprecia en la transcripción de los datos subjetivos, que muchos ciudadanos perciben que la formación ofertada y recibida no está acorde a la realidad del mundo laboral o a sus necesidades como demandantes de empleo. Además, se pone de relieve que el proceso de acompañamiento en el itinerario de inserción sociolaboral no es suficiente.

La Informática es más demandada por chicas y albañilería por chicos. Se sigue siendo muy sexista con la materia. Además, vienen muchos más jóvenes que personas mayores. A partir de los 45 años ya no hay programas subvencionados, pero no sólo es la formación, sino también la inserción laboral a partir de esta edad.

La Agencia de Desarrollo Local y Empleo está permanentemente en proceso de adaptación a las exigencias del momento. Debido a la delicada situación por la que atraviesa la economía mundial y su correspondiente incidencia en nuestro país y nuestra comarca, se pretende diseñar y coordinar actuaciones que colaboren a impulsar un cambio en nuestra sociedad a nivel de desarrollo.

Desde el año 2008, la ADLE cuenta con la certificación de Calidad ISO 9001, y es una de las primeras actividades municipales que logra dicha certificación. Esto supone un compromiso de alcanzar el más alto nivel de gestión y de calidad

total en las actuaciones de la ADLE dirigidas a la orientación profesional, laboral y vocacional e intermediación laboral, a la gestión de acciones formativas, y al apoyo de la creación y de la consolidación de empresas.

Estas son sus **principales líneas de actuación**:

- Diseñar y potenciar estrategias y nuevas metodologías en materia de Orientación Profesional y Vocacional, dirigidas a mejorar las posibilidades de inserción laboral, en especial de los colectivos con mayores dificultades de acceso al mercado laboral.
- Informar sobre los diferentes programas e itinerarios formativos y profesionales existentes.
- Mejorar las capacidades y potenciar las habilidades de personas en situación de desempleo y de trabajadores en activo.
- Diseñar y promover la realización de programas de formación laboral y empresarial.¹²

Como **propuestas**, destacan:

- La realización de más acciones formativas adaptadas a la realidad y necesidad de la ciudadanía.

Me parece relevante crear un mapa de formación-educación, con las debilidades-oportunidades, mejorar la formación y entender qué necesita el mercado de trabajo de Cartagena. Ver qué se está haciendo y qué hace falta, porque hay formaciones y acciones que las están haciendo otros, y bien además; se trata de hacer lo que hace falta y que otros no hacen.

Solicitamos más recursos; se necesitan más formaciones para todos, para mejorar los perfiles del barrio.

¹² Datos facilitados por ADLE.

- Fomentar la coordinación entre las acciones formativas, siendo de gran operatividad la difusión de dichas acciones desde plataformas comunes. Además, para que estas acciones tengan mayor aceptación entre la ciudadanía, se propone el diseño de acciones formativas acordes a las necesidades del territorio.

7. Falta de espacios para ocio y tiempo libre, zonas verdes y deportivas.

Desde el Equipo de Investigación se ha resaltado como uno de los temas recurrentes a lo largo de toda la recopilación de datos, tanto objetivos como subjetivos, la falta de espacios públicos habilitados en el territorio, tanto para población infantil como adulta (espacios para la convivencia vecinal). La falta de parques y jardines, así como de zonas de ocio, o la falta de infraestructuras deportivas han sido elementos repetidos frecuentemente y que se encuentran relacionados estrechamente con el deterioro urbanístico del territorio. De la Monografía Comunitaria podemos extraer que, con respecto a los espacios públicos al aire libre, parques y arbolado, en el Territorio ICI existen un total de 42 Parques y/o jardines.¹³

Hay muy pocos parques, en la plaza de San Diego debería haber más. No tenemos espacio para jugar.

En cuanto a las actividades de índole deportivo, en la zona ICI del Casco Histórico de Cartagena se localizan las instalaciones de una pista de skatepark y un parque deportivo (Calle Carlos III), situado en la proximidad de la Universidad Politécnica¹⁴.

Como **propuestas** se pueden resaltar:

- Crear espacios verdes y zonas infantiles como espacios para la convivencia.

¹³ Datos extraídos de la Monografía Comunitaria Casco Histórico y Sector Estación. “Infraestructuras”.

¹⁴ Datos extraídos de la Monografía Comunitaria Casco Histórico y Sector Estación. “Deporte, cultura y tiempo libre”.

Debería haber más jardines para niños, adultos y personas mayores, y con árboles que no sean de hoja caduca, porque ensucian.

Se deberían rehabilitar solares para el ocio de la población, alquileres más baratos para los comerciantes, adecuación y rehabilitación de edificios antiguos.

- Crear espacios culturales y comunitarios vecinales donde se fomente la participación de la ciudadanía. Rehabilitar espacios (edificios antiguos) que se encuentran en desuso para el ocio y fomentar el uso público de los espacios y de las vías como zonas de juego y parques.

El ayuntamiento debería poner un punto ALA, aula de libre acceso a Internet, donde la gente pueda ir a hacer diferentes tareas.

8. Dificultad de acceso a los recursos culturales de la zona.

A través de la sistematización de las audiciones, se ha podido contrastar la demanda de la ciudadanía residente en el Casco Histórico y en Sector Estación con respecto al acceso a la cultura. Aspecto que contrasta con los datos objetivos obtenidos, donde se refleja la variada oferta cultural del territorio (ver bloque II, apartado 6.2.). A través de la información subjetiva podemos entender la propuesta de la ciudadanía de facilitar el acceso a los recursos culturales (reducción del precio de las entradas, mayor difusión de la oferta, etc.), así como el desarrollo de estructuras básicas de difusión cultural, como pueden ser la creación de centros culturales en el territorio, el acceso libre a Internet o la implantación de una red de bibliotecas públicas en el Casco Histórico y Sector Estación de Cartagena.



*Falta de cultura en el centro. Más dinamismo y arte.
Espectáculos en la calle y cines en el centro.*

En el territorio Casco Histórico y Sector Estación podemos encontrar como espacios culturales el MURAM, el Palacio de Aguirre, el Auditorio y el Palacio de congresos El Batel, el Nuevo Teatro Circo, el Museo Nacional de Arqueología Subacuática, además de la realización de eventos culturales tales como la Noche de los Museos, el Festival Internacional de Cine, Los Viernes de San Diego, etc.¹⁵

Faltan bibliotecas; sería necesario que hubiese mas bibliotecas en el barrio.

Como propuesta de mejora con respecto a esta línea del diagnóstico, encontramos:

- Crear espacios festivos para la participación en el territorio, el libre acceso a los museos, la construcción de bibliotecas públicas en el territorio o las aulas de libre acceso a Internet.

Existen fiestas que podrían fomentar la interculturalidad y que están fuera del barrio, como el Carnaval, las fiestas de mayo, la cabalgata de los Reyes Magos...

*No hay zonas WIFI gratuitas para población y turistas.
Ni acceso a Internet gratis en otras zonas del barrio. El barrio lleva mucho tiempo abandonado, no del todo, pero abandonado.*

¹⁵ Extraído de la Monografía Comunitaria. Casco Histórico y Sector Estación. “Cultura”.

