

MONOGRAFÍA COMUNITARIA



CASCO HISTÓRICO Y SECTOR ESTACIÓN CARTAGENA



Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural

INTERCULTURALIDAD Y COHESIÓN SOCIAL



**Ayuntamiento
Cartagena**

www.cartagena.es



Obra Social "la Caixa"





PROLOGO

La MONOGRAFÍA COMUNITARIA del barrio de Casco Histórico y Sector Estación del Municipio de Cartagena que presentamos a continuación, se enmarca dentro del Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural que desarrollan en este territorio el Ayuntamiento de Cartagena, la Obra Social “la Caixa” y la Fundación Cepaim.

Este trabajo, construido desde el CONOCIMIENTO COMPARTIDO, es el resultado de una investigación participativa y de un trabajo cooperativo social, basado fundamentalmente en la escucha activa, y que ha sido llevado a cabo por personas del barrio, técnicos/as de la Administración local y autonómica, de entidades sociales y de vecinos y vecinas comprometidos con su barrio.

El trabajo parte de la consideración de que una comunidad necesita conocerse a sí misma (sus dificultades, sus debilidades, pero también, y sobre todo, sus fortalezas y potencialidades), para poder avanzar en un proceso de cambio y de mejora. Por ello, en el proceso comunitario, el estudio y el conocimiento compartido de la realidad actual, de sus problemas y de sus potencialidades, es una necesidad. El presente trabajo pretende dar respuesta a esa necesidad de conocimiento compartido con la ciudadanía, con las personas que viven, trabajan o gobiernan en el territorio. Quiere ser un primer paso que sirva de base para la elaboración y el acercamiento a un diagnóstico de la realidad de estos barrios, que permita construir y dar respuestas concretas a las situaciones que se identifican por y que marcan los objetivos prioritarios. Es decir, centrar lo que nos une y construir desde esos intereses comunes; en definitiva, definir y avanzar hacia donde propone la comunidad, conforme a sus intereses, capacidades y recursos.

El Proceso Comunitario puesto en marcha se plantea como reto principal el promover la Convivencia Ciudadana Intercultural en el Casco Histórico y Sector Estación, un barrio con una elevada diversidad cultural, étnica, lingüística y religiosa. En este contexto, los procesos de integración – entendida ésta como algo que afecta a todos los miembros de la comunidad- y de intervención comunitaria, se hacen imprescindibles para que este territorio sea un espacio donde sus vecinos se sientan identificados, integrados, respaldados y con oportunidades de desarrollo y promoción.

Ante esta realidad social, una respuesta integral pasa por situar a la persona en el centro de las acciones, como herramienta fundamental para crear una



sociedad más justa, más plural, más unida y más próspera; y, cuando este interés por la cohesión social y la convivencia de las personas y entidades que viven y trabajan en un barrio como es el Casco Histórico y Sector Estación, recibe el apoyo de entidades como Obra Social “la Caixa”, la Fundación Cepaim, así como del propio Ayuntamiento, el resultado es tan útil y productivo como el que podemos apreciar en las siguientes páginas.

En esta monografía asistimos a un acercamiento a la realidad de estos barrios, donde viven cerca de 20.864 personas, y se comparte un trabajo que nos permite ahondar en el conocimiento de las fortalezas, las debilidades, las amenazas y las oportunidades de una sociedad que necesita ser analizada con detenimiento y escuchada con atención para trazar colectivamente el camino de su dinamización y su activación socio comunitaria.

En este objetivo, se hace imprescindible la participación activa de todas las administraciones y entidades interesadas en conducir este barrio en aquellas actuaciones necesarias para evitar su degradación e impulsar su regeneración. Sólo desde el trabajo conjunto, la concienciación colectiva y la implicación de todos los protagonistas, conseguiremos cambiar el diagnóstico actual y hacer del Casco Histórico y Sector Estación de Cartagena una zona proactiva al crecimiento, a la cooperación y a la inclusión.

Esta monografía constituye, sin duda, una herramienta de trabajo imprescindible para intervenir en el barrio y guiarnos en el proceso de desarrollo sostenido del mismo.

D^a María del Carmen Martín del Amor
Concejala Delegada de Servicios
Sociales y Mediación Social

D. Juan Antonio Segura Lucas
Director de Fundación Cepaim

Ayuntamiento de Cartagena

Joana Prats Montmany
Directora del Departamento de Diversidad
y Colaboraciones con entidades sociales
Fundación Bancaria “la Caixa”

INTRODUCCIÓN

El Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural-ICI (que de aquí en adelante llamaremos Proyecto ICI) se viene desarrollando desde julio de 2014 en los barrios de Casco Histórico y Sector Estación (el llamado *territorio de intervención*) de Cartagena. Este proyecto forma parte de los 39 territorios de intervención comunitaria intercultural a nivel nacional y es impulsado por la Obra Social “la Caixa”, y promovido por el Ayuntamiento de Cartagena y la Fundación CEPAIM en los barrios antes mencionados.

Los dos objetivos principales del Proyecto son promover la convivencia ciudadana y la cohesión social. A su vez, el Proyecto ICI aporta una metodología basada en la participación en el ámbito comunitario y en herramientas para la mediación social intercultural. Para poder desarrollar las acciones comunitarias, el Proyecto aporta tres profesionales cuya labor es facilitar el *proceso comunitario*: Una Coordinadora desde la Línea de Acción global en el territorio, un técnico referente en la Línea de educación comunitaria y un técnico referente en la Línea de salud, conforman el Equipo comunitario-ICI.

Pero las acciones comunitarias en un territorio no serían reales ni efectivas sin la participación activa y la implicación de sus tres protagonistas, es decir, las Administraciones Públicas, los técnicos de estas Administraciones y de las entidades sociales, y los vecinos de estos barrios. Las estructuras dotadas de funciones son las que ayudan al desarrollo de estas acciones comunitarias. (Para más aclaraciones sobre las estructuras creadas, en el apartado Créditos se puede ver quiénes lo conforman.)

Las relaciones que se establecen entre estos tres protagonistas durante el desarrollo de las intervenciones comunitarias son la clave para obtener un resultado positivo en el territorio. Esta tarea es lo que lleva a conocerse y reconocerse en el trabajo comunitario, al tener como misión conseguir la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos.

Bajo estas premisas, y siguiendo la metodología del Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural, la presente **Monografía Comunitaria** se ha desarrollado de forma participativa. El participar, debatir y proponer es lo que da coherencia a un estudio de gran envergadura, realizado para una comunidad que se caracteriza por su alta diversidad social y cultural.

Una comunidad no puede avanzar en su proceso de cambio y de mejora sin conocerse a sí misma. Por ello en el proceso, el estudio y el conocimiento de la realidad comunitaria y de sus modificaciones, de sus problemas y de sus potencialidades..., es una necesidad intrínseca a la que hay que dar respuesta. (M. Marchioni, 2014).

Partimos de la concepción de que toda comunidad tiene conocimiento: Las Administraciones con sus áreas de Gobierno, porque promueven programas y proyectos; los técnicos, porque les corresponde proponer, desarrollar y evaluar proyectos y acciones, y los vecinos porque son los testigos del latir diario en estos barrios, y porque pueden y deben ser parte activa de estas acciones comunitarias.

La Monografía Comunitaria es, en sí misma, una herramienta para estos tres actores, con quienes se realizará un **Diagnóstico** que nos permitirá conocer las fortalezas y debilidades de su población, los recursos con los que cuenta y de los que carecen los barrios de Casco Histórico y Sector Estación. Pero la tarea no termina en un análisis, sino que camina hacia una **Programación Comunitaria**, que tendrá que ser validada y reconocida por la Administración local, dado que es el organismo más cercano a la ciudadanía de estos barrios, y porque es quien tiene las competencias para la gestión de los recursos. Por otro lado, serán los técnicos del territorio quienes desarrollen las acciones y la ciudadanía deberá implicarse en estas acciones comunitarias. De este modo, todos estarán implicados en este proceso de análisis. El desarrollo de esta Monografía se convierte, así, en un *proceso* y proporciona a sus actores la corresponsabilidad para avanzar en las futuras acciones en los barrios.

Como hemos mencionado, cada protagonista asume su rol en los espacios participativos. Al final de esta Monografía se incluye un Glosario que permite conocer qué estructuras se han creado durante este proceso participativo y quiénes lo conforman.

Para la realización de la **parte objetiva** (datos cuantitativos), el Equipo ICI elaboró previamente un *estudio de la realidad*, el mismo que sirvió de base para esta Monografía. Gracias al compromiso adquirido por el Ayuntamiento de Cartagena y el apoyo constante de este y de la Fundación CEPALM (parte del Núcleo del territorio), se ha invitado también a las diferentes Concejalías del Ayuntamiento de Cartagena, entidades sociales y ciudadanía.



Para la tarea de **síntesis de datos objetivos**, se conformó el *equipo de investigación de la Monografía Comunitaria*, con quienes hemos caminado a lo largo de varios meses. Esta tarea de sintetizar contenidos ha dado pie a una Hoja Compartir nº 4, pieza clave de información para los protagonistas y contemplada desde el Proyecto ICI. Los datos objetivos fueron presentados en un Espacio Técnico de Relación (ETR) al que asistieron un número importante de técnicos y ciudadanos con este mismo perfil y del propio territorio. Fue en este ETR donde se trabajó un primer análisis de los datos objetivos. Avalar estos espacios técnicos y apoyar el desarrollo de estas actuaciones requirió de la implicación de los miembros del Núcleo del territorio.

El **desarrollo de la parte subjetiva** (datos cualitativos) se realizó a través del método de la *audición*, es decir, la escucha de los tres protagonistas. Para ello se conformó un Equipo de *coloquiadores* (técnicos de entidades públicas y privadas y vecinos con este perfil), a quienes se facilitó formación con el apoyo del Departamento Científico y de formación para el Proyecto ICI (DECAF). El Equipo de coloquiadores junto con el Equipo ICI hemos realizado un total de 82 coloquios individuales y grupales, conformando con ello una muestra poblacional de las diferentes etapas del ser humano (infancia, juventud, adultez y tercera edad).

De igual forma, la muestra poblacional nos permitió recoger la visión de los tres protagonistas contemplados en el Proyecto ICI, es decir, representantes del gobierno local, de los partidos políticos, representantes y técnicos de la Administración local y autonómica, técnicos de entidades sociales y vecinos. Estos coloquios individuales y grupales han permitido recoger el estado de la convivencia ciudadana e intercultural en nuestros barrios, de sus recursos y de su población. Podemos referir que en esta construcción de *Conocimiento Compartido* han participado cerca de 400 personas en las diferentes etapas de elaboración y diagnóstico.

Una vez construido el *Conocimiento* de forma participativa, hace falta **socializarlo**. Los resultados de la Monografía Comunitaria y el avance de un *Diagnóstico Comunitario* se presentarán en un próximo **Encuentro Comunitario** (espacio simbólico y abierto a todos). Los resultados del Diagnóstico Comunitario serán la base para la **Programación Comunitaria** que se pretende desarrollar en el territorio; un avance de esta programación será presentada en un segundo Encuentro



Comunitario y deberá ser avalada y apoyada por la Administración local, junto con los técnicos y vecinos incorporados en el proceso comunitario, lo que permitirá avanzar en la mejora de los barrios.

Para concluir, este documento es fruto del esfuerzo, del trabajo colaborativo y de la implicación de toda una comunidad (Administraciones, entidades sociales y vecinos) que vive y trabaja en estos barrios donde la riqueza cultural, social, generacional, etc., son parte importante para seguir avanzando en la Convivencia Ciudadana y la Cohesión Social.

¡GRACIAS A TODOS!

*Juntos por la Convivencia
ConViviendo el presente, construyendo el futuro
Casco Histórico y Sector Estación.*

IMELDA LLIGUICOTA SALTO
Coordinadora del Equipo ICI-Cartagena



CRÉDITOS MONOGRAFÍA COMUNITARIA ICI CARTAGENA

Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural impulsado por:

- Excmo. Ayuntamiento de Cartagena
- Fundación Cepaim
- Obra Social “la Caixa”

Coordinación y elaboración:

Equipo de Intervención Comunitaria Intercultural Casco Histórico y Sector Estación-Cartagena:

- D^a Imelda Lligüicota Salto. Coordinación Proyecto ICI.
- D^a Cristina Martínez Ardil. Técnico Línea Específica Salud Comunitaria.
- D. Israel López Marín. Técnico Línea Específica Educación Comunitaria.

Asesoramiento:

- D. Carlos Giménez Romero. Director Científico Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural
- D. Marco Marchioni. Asesor del Proyecto Intervención Comunitaria Intercultural
- D. Iván Alvarado Castro. Referente Técnico de la Dirección Científica Proyecto Intervención Comunitaria Intercultural.

Referentes Político y Técnico:

Ayuntamiento de Cartagena.

- D^a María del Carmen Martín del Amor. Concejala Delegada de Servicios Sociales y Mediación Social.

- D. Damián Pérez Olmos. Coordinador de la Concejalía de Servicios Sociales y Mediación Social y Referente Institucional para el Proyecto ICI-Cartagena.

Técnicos de la Concejalía de Servicios Sociales y Mediación Social.

- D^a Lucía Hernández Martínez. Coordinadora de la Unidad de Prevención y Promoción Social de la Concejalía de Servicios Sociales y Mediación Social.
- D^a Rosario de Benito Martínez. Coordinadora del Centro de Servicios Sociales Cartagena-I de la Concejalía de Servicios Sociales y Mediación Social.
- D. José Luis Ortega Cañavate. Coordinador de la Unidad de Inmigración y Cooperación al Desarrollo.

Fundación Bancaria “la Caixa”.

- D^a Joana Prats Montmany. Directora del Departamento de Diversidad y Colaboraciones con Entidades Sociales del Área Social de la Fundación Bancaria “la Caixa”.
- D^a Mònica Sas i Olesa. Referente Técnica de la Fundación Bancaria “la Caixa” y Referente para el Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural de Cartagena.

Fundación Cepaim.

- D. Juan Antonio Segura Lucas. Director de la Fundación Cepaim
- D. Pedro López López. Coordinador del Centro de Cepaim en Cartagena y Referente de la Entidad para el Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural.

Instituciones vinculadas:

Servicio Murciano de Salud.

Área de Salud 2 de Cartagena.

- D^a María Josefa Alonso Sáenz de Miera, Subdirectora Médico de Atención Primaria
- D^a Pilar García Gómez, Subdirectora de Enfermería de Atención Primaria.



- D^a Isabel Iváñez Sirvent, Supervisora de área de enfermería de Atención Primaria.

Universidad Politécnica de Cartagena.

- D. José Antonio Franco Leemhuis, Rector de la Universidad Politécnica de Cartagena.
- D. Francisco Martín Martínez González, Vicerrector de Estudiantes y Extensión Universitaria de la UPCT.

Agencia de Desarrollo Local ADLE.

- D. Diego Peñarrubia Blasco, Gerente de la Agencia de Desarrollo Local y Empleo.

Concejalía de Educación del Ayuntamiento de Cartagena.

- D^a María Luisa Saura Marín. Coordinadora de la Concejalía de Educación.

Concejalía de Juventud del Ayuntamiento de Cartagena.

- D^a María del Mar Sánchez Amor. Coordinadora de la Concejalía de Juventud.

Participantes:

Equipo de investigadores:

- D^a Emilia García Ballester. Psicóloga de Centro 1 de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Cartagena.
- D. Francisco Velasco Agüera. Educador de la Unidad de Inmigración y Cooperación al Desarrollo del Ayuntamiento de Cartagena.
- D. Joaquín Ferrando Ros-Olivares. Párroco de la Iglesia de Sagrado Corazón de Jesús.
- D. Jose Pedro Olivo Ros. Enfermero de Atención Primaria y Comunitaria en Centro de Salud Casco Antiguo.
- D^a Magdalena Lorente Martínez. Jefe de Negociado de Promoción y Divulgación. UPCT
- D. Manuel Mora Quinto. Concejalía de Servicios Sociales y Mediación Social del Ayuntamiento de Cartagena.



- D^a María del Mar Gómez Lledias. Trabajadora Social en la Unidad de Trabajo Social 2 del Centro 1 de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Cartagena.
- D^a María Jesús López Alfaraz. Técnico de la Concejalía de Juventud del Ayuntamiento de Cartagena.
- D^a Mónica Villegas Jordano. Educadora de la Unidad de Inmigración y Cooperación al Desarrollo del Ayuntamiento de Cartagena.
- D^a Natividad Antolín Bravo. Trabajadora Social de la Administración Pública en Salud.
- D^a Noelia Molina Ferrándiz. Técnico en el Programa de ADLE del Ayuntamiento de Cartagena.
- Equipo ICI

Coloquiadores:

- D^a África Ruiz Hernández. Estudiante de Integración Social en el IES Mediterráneo.
- D^a Ana Marina Carralero Hernández. Estudiante de Integración Social en el IES Mediterráneo.
- D^a Belén Zapico Segado. Estudiante de Integración Social en el IES Mediterráneo.
- D^a Elena Delgado. Trabajadora Social de la Fundación Marraja Nuestro Padre Jesús Nazareno.
- D^a Elena García Borrajo. Estudiante de Integración Social en el IES Mediterráneo.
- D^a Fátima Zahra Derouich. Estudiante de Integración Social en el IES Mediterráneo.
- D^a Isabel Belizón Molero. Profesora Técnica de Servicios a la Comunidad del IES Jiménez de la Espada.
- D. José Patrocinio Montoya. Voluntario del Colectivo La Huertecica.
- D. Juan Miguel Zubillaga Segado. Educador Social y vecino del Sector Estación.
- D^a Laura Cárdenas Lorente. Estudiante de Integración Social en el IES Mediterráneo.
- D^a Liliana Rodríguez Arcila. Estudiante de Integración Social en la Fundación Universitaria Isidoriana.

- D^a Lorena Fernández Rivera. Integradora Social y vecina del Sector Estación.
- D^a Lucía Desiré Sáez Cruz. Estudiante de Integración Social en la Fundación Universitaria Isidoriana.
- D^a M^a Jesús Legaz Mellado. Técnico Oficina de Proyectos Europeos. (OPECT)
- D^a Mercedes Martínez Nicolás. Estudiante de Integración Social en la Fundación Universitaria Isidoriana.
- D^a Meryem Bennajou. Filóloga Inglesa y vecina del Casco Histórico.
- D^a Sandra Espinosa López. Educadora Social.
- D^a Sonia Moreno Jiménez. Estudiante de Integración Social en la Fundación Universitaria Isidoriana.
- D^a Susana Henarejos Martínez. Técnica de empleo y formación en programa Incorpora de Obra Social “la Caixa” en Fundación Cepaim.
- D^a Valeria Sánchez Sánchez. Estudiante de UPCT.
- D^a Wafae Ed-Dib. Estudiante de Integración Social en el IES Mediterráneo.

Participantes en coloquios individuales:

- D. José López Martínez. Alcalde de Cartagena (Partido Político: Movimiento Ciudadano-MC)
- D^a Ana Belén Castejón Hernández. Vice-alcaldesa de Cartagena. (Partido Político: Partido Socialista Obrero Español-PSOE)
- D. Francisco Calderón Sánchez. Concejal de Área de Gobierno de Calidad de Vida. (Partido Político: Movimiento Ciudadano-MC)
- D^a María del Carmen Martín del Amor. Concejala Delegada de Servicios Sociales y Mediación Social. (Partido Político: Partido Socialista Obrero Español-PSOE)
- D^a María Josefa Soler Martínez. Concejala Delegada de Portal y Oficina de Transparencia. (Partido Político: Movimiento Ciudadano-MC)
- D. Antonio Calderón Rodríguez (Partido Político: Partido Popular-PP)
- D^a Pilar Marcos Silvestre (Partido Político: Cartagena Sí Se Puede)

Ahned Azizi, Anónimo, Antonia Carpio, Antonia Moreno, Bartolomé de Haro, Carmen Martín, Cecilia Pianda, Damián Pérez, Diego Peñarrubia, María Dolores

Lario, Eloisa Blanco, Encarna Boj, Enriqueta Sáez, Enri Teijón, Francisca Martínez, Francisco Montesinos, Francisco Moral, Fulgencio Sánchez, Ghiziane Tahiri, Haoidou Zacari, Joaquín Roca, Joaquín Ferrando, Joaquina Aguilera, Josefa Muñoz, Jordi Balaguer, José Enrique García, Jose Luis Ortega, José García, José Joaquín Olmedo, Juan Antonio Segura, Karim Radouane, Lucía Hernández, Luis Miguel Pérez, Manuela de la Cruz, Manuel Cánovas, Manuel Fernández, Manuel Mora, Manuel Núñez, Manuel Ponce, Maria del Carmen Guillermo, María del Mar Ávalos, María del Mar Gómez, Mohamed Kessaoui, Nadja Zazaa, Naima Tagra, Natalia Grau, Petri García, Ricardo Ibáñez, Rocío Rubio, Rosario de Benito, Salem Louimine, Santiago Díaz, Susana Henarejos, Teresa Hernández, Vanilda Albez, Verónica Pérez.

Entidades colaboradoras en los coloquios:

- AAVV Sector Estación
- ACCEM
- Agencia de Desarrollo Local y Empleo (ADLE)
- AMPA Colegio Patronato Sagrado Corazón de Jesús
- Asociación Alraso
- Asociación CARMATE
- Asociación de Vendedores del Mercado de Santa Florentina
- Casa de las Especies Joaquín Boj
- Casa Hogar Fundación Marraja Nuestro Padre Jesús Nazareno.
- Cruz Roja Asamblea Comarcal Cartagena
- Cáritas Centro Coordinador de Cartagena
- Cáritas Centro Social San Diego
- Centro de Salud Casco Antiguo
- Centro Intercultural Casco Histórico de la Unidad de Inmigración y Cooperación al Desarrollo del Ayuntamiento de Cartagena
- Colectivo La Huertecica
- Colegio Patronato Sagrado Corazón de Jesús
- Comercial Rubio
- Consejo Pastoral, Parroquia Sagrado Corazón de Jesús



- Club 3º Edad Sector Estación.
- Fundación Universitaria Isidoriana
- IES Jiménez de la Espada
- Museo Regional de Arte Moderno -MURAM
- Peluquería Lazos
- Punto de Formación Incorpora de la Fundación Cepaim
- Sociedad de Diabéticos Cartagena -SODICAR
- Universidad Politécnica de Cartagena - UPCT
- Universidad de Mayores UPCT - UMay.

La responsabilidad de las opiniones emitidas en los documentos corresponde exclusivamente a sus autores. La Fundación Bancaria “la Caixa”, el Ayuntamiento de Cartagena y la Fundación Cepaim no se identifican necesariamente con sus opiniones.



1. CARACTERISTICAS ESTRUCTURALES

DE LA COMUNIDAD DE INTERVENCIÓN 26

1.1. Descripción del territorio.....	26
1.2. Historia y cambios urbanísticos en el territorio.	31
1.3. Infraestructuras, recursos y servicios en el territorio.	38
1.4. Historia demográfica de la comunidad y de acontecimientos relevantes.	47
1.4.1. La evolución de las estructuras demográficas.	47
1.4.2. Análisis demográfico en tres momentos: pasado reciente, presente y futuro próximo.....	49
1.4.3. Evolución de la población extranjera.....	53
1.4.4. Datos de población del Casco Histórico y Sector Estación.....	56
1.5. La economía de la comunidad.	60
1.6. Historia sintética del movimiento asociativo y de la participación.....	64
1.6.1. Realidad asociativa en el Casco Histórico de Cartagena.....	64
1.6.2. Asociaciones y entidades de la zona en la actualidad.	67
1.6.3. Asociaciones que han desaparecido de la zona.	72
1.6.4. Asociaciones que se han trasladado.	73
1.6.5. Promoción del Asociacionismo desde el Ayuntamiento de Cartagena.	74
1.6.5.1. Fortalecimiento del tejido social	75
1.7. Historia administrativa y política.	77
1.7.1. Disposición de Órganos de Gobierno de junio 2011 hasta junio 2015.	79
1.7.2. Nuevos Órganos de Gobierno surgidos en junio de 2015.	82
1.7.3. El Pleno Municipal y los Partidos Políticos.....	85
1.7.4. Elecciones Municipales de los últimos años.	85



2. SECTORES EN LOS QUE SE ORGANIZA LA SOCIEDAD, INCLUYENDO EL ANÁLISIS DE LOS RECURSOS EXISTENTES	87
2.1. El sector educativo.....	87
2.1.1. Centros educativos en el territorio ICI.	87
2.1.1.1. Centros públicos.....	89
2.1.1.2. Centros concertados.	94
2.1.1.3. Centros públicos de enseñanza universitaria.	96
2.1.1.4. Centros de Formación Profesional y Universitaria privados-concertados.....	102
2.1.2. Concejalía de Educación entre 2011 y 2015.	103
2.1.2.1. Unidad de Escuelas Infantiles.....	103
2.1.2.2 Unidad de Gestión Educativa y Psicopedagógica.	104
2.1.2.3. Unidad de Promoción y Calidad Educativa.	107
2.1.3. Entidades promotoras de Educación No Formal.	108
2.1.4. Otras actividades municipales.	116
2.1.4.1. Actividades relacionadas con la Inmigración.	116
2.1.4.2. Actividades específicas durante los periodos vacacionales.....	117
2.2. El sector sanitario en el territorio ICI.	118
2.2.1. Agentes de Salud.	120
2.2.1.1. Centro de Salud.....	121
2.2.1.2. Centro de Salud Mental de Cartagena.	124
2.2.1.3. Servicio de Salud Pública de Cartagena.	127
2.2.1.4. Otras entidades promotoras de salud.	128



2.2.2. Programas y planes de salud en el Casco Histórico de Cartagena.	131
2.2.2.1. Programas y planes saludables de la Administración Local.	131
2.2.2.2. Programas y planes del Centro de Salud Casco Histórico.	139
2.2.2.3. Actuaciones comunitarias saludables de otras entidades.	141
2.3. El sector laboral.	154
2.3.1. Agencia de Desarrollo Local y Empleo (ADLE).	154
2.3.2. Fundación CEPAIM- Programa INCORPORA.	160
2.3.2.1. Datos generales.	160
2.4. Deporte, cultura y tiempo libre.	165
2.4.1. Deporte.	165
2.4.2. Cultura.	169
2.4.2.1. Museo de Arte Moderno-MURAM.	169
2.4.2.2. Otras programaciones culturales.	181
2.4.2.2.1. Semana Santa de Cartagena.	188
2.4.2.2.2. Coral “San Diego”.	189
2.4.3. Tiempo Libre.	192
2.5. Intervención Social.	194
2.5.1. Concejalía de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Cartagena.	194
2.5.1.1. Marco Jurídico Regulador.	195
2.5.2. Centros Municipales de Servicios Sociales.	198
2.5.2.1. Centro Municipal de Servicios Sociales Cartagena I.	201



2.5.3. Otras actividades promovidas desde la Concejalía de Servicios Sociales (1998-2003).	215
2.5.4. Programa de Inmigración y Cooperación al Desarrollo.	215
2.5.4.1. Actuaciones más relevantes en Territorio ICI que se ejecutan desde el programa de Inmigración.	219
2.5.4.2. Atenciones al público y arraigo social.	220
2.5.5. Programas de Atención Social promocionados por Entidades Privadas.	239
2.5.5.1. Centro de Encuentro y Acogida (CEA) de la Asociación La Huertecica.	239
2.5.5.2. Cruz Roja Española.	240
2.5.5.3. Residencia y Centro de día ORPEA Cartagena.	240
2.5.5.4. Asociación para la Prevención y Ayuda al Drogodependiente (APAD).	240
2.5.5.5. Proyecto Óbolo.	241
2.5.5.6. Centro Social Cáritas San Diego.	243
2.6. Medio Ambiente.	246
2.6.1. Industria y Medio Ambiente.	246
2.6.1.1. Programas medioambientales.	248
2.6.1.2. Infraestructuras.	248
2.7. Fe, religiosidad y espacios de culto.	249
2.7.1. Presencia de la Iglesia Católica en el territorio.	249
2.7.2. Parroquias del Territorio ICI.	249
2.7.2.1. Del Arciprestazgo Cartagena Urbano.	249
2.7.2.2. Del Arciprestazgo Cartagena Este.	257
2.7.2.3. Otras Iglesias en la zona.	258



2.7.2.4. Cofradías y Asociaciones de fieles.....	261
2.7.2.5. Presencia de otras Iglesias Cristianas y culto de otras confesiones.....	265

3. LA COMUNIDAD DESDE LA PERSPECTIVA DE LAS CUATRO FASES DE LA VIDA: INFANCIA, JUVENTUD, ADULTEZ Y TERCERA EDAD 268

3.1. Infancia: Centros y Puntos de Atención a la Infancia.	268
3.1.1. UPCT.....	271
3.1.2. Comedor Infantil Centro Social San Diego.	271
3.2. Juventud: Concejalía de Juventud del Ayuntamiento de Cartagena.	274
3.2.1. Juventud en la UPCT.	277
3.3. Adultez.	280
3.4. Tercera Edad.	280
3.4.1. Universidad Politécnica de Cartagena: Atención a mayores.....	280

4. INTERCULTURALIDAD Y COHESIÓN SOCIAL..... 284

4.1. La gestión de la Diversidad Cultural.....	284
4.1.1. El Ayto. de Cartagena y su apuesta por la Gestión de la Diversidad cultural.....	284
4.1.2. El Ayuntamiento de Cartagena y la Gestión de la Diversidad cultural desde programas Europeos.....	290
4.1.3. Entidades que trabajan por la Convivencia ciudadana e intercultural.....	292
4.2. Convivencia, coexistencia y hostilidad.	298
4.2.1. Espacios.	303
4.2.2. Situaciones.	308



4.2.3. Procesos.	314
4.2.4. Estado de la Convivencia Ciudadana.	322
4.2.5 Indicadores cualitativos de la convivencia.	334
5. ASPECTOS, TEMÁTICAS Y DEMANDAS QUE REQUIEREN UN ANÁLISIS ESPECÍFICO.	343
5.1. Vivienda y condiciones de alojamiento.	343
5.2. Seguridad ciudadana y otros dispositivos.....	351
GLOSARIO	359
BIBLIOGRAFÍA	363

1. CARACTERISTICAS ESTRUCTURALES DE LA COMUNIDAD DE INTERVENCIÓN

1.1. Descripción del territorio.

Cartagena es una ciudad y municipio español ubicado en las coordenadas 37°36' N y 0°59' W, junto al mar Mediterráneo y la Región de Murcia.



Mapa de España y Región de Murcia. Fuente: cartagenaturismo.es

La ciudad fue **fundada con el nombre de Qart Hadasht hacia el año 227 a. de C. por el general cartaginés Asdrúbal**. En el 209 a. de C., durante el transcurso de la Segunda Guerra Púnica, fue conquistada por los romanos, quienes la llamaron Carthago Nova. Tras la desaparición del Imperio Romano, Cartagena, ya con el nombre de Carthago Spartaria, pasó a formar parte de los dominios bizantinos en la península Ibérica y llegó a ser una de sus más importantes ciudades, y acaso su capital. Sin embargo, la conquista visigoda la destruyó hasta casi desaparecer por completo como ciudad, entrando en un periodo de decadencia que no fue revertido hasta bien entrada la Edad Moderna.



Monedas cartaginesas.
Fuente: Cartagena.es

La conservación del Casco es fundamental. Está históricamente olvidado y no se conoce su historia y su encanto, como el hecho de que estuviese aquí Aníbal. Cuando se edificó Murcia, Cartagena ya existía hacía 2.000 años. Hay periodos de la historia de gran riqueza, como la parte musulmana, que se quedan olvidadas, incluso más importantes que los de Murcia, como los fundamentos históricos han descubierto.

A partir del año 734, con la conquista musulmana, y sobre todo entre los siglos X y XII, Cartagena se transformó lentamente en un proceso de recuperación. Fue en 1245 cuando el entonces príncipe Alfonso (quien pasó a la historia como Alfonso X El Sabio) conquistó la ciudad.

El papel militar de Cartagena se potenció a partir del siglo XVI debido a la importancia estratégica de su puerto y recobró su perdida importancia a raíz de su elección en 1726 como capital del Departamento Marítimo del Mediterráneo y de la construcción del Arsenal, alcanzando una gran actividad constructiva y mercantil que atrajo a grandes contingentes humanos. La población pasó en un corto espacio de tiempo de 10.000 a 50.000 habitantes.



Cartagena a principios del s.XX. Fuente: cartagenaturismo.es

En el siglo XIX, formando ya parte de la provincia de Murcia desde 1833, vivió las vicisitudes del sistema liberal español con episodios como la insurrección de 1844 o la **Rebelión Cantonal** de 1873. Esta Rebelión Cantonal fue una insurrección que tuvo lugar durante la Primera República Española. Sus protagonistas fueron los republicanos federales *intransigentes*, es decir, aquellos que querían instaurar inmediatamente la República Federal, de abajo arriba, sin esperar a que las Cortes Constituyentes elaboraran y aprobaran la nueva Constitución Federal. El presidente del Poder ejecutivo de la República, Francisco Pi y Margall, defendía a su vez que se debía esperar a que las Cortes la aprobaran. La rebelión se inició el 12 de julio de 1873 en Cartagena y se extendió por las regiones de Valencia, Murcia y Andalucía. La historiografía actual destaca que la rebelión únicamente buscaba reformar la estructura del Estado, sin querer en ningún momento romper la unidad de España¹.

Desde finales del siglo XIX y durante el siglo XX, la economía de Cartagena se basó en la explotación del cinc, la plata y el plomo de la sierra minera, y esta prosperidad se manifestó con la construcción de varios edificios modernistas, y también en la explotación del sector químico (sulfuro, abonos fosfatados y explosivos). A causa de la crisis de la minería, agravada por la gran crisis económica internacional de la segunda década del siglo XX, afrontó la Segunda República y padeció las dramáticas consecuencias de la posterior **Guerra Civil**, durante la cual fue uno de los bastiones más importantes del gobierno republicano y, junto a Alicante, la última ciudad en caer en manos del *Bando Alzado*.



Plano de la Plaza y del Arsenal. J.J. Ordovás.

¹ Ampliar información: es.wikipedia.org

Tras la posguerra y la construcción de la refinería en Escombreras, se propició una nueva etapa de desarrollo económico que se prolongó hasta los años 70 del siglo XX. La creciente importancia del turismo y la puesta en marcha del trasvase Tajo-Segura vinieron a complementar esta creciente actividad industrial. Con el auge económico llegaron el aumento de la población y el crecimiento de la ciudad, que construye ahora el **Ensanche** que se diseñó a finales del siglo XIX.

Hasta ese momento la ciudad estaba centrada en su Casco Histórico, flanqueado por cinco colinas (Molinete, Monte Sacro, Monte de San José, Despeñaperros y Monte de la Concepción).

En el Real Decreto 3.046/1980 de 12 de diciembre se declaró el Casco Histórico de Cartagena **Conjunto de Interés Histórico Artístico**, delimitado entre el Puerto y el Paseo Alfonso XII, y separándolo de la zona del Ensanche.

El **Proyecto ICI** tiene como territorio de intervención el Casco Histórico de Cartagena, incluyendo el Sector Estación. Está delimitado hacia el sur/sureste por la bahía del puerto de Cartagena, el barrio de Santa Lucía, el barrio de Los Mateos y El Hondó; hacia el norte por la separación del eje del Paseo Alfonso XIII, y por la zona oeste/suroeste, por el Barrio de la Concepción y el Arsenal Militar. La superficie total del territorio ICI es de 1.137.040 m² según los datos proporcionados por la Concejalía de Infraestructura y Urbanismo.²

Yo diferenciaría un poco entre el Sector Estación y el Casco Histórico, con la avenida Capitán Ripoll como una frontera real. La tipología de viviendas es totalmente distinta. En el Sector Estación existen unas viviendas más uniformes, es una zona más homogénea, mientras que en el Casco Histórico las viviendas se encuentran en una situación más dispar.

Faltan espacios verdes y zonas de recreo infantil.

² Fuente: Ayto. de Cartagena www.cartagena.es



El Puerto de Cartagena es un lugar de paseo hecho principalmente para los turistas.

La desidia es crónica... Solares abandonados que sirven de aparcamiento y llenos de gorrillas.

Muchos descampados, casas viejas Es como si existiesen dos ciudades en una. El Sector Estación parece que vive al margen.

El Casco Histórico se ha convertido en algo obsoleto, una zona que no es atractiva para la población autóctona.

El centro de Cartagena, al ser un lugar con un bagaje histórico y ruinas, se ha quedado obsoleto. Vemos calles como la Calle Serreta con un índice de habitabilidad obsoleto y con un alto índice de población inmigrante, bien porque vienen solos, bien porque dedican los ingresos a mandárselos a sus familias en sus países de origen. Casas sin medidas higiénico-sanitarias, casas pequeñas.

Yo vivo en la calle Santa Florentina, donde estamos en un 19% de índice de habitabilidad, un índice muy bajo.

1.2. Historia y cambios urbanísticos en el territorio.

Como hemos visto, la historia de Cartagena, y por tanto su estructura urbanística, ha estado siempre vinculada a su estratégica situación geográfica en el Mediterráneo. La ciudad ha tenido desde el Imperio Romano un papel fundamental en la defensa de la Península, lo que ha llevado a lo largo de las eras a fortificarla y a aplicar las últimas innovaciones militares. Esta es la razón por lo que existen importantes vinculaciones históricas con el ejército y la marina, buena parte de ellas en territorio ICI³.

El gran auge de la minería que sirvió de estímulo para la industria y el comercio a partir de la segunda mitad del siglo XIX dejó su impronta en el urbanismo de la ciudad. En esta época, tras las destrucciones provocadas por la Revolución Cantonal de 1873, Cartagena adquirió su fisonomía actual con la construcción de numerosos edificios de carácter público y privado.

El desarrollo incontrolado generó graves problemas de contaminación y abusos urbanísticos, además de un movimiento demográfico de la población del Casco Histórico hacia la zona del Ensanche. El primer Plan General de Cartagena, redactado de oficio por el Ministerio de Vivienda, se aprobó en el año 1961. Bajo su amparo se construyeron edificios con una altura desmesurada en relación con la anchura de las calles. En 1976, el Ministerio aprobó una modificación al Plan General que regulaba, entre otras cuestiones, las alturas.

Luego vino el momento de la crisis inmobiliaria, y esos edificios se quedaron sin terminar, o solares vacíos. Casco Antiguo realmente no regeneró la zona tal como estaba planteado. Y Ahora lo que tenemos es una problemática social en esta zona. Debería haberse realizado un Plan general de rehabilitación.

3 Ampliar información: www.cartagena.es

Nos encontramos en el centro de la ciudad con un lugar donde resulta difícil que se facilite la convivencia. Son edificios que actualmente están destinados principalmente a oficinas.

En el año 1987 se aprobó el definitivo **Plan General de Ordenación Urbana (PGOU)** del término municipal de Cartagena, distribuyendo el Suelo Urbano en 9 apartados: Casco Histórico y Transición, Ensanche, Media Sala-San Antón, Barrio Peral-San Félix, Canteras, Santa Ana, Los Nietos, Área Costera de Cabo de Palos y La Manga.

PLANO DE LOS BARRIOS DE CARTAGENA



Distritos de la ciudad de Cartagena. Fuente: Cartagena.es

EL PGOU remitía a la redacción de cuatro Planes Especiales de Reforma Interior que afectaban las zonas más deprimidas del Casco Histórico, acentuando el traslado de la población hacia las áreas periféricas de nueva creación. Por otro lado, en el ámbito del Conjunto Histórico de Cartagena el Plan General tenía consideración de

Plan Especial de Ordenación y Protección (PEOP), puesto que se incorporaron las normas de protección para la protección del Patrimonio Arqueológico⁴.

Hace 13 o 14 años derribaron todas estas casas, nos echaron a los gitanos. Algunos viven ahora en Los Dolores, otros en las Seiscientas. Todas esas casas eran de su propiedad, pero las decretaron en ruinas y las tiraron. Además, les dieron una suma inferior a lo que valían.

El barrio se ha ocupado por inmigrantes y oficinas que provocan que se pierda el encanto vecinal, en el aspecto humano.

Paralelamente se concedió a Cartagena, procedente de fondos de Iniciativas Comunitarias Urbanas de la comisión Europea, el **Programa Operativo URBAN 1994-1999**, centrado en el Casco Histórico, donde el territorio de intervención ICI sufre la mayor transformación. Dicho Programa hacía referencia a la existencia de edificios ruinosos, por lo que se plantearon varias demoliciones. Esta situación conllevaba subsanar los problemas adicionales de realojamiento de la población ocupante, puesto que entre los años 1989 y 1994 se ordenaron demoliciones de edificaciones por *Ruinas Inminentes* hasta en 263 viviendas.

El Plan URBAN estableció las líneas estratégicas generales y las prioridades de actuación que han marcado las políticas de todas las administraciones desde entonces, incluidas las asociadas al proyecto *Cartagena antigua, ciudad sostenible* (2012).⁵ Este Plan recogía en su programa de 1994 las siguientes propuestas:

A: Actuaciones urbanísticas.

- Implantación de la Universidad en el Casco Histórico.

⁴ Ampliar información: <http://urbanismo.cartagena.es>

⁵ Fuente: “*Cartagena antigua, ciudad sostenible* (Murcia, España). Experiencia seleccionada en el Concurso de Buenas Prácticas patrocinado por Dubai en 2012, y catalogada como BEST”. ([Best Practices Database](#))

- Acceso al Campus desde la Cuesta del Batel.
- Acceso al Campus desde la Plaza Bastarache.
- Oficina de Información Turística y Hotelera.
- Pabellón Deportivo.
- Guardería Infantil.
- Centro Social.
- Centro Integral de Empleo.
- Actuaciones del Puerto Deportivo.
- Adecuación del Cerro de Despeñaderos.

Algo fundamental que ha parado la degradación del Casco ha sido la Universidad Politécnica. Esto es importante que lo tengamos en cuenta.

Creo que el barrio Universitario ha quitado o sustituido a esa gente que antes nos daba miedo, y que no sé hasta qué punto estaba en nuestro imaginario

B: Actuaciones en la Universidad.

- Instituto de Desarrollo Tecnológico.
- Centro Tecnológico Medioambiental.

C: Actuaciones de Promoción Económica y Desarrollo del Empleo.

- Agencia de Desarrollo Local.
- Estudios y Prospección sobre el Empleo y diseño de Planes Específicos de dinamización de las actividades económicas en la zona.
- Apoyo a la creación de nuevas empresas en el Casco Histórico que favorezcan la reactivación económica y la generación de empleo.
- Ampliar la oferta de Formación para el Empleo y potenciar la orientación profesional de la población.
- Proyectos específicos de Inserción Laboral con colectivos desfavorecidos de la zona.

Todas las tiendas se las están llevando al centro comercial Espacio Mediterráneo; en el centro no están dejando prácticamente ninguna y las que se encuentran son muy caras. Deberían fomentar más el comercio en esta zona.

Antes eran zonas comerciales. Desde la Calle Serreta hasta la Calle Caridad había cinco o seis establecimientos: Pepe Marín, Pedro Alcaraz y otros. Había gente con un nivel medio-alto; esa gente ya se ha ido y los locales han ido desapareciendo.

D: Actuaciones de Integración Social y Desarrollo Comunitario.

- Programa de Realojamiento de la Población de las zonas degradadas del Casco Histórico.
- Programa de Intervención con familias de alto riesgo social y ampliación del Servicio de Ayuda a domicilio.
- Escolarización y reducción del absentismo escolar.
- Promoción del Asociacionismo y vertebración del tejido social de la zona.
- Proyecto de Actuación con Mujeres en situación de alto riesgo social.
- Creación de un Centro de Acogida para jóvenes toxicómanos sin apoyo Familiar.

Es mala fama que tiene este barrio, nos queda esa mala imagen por la que nos siguen diciendo “¿cómo te atreves a pasar por ahí?”.

Hay desigualdad en el casco histórico entre sus mismas calles.

El Casco posee un legado histórico y turístico muy rico, pero diferenciando entre una zona de exclusión y una zona de inclusión con tan solo cruzar una calle. El turista al pasear “palpa” la realidad, es una situación de exclusión social palpable, es bastante paradigmático. Es un barrio que choca con el viejo modelo de alejar y ocultar a esa población que no se quiere que sea vista, con un nuevo modelo de intervención. Tenemos que entender que la diversidad siempre genera riqueza, genera valor.

36 Algunas de estas propuestas pudieron desarrollarse con financiación europea. Por otro lado el PEOP, ha sido sustituido por el **Plan Especial de Ordenación y Protección del Conjunto Histórico, PEOPCH**, aprobado definitivamente en noviembre de 2005. El PEOPCH ha quedado integrado en la última revisión del actual Plan General Municipal del Ordenación Urbana (PGMOU) publicado el 27 de julio de 2012.

También en 2012, el **Comité Hábitat Español (UN-Hábitat)** de las Naciones Unidas, cuya misión es promover el desarrollo de los asentamientos humanos de forma socialmente y ambientalmente sostenible, así como el logro de una vivienda adecuada para todos, emitió un Informe sobre la ciudad de Cartagena que permite ver las fechas claves relacionadas con los Planes de Ordenación del conjunto del Casco Histórico y la creación de un Consorcio para la explotación de los recursos turísticos, además de la creación de la Fundación Teatro Romano⁶:

1992—Recuperación de espacios portuarios para su integración en la ciudad.