Con respecto a los museos, las iniciativas de entrada libre son muy positivas. Yo no quiero pagar por ver los museos de mi ciudad. Es el patrimonio de mi ciudad. Entrar una familia a un museo cuesta muy caro. Yo quiero ir a ver los museos, pero no quiero que me salga tan caro, es algo que no es accesible para todas las familias. Deben facilitar a la ciudadanía poder acceder a los museos.

- Crear espacios culturales de carácter público, tales como centros culturales, así como la creación de eventos de carácter cultural adaptados a las necesidades y demandas del territorio.

Falta de cultura en el centro. Más dinamismo y arte. Espectáculos en la calle, cines en el centro.

9. Patrimonio arqueológico visto como amenaza.

La historia de Cartagena, y por tanto su estructura urbanística, ha estado siempre vinculada a su estratégica situación geográfica en el Mediterráneo. La ciudad ha tenido, desde el Imperio Romano, un papel fundamental en la defensa de la Península, lo que ha llevado a lo largo de las eras a fortificarla y a aplicar las últimas innovaciones militares. Esta es la razón por la que existen importantes vinculaciones históricas con el ejército y la marina, buena parte de ellas en territorio ICI, donde se pueden observar numerosos restos arqueológicos.

El gran auge de la minería que sirvió de estímulo para la industria y el comercio a partir de la segunda mitad del siglo XIX también dejó su impronta en el urbanismo de la ciudad. En esta época, tras las destrucciones provocadas por la Revolución Cantonal de 1873, Cartagena adquirió su fisonomía actual con la construcción de numerosos edificios de carácter público y privado.¹⁶

¹⁶ Extraído de la Monografía Comunitaria. Casco Histórico y Sector Estación. “Historia y cambios urbanísticos en el territorio”.

En la segunda reunión del equipo se puso en valor un dato que, aunque relacionado estrechamente con el deterioro urbanístico, la insalubridad del territorio y sus consecuencias, se valoró que estuviera señalado como una línea de intervención concreta. Desde el Equipo de Investigación se ha observado que la ciudadanía considera el valor arqueológico y el patrimonio local como una amenaza en algunas ocasiones. La razón es que la existencia de ruinas arqueológicas perjudica la remodelación o reconstrucción del territorio, al ralentizar los procesos de construcción. Además, se considera que la Administración prioriza la conservación del patrimonio arquitectónico antes que la conservación y el mantenimiento de las viviendas. Igualmente, los vecinos no perciben que la puesta en valor del patrimonio arqueológico, haya mejorado las condiciones en el resto del territorio.

Cabe señalar que algunas de las acciones acometidas no han cubierto el objetivo de que sean espacios para la población, como es el caso del Barrio Universitario. Estos aspectos quedan reflejados en las siguientes afirmaciones:

Se ha recuperado el tema de las ruinas y eso ha hecho la zona de interés para el visitante, pero: ¿Hemos mejorado las condiciones de esas calles?

Se podría tirar el muro del Arsenal para tener un gran espacio para pasear y crear actividades de ocio. Las zonas militares y del Puerto deberían abrirse al público y tener más opciones para realizar actividades de ocio. Por ejemplo, la zona del Submarino antes estaba cerrada y ahora se ha abierto.

Soy de Cartagena de pura cepa y la mayor parte de ruinas históricas y todo eso no las conozco. Pienso que la rehabilitación del Molinete, o el barrio universitario no han conseguido sus objetivos, se ha quedado precioso pero no va nadie, solo hay gente paseando perros, y es una pena porque es súper bonito.

Como propuesta de mejora encontramos:

- Facilitar el acceso de la ciudadanía a los recursos culturales y arquitectónicos, así como la remodelación del barrio en sus zonas más degradadas.
- Desarrollar iniciativas para la difusión de la riqueza cultural de la zona, no sólo en cuanto al patrimonio arquitectónico, sino promocionando la riqueza cultural humana de la población residente en el territorio Casco Histórico y Sector Estación de Cartagena (diversidad, etnografía, etc.).

10. Ausencia de asociacionismo vecinal representativo.

En el Ayuntamiento de Cartagena, es el Área de Transparencia y Buen Gobierno la encargada del fomento de asociacionismo y del impulso y del desarrollo de la participación ciudadana, y de esta área dependen los Distritos. En el caso del Casco Histórico, está integrado en el Distrito, 4 que comprende San Antonio Abad y Casco Ciudad.

Resultado de la dotación del Ayuntamiento a las entidades ciudadanas a través del Reglamento de Participación Ciudadana, distritos y Juntas Vecinales Municipales, se encuentran los espacios proporcionados por la administración local, tales como el Club de la Tercera Edad o la AAVV Sector Estación.¹⁷

En el territorio Casco Histórico y Sector Estación ha existido una degradación del tejido asociativo, fenómeno que viene observándose en estos últimos 10 años. Además, cabe resaltar que es frecuente escuchar que el poco movimiento asociativo existente no es representativo para la población y no tiene suficiente capacidad de liderazgo como para ser un agente activo de dinamización y cambio en ambas zonas. Se reduce prácticamente a movimientos asociativos vecinales que, entre otras características, destacan por la falta de diversidad cultural. Además, y para el caso concreto de Sector Estación, se señala que está integrado por personas mayores.

17 Extraído de la Monografía Comunitaria. Casco Histórica y Sector Estación. “Historia sintética del movimiento asociativo y de la participación”.

En las dos zonas (Casco Histórico y Sector Estación) falta movimiento asociativo que lidere. Se podría liderar este calibre asociativo desde el área educativa, vecinal, mujeres... Pero ningún sector tira para que esta situación cambie.

Ha habido asociaciones como Un paso más, con actuaciones muy concretas. Pero ya han desaparecido.

Antes había una Asociación del Barrio importante (Casco Histórico). Ahora hay una, pero es reciente y no sabemos cómo va ir.

Como propuesta, se exponen las siguientes ideas:

Enfocar de otra forma lo que se está haciendo en las asociaciones vecinales. En Sector Estación hay muchos mayores, pero se debería de dar otra vuelta a esta situación.