1996—Inicio del Programa URBAN destinado íntegramente al Casco Histórico y constitución de la Sociedad Casco Histórico para gestionar los proyectos urbanísticos de esta zona.

6 Fuente: http://habitat.aq.upm.es/bpes/onu12/bp_43.html

2001—Creación del Consorcio Cartagena Puerto de Culturas, destinado a la puesta en valor y la explotación de los recursos turísticos de Cartagena.

2003—Inicio de la peatonalización.

2005—Aprobación del Plan Especial de Ordenación del Conjunto Histórico (PEOCH) y desaparición de la última industria contaminante existente en el entorno.

2011—Finalización del proceso de peatonalización e inauguración del Palacio de Congresos y del Auditorio El Batel, última actuación llevada a cabo en este entorno.

A mí me gustaba el mercadillo que se hacía antes porque te podías buscar la vida y vender cosas usadas.

En la zona del Sector Estación, antiguamente, se encontraban fábricas donde se trataba con productos químicos muy peligrosos para la salud; hoy en día estos productos todavía no han sido retirados de esas zonas.

Hay barrios que han desaparecido (Molinete, Nuevo Mundo, Pescadores...), debido a la degradación o al derribo por haber ruinas romanas debajo.

Han puesto barreras estéticas al mar, en el Paseo Alfonso XII, barreras como el Arqua, el batel, la cámara de comercio.

1.3. Infraestructuras, recursos y servicios en el territorio.

A: Zonas verdes.

En el territorio ICI hay 138.295.000 m² de zonas verdes, con un total de 4.035 árboles y palmeras distribuidos de la siguiente forma:

- Parques y jardines: 2.511 árboles y 391 palmeras.
- Vía pública (alineación): 768 árboles y 365 palmeras.

Han hecho es un gran parking, pero no tenemos un pulmón verde, comercios, etc. Esa zona con terrenos contaminados de potasas, podría ser el pulmón verde de Cartagena.

Propongo que se hagan más parques infantiles y zonas de ocio. Más zonas de recreo y más zonas verdes en la ciudad.

B: Servicios municipales.

Dentro del territorio existen los siguientes:

- Centro Municipal de Servicios Sociales e Inmigración.
- Palacio Consistorial.
- Edificio San Miguel.
- Edificio “Las Graduadas”.
- Cuartel de la Policía Local.
- Edificio “La Milagrosa”.
- Concejalía de Juventud.

El Parque Torres está muy oscuro por la noche, produce sensación de inseguridad por la falta luz.

La gente que venimos a estudiar, como no vayas a Antigones para aparcar, a los solares o tengas suficiente dinero para pagar la zona azul, nos vemos obligados a meternos en el Parking porque no se puede dejar el coche en ningún otro sitio.

Hace unos meses hubo un congreso de arquitectura, que vino a elogiar las obras de Cartagena. Se aportó un dossier donde se exponía la realidad de esos 109 solares de casco histórico para volver a poner en valor la zona y sus recursos.

El servicio del agua debería cambiar la hora de limpiar las calles porque si está mojada cuando las personas transitan, se resbalan y caen.

39

C: Vivienda y Habitabilidad.

El número de viviendas en la zona asciende a 9.285, de las cuales 55 han sido construidas desde el año 2010. Por otro lado, desde 2010 hasta 2014 el número de viviendas rehabilitadas ha sido 16, de las cuales 14 se han debido a demoliciones. La previsión en función de los expedientes abiertos a 31 de diciembre de 2014 son:

- Obra de nueva creación (que serían de obra mayor): 12.
- Expedientes de rehabilitación y reforma (obras menores): 75.
- Expedientes de demolición iniciados: 3.

La UPCT ha invertido mucho en esa zona, pero al no recibir más apoyo desde el Ayuntamiento, las edificaciones en los barrios aparecen como “parches”.



Se ha aprobado un Proyecto Europeo de Rehabilitación del Casco Antiguo y Sector Estación, aprobado en pleno municipal. Este Proyecto lo llevará Sociedad Casco, con una nueva junta renovada, y con los nuevos grupos políticos.

Se necesita un PLAN INTEGRAL con el COMPROMISO de todos los poderes políticos para rescatar el Casco antiguo.

Hay edificaciones que están facilitando el retorno de mucha gente que abandonó el barrio, pero existen zonas de guetificación. Mientras se remodela la periferia del barrio, el centro se está convirtiendo en un gueto. Chapuzas en la construcción, edificios emblemáticos que han sido abandonados, como el Cine del Lago. En la Calle San Diego surgen locales modernos con construcciones chapuceras, de manera ilegal. El joven que viene y alquila un piso no sabe nada, sin embargo esa edificación es ilegal.

Estamos intentando compensar a esos propietarios de los solares vacíos para poder realizar viviendas del siglo XXI. Además, queremos proteger las viviendas, poniéndolas en valor. (Proyecto Arru, protección de viviendas urbanas).

D: Movilidad Sostenible - Carril bici.

El Ayuntamiento de Cartagena ha desarrollado durante tres años (2.008-2.010) un Programa Integral de Promoción del Uso de la Bicicleta en el Entorno Urbano y Periurbano de Cartagena, subvencionado por el Ministerio de Fomento a través de ayudas destinadas a fomentar la movilidad sostenible. Fruto de esa financiación, el Casco Histórico de la ciudad dispone de varias calles y plazas de prioridad invertida en las que la circulación en bicicleta resulta cómoda y segura. Es el caso del entorno de la Plaza de Juan XXIII, la Calle Jara, la Calle del Aire, la Calle Cuatro Santos y la Calle de la Caridad. El Casco Histórico de Cartagena en su conjunto, por sus especiales características arquitectónicas y por el tipo de circulación que soporta (lenta y no muy densa), constituye un lugar privilegiado para la circulación en bicicleta.

Solo se han arreglado zonas específicas del centro, como el Puerto, la Plaza de España, etc., pero las demás calles están descuidadas.

Las zonas de aparcamiento para minusválidos no se respetan, porque no hay aparcamiento para todos.

Es necesario que haya más carril bici por el centro. El que hay no lleva a ningún sitio, siempre se corta y al final tienes que transitar por carretera.

Las escalinatas mecánicas de la Calle San Fernando no funcionan la mayoría de veces.

Las zonas habilitadas para las personas ciegas están muy deterioradas; los semáforos para estas personas están prácticamente todos rotos.

El suelo desde la Feve hasta las calles del centro es muy resbaladizo, a las 7:00 una persona se puede resbalar. No es una buena hora para limpiar las calles.

El programa también ha permitido el desarrollo de actuaciones como la **Oficina de la Bicicleta**, la participación ciudadana con el Foro por la Movilidad Sostenible de Cartagena, la construcción de carriles bici, la mejora de infraestructuras como los aparcabicis, la automatización del préstamo automático de bicicletas de Bicity, el registro de bicicletas, la celebración de las I Jornadas de Movilidad Sostenible de la Región de Murcia, etc.⁷



Fuente: Cartagena.es

E: Peatonalización.

Según la información facilitada por el Ayuntamiento, Cartagena ha experimentado una gran transformación que **ha convertido en peatonales los principales itinerarios del Casco Histórico**. Con el objetivo de ganar espacios para el paseo y el comercio, las primeras obras del programa de peatonalización se iniciaron en 2006.

⁷ Ampliar información: <http://www.cartagena.es>



En 2008 se puso en marcha el nuevo proyecto de peatonalización, centrado en el tramo del eje Plaza de España-Plaza del Ayuntamiento, que discurre desde la Plaza del Icue hasta la Calle Mayor.

Quitar los árboles para hacer un parking no es una solución. Hay otras formas de hacer las cosas, como construirlo en otro lugar, por ejemplo.

Menos edificios vacíos, ya que se podrían utilizar esos espacios para mil cosas.

Más zonas verdes en Cartagena y cuidar las que ya hay.

Paralelamente, el Ayuntamiento abordó la remodelación de la calle Mayor y calles de su área de influencia (Comedias, Medieras, San Agustín y Bodegonas) para mejorar sus infraestructuras y darles la misma estética que el resto de la zona. Además, se han remodelado las calles Honda y Balcones Azules, desde donde parte la conexión hacia la Plaza de López Pinto, generando un anillo peatonal en torno a El Molinete.

Se deberían rehabilitar solares para el ocio de la población, ofrecer alquileres más baratos para los comerciantes, y adecuar y rehabilitar los edificios antiguos.

Esta filosofía de trabajo se ha incorporado a todos los proyectos municipales en vía pública con el objeto de ganar la mayor superficie posible para usos peatonales. Es el caso del trabajo de adecuación del entorno del Arqua y el Auditorio, que supone la urbanización de 20.000 metros de paseo marítimo. En el año 2012 se

completa la peatonalización, hasta el momento actual, con el cierre al tráfico de la Glorieta San Francisco⁸.

Necesitamos que el Casco Antiguo lo arreglen, no solo para los turistas, sino para los que vivimos aquí.

La Plaza del Lago la están arreglando, pero ya no hay sitio para que la gente se junte y se siente. Hacen falta espacios, plazas o parques temáticos (por edades): parques para niños, otros para adultos, con bancos, mesas que puedan utilizar.

Que dejen de arreglar tanto y se preocupen y ocupen más de las personas, de tener un barrio limpio y ordenado, lo cual hará que crezca en calidad de vida.

F: Transporte Urbano.

Cartagena cuenta con una empresa de **autobuses** denominada ALSA. El territorio de intervención, al tratarse de la zona centro de la ciudad, está muy bien comunicado con la práctica totalidad del municipio. La mayoría de las líneas coinciden con algunas de las calles que circunvalan el territorio ICI, e incluso lo atraviesan. Las líneas que operan en verano coinciden con las dos playas más próximas a la ciudad, El Portús y Cala Cortina. En el siguiente enlace se puede ver el horario de las líneas: http://www.cartagenaturismo.es/files/61-81-DOC_FICHERO2/lineas_autobuses.pdf

La mayoría de autobuses de cercanías, que conectan con las diputaciones más alejadas del centro o con otros municipios, tienen también su punto de salida o de llegada en el entorno del Casco Histórico. Desde la estación de autobuses de

⁸ Ampliar información: <http://www.cartagena.es>

la ciudad existe comunicación con los principales núcleos urbanos del resto de la región y de España⁹. Además, hay dos estaciones de ferrocarril, una convencional (RENFE) y otra de vía estrecha (FEVE), que conecta con el municipio vecino de La Unión y la zona del mar Menor de Cartagena.

En la actualidad RENFE tiene establecidos únicamente dos destinos de larga distancia: Madrid, con trenes Alaria, y Barcelona, con trenes Talgo. Asimismo, un tren regional comunica la ciudad con Valencia¹⁰.

Sería bueno que tuviésemos una línea de barco directa desde Cartagena a Nador (Marruecos). Almería y Alicante tienen línea directa y cuando queremos viajar allí tenemos que desplazarnos a Almería, cuando podría aprovecharse el puerto que tenemos aquí. Además, se crearían puestos de empleo y se daría más vida a la ciudad.

Creo que sería bueno retomar el uso del tranvía que antiguamente hubo en Cartagena, pero se dejó de utilizar.

Que se baje el importe del transporte público en general.

G: Actividades sociales de interés general (fiestas, vida y espacios religiosos, costumbres, etc.).

Para poder adentrarnos en la vida cultural y social de Cartagena hace falta conocer las fiestas locales y los festivales que marcan la convivencia de sus vecinos. Algunos de los más importantes son:

⁹ Ampliar información: <http://www.cartagena.es>

¹⁰ Ampliar información: <http://www.renfe.com/viajeros/feve/>

- Semana Santa.
- Cartagineses y Romanos.
- Carnaval.
- Mar de Músicas.

¿Por qué no hacen aquí un albergue? En el centro, muchas personas tienen perros, y el albergue no los permite. El albergue está, pero no se adapta a las necesidades de la zona.

Más jardines para niños, adultos, y con árboles que no sean de hoja caduca, porque ensucian más.

Como valor, podemos resaltar los espacios públicos y zonas peatonales, la Plaza del Lago, el bulevar, etc., pero como contrapartida tenemos lugares oscuros. Una ciudad de buen clima, de buena temperatura, necesita espacios para compartir, para pasear, pero no están diseñadas para los niños ni para las personas mayores, hay carencia de espacios de juegos infantiles y de zonas para que los mayores paseen.

Hay barreras arquitectónicas para minusválidos en toda la zona. En el Centro de Salud la rampa no cumple la normativa, para empezar. Salvo la zona noble, que es peatonal, intentar moverte por otra zona con silla de ruedas es imposible.

1.4. Historia demográfica de la comunidad y de acontecimientos relevantes.

Para poder inferir en la caracterización de la demografía cartagenera, tomaremos como dato inicial el análisis presentado en la Memoria justificativa y explicativa del **Plan Especial de Ordenación y Protección del Conjunto Histórico (PEOP)** del Ayuntamiento de Cartagena, aprobado en noviembre de 2005.

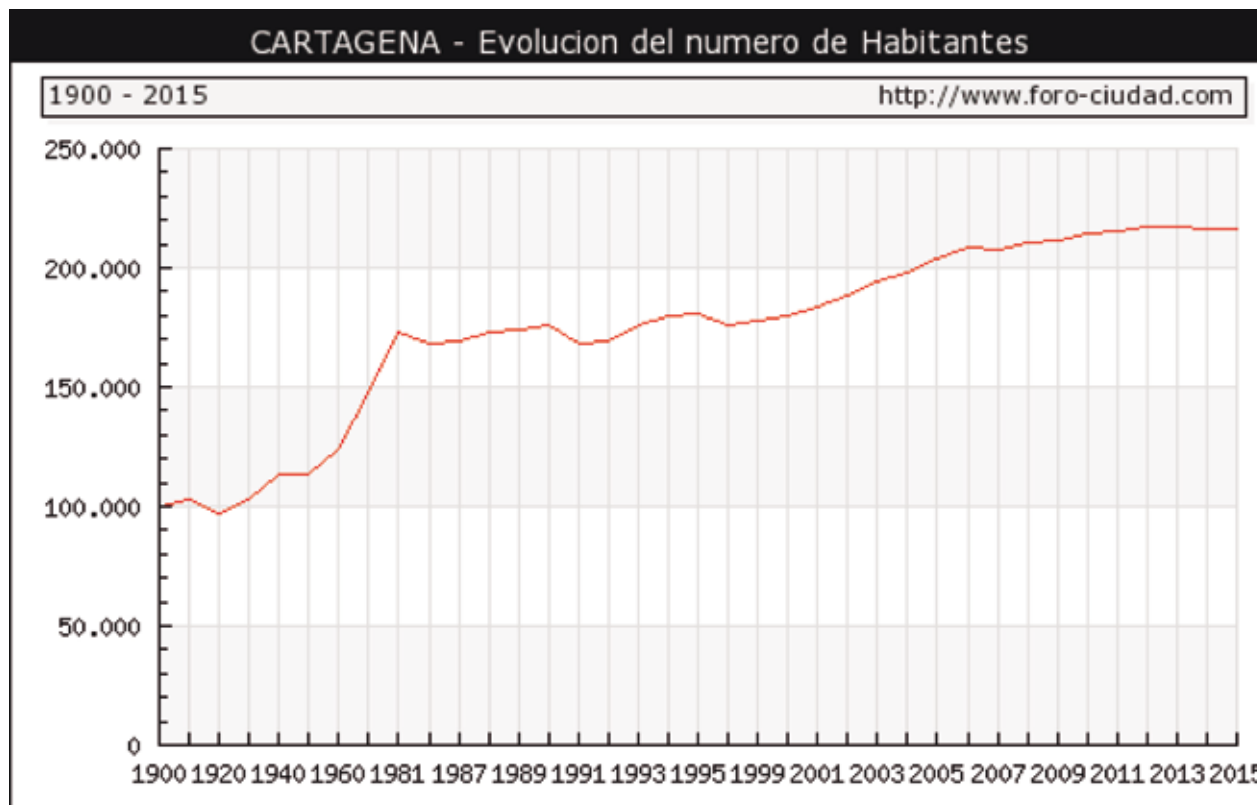
La población del Casco Histórico de Cartagena en los años 90 del siglo XX se caracterizaba como una población afectada por los efectos de una economía sustentada en el desarrollo industrial; a ello se añadía la movilidad de la población hacia otros barrios de Cartagena (Ensanche y otros), debido al llamado *boom* de la construcción.

1.4.1. La evolución de las estructuras demográficas.

Después del auge del siglo XVIII, el declive económico se concretó en una **crisis demográfica**. Esta disminución de la población se debió, por un lado, al hundimiento del comercio marítimo y a la desestimación del Departamento Marítimo con el consiguiente hundimiento del Arsenal; y, por otro, a las malas cosechas y las epidemias de fiebre amarilla. La crisis influyó negativamente en el Casco Histórico, hasta el punto que en 1798 había 49.957 habitantes y al término de 1841 se experimentó una pérdida de población de 21.224 habitantes. No se denota un ciclo positivo hasta 1900, fecha en la que se alcanzan cerca de los 100.000 habitantes, cifra superior a la de Murcia.

Desde el año 1990 veo que el barrio ha cambiado con la llegada de los extranjeros (marroquíes). Las personas de etnia gitana se han marchado a otros barrios.

La población de los años 1986-2001 estaba caracterizada por los procesos de desarrollo industrial que ocurrieron, tanto en España como en el resto de Europa, y que marcaron los asentamientos y movimientos de la población.



Evolución de la población en el municipio de Cartagena. Fuente: foro-ciudad.com

Los centros históricos se caracterizan por un acusado descenso de la población, acompañado del envejecimiento; o bien decrece o permanece en el crecimiento cero, en contraste con las periferias en proceso de dinamización. (PEOP, 2005).

Los datos revelan que, si entre 1986 y 1995 la tasa de crecimiento de la ciudad es estacionaria y se mueve en torno al crecimiento cero (0,3), en el caso del Casco Histórico ha seguido un ritmo negativo. Entre 1996 y 2001 su población pasó de 14.598 en la primera fecha, a 11.590 en la segunda. Contrario era el caso de algunos municipios de la comarca, como Los Alcázares, cuya tasa de incremento anual era superior al 5%.

El siguiente cuadro está tomado del PEOP (2005). Presta atención a los sectores 1 y 2, donde vive la mitad de la población del Casco Histórico y donde el PEOP consideraba el alto grado de subocupación y las probables expectativas de futuro.

SECTORES RESIDENCIALES	HABITANTES
Sector 1: Carmen, Puertas de Murcia y Mayor	2.742
Sector 2: Zona de contacto con el Ensanche	3.870
Sector 3: Zona Molinete	748
Sector 4: Zona Montesacro	1.380
Sector 5: Cerro San José	70
Sector 6: Vaguada Calles Duque y Cuatro Santos	666
Sector 7: Zona Concepción	845
Sector 8: CA-4 Barrio Universidad	1.240
Sector 9: Universidad	0
Sector 10: Puerto	29
Total:	11.590

Distribución de la población por sectores. (Fuente: Memoria del PEOP del Ayuntamiento de Cartagena. 2005)

1.4.2. Análisis demográfico en tres momentos: pasado reciente, presente y futuro próximo.¹¹

Cartagena se encuentra al sur de la llanura denominada **Campo de Cartagena**. Cuenta con 218.528 habitantes y es el vigésimo cuarto municipio español en población (el sexto entre los que no son de capitales de provincia). Se encuentran repartidos en un término municipal de 558,3 km².

El municipio limita al norte con Torre-Pacheco, Murcia, San Javier y Los Alcázares; al este con La Unión, y al oeste con Fuente Álamo de Murcia y Mazarrón.

Según el Padrón Municipal que se refleja en el Plan URBAN, los datos de la evolución de la población reflejan un proceso decreciente en el Casco Histórico.

¹¹ Los datos descritos en este apartado han sido facilitados por el Servicio de la UATE de Servicios Sociales, de la web de www.diversa.cartagena.es y de www.cartagena.es

Este dato coincide con la construcción de nuevas edificaciones hacia la zona del Ensanche de Cartagena y otras en su periferia. Paralelamente se da el proceso contrario, ya que se detecta una concentración creciente de población en situación de riesgo o exclusión social en las zonas más deprimidas del Casco, con problemas de mendicidad en un 89% de la población, delincuencia, prostitución y toxicomanías (dato extraído del Plan URBAN, apartado de Incremento de Población Marginal y concentración de Población Inmigrante).

La zona, después de la Guerra Civil, sigue dividida; por un lado está la Calle Mayor, y las Puertas de Murcia, por donde paseaban los “señoritos”. Y luego está la otra parte desde la Calle Serreta para atrás. La calle serreta y esa zona era de clase media, no pobres, sino funcionarios, comerciantes.

Desde los años '70 -'80, esa parte, desde la Serreta hacia el Monte Sacro, empezó a deteriorarse, la gente que tenía menos posibilidades económicas, se quedó; y la gente que si tenía posibilidades se fue al Ensanche. En los años '90, la Sociedad Casco antiguo ligada al Ayuntamiento, tenía el objetivo de revitalizar esa zona; en aquel entonces el perfil de las familias era de un nivel económico medio-bajo. Esta sociedad Casco Antiguo empezó a comprar a bajo coste los solares, desalojó a las familias y tiró los edificios para que los nuevos empresarios construyeran en esas zonas, en vez de rehabilitar los edificios y ofrecerles otras oportunidades a las familias.

Los datos del Padrón Municipal plantean que, mientras **desde el año 87 se redujo la población en el conjunto del Casco Histórico en un 4,9%, en las zonas**

más deprimidas del mismo se mantuvo un ligero incremento del 1,8%. A enero de 1994 el total de la población en el Casco Histórico era de 17.002 habitantes, de los cuales 8.946 eran mujeres y 8.056 eran hombres.

Así mismo, se aprecia un pronunciado envejecimiento de la población. La población mayor de 65 años llegaba al 19% en las zonas más deprimidas, rasgo aún más acusado en el caso de las mujeres; y el 17% correspondía al resto del Casco. A este factor de envejecimiento se añadía un descenso de población de menores de 15 años, por lo que el índice de juventud era muy reducido en la totalidad del Casco Histórico.

El Sector Estación tiene la herencia de la industria, potasas, Desde 40 o 30 años hacia acá fue bajando el nivel de vida allí, lo que hizo que los vecinos con mayor disponibilidad pudiesen cambiar de vivienda hacia otras zonas, mientras los que menos recursos tenían se tuvieron que quedar.

La gente recuerda sus días de vivir en el Casco con mucho cariño; si esto estuviese en condiciones la gente volvería.

Con respecto al nivel académico, el 62,5% de la población residente en las zonas deprimidas del Casco Histórico no alcanzaban el nivel de la educación básica obligatoria. El 32% era analfabeta, mientras que sólo el 6% tenía estudios universitarios. En el caso de las mujeres la situación se agravaba, y dos de cada tres no superaban los estudios primarios. En otras zonas del Casco Histórico el porcentaje de población sin estudios primarios se reducía al 37%, con un 20,5% de población con estudios universitarios, medios o superiores.