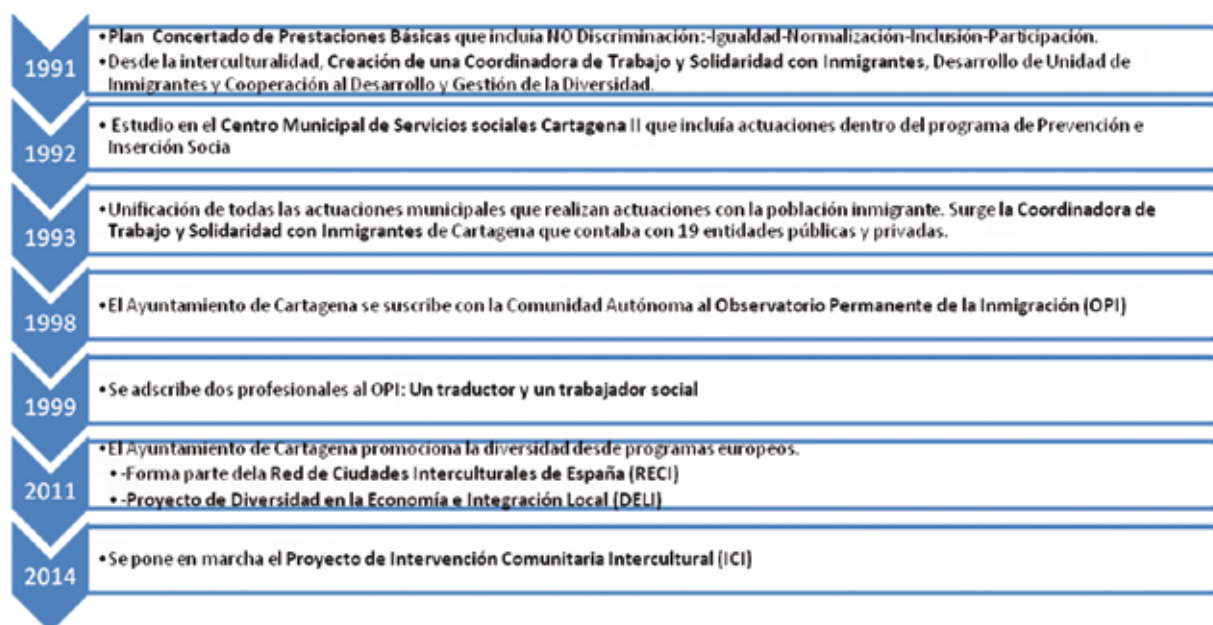
- Crear estructuras de participación asociativa de diferente índole (infancia, juventud, mujeres...) en el territorio, así como la creación de espacios que alberguen este tejido asociativo, facilitando ayudas para su desarrollo: ayudas económicas, apoyo legal, asesoramiento, recursos físicos y materiales, etc.

Sería bueno hacer algún lugar público para hacer fiestas entre los vecinos.

Se podría liderar este calibre asociativo desde el área educativa, vecinal, mujeres...

11. Estado de la convivencia en el territorio.

DeReinsde el Ayuntamiento de Cartagena se ha realizado una apuesta clara por la Gestión de la Diversidad Cultural. Prueba de ello es el gran recorrido que tienen en planes y programas de convivencia ciudadana.



Como herramienta para el análisis de la Convivencia hemos utilizado la Matriz (“rejilla”) propuesta para todos los Proyectos de Intervención Comunitaria Intercultural-ICI. Para empezar, se anotan algunas definiciones que sirven para entender los procesos en los que se han dado las relaciones interculturales y las variables de análisis.

A) Dimensión relacional.

Existen relaciones activas entre los grupos ya conformados en los espacios promocionados por las entidades; ejemplo de ello son el Centro Intercultural de la Unidad de Inmigración, el Colegio Patronato, la Parroquia San Diego, los grupos de jóvenes que participan desde los Institutos y a través de la Concejalía de Juventud, etc. Es importante analizar las interacciones positivas que se puedan dar en los



espacios públicos y en eventos como las fiestas del barrio, actos culturales, en las asociaciones vecinales, los comercios, etc. Sobre todo, debemos analizar la relación entre los grupos sociales, AMPAS, minorías étnicas (alóctonas y autóctonas), población de edad diferenciada (mayores, jóvenes, infancia y adultos).

En cuanto al tema de la convivencia, mi opinión es que hay respeto, pero que no comparten la convivencia, no hay conexión. No hay rivalidad, pero tampoco hay una interacción.

En los jóvenes sí que veo que hay una importante labor de Interculturalidad, porque los jóvenes son de diversas procedencias, y se fomentan valores de convivencia y solidaridad.

Nos falta conocernos más entre vecinos y entidades. Cada uno estamos en nuestra realidad y tenemos que buscar la manera de encontrarnos y conocernos mutuamente.

B) Dimensión participativa.

En términos de participación en la vida comunitaria (fiestas barriales, fiestas culturales y otras de interés público), podríamos decir que existe una minoría de grupos que participan activamente como la parte destinataria, pero hace falta un refuerzo en la participación activa como parte organizadora de acciones comunitarias.

No hay violencia pero si hay cierto rechazo bilateral. Ni nosotros estamos en sus comercios, ni ellos participan de nuestras costumbres o comercios. Eso lo puedo entender de la primera generación pero no de la segunda y la tercera...

Existen muchas instituciones donde la gente no sabe que pueden tener cabida como participantes o usuarios.

El proyecto ICI significa prevenir e identificar, adoptar medidas entre las instituciones y ciudadanos para que el entorno sea lo más inclusivo y participativo, evitando guetos y un Casco Histórico separado.

Queremos que la gente participe, pero la gente considera que está todo politizado y por eso no participan. Antes iba a la asociación vecinal porque era el sitio de juntarnos. Se ha perdido la convivencia, ahora la gente no se conoce. No sé quién es el vecino de la puerta de al lado”.

C) Dimensión comunicacional.

Es clave la escolarización que han tenido los menores extranjeros, porque ello les ha permitido conocer mejor la sociedad de acogida. Esta situación no se da de igual modo en la población adulta. En este ámbito cabría analizar la lengua materna y la de la sociedad de acogida como elemento de relación y facilitador de la convivencia en los barrios.

También debe plantearse el análisis de otros factores que puedan incidir en la comunicación bidireccional.

Nosotros, los mayores, no hemos tenido esa oportunidad de conocer otras culturas; nuestros hijos sí, por eso hay que normalizar las relaciones.

Hay mucha riqueza cultural. Se está perdiendo la identidad cultural. Deberíamos superar la barrera del idioma, y superar las barreras entre la ciudadanía y la Administración.

Yo resaltaría la cantidad de personas mayores que viven solas, atendidas por el Ayuntamiento y que se pasan días sin hablar con nadie.

La visión de comunicación e interrelación se hace de forma más natural entre los menores que entre los adultos, quienes plantean que el aprovechamiento de la diversidad cultural es “más fácil” para los menores.

Por otro lado, encontramos colectivos que viven “aislados” no por decisión propia, sino más bien por falta de redes sociales o familiares, mientras que otros grupos se puedan sentir aislados en la sociedad de acogida por factores tales como desconocimiento del idioma, falta de redes sociales de apoyo u otras.

D) Dimensión identitaria.

En primera instancia, existe respeto hacia el otro, pero predomina el sentido de pertenencia hacia el propio grupo, no tanto en relación al barrio o a determinados recursos. La calle donde se reside es el elemento más común e identitario para los vecinos de estos barrios.

Creo que se están haciendo guetos: magrebíes, por un lado, sudamericanos por otro, y africanos.

No hay violencia, pero sí hay cierto rechazo bilateral. Ni nosotros estamos en sus comercios ni ellos participan de nuestras costumbres o comercios.

Si no estuviera el Centro San Diego, ni siquiera habría barrio.

E) Dimensión conflictual.