En relación a las profesiones que exigen menor cualificación, los trabajadores de las zonas deprimidas totalizaban el 60% de la población, frente a un 32% en otras

zonas, ya que su ocupación laboral estaba destinada principalmente a la industria, servicios y comercios.

Como hemos dicho, la población residente en el Casco Histórico se caracterizaba por su envejecimiento y situación de exclusión social. Sólo un tercio de la población mayor de 15 años estaba incorporada en el mercado de trabajo. En las zonas deprimidas la tasa de desempleo alcanzaba el 35.5%, porcentaje superior a la media del municipio.

Los factores económicos, la falta de medios de subsistencia, la inhabitabilidad de las viviendas, etc. han causado desajustes convivenciales y el deterioro de las relaciones familiares, provocando un alto incremento de población usuaria de los Servicios Sociales. Entre 1991 y 1993, en la Unidad de Trabajo Social 1, que cubre el centro de la ciudad, se abrieron 904 expedientes, de los cuales el 63% correspondían a habitantes de las zonas más deprimidas del Casco Histórico. En 1993 hubo un total de 123 solicitudes de ayudas del Plan Regional de Inserción Social, alrededor del 0,70% de la población, de las cuales 54 fueron como Ingreso Mínimo de Inserción, 44 como Ayudas periódicas de Apoyo Familiar y 25 como Ayudas no periódicas de Apoyo Familiar.

Vemos la arqueología como fuente de riqueza y el salvavidas del Casco, siempre que se combine con la habitabilidad, pues de nada sirve un yacimiento sin que la gente habite en el casco.

Encontramos en los últimos dos años (2013-2014) una media de 464 intervenciones referentes a los recursos que proporcionan las Unidades de Trabajo Social (UTS) de Casco Histórico en prestación de ayudas (ayuda a domicilio, ayudas técnicas, ayudas económicas públicas periódicas y ayudas económicas de pago único). Este dato equivale al 2,22% de la población. Para este período de los 90, se aprecia la llegada de población inmigrada de la zona norteafricana, debido a los bajos alquileres de vivienda.

1.4.3. Evolución de la población extranjera

La ciudad de Cartagena y su municipio han visto cómo se ha incrementado el número de ciudadanos extranjeros procedentes de diferentes orígenes sociales y culturales en estos últimos años, lo que ha supuesto un cambio en la configuración poblacional del municipio, que hoy día es más multicultural y diversa. Esta nueva diversidad ha supuesto un importante enriquecimiento social y cultural, al que han contribuido las numerosas costumbres, culturas e idiomas diferentes, entre otros factores, que de forma natural van teniendo una presencia viva y directa en nuestra sociedad.

A partir de los 90 empezamos a ver el desplazamiento de la población del Casco al ensanche y cómo se van quedando las casas vacías. Empieza a venir población inmigrante, sobre todo marroquíes, y a deteriorarse el barrio.

A: Procedencia general de la población inmigrada.

No nos detendremos a realizar un análisis exhaustivo de los factores que han dado origen a la inmigración asentada en el Casco Histórico, pero se debe anotar que el crecimiento de los municipios periféricos, la agricultura, la construcción, el sector servicios y la vivienda barata, entre otros, han sido factores de atracción.

De forma sintética, expondremos algunos datos extraídos del PEOP, 2005. En 1991 la población magrebí representaba el 23,7% de la población en Murcia capital, con un total de 4.299 habitantes en toda la región murciana, según datos del Concejo Económico y Social de la región de Murcia (1997). En 1996 y según datos del Padrón Municipal ocupaban el tercer lugar, con 817 personas, con un descenso considerable de la población.

En relación a las edades, considerando los 20 ayuntamientos en los que se consiguió hacer la estratificación etaria, 91,3% de los 4.526 magrebíes eran varones y tenían entre 20-34 años (51,1%), mientras que de entre 35-39 años el porcentaje era de 67,2%. En el caso de las mujeres, éstas representaban solo un 6,53%, y

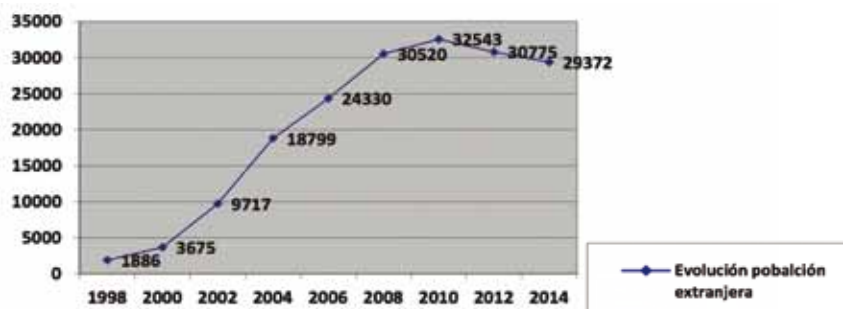
la tasa de menores de 14 años se situaba en -10,5 a 7,6 % entre 1991 y 1996, concretamente de 62 a 403 mujeres respectivamente. Con estos datos podemos concluir que la población extranjera estaba caracterizada por una migración varonil, joven y en edad de trabajar.

Para enero del 2001, y según datos del Instituto de Bienestar social (publicados en el PEOP, 2005), la población magrebí (3.486) presentaba una tasa de población más alta en comparación a otros colectivos; aunque no podemos descartar otros colectivos representativos como el ecuatoriano (1.203) y la población occidental, quienes representarían en su totalidad casi una cuarta parte de los magrebíes.

En el mismo Informe se exponen los lugares con mayor concentración de población inmigrada: plaza de la Merced (Plaza Lago), Plaza San Francisco, Calles de Duque, San Diego, Serreta y Plaza Risueño. Estos lugares de confluencia están marcados por ser las zonas con más viviendas en deterioro, sobre todo las de Montesacro, Serreta y Plaza Risueño. Por tanto, si en los años noventa se perfilaba una población autóctona en situación de riesgo social; en el siglo XXI este perfil se había ampliado con la población inmigrada.

B: Análisis de fluctuación de la población inmigrada en el Municipio de Cartagena.

En el año 2009, los datos del Padrón Municipal contemplaban que la población en Cartagena era de 215.186 habitantes, cifra en aumento, ya que en los datos de **enero de 2014** residen ya en el municipio 218.528 habitantes. De ellos, 29.372 personas empadronadas son de origen extranjero y representan el 13,4% de la población total. La ciudad ha experimentado en los últimos años un importante aumento de residentes procedentes de otros países. Cabe destacar que en tan sólo una década (1998/2008) el porcentaje de población inmigrante pasó de 1,1% a un 14,3%, valor que desde 2010 ha ido descendiendo.



En la siguiente tabla se muestran los cuatro países con mayor número de descendencia en su población en el municipio de Cartagena. Se observa que tres de los cuatro países con mayor presencia en el municipio son de origen latinoamericano, mientras que uno de ellos es norteafricano. La población ecuatoriana es la que presenta una mayor variación de descenso de su población, entre el 2010 y 2014.

PAIS	2010			2014			VARIACIÓN DE LA POBLACIÓN ENTRE 2010-2014
	HOMBRE	MUJER		HOMBRE	MUJER		
ECUADOR	2.148	1.864	4.012	1.075	892	1.967	-2.045
MARRUECOS	9.304	4.462	13.766	8.503	4.793	13.296	-470
COLOMBIA	396	525	921	231	322	553	-368
BOLIVIA	404	523	927	223	344	567	-360

En esta tabla se exponen los cuatro países con mayor ascendencia en su población en el municipio de Cartagena. De ella se desprende que, de los cuatro países extranjeros con mayor crecimiento de población, tres son de la zona europea y uno es extra-comunitario.

PAIS	2010			2014			VARIACIÓN DE LA POBLACIÓN ENTRE 2010-2014
	HOMBRE	MUJER		HOMBRE	MUJER		
R. UNIDO	1.761	1.638	3.399	1.958	1.785	3.743	344
RUMANIA	613	636	1.249	730	735	1.465	216
CHINA	237	183	420	280	242	522	102
ALEMANIA	273	270	543	315	292	607	64

Si comparamos los datos de la población registrada en el Padrón Municipal, entre el **Casco Histórico (incluido zona Estación)**, con los datos del Municipio en general, podemos notar **que en éste último se incrementa dicha población mientras que en el Casco Histórico va disminuyendo**. De esta forma tenemos que para el año 2009 existía un total de 21.477 habitantes, de los cuales han ido descendiendo paulatinamente hasta quedar en 20.864 personas en 2014; lo que representa una pequeña diferencia de 613 personas menos que en el 2009.

Allí está la población inmigrante que paga su alquiler de viviendas en malas condiciones y está la población autóctona que tampoco tiene ingresos y que ha “ocupado” algunas casas. Y así todos los que habitan conviven en esa zona.

Con algún tipo de población estamos encontrando que necesitamos recursos en las familias para poder así proteger a la infancia.

1. 4. 4. Datos de población del Casco Histórico y Sector Estación.

A continuación presentamos una serie de tablas según periodos de edad (los datos correspondientes al año 2011 no se encuentran recogidos).

INFANTIL 0 – 16						
	2009	2010	2011	2012	2013	2014
HOMBRE	1557	1587		1616	1610	1629
MUJER	1467	1479		1507	1512	1508
	3024	3066		3123	3122	3137

Tabla 1: Fluctuación de la población en edad infantil y por género.

JUVENIL 17-29						
	2009	2010	2011	2012	2013	2014
HOMBRE	2424	2329		1894	1762	1631
MUJER	1730	1632		1471	1408	1392
	4154	3961		3365	3170	3023

Tabla 2: Fluctuación de la población en edad juvenil y por género.

ADULTOS 30 - 64						
	2009	2010	2011	2012	2013	2014
HOMBRE	5895	6061		6131	8518	6080
MUJER	4747	4745		4762	4759	4755
	10642	10806		10893	10925	10835

Tabla 3: Fluctuación de la población en edad adulta y por género.

TERCERA EDAD 65- >						
	2009	2010	2011	2012	2013	2014
HOMBRE	1400	1409		1473	1478	1527
MUJER	2257	2269		2295	2313	2342
	3657	3678		3768	3791	3869

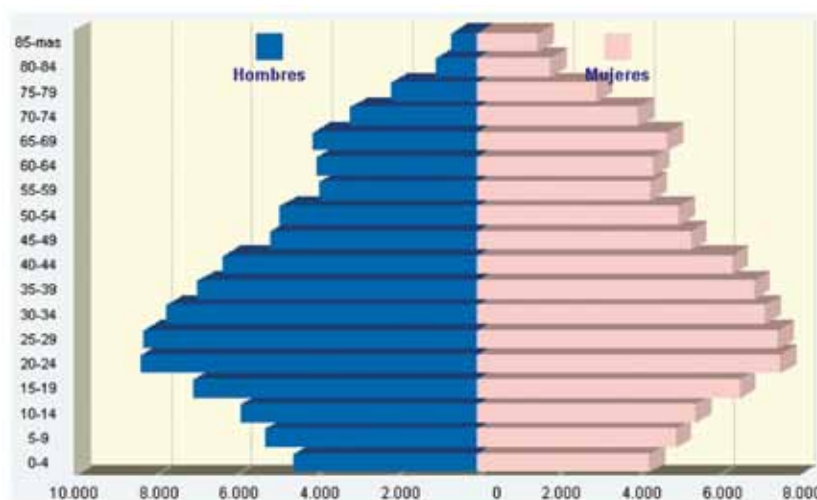
Tabla 4: Fluctuación de la población de la tercera edad y por género.

Total de la Población extranjera						
	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Territorio ICI	5201	5462		4934	4761	4531

Tabla 5: Evolución de la población extranjera en los últimos años en el territorio ICI.

NACIONALIDADES MÁS VISIBLES EN CASCO HISTÓRICO ENERO 2014										
	INFANCIA 0 - 16		JUVENTUD 17 - 29		ADULTOS 30 - 64		MAYORES 65 - >		TOTAL	% de los 4.531
	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER		
MARRUECOS	170	126	205	114	1392	264	18	4	2293	50,61%
ECUADOR	15	24	35	30	118	92	2	2	318	7,02%
RUMANÍA	23	22	25	33	101	61		1	266	5,87%
UCRANIA	10	9	13	15	42	59	1	2	151	3,33%
BOLIVIA	5	9	13	17	37	52		1	134	2,96%
CHINA	12	7	12	10	36	22	0	1	100	2,21%

Tabla 6: Población extranjera por tramos de edad y género en territorio ICI.



Pirámide de población de Cartagena. Fuente: Padrón Municipal de Habitantes de la Región de Murcia.

Existe un descenso continuo de la población extranjera en el Casco Histórico durante los últimos años. En el 2009 representaba un 24,21% del total de la población, pasando a un 21,71% en el 2014. Por procedencias, podemos destacar a la población de Marruecos con un 50,61% del total de extranjeros; le sigue Ecuador con poco más de 7%, Rumanía con 5,87%, Ucrania con un 3,33% y, finalmente, Bolivia y China, con algo más de un 2% del total de la población extranjera en este territorio. Conviene resaltar que esta disminución de la población en el Casco

Histórico se debe principalmente a la población joven, que disminuye en 1.131 personas desde 2009 hasta 2014.

	INFANCIA 0 - 16	JUVENTUD 17 - 29	ADULTOS 30 - 64	MAYORES 65 - >	
2009	3.024	4.154	10.642	3.657	
2014	3.137	3.023	10.835	3.869	
	V* 113	V* -1.131	V* 193	V* 212	V*Total -613

Tabla 7: Comparativa de la población según edad (V* Variación con respecto al año 2009).

Para finalizar, se debe comentar que el total de la población del Casco Histórico que tiene estudios universitarios es de 3.976, mientras que en 2009 era de 2.586. A continuación detallamos la titulación de la población.

	SIN ESTUDIOS	ESTUDIOS PRIMARIOS	ESTUDIOS SECUNDARIOS	ESTUDIOS UNIVERSITARIOS	NO CODIFICADO
2009	7245	3127	5676	2586	2843
	34%	15%	26%	12%	13%
2014	5706	3384	4818	3976	2980
	27%	17%	23%	19%	14%
(V* Variación con respecto al año 2009)	V* -1539	V* 257	V* -858	V* 1390	V* 137

Tabla 8: Comparativa de la población según titulación.

En la parroquia de San Diego observé todo el entorno y me di cuenta de cuál era la realidad en ese momento. Había marginación, pobreza, poca cultura general y muchas necesidades.

Muchos viven en las cuevas o en el Molino, pero nadie les da una solución a su situación. Muchos de los que viven allí están pidiendo que coloquen al menos un contenedor de basura. Nosotros hacemos batidas y recogemos la basura.

Hay mucha gente sola. Pienso que hay pocos medios para ellos. Esto es una oportunidad para mejorar, una posibilidad para que los Servicios Sociales puedan ayudar a estos mayores.

Ahora hay mucha migración. Allí hay muchos inmigrantes y estudiantes, y muchas personas mayores.

1.5. La economía de la comunidad.

El Casco Histórico de Cartagena fundamenta su economía en la **amplia tradición de la construcción naval**, ligada a la ciudad desde la creación del Arsenal en el siglo XVIII (entre 1776 - 1785), seguida de la creación de las Escuelas de Armas y de la Escuela de Infantería Marina. En la actualidad es la base, entre otras, del Almirantazgo de Acción Marítima y de Submarinos de la Armada Española.

Por otro lado, cabe destacar la influencia minera e industrial que, con la crisis de finales de los 80, influyó en la ampliación urbanística del Ensanche, haciendo que algunos establecimientos de comerciantes se desplegaran hacia esa zona.

Según el Censo de IAE (Impuesto sobre Actividades Económicas) de Octubre de 1994, en el Conjunto del Casco Histórico **el sector servicios concentraba la mayor actividad económica**, y predominio del comercio y la hostelería con un 55% de las empresas (pequeño comercio, restaurantes y cafés, talleres de reparaciones,

auxiliares financieros y servicios de la empresa y personales). A este sector le seguía el de Banca y servicios a las empresas, que representaba el 13%, seguido de Transporte y Comunicación, con un 11,3%.

Hay que mejorar las ayudas para autónomos, ayudar a abrir más negocios, darle más alegría a la gente para competir con los países que están en mejor situación social.

Los puestos del Mercado de Santa Florentina pertenecen al Ayuntamiento, son gratuitos y no se ocupan porque no hay demanda, puesto que el Ayuntamiento no saca plazas a concurso, desde hace aproximadamente un año, por diferentes motivos.

Todo lo que tenemos aquí en el Mercado Santa Florentina lo hemos conseguido a través de subvenciones, y por cierto, se ha perdido una subvención de 78.000€, que se iba a hacer en agosto. Si no se gastaba ese dinero, se perdía. Se pidió a la Cámara de Madrid y nos dieron 40.000€, en Murcia nos dieron 20.000€ y aquí nos tenían que dar el 30%, pero al final ese dinero se ha perdido...

El parking del Mercado Santa Florentina no se ha vuelto a abrir. Lo reivindico, y no es que me digan que no, pero ahí está. Hace poco lo limpiaron, pero sigue cerrado. No podemos cumplir con la normativa de los aseos públicos, ya que los aseos para minúsvulos están en el parking, No puedo tener esa puerta abierta, porque nadie lo vigila.

La evolución de la actividad económica a lo largo de los años nos lleva a que en el año 2000 los dos sectores que gravitaban especialmente sobre el Casco Histórico eran el comercio y el turismo, reflejada dicha percepción en la memoria justificativa y explicativa del plan de Ordenación y Protección del conjunto Histórico en enero de 2006¹². Este documento muestra que el patrimonio y la riqueza arqueológica son los principales atractivos para el **turismo**, tanto nacional como internacional, que ha aumentado en los últimos años. En 2006, según la memoria PEOP, eran 30 los cruceros de turistas que recalaban cada año en el puerto, con una previsión de cruceros para el 2015 de 108, según expone la Autoridad Portuaria de Cartagena¹³.

Los bares es lo único que ahora está en auge, por lo menos en la zona eje de turistas que vienen de crucero.

El Puerto es, además, el cuarto a nivel nacional en tráfico de mercancías tras Algeciras, Valencia y Barcelona, y por delante de Tarragona, Bilbao o Huelva, según la noticia de prensa La Verdad el 4 de junio de 2014¹⁴.

En la actualidad, el Ayuntamiento de Cartagena se plantea atraer la inversión hacia el territorio, por lo que ha creado **CTracción**¹⁵, iniciativa llevada a cabo a través de su sociedad Casco Histórico de Cartagena S.A. (creada en 1996, durante la implantación del Plan Urbano). El objetivo prioritario es revitalizar el Casco Histórico implementando diversas acciones que se apoyan sobre una misma piedra angular **la generación de un ecosistema emprendedor, diferente e innovador que situará a la ciudad en el ámbito europeo e internacional**. Las diferentes áreas de actuación son: Barrio emprendedores, El Molinete, Monte Sacro y el Plan de Fachadas.

12 Ampliar información en Memoria PEOP 2005.

13 Fuente: <http://www.apc.es/conexiones.php?reg=10&ind=2>

14 Fuente: <http://www.laverdad.es/murcia/cartagena/201406/04/cartagena-cuarto-puerto-espana-20140604173202.html>

15 Ampliar información: http://www.cartagenactraccion.es/barrio_emprendedores.asp



Con respecto al comercio se pueden hacer muchas cosas, por ejemplo, la venta de productos típicos. Hay que dar oportunidades a las personas, tenemos como Administración la responsabilidad de ayudarles a todos, pero a todos por igual, sin hacer guetos, hay que fomentar la interculturalidad. El comercio debe reflejar lo que refleja la ciudad.

Los alquileres y los impuestos están muy caros para la zona, no hay ventajas para nadie; se pagan más impuestos que en otros países, como por ejemplo Francia, Bélgica, Holanda; allí es mucho mejor para los autónomos ya que reciben mejores ayudas y oportunidades.

Deberían poner más comercios en la zona del Casco Antiguo y que fueran variados.

Casi todos los negocios que hay en el centro son marroquíes.

Se ha llevado al caos el Mercado de la Calle Gisbert. Este mercado, cuando era, niño estaba a la altura del Mercado de Santa Florentina: algo está fallando.

Ausencia de supermercados, que se fueron trasladando a las afueras. Los parques comerciales hunden las ciudades.

1.6. Historia sintética del movimiento asociativo y de la participación.

En el Ayuntamiento de Cartagena, es el Área de Transparencia y Buen Gobierno la encargada del fomento de asociacionismo, del impulso y del desarrollo de la participación ciudadana y de esta área dependen los Distritos. En el caso del Casco Histórico, está integrado en el Distrito, 4 que comprende San Antonio Abad y Casco Ciudad.

Resultado de la dotación del Ayuntamiento a las entidades ciudadanas a través del Reglamento de Participación Ciudadana, distritos y Juntas vecinales Municipales, se encuentran los espacios proporcionados por la administración local, tales como el Club de la Tercera Edad o la AAVV Sector Estación.

1.6.1. Realidad asociativa en el Casco Histórico de Cartagena.¹⁶

El territorio ICI cuenta con un número significativo de recursos de distinto ámbito. A pesar de ello, la participación y el asociacionismo es escaso y disperso, por lo que podemos catalogar el tejido asociativo del barrio como débil. Las acciones que se desarrollan son puntuales y concretas, a menudo con carácter reivindicativo-político, lo que hace escasa su proyección social. A partir del año 1975 las asociaciones se realojan en el Casco Histórico, y las posibles causas son:

- La nula dotación de Infraestructuras sociales de la Ciudad de Cartagena, que hace que se busquen locales y viviendas vacíos en estas zonas de la Ciudad surgidas después de la crisis energética e industrial.
- El escaso, por no decir nulo, poder económico de los colectivos, asociaciones y entidades, que instalan sus sedes sociales en viviendas en régimen de préstamo o de cesión temporal gratuita por sus propietarios, que a su vez son familiares de alguno de sus socios (por ejemplo, el Grupo de Teatro Abonico, Radio Escándalo o el Cine Club Hanibal.)

16 Texto facilitado por el Programa de Inmigración del Ayuntamiento de Cartagena.

El movimiento asociativo del casco histórico es casi inexistente.

Las asociaciones de vecinos están muy politizadas y su labor es siempre ir en contra del vecino y no a su favor.

- Los negocios comerciales del propio entorno urbano, que favorecen que ciertos colectivos se reúnan en estos establecimientos. Por ejemplo, en la Cafetería el Arlequín se reúnen los amantes del Jazz y de la música de cantautor; en la Librería Espartado se reúnen el Comité Anti OTAN y el Movimiento de Objetores de Conciencia MOC.
- Los edificios emblemáticos, como la Sociedad de Amigos del País, Las Graduadas, La parroquia de San Diego, etc. que se constituyen en sedes temporales de asociaciones como los Hijos de Maria, la Cofradía del Cristo del Socorro, la Asociación de los Amigos de las Graduadas, Asociación del carnaval de Cartagena, etc.
- La ocupación de viviendas por gitanos. El asentamiento de personas de escaso, por no decir nulo, nivel económico, Inmigrantes, sin techo, desahuciados, etc. hace que la zona se vaya degradando cada vez mas, convirtiéndose en una zona marginal, insegura y multiproblemática socialmente hablando. Esto conlleva que algunos colectivos que se dedican a la intervención social ubiquen sus sedes en esta zona con el fin de ayudar a la población. Por ejemplo, La Huerfecica, Cáritas, Cruz Roja, Alraso...

La Asociación de vecinos de Sauces sí que empezó muy fuerte en defender los derechos de los vecinos y gracias a eso aún sigue existiendo. Para mí es una de las mejores y tiene muchas actividades.

Son situaciones muy difíciles porque lo que necesitan es llenar el carro de compra y no van a participar en una asociación vecinal. También hay que pensar que este barrio no es compartido por todos, hay población de fuera, y por eso no sientes esto como algo suyo. Para eso hace falta que demandes cosas, que quieras mejoras en la infraestructuras. Si no tienen esa conciencia es muy difícil que participen en las asociaciones vecinales

No hay asociación de vecinos en el Casco. Ahora hay una nueva pero todas han fracasado por tener trascendencia política. Las asociaciones deberían ser apolíticas, sin intereses políticos.

Hay que enfocar de otra forma lo que se está haciendo en las asociaciones vecinales. En Sector Estación hay muchos mayores, pero se debería de dar otra vuelta a esta situación.

La asociación vecinal está luchando para que no quiten la Estación de ese sector, porque le da movimiento y vida al barrio.

1.6.2. Asociaciones y entidades de la zona en la actualidad.¹⁷

- **CARMATE. Asociación Terapéutica de Consumidores/as de Cannabis, Reducción de Daños y Gestión de Riesgos.**

Inició sus actividades en Marzo de 2015. Son una asociación pequeña, ubicada en el corazón del Casco Histórico de Cartagena. Tal vez el



rasgo que mejor les define es su carácter integrativo. No están dirigidos a un perfil de socio determinado, son una asociación para todos, independientemente de si el interés es lúdico o terapéutico. Su principal norma es el respeto y dejar claro que tienen objetivos relacionados con la salud pública, la reducción de daños y la legalización del cannabis.

Cuentan con espacios diferenciados para preservar la privacidad y el anonimato de aquellos socios que lo precisen. La vertiente terapéutica es muy importante en la entidad y tienen un equipo bien formado en este sentido. Cuidan mucho de la buena calidad del cannabis.

La existencia de **esta Asociación tiene como fines:**

- Informar a sus asociados, ya sean de carácter terapéutico o lúdico, del acceso al consumo de una manera lícita, controlada y responsable, con carácter personal e individualizado. Informar de las cuestiones relativas a la planta del cáñamo desde todos los puntos de vista: científico, médico y legal, que puedan resultar de interés para aquellos, y supervisar, en la medida de lo posible, el que tengan una información veraz y correcta.
- Prevenir y reducir daños, así como trabajar en un modelo de gestión de riesgos que, tanto para el usuario como para la salud pública, pudiera llevar el consumo del cannabis, favoreciendo un espacio cerrado de encuentro al objeto de formarse en óptimas prácticas y experiencias de consumo.

¹⁷ Texto facilitado por el Programa de Inmigración del Ayuntamiento de Cartagena, exceptuando la información relativa a la asociación CARMATE.

- Desarrollar un programa de información sobre las aplicaciones del cannabis a nivel terapéutico en enfermedades tales como cáncer, esclerosis múltiple, artritis, glaucoma, diversos tipos de dolor, y otras en donde se contempla el uso del cannabis por su efecto terapéutico. Ofrecer una plataforma en la que se comuniquen y sean debidamente asesorados por personas cualificadas, informándoles científicamente, atendiendo y comprendiendo en lo posible estas necesidades.
- Evitar el peligro para la salud de los usuarios de cannabis inherente al mercado ilegal de dicha sustancia mediante actividades encaminadas a la prevención de los riesgos asociados a su consumo.

En ningún caso constituye objeto y fin de esta asociación la promoción, favorecimiento y facilitación del consumo ilegal de cannabis sativa o cualquier otra droga tóxica, estupefaciente o sustancia psicotrópica.

- Promocionar programas de prevención de Salud Pública en población general (VIH, ITS, uso de drogas y reducción de daños).
- Promocionar actividades culturales, defensa del medio ambiente y prevención de la exclusión social.
- Diseñar un programa de actividades anual orientado a la reducción del riesgo y la prevención del daño, desde la óptica de los derechos individuales y colectivos de los usuarios de cannabis.
- Acoger y asesorar individualmente a los socios.
- Organizar charlas sobre los aspectos terapéuticos y legales del consumo de cannabis.
- Organizar grupos de autoapoyo para personas afectadas de enfermedades que puedan beneficiarse del uso del cannabis.
- Talleres de orientación jurídica.
- Talleres de reducción de daños.
- Coordinación con los diferentes organismos públicos relacionados con reducción de daños en el uso de drogas.

- **Centro Social San Diego** es la respuesta que la Parroquia Sagrado Corazón de Jesús (Iglesia de San Diego) da al gran deterioro y marginación de la

zona del Monte Sacro. En él se trabaja con familia e infancia, y se realizan actividades de atención primaria, taller de promoción de la mujer, apoyo escolar, comedor infantil y talleres ocupacionales para jóvenes.

- **Cáritas JC**, creado en 1992 a iniciativa de los catequistas de la Parroquia del Carmen. En él participa activamente el grupo ASFA de los Scouts de los Franciscanos, que realiza actividades con población infantil en festivos y fines de semana. La falta de locales en la parroquia hace que se reubiquen en el Centro Social San Diego. Premio Fundación “Clara Henares” al mejor proyecto de jóvenes voluntarios.
- **Centro Intercultural del Casco Histórico**. Ubicado en las Escuelas Graduadas, es un recurso dependiente del Programa de Inmigración y Cooperación al Desarrollo de la Concejalía de Servicios Sociales. En él se trabaja con menores entre los 10 y 18 años, realizando actividades de apoyo y refuerzo escolar, talleres complementarios, charlas de temática variada, actividades deportivas, y de ocio y tiempo libre. También se lleva a cabo un trabajo de intervención con las familias de los menores y un taller de promoción de la mujer.
- **Asociaciones de inmigrantes**.
 - Comunidad Centro Islámico 1997.
- **Entidades que trabajan con colectivos en riesgo de exclusión**.
 - Cruz Roja de la Juventud, ubicada en C/ Gisbert.
 - Cáritas Centro Coordinado, Plaza de la Universidad.
 - Cáritas San Diego, Plaza Jaime Bosch.
- **Grupos de Teatro**.
 - El Teatrillo: C/La Palma.
 - Abonico Teatro.
- **Colectivos de Prevención de las Drogodependencias/ SIDA**.
 - Centro de Encuentro y Acogida (CEA) del colectivo La Huertecica.
- **Asociaciones de Vecinos**.
 - AAVV Casco Histórico de Cartagena Isidoro Máiquez (no está en funcionamiento a noviembre de 2015).

- AAVV Casco Histórico Isaac Peral (no está en funcionamiento).
- AAVV San Ginés Sector Estación (implicada en las acciones comunitarias promovidas por el Proyecto ICI).
- AA VV Plaza de la Merced de Cartagena (constituida el 29 de enero de 2015).

La asociación de vecinos es una entidad que trabaja de manera totalmente aislada al resto del barrio; de hecho yo todavía no se por quién está compuesta.

Lo que sé es que hay dos asociaciones:); una está representada más por comerciantes y liderada por Los Habaneros (Casco Antiguo). Y otra es la de Plaza de El Lago, que son vecinos que están preocupados por la zona. Son dos enfoques distintos.

Ha habido asociaciones como “Un paso más” con actuaciones muy concretas.

- **Asociaciones ligadas a la Iglesia Católica.**

- Cáritas Santa María.
- Apoyo escolar.
- Talleres de costura con mujeres pertenecientes a la AAVV Isidoro Márquez (no estaba activa en noviembre de 2015).
- Asociación del Cristo de la Misericordia, Plaza de la Merced.

- **Asociaciones Culturales.**

- Asociación de Carnaval, Edificio Las Graduadas.
- Federación de Cartagineses y Romanos, C/Caridad.



- Real Económica de Amigos del País.
- Clases de pintura.
- Formación para sacarse el graduado y pruebas libres de la FP.

- **Asociaciones de Comerciantes.**

- San Fernando.
- Centro Comercial Abierto.

- **Cofradías de Semana Santa.**

- Marraja, Callejón de Bretau.
- California, C/Aire.
- Resucitado, C/Palas.
- Cristo del Socorro, Escuelas Graduadas.

- **Asociaciones de Mujeres.**

- Asociación de Amas de Casa, Consumidores y Usuarios de Cartagena, C/ Mayor.
- Asociación Diuna.
- AYUME, C/ Subida San Antonio el Pobre.

La Asociación de Mujeres se ha dedicado a trabajar para ellas, pero no para el barrio.

- **Asociación de Discapacitados.**

- Asorcar, Plaza Juan XXIII.
- ONCE.
- Afobricar.

- **Cooperación al Desarrollo.**

- ACNUR, C/Escorial.
- Manos Unidas, Subida San Antonio el Pobre.

- **Asociación de Lesbianas, Gays, Transexuales y Bisexuales.**
 - Colectivo Galáctico.
- **Asociaciones Protectoras de Animales.**
 - Asociación Cuatro Gatos, Plaza del Sevillano 2012.
- **Estudiantes.**
 - Casa del estudiante.
- **Piso tutelado de personas mayores.**
 - La Casa Hogar Fundación Marraja, C/ San Fernando.
- **Iglesias Evangélicas.**
 - AKA Winners City, C/San Cristóbal la Larga.

1.6.3. Asociaciones que han desaparecido de la zona.

Algunas asociaciones, como las que mencionamos más adelante, han desaparecido del Casco Histórico. Las posibles causas son:

- Por cumplir los objetivos reivindicativos para los que se constituyeron.
- Por no poder mantener económicamente las viviendas donde se encuentran sus sedes sociales.
- Por el derribo de los locales y edificios donde se reunían.
- Por no producirse renovación generacional.
- Por la propia decisión de sus socios.

Si alguna vez hubo un grupo de jóvenes en el Sector Estación, no se les apoyó y desaparecieron. Las asociaciones del Sector Estación nunca han trabajado de forma conjunta.

- **Asociaciones Juveniles.**

Asociación Juvenil “Un paso más”: Nació como dinamizadora de la zona, a iniciativa del IMSS y como una actuación del proyecto europeo URBAN. Se encargaba

de desarrollar actividades con jóvenes, de ocio y tiempo libre, deportivas, culturales, talleres de expresión artística, actividades de prevención, de educación para la salud, etc. Recibieron el Premio al Mejor Proyecto Europeo con Jóvenes Bruselas, Comisión Europea, y el Premio “Iniciativa” de la Consejería de Presidencia de la CARM.

- **Voluntariado.**

- Plataforma del Voluntariado de Cartagena (Escuelas Graduadas).

- **Infancia.**

- Asociación ICUE C/Honda 2011-2014.

- **Asociaciones de Vecinos.**

- Asociación de Vecinos del Barrio Universitario.

- **Asociaciones de inmigrantes.**

- Asociación “Ennour” C/alto 1994.

1.6.4. Asociaciones que se han trasladado.

Los desplazamientos en estos casos se han producido por:

- Sobre todo, por el derribo de los edificios donde se reunían o tenían sus sedes sociales.
- Por no poder afrontar económicamente los gastos de mantenimiento y de alquiler, ya que al haber menos viviendas y locales, los alquileres se han disparado.
- Por la cesión de locales gratuitos por parte de entidades de carácter religioso, o por la cesión temporal de locales públicos en desuso por parte de la Administración Local.
- Por el alquiler o la compra de locales y viviendas como sede social por la propia asociación o entidad.
- Por el desplazamiento de la población residente en estas zonas del Casco Histórico a otras barriadas y diputaciones, que han hecho que las entidades y asociaciones que trabajan en el ámbito social trasladen sus sedes a estas nuevas zonas.

Estas son algunas de las entidades y asociaciones que se han trasladado:

- **Murcia Acoge**, de la Calle Real, que se trasladó a los bajos de las viviendas sociales de la Urbanización Mediterráneo.
- **Accem**. Ubicada en la C/ del Parque 2008 a 2012, se trasladó a la C/ Cabrer, en la Barriada Virgen de la Caridad.
- **Alraso**. Ubicada en la Muralla de Tierra, se trasladó al Colegio de los Salesianos, en Los Dolores.
- **Solidaridad en Acción de Cartagena (SENA)**. Ubicada en la Plaza Castellini, Plaza Juan XXIII, en la actualidad se encuentra en Los Dolores.
- **Fundación Tienda Asilo San Pedro**, que estaba en la plaza José María Artés y ahora en el barrio de Lo Campano.
- **Colectivo la Huertecica**, que se trasladó de C/Cuatro Santos a las Instalaciones de la Milagrosa, en la Plaza Jaime Bosch.
- **Comité Ciudadano AntiSIDA de Murcia (CASMU)**. Sito en C/Concepción, pasó a denominarse Colectivo galáctico y se trasladó a la Plaza de España.
- **Comedores sociales**:
 - El Buen Samaritano pasó a la calle Ciudadela, en la barriada Virgen de la Caridad.
 - Cáritas estaba en la Plaza José María Artés, y ahora se encuentra en la C/Juan Fernández 35.

1.6.5. Promoción del Asociacionismo desde el Ayuntamiento de Cartagena.

Desde el Ayuntamiento se contemplan una serie de acciones llevadas a cabo desde el Programa de Inmigración. Aunque en este trabajo de promoción asociativa se ha trabajado con colectivos autóctonos, hay que especificar que se ha centrado en asociaciones constituidas por personas inmigrantes y entidades de integración.

Los **objetivos** que se plantean los técnicos para poder trabajar esta área son¹⁸:

18 Datos facilitados por el Programa de Inmigración.

- Conocer la realidad asociativa local.
- Apoyar la creación y el mantenimiento de las asociaciones.
- Promover el funcionamiento autónomo de los colectivos.
- Reflexionar sobre la importancia del trabajo en Red.

Las **acciones iniciadas** para el cumplimiento de estos objetivos son:

- Análisis y diagnóstico de la situación del movimiento asociativo.
- Información, asesoramiento y orientación a las asociaciones.
- Actividades formativas.
- Jornadas de encuentro asociativo.

Los agentes implicados en estas acciones son las entidades sociales de la zona y el programa de inmigración del Ayto. de Cartagena. Para poder ejecutarlas, los técnicos se encuentran con una serie de dificultades, como la debilidad del tejido asociativo tras la crisis económica, la ausencia de una planificación estratégica o la poca disponibilidad y predisposición de los representantes de los colectivos de minorías étnicas.

1.6.5.1. FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL

Una red de trabajo en intervención social es una estructura de funcionamiento compuesta por instituciones, organizaciones u otras entidades que comparten intereses, las cuales están conectadas por la relación de trabajo que se establece entre sus profesionales y/o voluntarios, que son los encargados de poner a disposición de la red la información relativa a los recursos disponibles y los servicios que se prestan desde cada una de las partes que la integran (http://diversa.cartagena.es/trabajo_red.asp).

Los **elementos fundamentales** en este modelo de funcionamiento son:

- La información relativa a los recursos y servicios disponibles.
- El conocimiento de toda esta información por parte de las personas que integran la red, que permita una adecuada derivación entre entidades.

- La colaboración y coordinación entre los componentes de la red para evitar duplicar atenciones y favorecer una mejor gestión de los recursos.
- Unos canales de comunicación eficaces para la transmisión de la información y la coordinación.

Trabajar en red es el cauce adecuado para manejar de forma ordenada los servicios y recursos existentes en un territorio concreto. Esto facilita la labor de los integrantes de la red y, además, optimiza el uso de los recursos disponibles para la población. Desde el Ayuntamiento de Cartagena se apuesta de una forma decidida por este tipo de funcionamiento, promoviendo espacios que faciliten el encuentro de los diferentes agentes socioeducativos para el abordaje de la diversidad en el municipio.

Esta es la red de entidades que el Ayuntamiento de Cartagena contempla en la página web <http://diversa.cartagena.es>:

ACCEM: ONG que trabaja con personas refugiadas, migrantes, y en situación o riesgo de exclusión.

ALRASO: Asociación sin ánimo de lucro, miembro de la Federación Juvenil Don Bosco de la Región de Murcia; dedicada a la acogida y atención a personas inmigrantes.

Cáritas Centro Coordinador: Organización Social de la Iglesia formada por personas que se ponen, a través de su comunidad parroquial, al servicio de los más pobres.

Columbares: Entidad sin ánimo de lucro de ámbito estatal, aconfesional, intercultural, políticamente independiente, que desarrolla procesos de intervención comunitaria en zonas del Campo de Cartagena.

Fundación CEPAIM: Entidad Social sin ánimo de lucro que promueve una sociedad inclusiva e intercultural que facilite el acceso a la plena ciudadanía de las personas más vulnerables.

Fundación Sierra Minera: Organización sin ánimo de lucro, de carácter participativo y representativa del denominado tercer sector, que aglutina el tejido asociativo de los pueblos de la Sierra Minera de Cartagena / La Unión.

Murcia Acoge: Asociación sin ánimo de lucro dedicada a la acogida y promoción de las personas inmigrantes.



Asociación Rascasa: Asociación sin ánimo de lucro cuyo fin es *fomentar el desarrollo integral de barrios y zonas de alto riesgo social, promoviendo y dinamizando la implicación y el esfuerzo de la población y de la Administración Pública para elevar su calidad de vida.*

SENA: Organización sin ánimo de lucro dedicada a la cobertura de necesidades básicas de familias y personas en situación de vulnerabilidad económica.

La Botica del Libro: Asociación sin ánimo de lucro que desarrolla proyectos para la integración social y cultural a través de la lectura.

Cruz Roja: Institución humanitaria de carácter voluntario y de interés público, especializada en la atención a los sectores de la población más vulnerables.

Además de estas organizaciones, se observa un amplio número de entidades ubicadas en el Casco Histórico¹⁹. La suma total de los colectivos sociales existentes en la zona de acción arroja un total de 160. Según su tipología, tienen mayor presencia numérica las organizaciones de carácter no gubernamental (ONG's), las asociaciones religiosas y las asociaciones culturales. Por otro lado, nos encontramos con la escasa presencia de asociaciones de la tercera edad, mujeres y juventud.

1.7. Historia administrativa y política.

Como el resto de municipios españoles, Cartagena se rige por su propio Ayuntamiento, compuesto por una Corporación Municipal que está integrada por 27 concejales, elegidos democráticamente cada cuatro años en las correspondientes elecciones municipales.

Yo soy militante del PSOE y veo a los del PSOE menos racistas en sus discursos, más de pueblo, aunque a la final hacen lo contrario. Hoy en día hay que saber a quién elegir, saber quién maneja las cosas del Estado. Es bueno que haya estabilidad política.

¹⁹ Ídem.

Las primeras elecciones locales del actual período democrático se celebraron en **1979**. Desde entonces, Cartagena ha contado con seis alcaldes: tres del Partido Socialista (PSOE), uno del Partido Cantonal, una del Partido Popular, la primera alcaldesa de Cartagena y única en repetir mandato desde la vuelta de la democracia (1995-2015), y el actual alcalde de la ciudad, José López Martínez, de Movimiento Ciudadano, que comparte candidatura con la vicealcaldesa, Ana Belén Castejón Hernández del PSOE²⁰.

ALCALDES DE LA DEMOCRACIA DESDE 1979		
Legislatura	Nombre	Grupo político
1979-1983	Enrique Escudero de Castro	PSOE
1983-1987	Juan Martínez Simón	PSOE
1987-1991	Antonio Vallejo Alberola	PCAN-PP
1991-1995	José Antonio Alonso Conesa	PSOE
1995-1999	Pilar Barreiro Álvarez	PP
1999-2003	Pilar Barreiro Álvarez	PP
2003-2007	Pilar Barreiro Álvarez	PP
2007-2011	Pilar Barreiro Álvarez	PP
2011-2015	Pilar Barreiro Álvarez	PP
2015-2019	José López Martínez (2015-2017)	MC

La Ley de Grandes Ciudades de España modificó la estructura y el funcionamiento del Ayuntamiento de Cartagena, por lo que desde su entrada en vigor, en 2004, además de las competencias que desarrollan el Alcalde, los tenientes de alcalde y los concejales delegados, existen Directores Generales en varias áreas y se han configurado nuevos órganos, como el Consejo Económico Administrativo de la ciudad.

Falta centralidad en la agenda política. Esta falta de centralidad repercute en una falta de apuesta política por los escenarios de convivencia.

20 Ampliar información: <https://es.wikipedia.org/wiki/Cartagena> (Espa%C3%B1a)

El Ayuntamiento está intervenido por Hacienda, porque tenemos un Plan de Ajustes para pagar a nuestros proveedores. El Ayto. de Cartagena está pagando y tenemos la privatización de servicios: transportes, basura, etc.

Los comerciantes somos visionarios, a lo mejor un político no sabe lo que se vive o qué pasa en las calle. Pienso que todo debe tener un principio y empezar desde abajo, si no se ven los frutos de tus esfuerzos, si no se ven las necesidades de la calle, cómo van a saber qué necesitamos.

Observo que existe una tendencia europea al control de las fronteras exteriores, pero que se están olvidando las fronteras interiores, esas fronteras invisibles que a menudo vemos en los barrios. Hablar del sentimiento de pertenencia al barrio, ese sería un llamamiento a esta política europea, el seguir contribuyendo a esa convivencia local.

El barrio es el marco de intervención, por ello nos toca cambiar el foco, porque las políticas sectorizadas enfrentan a los propios recursos y a los colectivos. Se debe hacer una política transversal en el territorio, analizar la inquietud compartida caminando hacia la convivencia, viendo al otro como un aliado y no como un enemigo. Es un tema nada fácil; es fácil de detectar, pero es difícil intervenir.

1.7.1. Disposición de Órganos de Gobierno de junio 2011 hasta junio 2015.

Según el **Decreto de 13 de junio de 2011**, se crearon distintas áreas de gobierno para estructurar la organización municipal, así como para la asignación y delegación de las competencias municipales a cada una de ellas para una eficaz gestión de los servicios públicos.