Se puede afirmar que en el territorio ha habido un proceso de formación en mediación en prevención de conflictos, y se ha dado en los niveles técnicos, pero cabe preguntar si estas acciones se han dado entre la población que conforma el vecindario. Por otro lado, se han detectado conflictos puntuales, como es el caso del conflicto abierto entre los representantes de la mezquita del Casco Histórico en contra de las trabajadoras del sexo, situación que requirió la presencia de la policía. Pero son conflictos puntuales que no han tenido una repercusión y trascendencia importante. No obstante, conforme reflejan algunos de los comentarios de los coloquiados, sí que existe una cierta visión del territorio como escenario de conflicto.

La convivencia, pues bien, ahí está... Mientras no salten chispas está bien.

Si hacemos entre todos que haya relación y unos vínculos en esta zona, no habrá conflicto.

A mí por la Serreta no se me ocurre pasar porque parece otro país a partir de las ocho de la noche.

Es importante haber visualizado actuaciones como ferias de interculturalidad. El logro más importante es que Cartagena no es fuente de conflicto y eso es consecuencia de un trabajo.

F) Dimensión normativa.

Se debe diferenciar entre las normas básicas existentes a nivel general y las específicas. Cabe analizar si los ciudadanos son conocedores de las normas básicas de vecindad y vía pública, o de las normas básicas de participación en los diferentes espacios relacionales, como puede ser una asociación de vecinos, un AMPA u otra entidad legalmente constituida. Partiendo de este punto, debemos valorar si el respeto o no a estas normas se debe al desconocimiento u otras posibles situaciones.

El Proyecto URBAN acabó en 2002 creando el barrio universitario, iniciativa que no ha terminado de cuajar; se intentó trasladar al Monte Sacro, pero por la crisis se tuvo que paralizar, quedándose al final la zona pendiente. Faltaron proyectos de índole social para toda esa gente a la que se trasladó; veo que hay ayuda desde la Administración, pero que falta el motor principal.

G) Dimensión axiológica.

Según sean las relaciones, actitudes e información, pueden condicionar que los valores de un grupo puedan ser, no solo entendidos, sino respetados por el otro. De igual forma, los puntos antes descritos permiten a la población entender, compartir y aplicar los valores centrales propios a la comunidad.

Y no podemos culpabilizar a otros si no nos damos cuenta de que podemos compartir fiestas populares, colegio, sanidad. Debemos trabajar esas cuestiones comunes.

Si algún vecino viene a mí a pedirme ayuda, yo le ayudo y le enseño mi negocio y cómo es la vida. En la convivencia, yo pienso que juntos y mejor preparados podemos dar más y mejor a nuestra comunidad.

Desde el planteamiento de la convivencia, los valores individuales, grupales y sociales se convierten en elementos potenciadores para el establecimiento de las relaciones sociales y vecinales. Por ello, es clave favorecer un conocimiento mutuo, poner en valor la diversidad y los valores relacionados con la convivencia ciudadana y el respeto a las normas comunes y a los valores diferenciados.

H) Dimensión Política.

Como ya hemos mencionado, el Ayuntamiento de Cartagena ha hecho una apuesta por la Gestión de la Diversidad. Fruto de ello, en diciembre de 2014 la Corporación Municipal emitió una Declaración Institucional de apoyo a la Diversidad Cultural como vía de Cohesión e Integración Social; reconociendo de esta forma el potencial y el valor de la inmigración y la diversidad como un activo de nuestra ciudad. Así mismo, es interés de este Ayuntamiento seguir impulsando un trabajo continuado en red entre todos los agentes sociales y fomentar, entre otras cosas, el encuentro, el conocimiento mutuo y la interacción positiva, con el fin de que el civismo y la solidaridad sean valores claves de nuestro sistema democrático y social.

Ha faltado una política comprometida por parte de todas las áreas que han desarrollado intervenciones en el Casco, puesto que dichas intervenciones no han cuajado. Ha faltado gran peso asociativo, vecinal o algún sistema que aglutine las asociaciones.

Yo creo que el Casco ha realizado intentos en el año 1992 - 93 con el Plan Urban y, más adelante, con acciones puntuales, pero ha faltado hoja de ruta a largo plazo, no existe esa gestión municipal.

El Ayuntamiento está al servicio de los ciudadanos, pero tiene que ser en función de sus necesidades y de lo que ellos pidan. Esa es la dinámica que yo creo que tenemos que cambiar con la Administración local.

En la **Coexistencia** apenas hay relación, o no la hay en ningún sentido, y si hay respeto, es un respeto pasivo. En la coexistencia el conflicto permanece latente sin ser abordado. Es más bien estática que dinámica. Se goza de cierta paz, aunque frágil; no suele haber insultos o agresiones directas.

La **Hostilidad** constituye el polo negativo. Las relaciones interpersonales y sociales están cargadas de recelo, aversión, desconfianza, rechazo u odio, y, por lo tanto, de violencia, latente o manifiesta, estructural, física o simbólica. Si se concreta en un barrio con alta diversidad, la hostilidad se manifiesta de múltiples formas: discursos que culpabilizan al extranjero y a cualquier persona recién llegada; evitación del diferente; carteles o graffitis en contra de la inmigración o de determinado espacio de culto; expresión de rechazo hacia el otro cuando participa en las actividades públicas del barrio, como mercadillos o fiestas...

Desde el Equipo de Investigación, según las informaciones extraídas, se valora que el estado de la convivencia en el territorio Casco Histórico y Sector Estación de Cartagena está claramente contextualizado en el ámbito de la coexistencia. No existen conflictos importantes en el territorio, pero tampoco existen relaciones entre la ciudadanía, fundamentadas en los parámetros de la convivencia.

Como datos que exponen esta realidad podemos resaltar los siguientes:

No tenemos el sentimiento de pertenencia, de cuidarlo y convivir. Estamos viviendo, no conviviendo.

Confío en que algún día este barrio se recupere para la ciudadanía y para la convivencia, y sea un lugar donde la diversidad nos ayude a convivir en libertad y en la diversidad. Para eso falta construir un barrio.

Como propuestas de mejora resaltamos:

- Rehabilitar lugares públicos destinados a la convivencia de las familias.

La Plaza de la Merced seria un lugar idóneo para hacer actividades. Que no sea solamente zona de tránsito para universitarios. Estaría mejor que fuera una plaza más familiar.

- Crear espacios y centros públicos para la participación.

Debería haber un espacio común, un lugar comunitario donde puedan estar todos los grupos y entidades. Si no creamos espacios para que la gente se pueda gestionar, difícilmente lo vamos a conseguir.

- Mayor implicación pública en la dinamización del territorio: organizar espacios de participación, promocionar la comunidad, dotación de recursos profesionales, etc.

Dinamizar el territorio es responsabilidad pública, y hay que hacerlo en dos vertientes: Organización de los espacios de vecinos para poder encontrarse la comunidad y promoción de la comunidad en el desarrollo de actividades afines a sus necesidades. Y esto significa que debe haber equipos completos de educadores, dinamizadores, animadores, trabajadores sociales, etc. que asuman el territorio como propio y que sea común y compartido con los vecinos, pero eso sería otro modelo de SS.SS..

- Introducir la gestión de la diversidad, definida en clave de convivencia, en el currículo escolar y en acciones socioeducativas no formales.

Es importante que los colegios hagan charlas e informen que la diferencias (en culturas) son enriquecedoras. Las charlas deberían ser para las familias y los niños.

También es necesario trabajar la resolución de conflictos que en alguna ocasión se dan en la puerta del colegio, muchas veces por desconocimiento entre las familias.

En definitiva, se propone:

- Avanzar hacia la convivencia a partir de la situación actual de coexistencia pase por la rehabilitación de espacios públicos para la participación. Crear y difundir espacios destinados a familias. También sería un recurso que fomentaría la convivencia y la cohesión social la creación de espacios comunitarios para la ciudadanía, donde los vecinos puedan compartir. La introducción del currículo intercultural en centros educativos formales o no formales, así como el reconocimiento de la diversidad en todas sus acepciones en los espacios públicos, ya sea en imágenes publicitarias, contenidos, oferta cultural, etc. facilitaría que la ciudadanía se sienta representada en el desarrollo de la vida municipal.

Otros datos relevantes los obtenemos de la Encuesta 2015 sobre Convivencia Intercultural en el Ámbito Local: La situación del Casco Histórico¹⁸.

La finalidad principal de la Encuesta 2015 es contribuir al conocimiento del Estado de la Convivencia en cada uno de los barrios, distritos o municipios, “fotografiando” –junto con los estudios cualitativos realizados por los equipos a pie de terreno- la situación de partida previa a la intervención.

La Percepción existente acerca del Estado de la Convivencia, Coexistencia u Hostilidad es la siguiente:

PERCEPCIÓN DE...	MUESTRA TOTAL: 31 TERRITORIOS	MUESTRA LOCAL: CASCO HISTÓRICO Y SECTOR ESTACIÓN
Convivencia	36%	32%
Coexistencia	50%	54%
Hostilidad	14%	14%
Escala de 1 a 5*	3,32	3,22

¹⁸ Encuesta 2015 sobre Convivencia Intercultural en el Ámbito Local. Casco Histórico Cartagena. Síntesis de resultados del Informe territorial. Obra Social “la Caixa”, 2015. Jornada Institucional Juntos por la Convivencia. Madrid, febrero 2016. Obra Social “la Caixa”.

Tal y como se aprecia en la tabla anterior, y tomando como margen de error casi el 5%, podemos señalar que, de la Muestra Local de Cartagena, zona de intervención ICI, estamos prácticamente dentro del porcentaje de la Muestra total de territorios ICIs, destacando que la percepción sobre la convivencia está basada en la coexistencia (54 %) y en menor medida en la convivencia (32 %).

12. Ausencia de un plan integral de desarrollo del territorio con compromiso de todos los poderes públicos.

Tras la sistematización de los datos se hace evidente la necesidad del diseño y la ejecución de un plan integral para la mejora del territorio Casco Histórico y Sector Estación donde estén implicadas las Administraciones, así como el resto de entidades, desarrollando un trabajo cooperativo entre ellas y donde se aborden aspectos arquitectónicos, estructurales, económicos, pero también sociales, partiendo de las potencialidades y fortalezas que tienen ambos barrios. El diseño de un plan integral para el desarrollo del territorio en el cual estén coordinadas las diversas Administraciones, es un aspecto que se ha repetido frecuentemente en coloquios realizados a técnicos del territorio como estrategia para facilitar las actuaciones anteriormente citadas.

Se pone de relieve la presencia en el territorio de dos grandes planes de desarrollo urbanístico, principalmente en el Casco Histórico. El **Programa Operativo URBAN** se desarrolló entre los años 1994 y 1999; posteriormente, en 2005, tuvo lugar la aprobación del **Plan Especial de Ordenación del Conjunto Histórico (PEOCH)** y la desaparición de la última industria contaminante existente en el entorno. Desde esa fecha no se han vuelto a desarrollar planes urbanísticos en el territorio, por lo que desde el Equipo de Investigación, y en relación a la información recabada, se considera necesario el diseño e implementación de un nuevo plan coordinado por todas las Administraciones que repercuta en positivo en el territorio y en el que el componente social constituya un eje prioritario del mismo y que dé como resultado un modelo de dinamización comunitaria; y ese plan integral, debe ser articulado a partir del compromiso de todos los poderes políticos.

Esta necesidad queda patente en estos comentarios:

Aquí lo que falta es voluntad política de arreglar y financiar un plan de remodelación urbanística; no derrumbar, sino reconstruir. El Casco tiene todo lo que tiene que tener para que una zona esté desarrollada, asociaciones, servicios, recursos, un índice de población alto. La oferta cultural está allí y todas las personas de Cartagena pasamos por allí. Si tiene todos los ingredientes y no funciona es que algo falla.

Los SS.SS. Ha hecho una actividad muy concreta, pero nunca dentro de un Plan Integral de actuación.

Ha faltado una política comprometida por parte de todas las áreas que han desarrollado intervenciones en el Casco, puesto que dichas intervenciones no han cuajado. Ha faltado gran peso asociativo, vecinal o algún sistema que aglutine las asociaciones.

Debemos hacer acciones de dinamización comunitaria, trabajo en grupo, ver lo que nos une y crear un modelo de barrio liderado por los Servicios Sociales. No tiene sentido que un colegio tenga mucho porcentaje de extranjeros y luego ese colegio no acceda a la escuela deportiva.

Recuperar el trabajo comunitario y social por parte de la Administración, que se hagan ofertas de empleo. El Plan Integral lo deben llevar los Servicios Sociales y las entidades que apoyan en acciones concretas.

Se necesita un plan integral con el compromiso de todos los poderes políticos para rescatar el Casco Antiguo.

Algunas reflexiones finales

Cartagena es un Municipio que históricamente ha apostado, de manera activa, por las políticas públicas de gestión de la diversidad cultural, contextualizadas en el marco de la promoción de la convivencia y cohesión social.