Posteriormente, mediante Decreto de **17 de diciembre de 2012**, por parte de Alcaldía se procedió a la **reestructuración del gobierno municipal** para adaptarlo a la nueva situación organizativa, estructural y económica que el Ayuntamiento ha asumido para cumplir con las determinaciones del **Plan de Ajuste**, así como con el resto de medidas de racionalización y modernización de la Administración que el Gobierno de la Nación exige.²¹

En este marco legislativo, y bajo el mismo Decreto del 2011, se hace referencia a la extinción de algunos organismos autónomos municipales, entre ellos el Patronato Municipal de Deportes, la Fundación Universidad Popular de Cartagena, y la Gerencia Municipal de Urbanismo y el Instituto Municipal de Servicios Sociales. La desaparición de estos organismos obligó al gobierno local a *redistribuir las competencias entre las distintas Áreas de Gobierno para una mejor gestión y distribución de responsabilidades*.²²

De esta forma, y de acuerdo al **artículo 19 del Reglamento Orgánico del Gobierno y Administración del Ayuntamiento de Cartagena** y en los artículos 124.4.k y 124.5 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local, **las ocho Áreas del Gobierno Municipal** quedaron de la siguiente manera:

- Área de Gobierno de Modernización de la Administración, Régimen Interior, Contratación y Patrimonio.
- Área de Gobierno de Urbanismo e Infraestructuras.
- Área de Gobierno de Empleo, Industria, Juventud, Nuevas Tecnologías, Deportes, Medio Ambiente, Desarrollo Sostenible, Transporte y Movilidad.
- Área de Gobierno de Atención Social.
- Área de Gobierno de Cultura, Turismo, Patrimonio Arqueológico, Educación, Mujer y Festejos.

Las áreas de gobierno que quedaron sin variación fueron las siguientes:

21 Ampliar información: Secretaría General del Gobierno Ayuntamiento de Cartagena. Tomado de Decreto a 5 de noviembre de 2013. <http://docplayer.es/326045-Decreto-en-cartagena-a-cinco-de-noviembre-de-dos-mil-trece.html>

22 Idem.

- Área de Gobierno de Hacienda y Personal.
- Área de Gobierno de Descentralización, Participación Ciudadana, Agricultura, Sanidad y Consumo.
- Área de Gobierno de Seguridad Ciudadana, Centro Histórico y Vía Pública.

En otro apartado del mismo Decreto se hace referencia a la **Adscripción de Organismos Autónomos**, los mismos que quedaron adscritos a las siguientes Áreas de Gobierno:

- El Instituto Municipal de Servicios del Litoral se adscribió al Área de Gobierno de Urbanismo e Infraestructuras.
- La Agencia de Desarrollo Local y Empleo se adscribió al Área de Gobierno de Empleo, Industria, Juventud, Nuevas Tecnologías, Deportes, Medio Ambiente, Desarrollo Sostenible, Transporte y Movilidad.
- La Fundación Rifa Benéfica Casa del Niño se adscribió al Área de Gobierno de Atención Social.
- El Patronato Municipal Carmen Conde-Antonio Oliver se adscribió al Área de Gobierno de Cultura, Turismo, Patrimonio Arqueológico, Educación, Mujer y Festejos.

Según lo previsto en el acuerdo aprobado en sesión extraordinaria celebrada por el Excmo. Ayuntamiento, Pleno del día 28 de octubre de **2013**, **se disuelven** los siguientes organismos autónomos municipales, **Instituto Municipal de Servicios Sociales de Cartagena y Gerencia Municipal de Urbanismo de Cartagena**, con efectos económico-administrativos a partir del **día 1 de enero de 2014**. Por tanto, hasta el 31 de diciembre de 2013, el Instituto Municipal de Servicios Sociales de Cartagena quedó adscrito al Área de Gobierno de Atención Social y la Gerencia Municipal de Urbanismo de Cartagena se adscribió al Área de Gobierno de Urbanismo e Infraestructuras.²³

De igual forma, y por Decreto del 17 de diciembre del 2012, se creó una nueva Área de Gobierno, la de Modernización de la Administración, Régimen Interior,

²³ Fuente: Secretaría General del Gobierno Ayuntamiento de Cartagena. Tomado de Decreto a 5 de noviembre de 2013. <http://www.cartagena.es/gestion/documentos/3906.pdf>

Nuevas Tecnologías, Empleo y Deportes, y el Organismo Autónomos quedó adscrito a esta área, la Agencia de Desarrollo Local y Empleo.

El mismo Decreto refiere que el resto de las Áreas de Gobierno seguirán teniendo los mismos titulares, dejando de tener las competencias que se atribuyen a la reciente Área de Modernización; por tanto, **la estructura municipal está compuesta por ocho áreas de gobierno** distribuidas como se exponen a continuación:

- Área de Gobierno de Modernización de la Administración, Régimen Interior, Contratación y Patrimonio.
- Área de Gobierno de Urbanismo e Infraestructuras.
- Área de Gobierno de Empleo, Industria, Juventud, Nuevas Tecnologías, Deporte, Medio Ambiente, Desarrollo Sostenible, Transporte y Movilidad.
- Área de Gobierno de Atención Social.
- Área de Gobierno de Cultura, Turismo, Patrimonio Arqueológico, Educación, Mujer y Festejos.
- Área de Gobierno de Hacienda y Personal.
- Área de Gobierno de Descentralización, Participación Ciudadana, Agricultura, Sanidad y Consumo.
- Área de Gobierno de Seguridad, Centro Histórico y Vía Pública.

1.7.2. Nuevos Órganos de Gobierno surgidos en junio de 2015.

La Nueva corporación Municipal surgida tras las **elecciones locales del 24 de mayo de 2015**, se ha constituido en Sesión Plenaria desarrollada el sábado 13 de junio. Como consecuencia, han surgido seis áreas de gobierno local, que son²⁴:

Área de Gobierno de Estrategia Económica: Cuyo ámbito de actuación es Empleo, Industria, Turismo, Innovación, Empresa y Comercio, Agricultura, Pesca y Desarrollo Rural y Litoral.

24 Fuente: J.G.L. Sesión ordinaria 19 de Junio de 2015. http://www.cartagena.es/files/115-81424-DOC_FICHERO/CG2015-06-19.pdf



Concejal delegada de Área, cuya titular es la Ilma. Sra. **D^a Ana Belén Castejón Hernández (PSOE)**, vicealcaldesa. Materias: Empleo, Innovación, Empresa y Comercio.

Concejala Delegada de Industria, Turismo, Agricultura, Pesca y Desarrollo Rural y Litoral, **D^a Obdulia Gómez Bernal (PSOE)**.

Se adscriben a esta área los siguiente Organismos Autónomos:

- Agencia de Desarrollo Local.
- Instituto Municipal de Servicio del Litoral.

Área de Gobierno de Hacienda e Interior: Cuyo ámbito de actuación es Hacienda, Contratación, Patrimonio, Recursos Humanos, Nuevas Tecnologías, Seguridad Ciudadana y Vía Pública.

Concejal Delegado de Área, cuyo titular es **D. Francisco Anar García (PSOE)**. Materias: Recursos Humanos, Nuevas Tecnologías, Seguridad Ciudadana y Vía Pública.

Concejal Delegada de Hacienda, Contratación y Patrimonio: **D^a Isabel García García (MC)**.

Se adscribe a esta área el siguiente Organismo Autónomo:

- Organismo autónomo de Gestión Recaudatoria.

Área de Gobierno de Transparencia y Buen Gobierno: Cuyo ámbito de actuación es Participación, Descentralización y Festejos, Portal y Oficina de Transparencia.

Concejal Delegado de Área, cuyo titular es **D. Juan Pedro Torralba Villada (PSOE)**. Materias: Participación, Descentralización y Festejos. De esta área de Gobierno dependen los Distritos, regulados en el Título VI del Reglamento Orgánico de Participación Ciudadana, Distritos y Juntas Vecinales, cuya Presidenta del Distrito nº 4, integrado por San Antonio Abad y Casco Ciudad, es María Josefa Soler Martínez, del Grupo Municipal del Partido Político de Movimiento Ciudadano (MC).

Área de Gobierno de Urbanismo e Infraestructura: Cuyo ámbito de actuación es Urbanismo, Medio Ambiente, Movilidad, Transporte Público e Infraestructura.

Atribuciones delegadas en el director General de Urbanismo, **D. Jacinto Martínez Moncada**. Materias: Urbanismo y Medio Ambiente Urbano.

Atribuciones delegadas en el director General de Infraestructura, **D. Manuel Nicolás Rubio**. Materias: Movilidad, Transporte Público Urbano e infraestructura.

Área de Gobierno de Calidad de Vida: cuyo ámbito de actuación es Sanidad, Consumo, Medio Ambiente, Servicios Sociales y Mediación Social.

Atribuciones delegadas en el Concejal Delegado de Área, Ilmo. Sr. **D. Francisco José Calderón Sánchez (MC)**. Materias: Sanidad, consumo, Medio Ambiente.

Atribuciones delegadas en la Concejal Delegada de Servicios Sociales y Mediación Social, **D^a María del Carmen Martín del Amor (PSOE)**.

Se adscribe a esta área el siguiente Organismo Autónomo:

- Fundación Rifa Benéfica Casa del Niño.

Área de gobierno de Cultura y Patrimonio: Cuyo ámbito de actuación es Cultura, Patrimonio Arqueológico, Deportes, Educación, Juventud e Igualdad.

Atribuciones delegadas en el Concejal Delegado de Educación, Igualdad y Cultura, **D. David Martínez Noguera (PSOE)**.

Se adscribe a esta área el siguiente Organismo Autónomo:



Esquema elaboración propia por equipo ICI en Septiembre de 2015

- Patronato Municipal Carmen Conde - Antonio Oliver.

1.7.3. El Pleno Municipal y los Partidos Políticos.

El Pleno del Ayuntamiento es el órgano de máxima representación política de los ciudadanos en el gobierno municipal.

El Reglamento Orgánico del Pleno del Ayuntamiento de Cartagena, en su Capítulo III sobre Grupos Políticos, recoge en su Disposición General que *a efectos de su actuación corporativa, los Concejales del Ayuntamiento de Cartagena se constituirán en grupos políticos, con excepción de aquellos que tengan la consideración de miembros no adscritos.*

Hasta las elecciones locales de Mayo de 2015, el Pleno Municipal lo presidía la Alcaldesa D^a Pilar Barreiro Álvarez, junto con los Grupos Municipales con cargo y representación. En el caso del Partido Popular, eran 18 los Concejales (PP), el Partido Socialista Obrero Español (PSOE) tenía 5 representantes, el Grupo Municipal Izquierda Unida-Verdes tenía 2 Concejales, y el Grupo Mixto Movimiento Ciudadano (MC Cartagena) un representante. Cabe mencionar que el Partido Popular llevaba cinco legislaturas gobernando en el Municipio y en la Región de Murcia. Además, el informe de las Elecciones Municipales de 2011 refleja un claro ascenso de votos hacia el Partido Popular, tanto en términos absolutos como relativos y comparativos a otros comicios.

1.7.4. Elecciones Municipales de los últimos años.

La convulsión de los recientes movimientos sociales no es única en el territorio, sino que se está dando en casi todo el territorio español tras las últimas elecciones Municipales.

Gráfico de las Elecciones Locales 2011.

Fuente: Web Ayuntamiento de Cartagena (Abril, 2015).

Partido	2015		2011		2007	
	Votos %	concejales	Votos %	concejales	Votos %	concejales
PP	30,69 %	10	58,33 %	19	55,28 %	16
PSOE	17,79 %	6	17,55 %	5	30,80 %	9
MC CARTAGENA	16,98 %	5	5,51 %	1	7,54 %	2
CS	11,73 %	3	*	*	*	*
CARTAGENA SÍ SE PUEDE	11,37 %	3	*	*	*	*
IP-GANAR CARTAGENA	3,46 %	0	6,03 %	2	4,23 %	0

En el caso de Cartagena, **José López**, cabeza de lista de **Movimiento**

Ciudadano (MC) ha sido designado nuevo alcalde de Cartagena después de 20 años de mandato del PP, tras llegar a un acuerdo con el PSOE, con cuya concejala electa **Ana Belén Castejón** se turnará la alcaldía a mitad de la legislatura. A los votos favorables a este acuerdo de MC (5 concejales) y del PSOE (6 ediles), se han sumado los apoyos de los 3 concejales de **Cartagena Sí Se Puede** (CTSSP), que no entró a formar parte del Ejecutivo local, pero que sí optó por apoyar la investidura.

La nueva corporación municipal está integrada, además de por José López, por los concejales de MC **Francisco José Calderón, María Josefa Soler, Isabel García y Ricardo Segado**.

Por el PSOE, los nuevos ediles son Ana Belén Castejón, que ocupa el cargo de vicealcaldesa y ascenderá a la alcaldía en junio de 2017, **Francisco Aznar, María del Carmen Martín, Juan Pedro Torralba, Obdulia Gómez y David Martínez**.

En la oposición están los 10 ediles del PP, que fue la lista más votada, con **Antonio Calderón, Francisco Espejo, Nicolás Ángel Bernal, María Teodora Guillén, Álvaro Valdés, Carolina Palazón, Fernando Sáenz de Elorrieta, Esperanza Nieto, Florentina García y Diego Ortega**.

Por último, Ciudadanos está representado por **Manuel Padín, Alfredo Nieto y Ana Rama**, mientras que Cartagena Sí Se Puede (CTSSP) lo está por **Pilar Marcos, Francisco Martínez y María Teresa Sánchez Caldentey**, que añadieron el lema “Sí se puede” al prometer sus cargos, y fueron ovacionados por el público que seguía el pleno en salas anexas.

2. SECTORES EN LOS QUE SE ORGANIZA LA SOCIEDAD, INCLUYENDO EL ANÁLISIS DE LOS RECURSOS EXISTENTES

2.1. El sector educativo.

2.1.1. Centros educativos en el territorio ICI.

Durante el análisis del plano educativo en el territorio Casco Histórico-Sector Estación de Cartagena se identifican una serie de centros educativos, públicos, concertados o privados, localizados en el propio territorio. Estos centros poseen rasgos muy diferenciados, ya que imparten desde Educación Infantil hasta formación superior, como los Ciclos Formativos o las enseñanzas Universitarias.

Además, hay entidades promotoras de educación no formal y diversas iniciativas por parte de la Administración municipal en cuanto a planes y proyectos dedicados al ámbito educativo. Sin embargo, la mayoría de estos recursos de carácter educativo (colegios, institutos, etc.) se encuentran situados próximos a los límites del territorio Casco Histórico-Sector Estación.

En educación se deben desarrollar programas mantenidos en el tiempo, apoyados por todos. Lo contrario es crear guetos, como lo que ha ocurrido con la periferia parisina. Necesitamos mezclarnos, no queda otra alternativa.

Es muy importante la educación, y no sólo es responsabilidad de las familias. Se debe defender la enseñanza pública y las personas públicas debemos dar ejemplo.

La oferta educativa del territorio se concreta en:

- Un centro público de 1er ciclo de Ed. Infantil dependiente de la Concejalía de Educación.

- Escuela Infantil La Milagrosa, con comedor en el propio centro.
- Dos Centros de Educación Infantil y Primaria públicos.
 - CEIP Hermanos San Isidoro y Santa Florentina.
 - CEIP Virgen del Carmen.
- Un centro de Educación Infantil y Primaria concertado.
 - Colegio Patronato Sagrado Corazón de Jesús.
- Dos centros de Educación Infantil, Primaria y Secundaria concertados.
 - Colegio Santa María Micaela ☐ RR. Adoratrices de Cartagena.
 - Colegio Santa Joaquina de Vedruna – Carmelitas Cartagena.
- Dos Institutos de Educación Secundaria públicos.
 - IES Jiménez de la Espada (correspondiente a la zona de influencia).
 - IES Isaac Peral (correspondiente a la zona limítrofe).
- Un centro Integrado de Formación Profesional público.
 - CIFP Carlos III.
- Un centro de Educación Universitaria pública.
 - UPCT.
- Dos centros de Formación Profesional y Universitaria.
 - Fundación Universitaria Isidoriana de Cartagena, enseñanza privada.
 - ISEN, que imparte enseñanza Privada-Concertada.

De los centros educativos mencionados, la población propia del Casco Histórico con edades de escolarización se encuentra matriculada de manera mayoritaria en el Colegio Patronato Sagrado Corazón de Jesús. Este colegio es un referente en cuanto a socialización y a educación en la zona, así como entre las familias de los propios alumnos.

Exceptuando el Colegio Patronato Sagrado Corazón de Jesús, el resto de centros educativos de Educación Primaria y Secundaria se encuentran en los límites del propio territorio delimitado por el Proyecto ICI. Por ello, se planteó incorporar al proceso comunitario los centros educativos de Educación Primaria y Secundaria que se encontrasen colindantes al propio territorio, próximos geográficamente y que potencialmente albergasen población estudiantil con domicilio en el propio Casco Histórico y Sector Estación.

De este modo, el Equipo Comunitario establece los centros educativos, inmersos en el territorio denominado Casco Histórico y Sector Estación de Cartagena o muy próximos a él, pero que se entiende que albergan población residente en el propio territorio o que realizan acciones con proyección en el territorio. Este es el caso del Instituto de Educación Secundaria Jiménez de la Espada, único centro de Educación Secundaria Obligatoria ubicado en el Casco Histórico, y del Instituto de Educación Secundaria Isaac Peral, situado en el límite del territorio. Estos centros tienen como alumnado un alto porcentaje de personas residentes en el territorio, al ser los más próximos.

2.1.1.1. CENTROS PÚBLICOS.

- **Escuela Infantil Municipal La Milagrosa.**



Escuela Infantil La Milagrosa. Fuente: Cartagena.es

Atiende niños con edades comprendidas entre los 4 meses y los 3 años. Dispone de servicio de comedor y las comidas se elaboran en el Centro. Escolariza

a niños con necesidades educativas especiales, por lo que el Equipo de Atención Temprana de la Consejería de Educación visita periódicamente el Centro, que cuenta con un educador de Apoyo a la Integración.

El Centro tiene nueve aulas, dependencias comunes (Sala de Usos Múltiples), dependencias del profesorado, patio de recreo y otras instalaciones en perfectas condiciones, equipadas y adaptadas a las edades de los niños.

La plantilla, adecuadamente preparada, titulada y con gran experiencia profesional, está formada por maestros especialistas en Educación Infantil, Técnicos Superiores en Educación Infantil y profesionales habilitados para el 1º ciclo de Educación Infantil. Esta plantilla se refuerza todos los cursos con un tutor de aula, Educadores de Apoyo al Centro y un Educador de Apoyo a la Integración (todos ellos con la titulación de Maestro Especialista en Educación Infantil o Técnico Superior en Educación Infantil).

- **CEIP Hermanos San Isidoro y Sta. Florentina.**

El CEIP Hermanos San Isidoro y Santa Florentina es un centro de titularidad pública, dependiente de la Consejería de Educación, Formación y Empleo de la Región de Murcia, que educa a alumnos de Educación Infantil y Primaria.

Sus instalaciones están repartidas en dos edificios: el principal, que alberga la Administración y la Educación Primaria, se encuentra en el Paseo Alfonso XIII, principal arteria de la ciudad que separa el centro histórico del Ensanche y en la que se ubican buena parte de los centros educativos, tanto en Educación Primaria, como Secundaria y Universitaria; y el edificio de la Casa del Niño, en la calle Tolosa Latour, destinado a los alumnos de Educación Infantil.²⁵

- **CEIP Virgen del Carmen.**

Desde el curso académico 2010-2011, este Colegio de Enseñanza Infantil y Primaria es bilingüe y Centro Preferente para el Desarrollo de Altas Capacidades. También oferta el alemán, desde el 2013-14, como segunda lengua extranjera en 3º Ciclo de Primaria.

25 Extraído de <http://www.murciaeduca.es/cphnossanisidoroySantaFlorentina/sitio/>

• IES Isaac Peral.

El **IES Isaac Peral** comenzó su actividad en el curso 1968/1969 y se encuentra situado en la ciudad de Cartagena, al final del Paseo Alfonso XIII.

Los alumnos matriculados residen en su mayoría en las zonas cuyos colegios están a él adscritos: barrio de El Ensanche, barrio de El Rosell, barriada de San Ginés, Sector Estación, barrio de Vista Alegre y diputación de Alumbres.

El **IES Isaac Peral** es un Centro Público, dependiente de la Consejería de Educación, Formación y Empleo de la Región de Murcia. Es una entidad educativa de referencia en el territorio pues acoge, no solo una gran diversidad en cuanto al origen de la población, sino multitud de iniciativas de índole socioeducativo, y logra crear una comunidad escolar basada en la convivencia y participación de su alumnado.

ESTUDIOS QUE SE PUEDEN CURSAR		
Enseñanzas en horario diurno:	Enseñanzas en horario nocturno:	Enseñanzas a distancia:
Educación Secundaria Obligatoria	Bachillerato de Ciencias y Tecnología	Educación Secundaria para Personas Adultas (ESPAD)
Bachillerato de Ciencias y Tecnología	Bachillerato de Humanidades y Ciencias Sociales	Bachillerato de Ciencias y Tecnología
Bachillerato de Humanidades y Ciencias Sociales		Bachillerato de Humanidades y Ciencias Sociales
Bachillerato de Investigación		Bachillerato de Artes Escénicas, Música y Danza.

• El **IES Jiménez de la Espada** está ubicado en un punto clave de conexión entre el **Casco Histórico de Cartagena**, en su parte menos degradada y más comercial, y el Ensanche en su vertiente este, área limitada por la Alameda de San Antón, zona de crecimiento urbanístico y económico, hasta la llamada Avenida Reina Victoria por el norte y hasta la Calle Ángel Bruna por el oeste, zona más de viviendas que de comercio y servicios.

Los Colegios de Educación Primaria adscritos son: C.P. San Isidoro y Santa Florentina, C.P. La Concepción, C.P. Ciudad Jardín, C.P. Antonio Ulloa, y C.P. Vicente

Ros. A esto se suman las solicitudes de alumnos procedentes de centros privados concertados que están adscritos administrativamente a este centro, como son Colegio Sta. María Micaela, Colegio Sta. Joaquina de Vedruna y La Inmaculada. La **existencia de un programa bilingüe y de altas capacidades** ha aumentado la popularidad del centro, que recibe alumnos de prácticamente toda la ciudad.



IES Jiménez de la Espada, Cartagena. Fuente: cityplan.es

En cuanto al perfil del alumnado, en el curso académico 2014/2015 un 34% ha repetido algún curso, pero no por ello abandonan su deseo de seguir estudiando. Las encuestas y matrículas indican que los alumnos de E.S.O. mayoritariamente quieren hacer el Bachillerato, un 56.66%. A esta proporción se suma un 21% que ya desde la Secundaria Obligatoria quiere ir a la Universidad, lo que incrementa el porcentaje de alumnado que se orienta a estudios de Bachillerato hasta un 77.68%. El alumnado de Bachillerato quiere terminar estos estudios y orientarse a la Universidad en un 86% y solo un 14% tiene preferencia por Módulos Profesionales y Mundo Laboral. Esto le da al Instituto una identidad de formación mayoritariamente de alumnos orientados hacia el Bachillerato, así como hacia el logro posterior de entrar en el mundo universitario y en ciclos profesionales superiores, aspecto de vital importancia a la hora de determinar los itinerarios formativos y el currículum.