1. Una vez que esté concluida la fase de diagnóstico, tomando como referencia las variables que lo caracterizan y las propuestas que se trasladan, algunas de las cuales han quedado recogidas en este documento, se hace necesaria la **definición de una programación de acciones** que permita que el territorio, además de ir avanzando en lo que se refiere a la superación de las deficiencias estructurales identificadas por los vecinos, avance en la consolidación de un modelo de relaciones basadas en la convivencia. En este sentido, es necesaria la organización de los recursos ya existentes en las diferentes áreas, como educación, salud, etc., además de los proyectos y/o actuaciones para mejorar la convivencia ciudadana, como son la Estrategia Antirrumores, el Proyecto RECI u otros. De igual forma, queda patente que estas actuaciones deberían plantearse de forma transversal ya que repercuten directamente en la participación; esto facilitaría a que la comunidad pueda avanzar de un contexto de coexistencia hacia la convivencia ciudadana.
2. Como objetivo más ambicioso, se apunta que **ambos barrios cuenten con un Plan Integral** que reúna el compromiso político suficiente y que fomente las relaciones transversales y el trabajo cooperativo entre los protagonistas del territorio.
3. La articulación **de mesas temáticas de trabajo y espacios técnicos-ciudadanos en el territorio ICI** (como la de educación y salud, del Equipo de Investigación y el equipo comunitario, que ya cuentan con una trayectoria de trabajo en el territorio), constituyen un hito importante como herramientas de transformación en el barrio. Con ellas se están dinamizando procesos y acciones específicas en el marco del proceso comunitario. Estas estructuras de participación actúan como impulsoras a la hora de acercar a las entidades, ya que estas estructuras participativas facilitan la comunicación

entre entidades aprovechando sus sinergias, aspecto que puede facilitar la incorporación del currículo intercultural a la dinámica de los centros, o facilitando al Área de Salud la incorporación de acciones transversales con otras administraciones o entidades. Esta situación de establecimiento de sinergias podría darse hacia otras áreas de actuación.

4. En el relato que trasladan algunos de los vecinos que han participado en los coloquios, en lo que se refiere a los indicadores de convivencia ciudadana propuestos en el marco metodológico del proyecto ICI, es preciso destacar:

- En la **dimensión relacional**: Existen relaciones activas positivas entre grupos ya conformados, como es el caso del Centro Intercultural, el Colegio Patronato o la Parroquia Sagrado Corazón de Jesús; esta situación no se ve reforzada en los espacios más abiertos, como ferias, fiestas u otros, según los coloquiados.
- En la **dimensión participativa**, se pone de relieve un déficit importante en la participación de un sector amplio en las manifestaciones festivas y culturales de la vida del barrio. Aspecto que contrasta con la demanda en la creación de este tipo de espacios y con la degradación gradual del tejido asociativo.
- En la **dimensión comunicacional**, el conocimiento del castellano como elemento clave en el proceso de comunicación se viene cubriendo bien entre el sector de los menores, gracias al proceso de escolarización, pero no sucede así en el caso de los adultos, entre quienes hay sectores representativos que no dominan el castellano. Esta es una realidad que debería estar contemplada en la oferta formativa existente en el territorio en cuanto a competencias lingüísticas.
- En la **dimensión conflictual**: Se han dado conflictos puntuales que no han tenido gran trascendencia; no obstante, existe una cierta visión del territorio como escenario de conflicto. En esta dimensión, también se pone de relieve que se ha formado a los técnicos en mediación en la resolución de conflictos, si bien en este tipo de acciones formativas no ha participado la ciudadanía, salvo en acciones concretas en centros escolares.

- En la **dimensión normativa**: No queda claro, a través de los coloquios, si los ciudadanos son conocedores de las normas básicas de vecindad, vía pública, o de las normas de participación en los diferentes espacios relacionales, como puede ser una asociación de vecinos, un AMPA u otro colectivo legalmente constituido. Partiendo de este punto, se debe valorar si el respeto o no a estas normas se debe al desconocimiento u otras posibles situaciones. Con respecto a la dimensión normativa, facilitar el acceso a la información municipal por distintos canales podría fomentar el acceso y la promoción de la participación ciudadana en la vida municipal.
 - En la **dimensión axiológica**: Desde el planteamiento de la convivencia, los valores individuales, grupales y sociales se convierten en elementos potenciadores para el establecimiento de las relaciones sociales y vecinales. Los comentarios de la ciudadanía que van dirigidos a los valores de *los “otros”* no siempre son comunes; sin embargo, los comentarios se convierten en “nosotros” cuando se habla de los mismos niveles socio-económicos.
 - En la **dimensión política**: Cartagena es un municipio que cuenta con una trayectoria destacable de acciones contextualizadas en la gestión de la diversidad, aspecto que favorece la promoción de iniciativas para este fin. Queda patente en los resultados de los coloquios y el análisis que hace el Equipo de Investigación la necesidad de un Plan Integral para el desarrollo del territorio con el compromiso de todos los poderes públicos y que profundice en el fomento de estrategias de relación y desarrollo transversal de la diversidad.
5. En las acciones comunitarias que hemos desarrollado en el marco del Proyecto ICI de Cartagena (como la Acción Global Ciudadana y la Escuela Abierta de Verano, encuentro con vecinos), hemos podido constatar que existe un deseo claro por parte de los vecinos de participar en la construcción de espacios en los que se avance desde la coexistencia hacia la convivencia, así como de hacer uso de los espacios públicos. Lo mismo ocurre con la alta participación e implicación, en cuanto a acciones comunitarias, desde el saber al hacer, por parte de los técnicos implicados en las diferentes estructuras propuestas por el equipo comunitario del



Proyecto ICI. Situación que invita a reflexionar sobre las estrategias a desarrollar con el fin de fomentar un proceso participativo representativo de la realidad del territorio.

Yo creo que con este trabajo de intervención del ICI estamos descubriendo potenciales, como son el MURAM, el Colegio Patronato y otros como elementos clave. Desde el ICI se nos ofrece la oportunidad de ver esos diamantes.

El Proyecto ICI es clave para la acciones para la convivencia; se busca la participación, pero es verdad que los recursos profesionales que aporta el Proyecto son los que permiten reforzar la participación. A las Ampas, las asociaciones, se les tiene que dar un papel concreto en estas acciones, y ese es el valor del Equipo del Proyecto ICI.

Lo que sí podemos decir del Proyecto ICI es que ha sido un impulso a esa mejora de la Convivencia. La labor del Colegio Patronato ha ayudado a la convivencia entre los alumnos, de igual forma la asociación de padres, donde participan y se pueden relacionar entre sí.

En definitiva, **las bases para avanzar hacia futuras actuaciones están establecidas**. La monografía y el Diagnóstico Comunitario nos ofrecen esa primera visión desde la que continuar avanzando; una “instantánea” contextualizada en el presente, que nos aporta los elementos claves para la construcción del futuro; porque, como bien relata el título de la monografía, **conviviendo el presente, construimos el futuro**.



ANEXO 1: DAFO como herramienta para el análisis del territorio¹⁹

La herramienta DAFO ha sido utilizada en la Jornada Técnica Ciudadana *Juntos por la Convivencia. El Conocimiento Ciudadano del Casco Histórico y Sector Estación: La Monografía Comunitaria*, celebrada el pasado 22 de Enero de 2016. En esta Jornada participaron más de 40 técnicos de los barrios de Casco Histórico y Sector Estación, procedentes de diferentes áreas como educación, salud, participación ciudadana, igualdad, así como vecinos con el mismo perfil.

Por tanto, los resultados de este análisis competen a estos técnicos, quienes tienen la visión más amplia de la situación del territorio. De igual forma, el análisis conforma parte de este documento como un aporte de los técnicos para el territorio y sus futuras actuaciones de mejora e implementación de los recursos.

D.A.F.O. Es una herramienta de diagnóstico que facilita la toma de decisiones futuras.

Objetivo: nos ayudará a encontrar sus factores estratégicos críticos, para una vez identificados, usarlos y apoyar en ellos los cambios organizacionales, consolidando las fortalezas, minimizando las debilidades, aprovechando las ventajas de las oportunidades, y eliminando o reduciendo las amenazas.

¹⁹ (Ver documento adjunto en pdf)

UNIDADES DE ANÁLISIS	ANÁLISIS INTERNO	ANÁLISIS EXTERNO
	DEBILIDADES (aspecto negativo de una situación interna y actual)	AMENAZAS (aspecto negativo del entorno exterior y su proyección futura)
Área de salud Área de educación Área de Intervención social Área de deporte, ocio y tiempo libre Área laboral Espacios de culto Otras áreas	<ul style="list-style-type: none"> • Despoblamiento de la población original. Éxodo de población autóctona. • Llegada de colectivos en situación de exclusión social. • Abandono institucional en todos los ámbitos. • Ausencia de liderazgo en el sector social. • Salud precaria, necesidad de promoción. • Salubridad escasa, suciedad. • Contenedores subterráneos solo hay dos. • Desconocimiento de los recursos de diferentes ámbitos. • Desconocimientos mutuo de los recursos y descoordinación. • Desinformación de las actividades propias hacia los ciudadanos. • Mal estado de las infraestructuras. • Escasez de farolas en determinadas calles. • Escasez de aceras. • Accesibilidad escasa para personas con discapacidad y silla de ruedas. • Falta de peatonalización por las características de barrio. • Edificios antiguos y en malas condiciones donde vive la gente. • Falta de instalaciones deportivas, de ocio, culturales para la comunidad. • Solares en estado precario. • Diferencia evidente entre clases sociales. • Sector “alto” de la población que no se implica en el barrio o territorio. • Pérdida de sensación de barrio. • Individualismo. • Poca participación entre ámbitos. • Zonas divididas con falta de Inversión: paso de las Puertas de Murcia a la Plaza San Francisco. • Población marroquí: dificultades para el idioma, cultura, limitar la intergeneración. Desconfianza de la población marroquí hacia recursos que trabajan con ellos. • Falta de un centro cívico para el ocio y actividades de convivencia y espacios de encuentro. • Falta de espacios comunes, como parques donde jueguen los niños. Escasez de espacios verdes. • El centro de Cartagena es entendido como dos centros, el más mirado y el más deteriorado sería el Casco. • La diversidad de comercios, unos relacionados con extranjeros que son desconocidos para la población autóctona y que se deberían de dar más a conocer. • Viviendas vacías, desaprovechadas, que deberían encontrar un modo de ocupación (alquiler social). • Solo hay una residencia para mayores y es concertada en una población que está envejeciendo. • Faltan comedores escolares en los centros. 	<ul style="list-style-type: none"> • No acercamiento de la ciudadanía a los recursos existentes por desconocimiento de estos. • Poca colaboración entre los recursos/servicios existentes. • Desconocimiento de los mismos profesionales de los recursos/servicios existentes. • Se realizan acciones segregando a la población sin tener en cuenta la diversidad. • Se realiza una política que solo es válida para una bolsa de la población. • Encontramos comerciantes sin inspecciones/sistemas de prevención/formación sanitaria. • Degradación del pequeño comercio de la zona • Procedemos de un adiestramiento por parte de la Administración que ha tutelado las actividades perdiendo los criterios vecinales. • Se han instalado estructuras sin un modelo claro de política. • Existencia de imposición de unas costumbres sobre otras. • Envejecimiento de la población. • Falta de oferta de ocio para la gente joven. • Urbanismo plantea modelos de sociedad en detrimento de otros. • Solo se visualiza la parte bonita del Casco. • Existencia de grandes espacios comerciales fuera de la zona. • Cartagena mira hacia el interior, en vez de al mar. • Falta de aparcamiento público. • Nula accesibilidad a los recursos sanitarios para personas con movilidad reducida.

	FORTALEZAS (aspecto positivo de una situación interna o actual)	OPORTUNIDADES (aspecto positivo del entorno exterior y su proyección futura)
	<ul style="list-style-type: none"> • Explotar la variedad de recursos que tenemos. • Turismo en el Casco Histórico. • Diversidad cultural, socioeconómica y generacional. • Universidad en el territorio • Patrimonio rico • Comercios de barrio • Cambio continuo en positivo • Regeneración de la zona en proceso • Recuperación de espacios que anteriormente se habían perdido. • Programas de actuación y guía de recursos • Participación de las familias extranjeras en las actividades del barrio, que se encuentran bien. • Recuperar elementos paisajísticos que están abandonados y aportan identidad al barrio como es la Plaza del Lago, cine central • Todas las acciones lúdicas y culturales se hacen en el Casco y se centralizan aquí, el ocio y la cultura del Municipio. • Diversidad de comercios en cuanto a estilos, nacionalidades. • Coexistencia pacífica entre los vecinos. • Con la llegada de población extranjera ha crecido la población infanto-juvenil. • No se ha perdido la red vecinal. • Hay muchas entidades que trabajan en la zona. • Buena cobertura sanitaria: centros de salud, buena comunicación con el Hospital Santa Lucía. • Buen trabajo con los profesionales del Centro de Salud. • Tener el transporte Icue que facilita en acceso al territorio. • Muchos centros educativos en el territorio cubren todos las edades (infanto-universidad) <p>PROPUESTA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jornada para conocernos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Tenemos mucha diversidad de servicios municipales, comarcales y autonómicos. • Viven personas con diversidad sin existir un claro conflicto. • Se observa participación y ciudadanía con ganas, independientemente de quien gobierne. • Centro de Salud de la Comunidad Autónoma con un buen funcionamiento, buen seguimiento a pacientes y con espacios e instalaciones en buenas condiciones. • Contamos con Servicios Sociales en pleno territorio. • Tenemos la posibilidad de acercarnos a los grupos de trabajo que existen en el territorio. • Oportunidad de acercar los recursos al ciudadano: democratización. • Momento para replantearnos ciertos valores • Zona que es fuente de enriquecimiento cultural. • Desarrollo cultural debido a la inversión realizada para la puesta en valor de los restos arqueológicos. • Pequeñas tiendas gourmet especializadas. • Oportunidad de explotación de los locales del puerto teniendo en cuenta los intereses de la población. • Posibilidad de favorecer los alquileres más baratos y el IBI más bajo en las zonas más deprimidas. • Ubicación de la Universidad en el Casco. • Atraer a la población joven aprovechando las infraestructuras que están cerradas y son públicas • Buen acceso a los recursos y con gran variedad.

El enfoque de la Convivencia Ciudadana Intercultural ²⁰

La matriz conceptual y metodológica sirve para la reflexión sobre el sentido de las actividades llevadas a cabo en un proyecto de intervención.

²⁰ Adaptación y desarrollo del instrumento metodológico generado en el marco del Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural de la Obra Social “la Caixa”. En este documento solo se analizará una parte de las 15 categorías .