- **Centro Integrado de Formación Profesional CIFP Carlos III.**

El CIFP Carlos III está en el centro de Cartagena. Su trayectoria ha sido la de un centro de Formación Profesional, creado en el curso 1987-88 por desglose del

Instituto Politécnico, en el que las especialidades de Administrativo, Contabilidad e Informática contaban ya con un número de alumnos suficientes para que la Administración Educativa considerara la creación de una entidad independiente.

Actualmente imparte formación reglada:

- **Ciclos Formativos de Grado Medio y Superior** de las familias de Administración, Informática y Comercio y Marketing.
- **Formación para el empleo:** Administrativo Polivalente para Pymes, y Diseño Web y Multimedia.
- **Certificados de Profesionalidad:** Actividades de Venta y Gestión Contabilidad.
- **Educación a Distancia**, programas de formación para el empleo y certificados de profesionalidad.

ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	COMERCIO Y MARKETING	INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES
Técnico en Gestión Administrativa (LOE)- Presencial (Mañana) y Distancia	Comercio (Mañana)	Sistemas Microinformáticos y Redes (LOE) (Mañana)
Administración y Finanzas (LOE)- Presencial (Mañana) Y Distancia	Comercio Internacional (Bilingüe)(LOE) (Tarde)	Administración de Sistemas Informáticos y en Red (LOE)(Tarde)
Asistencia a la Dirección Bilingüe (Mañana)	Transporte y	Desarrollo de Aplicaciones Web (LOE) -Presencial (Mañana) y Distancia
Secretariado (Deja de impartirse)	Marketing y Publicidad (Tarde)	Desarrollo de Aplicaciones Multiplataforma (LOE) (Tarde) (Modalidad Dual) (2º curso)
	Gestión Comercial y Marketing (Deja de impartirse)	Desarrollo de Aplicaciones Multiplataforma (LOE) (Modalidad Distancia) (2º curso)
	Servicios al Consumidor (Deja de impartirse)	

²⁶ Cursos impartidos CIFP Carlos III.

2.1.1.2. CENTROS CONCERTADOS.

• **Colegio Patronato del Sagrado Corazón de Jesús.** Es un colegio concertado de Educación Infantil y Primaria. Fundado en 1900, orienta su misión educativa al desarrollo integral de las personas según el evangelio católico. Se propone presentar el mensaje de la religión católica en la realidad sociocultural del territorio.

Como escuela vicenciana, inspirada en los fundadores San Vicente de Paúl y Luisa de Marillac, basan sus esfuerzos en la integración social de los alumnos, la sensibilidad de los necesitados y la valoración del saber como medio para servir mejor a los demás.



Colegio Patronato (fuente: www.cartagena.es)

Entre sus actividades desarrollan:

- Taller sobre “Trabajo de emociones”.
- Escuela de padres.
- Excursiones y acampadas.
- Alfabetización de personas adultas.

Entre sus acciones como centro educativo desarrollan, desde el curso 2014/2015, un proyecto de **Comunidades de Aprendizaje**. Las Comunidades de

Aprendizaje se basan en un conjunto de actuaciones educativas de éxito dirigidas a la transformación social y educativa. Este modelo educativo destaca en dos factores claves para el aprendizaje en la actual sociedad: las interacciones y la participación de la comunidad. Las Comunidades de Aprendizaje implican a todas las personas que, de forma directa o indirecta, influyen en el aprendizaje y el desarrollo de los estudiantes, incluyendo a profesorado, familiares, amigos, vecinos del territorio, miembros de asociaciones y organizaciones vecinales y locales, personas voluntarias, etc. La comunidad de aprendizaje se basa en el aprendizaje dialógico, entendido este como el marco a partir del cual se llevan a cabo las actuaciones de éxito. Desde esta perspectiva del aprendizaje, basada en una concepción comunicativa, se entiende que las personas aprendemos a partir de las interacciones con otras personas.²⁷

- **Colegio Santa Joaquina de Vedruna (Carmelitas).**

El colegio Santa Joaquina de Vedruna (Carmelitas), pertenece a la Congregación de H.H. Carmelitas de la Caridad. Promueve la educación integral de sus alumnos desde una visión cristiana. Está abierto a todos los que deseen este tipo de educación.

Inserto en la realidad socio-cultural, en continuidad con la trayectoria histórica de la familia Vedruna, se estructura como Comunidad Educativa con la participación de todos los que la forman y asumen el mismo Proyecto Educativo.

- **Colegio Sta. María Micaela Adoratrices.** La Congregación de Religiosas Adoratrices, como entidad titular de la Escuela, es la responsable de expresar, respaldar y dar continuidad a aquellos principios que definen el tipo de educación que se ofrece. El conjunto de estos principios y criterios de actuación constituye el carácter propio del centro, que inspira y da coherencia al proyecto educativo y al reglamento de régimen interior. Para realizar esta labor, la entidad titular:

- Evangeliza a través de la Escuela, aportando el patrimonio pedagógico heredado de Santa María Micaela.

27 Información extraída de <http://patronatocartagena.es/> y <http://utopiadream.info/ca/>

- Promueve la acción educativa del Centro y ejerce su última responsabilidad ante los poderes públicos y ante el conjunto de la comunidad educativa.
- Delega funciones y responsabilidades parciales en los órganos unipersonales y colegiados.
- Asume aquellos derechos y deberes que dimanen de las relaciones contractuales.
- Promueve un clima de libertad y participación donde todos los miembros de la comunidad educativa puedan disponer de los medios adecuados para realizar el trabajo que les ha sido encomendado.

La oferta educativa del centro escolar abarca Educación Infantil, Educación Primaria y Educación Secundaria Obligatoria. Además, el centro educativo oferta un Ciclo formativo de Grado Medio en Gestión Administrativa (2.000 horas).

Entre la oferta del centro, también se encuentran: Escuela de Basket, de Voleybol y Taller de Inglés, cuyo objetivo es fomentar la destreza oral en la lengua inglesa del alumnado de una forma lúdica, con cuentos, canciones, juegos... El taller está dirigido tanto a alumnado de Educación Infantil, como de Primaria y Secundaria.

El colegio dispone de servicio de guardería de 7:50 a 8:55, “Los primeros del cole”. Además, los meses de septiembre y junio funciona “La hora extra”, entre las 13:15 y las 14:15.

2.1.1.3. CENTROS PÚBLICOS DE ENSEÑANZA UNIVERSITARIA.

- **Universidad Politécnica de Cartagena.**

La **Universidad Politécnica de Cartagena (UPCT)** es la Universidad técnica más joven de España, condición que se une a su larga historia en los ámbitos de la ingeniería y de la empresa, que se remonta a principios del siglo pasado. Esta unión de juventud y tradición la convierte en una institución dinámica e innovadora.

La **UPCT** se enmarca en un entorno urbano, y gran parte de sus instalaciones se encuentra en edificios históricos rehabilitados, que son el Hospital de Marina (s.

XVIII), el Cuartel de Antigones (s. XVIII), la Casa de Misericordia (s. XIX) y el Cuartel de Instrucción de Marinería (s. XVIII).



Universidad Politécnica de Cartagena. Fuente: www.iies.es

La creación de la Escuela Universitaria Politécnica de Cartagena se inició en 1975 como consecuencia de la integración de los estudios en la Universidad de Murcia, con el propósito de integrar en ella las Escuelas Universitarias de Ingeniería Técnica Minera y la de Ingeniería Técnica Industrial, y poder agregar en el nuevo Centro otros estudios.

En 1998, partiendo de la base de los centros y titulaciones impartidas en el Campus de Cartagena, se creó la Universidad Politécnica de Cartagena, una institución pública integrada en el sistema español de Ciencia y Tecnología que, además de las actividades de educación superior e investigación, ofrece servicios de valor añadido para empresas en el ámbito de la innovación, la transferencia de tecnología y la investigación aplicada.

ESTUDIOS AÑO 11-12	NÚMERO MUJERES	NÚMERO TOTAL
GRADO Y CICLO	1846	6560
ERASMUS Y SICUE	75	176
POSGRADO	97	274
DOCTORADO	141	392
TÍTULOS PROPIOS	131	410
TOTAL	2290	7812

ESTUDIOS AÑO 12-13	NÚMERO MUJERES	NÚMERO TOTAL
GRADO Y CICLO	1818	6523
ERASMUS Y SICUE	84	248
POSGRADO	96	278
DOCTORADO	142	416
TÍTULOS PROPIOS	75	279
TOTAL	2215	7744

ESTUDIOS AÑO 13-14	NÚMERO MUJERES	NÚMERO TOTAL
GRADO Y CICLO	1652	6014
ERASMUS Y SICUE	65	202
POSGRADO	83	265
DOCTORADO	146	433
TÍTULOS PROPIOS	51	240
TOTAL	1997	7154

ESTUDIOS AÑO 14-15	NÚMERO MUJERES	NÚMERO TOTAL
GRADO Y CICLO	1507	5452
ERASMUS Y SICUE	55	232
POSGRADO	119	336
DOCTORADO	121	390
TÍTULOS PROPIOS	81	318
TOTAL	1883	6728

• **Universidad de Mayores y Cursos de Extensión Universitaria.**

La siguiente tabla muestra el número de personas mayores de 25, 40 y 45 años que realizaron pruebas de acceso en los tres últimos años académicos.

TIPO ACCESO	2012-13	2013-14	2014-15
Solo COU	4	3	2
Alumnos de sistemas educativos UE	4		2
Selectividad	1127	997	909
Titulados universitarios	284	175	90
FP y Módulos profesionales nivel III	167	151	98
Extranjeros con prueba de acceso			1
Acceso por Adaptación	40	17	3
Bachillerato con curso preuniversitario	1		6
Convalidación parcial de estudios extranjeros	2	2	1
Homologación Estudios Extranjeros	5	1	4
Bachillerato LOGSE sin selectividad	1		
Mayores de 25 Años	10	13	9
Mayores de 45 Años	1		
Mayores de 40 Años	4	2	
SOCRATES-ERASMUS	135	140	192
Becario SENECA	8	7	4
Traslado	36	28	19

A la Universidad de Mayores de 50 años también pueden acceder personas que no hayan cumplido esa edad pero acrediten estar jubilados, prejubilados o en situación de reserva, siempre y cuando no se hayan cubierto las plazas inicialmente ofertadas. No es un equivalente a la Educación de Adultos, sino una formación dirigida a personas que, por diversas razones, no pudieron acceder a la Universidad en su momento, o bien que desean volver a las aulas y reencontrarse de nuevo con las actividades académicas universitarias.

CURSO ACADÉMICO	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15
AULA PERMANENTE – UNIVERSIDAD DE MAYORES	136	148	153	216	239
1ER CURSO UNIVERSIDAD DE MAYORES	52	54	55	55	55
2º CURSO UNIVERSIDAD DE MAYORES	50	49	50	53	48
3ER CURSO UNIVERSIDAD DE MAYORES	49	47	48	45	39

La oferta y la demanda se mantienen a lo largo de la evolución de los cursos en las personas de nuevo ingreso. La oferta es de 55 plazas, que en los últimos años se ha cubierto. Así mismo, dado las características de esta población, en los 2º y 3º cursos es un poco menor la matriculación que en 1º.

En cuanto al Aula Permanente de Mayores, es un proyecto de desarrollo científico y cultural, al tiempo que un instrumento útil para propiciar las relaciones intergeneracionales. Este programa está dirigido a personas mayores de 50 años, con independencia de la formación académica que posean. También pueden participar aquellos que, sin haber llegado a esta edad, acrediten estar jubilados, prejubilados o en situación de reserva, siempre y cuando no se hayan cubierto las plazas ofertadas.

CURSO ACADÉMICO	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15
AULA PERMANENTE – UNIVERSIDAD DE MAYORES	136	148	153	216	239

El aumento en las actividades dirigidas a mayores de 50 años tiene que ver con el boca a boca de los alumnos que configuran este perfil, que es la mejor publicidad que puede tener un programa. La difusión cada vez es mayor y las nuevas generaciones de personas mayores tienden a seguir activos, tanto a nivel mental, físico y de ocio, como en áreas de solidaridad.

- **Cursos de Extensión Universitaria a población especializada, formación transversal, jornadas y seminarios.**

Los Cursos de Extensión Universitaria pertenecen a la formación transversal y complementaria que, aun estando abierta al público en general, conlleva inscripción y formalización de matrícula, y está dirigida a los estudiantes con reconocimiento

de créditos. Con el modelo Bolonia se ha modificado el número de créditos de libre configuración que han de realizar los estudiantes, una de las causas que han repercutido en el número de participantes. No obstante, esta formación de carácter transversal es vital, dado que una Universidad debe promover la formación más allá de la especialización específica de su oferta formativa reglada y ofertar formación que en la sociedad se considera de actualidad.

Otras ofertas que se pueden incluir en la formación transversal son los Cursos de Verano y los Ciclos de conferencias:

AÑO ACADÉMICO	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14
CURSOS DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	6 cursos 336	7 cursos 324	11 cursos 373	9 cursos 138
NÚMERO CURSOS DE VERANO	42	40	42	52
CICLOS DE CONFERENCIAS	9	10	13	12
NÚMERO DE CONFERENCIAS	80	100	163	150
NÚMERO PARTICIPANTES	450	550	959	1.000

- **Centro de Orientación, Información y Empleo (COIE).**

El Centro de Orientación, Información y Empleo de la Universidad Politécnica de Cartagena tiene el propósito de facilitar la incorporación al mundo laboral de nuestros titulados, fomentando la predisposición, habilidades y el conocimiento que los alumnos y titulados universitarios deben tener sobre el Mercado de Trabajo. Se pretende así mejorar la formación teórico-práctica de los jóvenes para una mejor inserción laboral. Para ello se realizan, entre otras, las siguientes acciones:

- Orientar al alumno en las diferentes opciones de elaboración de currículum, currículo europeo, cartas de presentación, entrevistas personales, etc.

- Difundir dentro del ámbito universitario las Ofertas de Empleo.
- Ofertar prácticas en Empresa.
- Ofertar formación en competencias.

AÑO ACADÉMICO	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14
Estudiantes que realizan Prácticas en empresas	480	504	593	601
Foro de Empleo: Empresas participantes	14 empresas	15 empresas	17 empresas	22

2.1.1.4. CENTROS DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y UNIVERSITARIA PRIVADOS-CONCERTADOS.

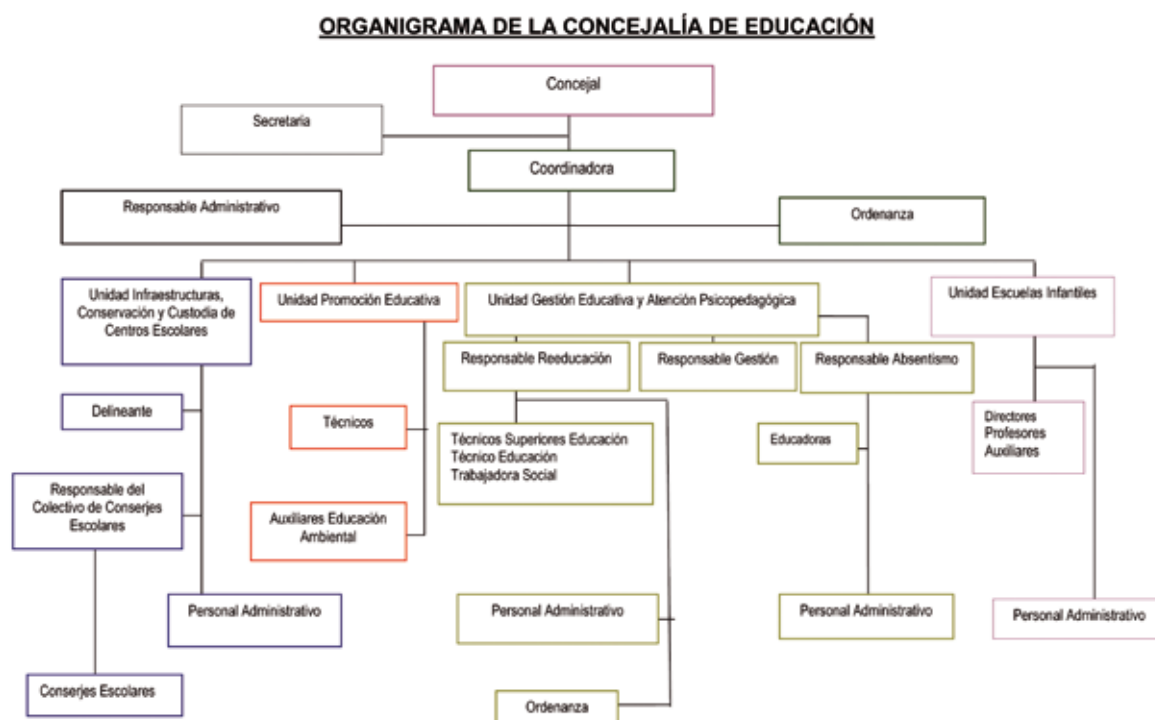
• Fundación Isidoriana.

El centro nació para actualizar las enseñanzas que venía impartiendo su precursora, la Real Sociedad Económica de Amigos del País, desde hacía siglos. En la actualidad, su formación se divide en dos grandes áreas: formación continua y formación reglada, y su amplio abanico de formación continua incluye desde seguridad industrial, manejo de maquinaria, gestión empresarial, tarjeta profesional de la construcción y del metal, etc.

Dentro de la formación reglada, ofrece desde Ciclos Formativos de Grado Superior de Administración y Finanzas e Integración Social, hasta la preparación a diferentes pruebas de acceso (Ciclos Formativos, Universidad, etc.), pasando por el Grado de Administración y Dirección de Empresas que imparte a través del convenio firmado con la Universidad de Nebrija. También desarrollan la Escuela de Dibujo y Pintura, que desde hace quince años viene inculcando en sus jóvenes alumnos la pasión por este arte.

Su oferta formativa ha estado siempre adaptada a las necesidades de sus clientes (empresas o particulares), para lo que dispone de un amplio número de profesionales que constituyen su claustro de profesores.

2.1.2. Concejalía de Educación entre 2011 y 2015.²⁸



2.1.2.1. UNIDAD DE ESCUELAS INFANTILES.

Hay 747 alumnos matriculados en las ocho Escuelas Infantiles Municipales, incluidos 23 Alumnos con Necesidades Educativas Específicas (ACNEE). El total de plazas que se contabilizan en total en el curso escolar 2015/2016 son de 761.

Las Escuelas Infantiles Municipales acogen a menores de entre 0-3 años. Suelen ser admitidos todos los niños que solicitan plaza en los plazos oficiales, e incluso se admiten niños que cursan su solicitud fuera de plazo. Los niños que quedan en Lista de Espera son aquellos que solicitaron un centro con alta demanda y sólo quieren ese, por lo que no se pueden derivar a otra Escuela Infantil.

También se ha observado que las familias de los usuarios de estos centros disponen de una situación económica desfavorable y de una peor situación laboral. Se ha pasado de atender, sobre todo, a hijos de padres trabajadores, a atender a niños de familias en las que solamente trabaja uno de los padres o están los dos

²⁸ Datos facilitados por la Concejalía de Educación.

en situación de desempleo. Esta situación ha repercutido también en el número de usuarios del servicio de comedor, que ha descendido en más de un 50 %.

La única Escuela Infantil que se encuentra en el ámbito territorial del Proyecto ICI es la de La Milagrosa, desarrollada en el punto 2.1.1.1.

2.1.2.2 UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA Y PSICOPEDAGÓGICA.

Desde esta unidad se gestiona el **Consejo Escolar Municipal** y se lleva a cabo el asesoramiento y gestión de los trámites necesarios para la representación municipal en los **consejos escolares de centro**. Además, la Unidad de Gestión Educativa y Psicopedagógica del Ayuntamiento de Cartagena desarrolla el **Banco de Libros de Texto Usados**, que presta una labor fundamental en el suministro de libros de texto y ha donado ya 2.235 libros a los centros educativos del municipio.

Desde el Ayuntamiento se sigue contribuyendo a la calidad educativa de los escolares a través del **Servicio Municipal de Reeducción de Logopedia y Psicomotricidad**, destinado al diagnóstico y el tratamiento de menores con dificultades de aprendizaje asociadas al desarrollo motor y del lenguaje. En 2015 un total de 1.603 alumnos han pasado por dicho servicio.

También, desde la Unidad de Gestión Educativa y Psicopedagógica se colabora con la **Educación de Personas Adultas**, a través del mantenimiento de los centros destinados a esta actividad en barrios y diputaciones. Actualmente hay 17 locales cedidos, donde se imparten 25 grupos de enseñanzas. No se tienen datos respecto a la presencia de mujeres emigrantes en los grupos de formación de personas adultas.²⁹

Otras competencias de esta unidad se refieren a la planificación técnica y el diseño de nuevas actividades a desarrollar por la Concejalía.

Programa Municipal de Absentismo Escolar (PMAE).

El Ayuntamiento de Cartagena es el primero de la Región de Murcia que dispone de bases de datos reales y actualizadas sobre alumnos absentistas, y trabaja en estrecha coordinación con la Policía Local. Lidera el trabajo sobre **Absentismo**

²⁹ Datos aportados por la jefa del área de Gestión Educativa y Atención Psicopedagógica.

Escolar en la Región de Murcia, ya que ha sido pionero en la materia, elaborando el primer Plan Municipal de detección, prevención e intervención sobre el problema, impulsando la coordinación entre ayuntamientos de la Región, fomentando la formación del profesorado, los educadores, los técnicos y otros agentes sociales, y estableciendo líneas y protocolos comunes de trabajo.

Como frutos del trabajo de la Comisión Técnica Municipal de Absentismo y Abandono Escolar, están el **Plan Municipal de Prevención, Seguimiento y Control del Absentismo Escolar y el Protocolo de Intervención sobre Absentismo Escolar en el municipio de Cartagena**, donde se expone el trabajo que realiza cada uno de los agentes implicados.

Con ello, se ha logrado **reducir el absentismo escolar** en Cartagena en casi 100 escolares, **pasando del 2,33 al 1,88 % en el curso 2014/2015**.