CATEGORIAS DE REFERENCIA	PREGUNTAS ORIENTATIVAS PARA LA REFLEXIÓN
1. RELACIONES	¿Se ha logrado con las actividades que promocionamos que se establezcan relaciones entre personas o grupos que habitualmente no tienen relación?
2. ACTITUDES	¿Qué actitudes de aceptación/rechazo, de inclusión-exclusión, d reconocimiento, etc. se han manifestado en dicha actividad?
3. PARTICIPACION	¿Qué círculos de participación podemos distinguir en el desarrollo de esa(s) actividade(s)? (implicados, solo participan como receptores).
4. IDENTIDADES	¿Contribuye la realización de esa actividad al fortalecimiento de identidades compartidas?
5. CIUDADANOS	¿Supone la iniciativa que hemos realizado, algún avance en la consideración de los no nacionales como ciudadanos?/ ¿Genera mayor conciencia cívica?
Nota, otras categorías: Espacios. Situaciones Normativa. Valores. Conflictividad. Comunicación y Lenguas. Proceso de transformación. Vida Política y local. Derechos Deberes	

Equipo ICI- como facilitador del proceso participativo:

• Imelda Lliguicota • Cristina Martínez • Israel López

Anexo 2:

Flujograma como herramienta de análisis de los coloquios²¹

Jornada Técnica-ciudadana “Juntos por la Convivencia”.

El Conocimiento Ciudadano del Casco Histórico y Sector Estación (22.01.2016)

Análisis técnico de los datos objetivos de la Monografía Comunitaria ICI Cartagena.²²

El flujograma: Análisis y priorización de actuaciones.

¿Para qué sirve?

El flujograma sirve para analizar un tema o situación social, diferenciando entre causas y efectos/consecuencias, como paso necesario para priorizar las actuaciones a realizar.

Descripción:

- **Paso 1:** Se reparten a cada participante de 3 a 5 *post-it* y se les pide que recojan en ellos aquellos aspectos relacionados con la situación/tema (problema) definido. Se debe tener presente que estamos en una fase de análisis y priorización y no de aportar soluciones al problema.

Ejemplo de tema o problema definido a analizar: Los problemas de mi barrio de intervención.

- **Paso 2:** Cada persona coloca los *post-it* en la matriz del flujograma. Otra variante es que una persona, encargada de dinamizar el taller, los recoja y las vaya colocando con las indicaciones del grupo.

	LEYES/NORMA	SOCIEDAD/CULTURA	COYUNTURA
LO PODEMOS CONTROLAR			
LO PODEMOS INFLUENCIAR			
FUERA DE NUESTRO CONTROL			

²¹ Ver documento adjunto.

²² Propuesta de análisis del territorio, desde el Equipo de investigación de la Monografía Comunitaria- ICI Cartagena.



En sentido vertical, se identifican tres niveles, referidos a la capacidad de control o influencia que los participantes perciben tener sobre el problema:

- Controlable:** Lo que entienden que tienen capacidad para provocar cambios sobre ello.
- Influenciable:** Capacidad para incidir en los cambios sobre el tema tratado, que no depende sólo de los participantes.
- Fuera de Control:** Aquellos aspectos que no pueden ser modificados a corto o medio plazo.

En sentido horizontal, se refiere a tres dimensiones sociales donde se ubican los diferentes aspectos relacionados con el tema. Las dos primeras son de carácter estructural y la tercera de carácter coyuntural.

- Leyes / norma:** Situación normativa, legislativa, institucional o política del tema en cuestión.
- Sociedad / cultura:** Causas relacionadas con aspectos culturales y sociales (convenciones y dinámicas sociales), y que suelen hundir sus raíces en la historia de la comunidad.
- Coyuntura:** Aquellos aspectos que, sucediendo en un momento dado y aunque son aspectos coyunturales, provocan efectos importantes sobre el problema analizado.

La persona que dinamiza el debate facilita que se alcancen “microconsensos” o acuerdos dentro del grupo, sobre todo cuando se plantean dudas acerca del contenido del post-it o de su ubicación.

- **Paso 3:** Tras el paso anterior las aportaciones han quedado agrupadas en virtud de su similitud temática o de su ubicación; es el momento de pedirle al grupo que le dé un título común a cada grupo de *post-it*.

COYUNTURA		
INFLUENCIABLE	Ausencia de becas de alimentación en periodo escolar:	Necesidades alimenticias de los menores no cubiertas durante el verano.
		Centros escolares cerrados en verano.

Se retiran los *post-it*, sin desecharlos, y se consensúan los títulos comunes.

- **Paso 4:** A partir de aquí se relacionarán los temas en virtud de “causa-consecuencia/efecto”, estableciendo flechas dentro de la matriz que vayan de un factor a otro.



Los participantes deben ponerse de acuerdo en la relación causa y consecuencia/efecto.

- **Paso 5:** Una vez finalizado este análisis causal del grupo, se efectúa el recuento de flechas salientes y flechas entrantes. Aquellos temas de los que salgan más flechas, serán temas con un sobresaliente grado de causalidad, y aquellos que cuenten con el mayor número de entrada de flechas tendrán un mayor grado consecucional en la realidad analizada. Se abre un tiempo de reflexión sobre este resultado.

Aquellos temas que son causa de un mayor número de efectos, lo que se percibe perfectamente gracias al gran número de flechas que salen de ellos, es lo que se denominan **nudos críticos**. Será en ellos en los que debamos centrar nuestras



acciones futuras. Gracias a esta técnica se identifican participativamente las líneas de trabajo sobre las que planificaremos la acción.

Materiales necesarios: Papelógrafo (o papel continuo y celo), *post-it* y rotuladores de colores.

Recomendaciones:

- Se puede partir de temas que hayan sido definidos anteriormente como temas de interés para el grupo/protagonistas. No se trata de dar soluciones, sino de analizar lo que pasa.
- Los *post-it* se podrán grapar luego a los títulos para que sirvan de recordatorio sobre los elementos que componen esta idea principal.

De cara a la planificación, no es aconsejable determinar como líneas de trabajo prioritarias aquellos aspectos que hayan sido identificados por el grupo como “fuera de control”.

Los participantes, tras el análisis conjunto, construyen las bases para la acción de la que serán protagonistas. Se pretende que sea un ejercicio de construcción colectiva, por eso se huye de las posiciones rígidas (individuales) del principio y se buscan espacios de encuentro intermedios que favorezcan la acción conjunta.

Las sesiones de trabajo con flujogramas suelen durar **un tiempo medio de dos horas y media**.

Complejidad: Alta.

(Fuente: “La Técnica del Flujograma: Apuntes desde la Práctica”. José Socas, Luisa María Saavedra y Guillermo Hernández.)

Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural

INTERCULTURALIDAD Y COHESIÓN SOCIAL

Promueve



Instituciones colaboradoras



Entidades colaboradoras



A.M.P.A. Colegio Patronato Sagrado Corazón de Jesús

Club 3ª Edad Sector Estación

incorpora
de 'la Caixa'



Fundación Marraja N. P. Jesús Nazareno



ASOCIACIÓN DE VENDEDORES
MERCADO SANTA FLORENTINA