Se debe puntualizar que los cursos menores de la E.S.O tienen más absentismo escolar que los mayores por distintas razones: por ser el cambio del centro de Educación Primaria al instituto, algo que a muchos progenitores les da miedo, y fundamentalmente, porque en esos cursos se aglutinan alumnos con trayectoria absentista y de fracaso escolar, que acumulan dos cursos de retraso por haber repetido, que tienen entre 14 y 15 años, y están esperando a cumplir los 16 años para abandonar el sistema educativo definitivamente. En principio, acceden a la Educación Secundaria todos los alumnos del municipio, pues se realizan seguimientos en el tránsito de Educación Primaria a Educación Secundaria, y se intenta que todos los menores accedan al sistema educativo.³⁰

Existe un **Aula Ocupacional** para prevenir el abandono escolar temprano de menores con absentismo escolar crónico y facilitarles formación ocupacional que les permita reinserirse de nuevo en el Sistema Educativo Reglado, o bien abrirse paso en el mercado laboral. Esta Aula Ocupacional se ha centrado en dos familias profesionales: **Construcciones y Obras Civiles, y Viveros y Jardines**. En cada curso escolar, 15 alumnos forman el grupo destinatario para lograr su reincorporación al Sistema Educativo, objetivo que se ha cumplido en un 60 %. El 30 % restante ha abandonado el sistema educativo.³¹

30 Datos aportados por la jefa del área de Gestión Educativa y Atención Psicopedagógica.

31 Datos aportados por la jefa del área de Gestión Educativa y Atención Psicopedagógica.

El **Programa Municipal de Absentismo Escolar (PMAE)** surge como iniciativa para crear un servicio en el que actúen coordinadamente las Concejalías de Educación, Política Social e Interior, y Seguridad Ciudadana (de la que depende la Policía Local), para conseguir eliminar el absentismo escolar en el municipio.

El equipo de servicio de absentismo escolar está formado un Técnico Superior de Educación, seis Educadores (Técnicos de Grado Medio) y un Auxiliar Administrativo, que dependen directamente de la Concejalía de Educación. El servicio lleva a cabo actuaciones socioeducativas y de apoyo para conseguir la asistencia regular y la total escolarización de todos los menores en edad obligatoria (entre 6 y 16 años).

El Ayuntamiento tiene publicado el Plan y Protocolo municipales contra el Absentismo Escolar a través de su portal web. En este documento se recogen los objetivos y medidas propuestas, así como las actuaciones a realizar por los agentes implicados, con el objeto de que los escolares no abandonen su formación en las aulas. Además, a través de la Concejalía de Educación, ha llevado a cabo la edición del Plan Municipal de Prevención, Seguimiento y Control del Absentismo Escolar, donde se detallan los **objetivos y medidas** propuestos para conseguir la **reducción del absentismo escolar en los colegios del municipio entre los años 2013 a 2016**, así como el Protocolo Municipal de Actuación en el que se definen las **actuaciones a realizar por cada uno de los agentes implicados** para lograr la **asistencia continuada de los escolares a sus aulas**, garantizando su formación y crecimiento individual y colectivo.

Ambos documentos han sido elaborados por la **Comisión Técnica Municipal de Absentismo y Abandono Escolar**, creada por orden de la Consejería de Educación que regula el Programa Regional de Prevención, Seguimiento y Control del Absentismo Escolar y Reducción del Abandono Escolar (Programa PRAE), en el que se establece que dichas comisiones tendrán, entre otras funciones, la coordinación del desarrollo y aplicación del Plan Municipal correspondientes, así como la sistematización de sus actuaciones bajo la coordinación de la Mesa Regional de Absentismo y Abandono Escolar.

Los textos de las dos publicaciones, que se pueden consultar en la web

municipal, se aprobaron mediante acuerdo del Pleno Ayuntamiento celebrado el 31 de marzo.³²

2.1.2.3. UNIDAD DE PROMOCIÓN Y CALIDAD EDUCATIVA.³³

Esta Unidad tiene como objetivo fundamental cooperar en la mejora de la calidad educativa, ofertando **programas educativos** a todos los centros educativos del municipio para contribuir a la formación integral del alumnado. Cabe resaltar que el número de programas se ha mantenido pese al recorte presupuestario; se han rediseñado algunos programas para rebajar costes, ofertándose también nuevos programas cuyo coste se limita al personal técnico. Los programas ofertados, con su nivel de participación son:

ACTIVIDAD	Nº DE PARTICIPANTES.
Conoce el mar menor y su entorno	Con una participación este último curso de 1.473 alumnos.
Las Tres ERRES,	1.122 Alumnos participantes.
Muestra de Teatro Escolar.	5.132 alumnos.
Talleres de Teatro para escolares	Han participado 16 Centros con un total de 407 alumnos.
Campaña Municipal de Teatro	47 centros y un total de 9.000 alumnos.
Vivir la música, ¿Con la música a otra parte?	En colaboración con el Conservatorio de Música de Cartagena, habiendo participado 77 colegios y 4.900 alumnos. Y el programa Conciertos para los más pequeños, 2.600 alumnos.
Escuela abierta a otras culturas.	Con la participación de 14 Centros Educativos.
Escuela de Padres y Madres.	28 AMPAS.
Taller de habilidades socio-emocionales,	1.000 alumnos han intervenido y participado en los talleres.
Taller desarrollo inteligencia emocional,	1.050 alumnos.
Taller de autonomía personal	900 alumnos.


32 http://www.cartagena.es/frontend/genericas/detalle_noticia/_Mq4DsbcKUSLvCdsN9y8gwe2PM1RQ3kcm9eypAXnDU_LqOxkebjkW_w

33 Ídem.

Campaña Crece en seguridad,	Con participación de 1.800 alumnos.
Programas Educativos de verano	
Cuidemos el Garbancillo de Tallante,	1.851 alumnos participantes.
Museo del Vidrio	1.724 alumnos.
Museo de Arte Moderno,	1.600 alumnos.
Museo Histórico Militar	931 alumnos.
Museo Naval	610 alumnos.

Deberían ofrecer un buen horario de la Biblioteca Municipal, ampliarlo para poder ir también los fines de semana. Que se respete el silencio.

2.1.3. Entidades promotoras de Educación No Formal.

Se identifican tres entidades promotoras de Educación No Formal inmersas en el territorio, estas son la Asociación JC  San Diego (Jóvenes de Cáritas), el Grupo Scout Mafeking Nº 133, y el Centro Intercultural Casco Histórico.

• Asociación JC-San Diego (Jóvenes de Cáritas).

Esta asociación es un movimiento asociativo de carácter infanto-juvenil adscrito a la parroquia del Sagrado Corazón de Jesús (San Diego). La población destinataria del recurso son jóvenes de 4 a 16 años de la zona del Casco Histórico de Cartagena.

Las actuaciones y servicios que ofrece son:

- Didácticas con los jóvenes.
- Manualidades.
- Excursiones.

El **Grupo Juvenil de Cáritas J.C.** se reúne los sábados por la tarde en sesiones

de dos horas de duración con los niños y jóvenes inscritos, haciendo manualidades, juegos y actividades lúdico-educativas. También realizan una excursión al trimestre con todos los niños. La población principal destinataria de este recurso son la infancia y adolescencia residente en el Casco Histórico de Cartagena, aunque también asisten jóvenes de Santa Lucía y Los Mateos.

El programa que se desarrolla es un único proyecto, Proyecto menores “JC, Siempre Amigos”.

La organización interna de la entidad se realiza a través de un coordinador, secretario, tesorera y varios vocales (material, formación y aire libre). El grupo cuenta con 15 monitoras dentro de la entidad y también con varias personas de apoyo.

De cara a facilitar el trabajo con los jóvenes, están organizados por comunidades según las edades. La división etaria queda de la siguiente forma:

Grupo 1	4 y 5 años de edad.
Grupo 2	6 y 7 años de edad.
Grupo 3	8 y 9 años de edad.
Grupo 4	De 10 a 12 años de edad.
Grupo 5	De 13 años de edad en adelante.

Cada comunidad tiene sus monitoras y planificaciones, para realizar su actividad cada fin de semana. El **número de participantes** no es posible concretarlo, porque varía en función del momento del curso. A comienzos de curso acuden muchos niños y pasada la campaña de Reyes Magos, en el 2º trimestre, este número desciende considerablemente. A principio de curso hay alrededor de 80 niños inscritos, de los cuales vienen de modo continuado a partir del segundo trimestre unos 55-60, aproximadamente.



Parroquia de San Diego. Fuente: sandiegocartagena.com

En cuanto al **perfil y características de los usuarios**, la gran mayoría de los niños que participan en las actividades son de origen marroquí, aunque han nacido en España. Se podría decir que casi el 95% de los usuarios son marroquíes, o de origen marroquí. El otro 5% serían niños de etnia gitana. Suelen proceder de familias desfavorecidas y de clase social media-baja, e incluso algunas familias viven en riesgo de exclusión social³⁴.

- **Grupo Scout Mafeking Nº 133.**

Fundado en octubre de 1971, su objetivo principal fue ofrecer a los jóvenes actividades mediante las que aprendieran una serie de valores, tales como el compañerismo, la amistad, el respeto a la naturaleza, el servicio a la comunidad, etc. Desde sus inicios y hasta hoy, el Grupo Scout se vinculó al colegio Hermanos Maristas, y a los grupos scouts de los colegios Maristas de Levante.

Los chicos y chicas están repartidos por secciones en función de la edad de la siguiente manera:

- Colonia Cortatroncos: Con edades comprendidas entre los 6 y los 8 años de edad.
- Manada Waingunga: Con edades entre los 9 y los 11 años de edad.
- Tropa Scout Brownsea: Con edades comprendidas entre los 12 y los 14 años de edad.
- Unidad Esculta Mastia: Con edades entre los 14 y los 16 años de edad.
- Clan Rover Araar: Con edades entre los 17 y 21 años de edad.

- **Centro Intercultural Casco Histórico.**

El **Centro Intercultural Casco Histórico**, dependiente de la Concejalía de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Cartagena se encuentra en pleno territorio Casco Histórico de Cartagena, en la Calle Gisbert, Edificio Las Graduadas. En él se realizan diversas actividades, tales como talleres, excursiones, apoyo escolar, fiestas, charlas, debates, etc. Está dirigido a cualquier chico o chica con edades

³⁴ Datos ofrecidos por la Asociación Grupo Juvenil de Cáritas JC.

comprendidas entre los 10 y los 18 años de edad que resida en el Casco Histórico de Cartagena, y Mujeres de origen extranjero, madres y familiares de los jóvenes asistentes al centro, o que residan en el barrio y les interese la actividad.

Los servicios que desarrollan son:

TALLER DE JÓVENES:	TALLER DE PROMOCIÓN PARA MUJERES
Jóvenes entre los 10 y 18 años	Mujeres de origen extranjero.
- Taller de Ocio y Tiempo Libre	Taller de Promoción para Mujeres Inmigrantes
- Taller de Apoyo al Estudio	

El objetivo de los talleres de jóvenes es crear espacios de encuentro entre chicos de distintos orígenes y nacionalidades, donde se ponga en valor la diversidad y se trabajen valores contrarios a cualquier tipo de discriminación, así como apoyar a los jóvenes en su desarrollo personal, social y educativo.

El objetivo de los talleres de mujeres es facilitar a mujeres inmigrantes los conocimientos e información necesarios para poder desenvolverse de manera autónoma en la sociedad de acogida y potenciar su promoción. Los grupos de mujeres de los centros interculturales están concebidos como Talleres de Promoción de la Mujer Inmigrante, con la finalidad de ayudar a estas mujeres en su proceso de incorporación, en este caso a la sociedad cartagenera, facilitándoles, entre otras cuestiones, el conocimiento sobre la organización y funcionamiento de los diferentes recursos y servicios.³⁵

Teléfono:	968 128 916
Correo electrónico:	opi.ssociales@ayto-cartagena.es

Estos son algunos datos sobre los usuarios:

³⁵ Información aportada desde el Servicio de Inmigración de Servicios Sociales.

	CURSO 2010/11	CURSO 2011/12	CURSO 2012/13	CURSO 2013/14
Nº JÓVENES	60 (36% de nueva incorporación)	56 (42% de nueva incorporación)	74 (48% de nueva incorporación)	69 (55% de nueva incorporación)
GÉNERO	60% chicos 40% chicas	57% chicos 43% chicas	49% chicos 51% chicas	60% chicos 40% chicas
NACIONALIDAD	España 30% Marruecos 30% Ecuador 9% Brasil 5% Paraguay 3% Chile 3% Mali 6% Argelia 2% Níger 4% Argentina 2% Bulgaria 2% Guinea 2% Congo 2%	España 30% Marruecos 45% Ecuador 4% Brasil 6% Polonia 1% Argentina 1% Argelia 4% Mali 4% Rumanía 1% Níger 4%	España 25% Marruecos 47% Ecuador 10% Paraguay 1% Polonia 1% Mali 4% Camerún 1% Níger 6% China 1% Rumanía 4%	España 38% Marruecos 38% Ecuador 10% Paraguay 1% Níger 7% Mali 4% Camerún 1% Nigeria 1%

Tabla ofrecida por el Centro Intercultural del Programa de Inmigración del Ayuntamiento de Cartagena

JOVENES	EDADES	De 10 a 18 años de edad
	OBJETIVOS	<p>1. Objetivos Taller de Ocio y Tiempo libre:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Fomentar la convivencia intercultural entre jóvenes de distinta procedencia. -Promover valores basados en la convivencia y solidaridad, que se opongan a cualquier tipo de racismo y xenofobia. -Posibilitar el acercamiento a las distintas realidades culturales presentes en nuestra sociedad. -Ofrecer alternativas para el uso responsable del tiempo de ocio. -Crear espacios de diálogo y encuentro entre las familias y los/as jóvenes pertenecientes a los centros. -Establecer coordinación con los distintos centros educativos y entidades de la zona. <p>2. Objetivos Taller de Apoyo al Estudio:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Destinar un espacio, bajo horario establecido, para que los/as jóvenes puedan realizar sus tareas escolares. -Apoyar y asesorar a los/as jóvenes en la utilización de técnicas, habilidades e instrumentos adecuados para organizar su proceso de aprendizaje y horario de estudio. -Realizar un seguimiento individualizado de cada asistente, reforzando la superación de sus necesidades educativas. -Facilitar, en los casos necesarios, la comprensión y dominio del idioma español a los/as jóvenes de origen inmigrante asistentes al taller. -Informar a las familias y centros educativos de la marcha de los/as alumnos/as en este recurso. -Coordinar con los/as tutores/as de los/as alumnos/as el apoyo prestado a cada uno en el taller.

	ACTIVIDADES	<p>1. TALLER DE OCIO Y TIEMPO LIBRE:</p> <p>Este taller surge con la finalidad de generar un espacio fuera del ámbito educativo donde chicos y chicas de distintas nacionalidades se relacionan, convivan y tengan la posibilidad de ocupar su tiempo libre de manera saludable y productiva.</p> <p>Para ello se diseña una programación de actividades, que teniendo todas como eje común la interculturalidad, la diversidad cultural, trabaje temas de especial interés dada la edad de los menores:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Habilidades Sociales - Educación en Valores - Conocimiento de otras realidades culturales - Hábitos saludables - Deporte - Reciclado - Relaciones con su grupo de iguales - Relaciones intergeneracionales - Igualdad de género - Lucha contra la discriminación - Estereotipos y prejuicios. <p>Se participa en actividades de otros departamentos municipales y entidades, tales como:</p> <p>-Premio Mandarache, Concejalía de Juventud: el Centro Intercultural lleva cinco años participando con comités de lectura en el que se practica el método de lectura compartida y se pueden disfrutar de encuentros con autor en exclusividad.</p> <p>Recibimos en 2014 el Premio al Fomento a la Lectura.</p> <p>-Programa ADE, Concejalía de Deportes: Programa de acercamiento al deporte como hábito saludable y a deportistas de élite como elemento motivador.</p> <hr/> <p>2. TALLER DE APOYO AL ESTUDIO:</p> <p>El Taller de Apoyo al Estudio es una actividad complementaria al taller de ocio y tiempo libre, que se desarrolla debido a las necesidades de los/as propios jóvenes: posibles carencias o problemas de atención o comprensión, desfase curricular significativo, no existencia de hábitos de estudio, falta de apoyo familiar para la realización de las tareas escolares o únicamente imposibilidad de concentración por no contar con un espacio adecuado para el estudio.</p> <p>En este taller los menores realizan sus deberes, se les ayuda en la planificación y organización de su tiempo de estudio, y se refuerzan aquellas asignaturas en las que presentan mayores dificultades, estando en coordinación con los centros educativos de referencia de los/as jóvenes.</p> <p>En ambas actuaciones que se desarrollan con jóvenes el trabajo con las familias y las entidades del barrio es de suma importancia para que el proceso sea lo más coherente posible y desde cada uno de los ámbitos se actúe en la misma dirección.</p> <p>La identificación del centro como un recurso reconocido en el barrio es una realidad y la coordinación con los centros educativos real y enriquecedora.</p> <p>Tabla ofrecida por el Centro Intercultural del Programa de Inmigración del Ayuntamiento de Cartagena.</p>
--	-------------	---

Tabla ofrecida por el Centro Intercultural del Programa de Inmigración del Ayuntamiento de Cartagena.

MUJERES:

	CURSO 2010/11	CURSO 2011/12	CURSO 2012/13	CURSO 2013/14
Nº MUJERES	39	30	34	44
NACIONALIDAD	Marruecos 88% Mali 6% Ghana 6%	Marruecos 84% Mali 10% Guinea 3% Costa de Marfil 3%	Marruecos 79% Nigeria 9% Mali 6% Guinea 3% Costa de Marfil 3%	Marruecos 73% Nigeria 12% Mali 6% Guinea 3% Costa de Marfil 3% EEUU 3%
EDAD	Menores 20 años: 6% Entre 20 y 30 años: 25% Entre 30 y 40 años: 41% Entre 40 y 50 años: 20% Mayores de 50 años: 8%	Menores 20 años: 10% Entre 20 y 30 años: 27% Entre 30 y 40 años: 40% Entre 40 y 50 años: 10% Mayores de 50 años: 13%	Menores 20 años: 8% Entre 20 y 30 años: 27% Entre 30 y 40 años: 18% Entre 40 y 50 años: 32% Mayores de 50 años: 15%	Menores 20 años: 4% Entre 20 y 30 años: 36% Entre 30 y 40 años: 22% Entre 40 y 50 años: 25% Mayores de 50 años: 13%

Tabla ofrecida por el Centro Intercultural del Programa de Inmigración del Ayuntamiento de Cartagena.

MUJERES	EDADES	MADRES MAYORES DE 18 AÑOS
	OBJETIVOS	Objetivos: Aumentar el nivel de autonomía de las mujeres asistentes al taller. Posibilitar que las usuarias adquieran los conocimientos necesarios para su correcto desenvolvimiento en el barrio y en su vida diaria. Facilitar el conocimiento de los distintos recursos municipales y comunitarios del municipio. Identificar y utilizar el Centro Intercultural como un recurso más del barrio.
	ACTIVIDADES	Los talleres están centrados en tratar principalmente aquellos temas en los que la mujer inmigrante todavía no cuenta con la información y conocimientos necesarios para poder desenvolverse de forma autónoma, requiriendo por ello muchas veces ser acompañadas para la realización de cualquier gestión o trámite. Los temas están relacionados con situaciones en las que se pueden encontrar en su vida diaria, y aunque se realiza una programación anual, esta se adapta a las necesidades que presenta el grupo y propuestas que ellas realizan: <ul style="list-style-type: none"> - Refuerzo de vocabulario - Comprensión oral y escrita del idioma - Habilidades Sociales - Conocimiento del barrio y ciudad de residencia - Sistema Educativo Español - Sistema Sanitario Español - Alimentación saludable - Economía doméstica - Convivencia en el barrio...

Tabla ofrecida por el Centro Intercultural del Programa de Inmigración del Ayuntamiento de Cartagena.

El taller se realiza en horario de mañana, dos días a la semana, y el grupo se divide en dos por número y nivel.³⁶

2.1.4. Otras actividades municipales.

2.1.4.1. ACTIVIDADES RELACIONADAS CON LA INMIGRACIÓN.

Dentro del Plan para la Integración de los Inmigrantes 2006 a través del eje II de "Actuaciones prioritarias sobre Educación", el Ayuntamiento de Cartagena, participa activamente a través del trabajo conjunto y coordinado de las Concejalías de Educación y de Servicios Sociales.

Algunas de las actuaciones son:

EDUCACIÓN INTERCULTURAL: "UNA ESCUELA ABIERTA A OTRAS CULTURAS".	La ampliación y potenciación del Programa de Promoción de campañas de actividades interculturales (convivencias, encuentros, exposiciones,...).
ASESORAMIENTO AL PROFESORADO EN ADAPTACIONES CURRICULARES.	En coordinación con el programa de Atención a la Diversidad, de la Unidad de Programas Educativos de la Consejería de Educación y Cultura de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia.
ACERCAMIENTO DE LOS RECURSOS EDUCATIVOS A LAS FAMILIAS INMIGRANTES.	
DOTACIÓN PARA AMPLIACIÓN DE LAS AYUDAS.	Promoción del Apoyo Escolar a Menores Absentistas y su refuerzo educativo.
LA AMPLIACIÓN DE LAS AYUDAS ECONÓMICAS.	Promoción de la igualdad de oportunidades o de compensación educativa destinada a menores inmigrantes.

Tabla ofrecida por el Centro Intercultural del Programa de Inmigración del Ayuntamiento de Cartagena.

³⁶ Datos ofrecidos por el Centro Intercultural del Programa de Inmigración del Ayuntamiento de Cartagena.

2.1.4.2. ACTIVIDADES ESPECÍFICAS DURANTE LOS PERIODOS VACACIONALES.

Desde la Concejalía de Educación del Ayuntamiento de Cartagena se ofertan programas educativos a los centros del municipio, ya se trate de escuelas municipales, colegios de Educación Primaria o Institutos de Educación Secundaria. Estos programas se realizan en el propio centro educativo o en colaboración con el mismo, y deben ser solicitados a la Concejalía de Educación para que sean ejecutados en el centro.

La Concejalía de Educación del Ayuntamiento de Cartagena, además de ofrecer el programa, aporta recursos para que puedan ser implementados de manera óptima. Todos estos programas poseen temáticas de diferentes índoles, como ya vimos en el apartado 2.1.6.3. A estos se suman las **Escuelas de Navidad**, que consisten en cinco actuaciones lúdico-educativas y que intentan ayudar a la conciliación de la vida familiar y laboral durante las vacaciones de Navidad. Se trata de un proyecto piloto que se ha llevado a cabo por primera vez en la Navidad de 2015.

Además de estos, se ofertan programas educativos relacionados con **actividades de verano**. La Concejalía de Educación pone en marcha cuatro actuaciones lúdico-educativas propias y una actuación en colaboración con la empresa Arbolar para el verano, destinadas a niños y jóvenes de entre 3 y 17 años.

- “Las Escuelas de Verano”.
- “Las Colonias Musicales”.
- “Los Talleres del Mar”.
- “La Educación Vial en Verano”.

“Escuela Abierta de Verano ConVive en tu barrio: Abierto por Vacaciones”

Desde el Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural-ICI, en julio del 2015 se realizó La primera Escuela Abierta de Verano “ConVive en tu barrio: Abierto por vacaciones”. Para la programación comunitaria se contó con el apoyo y participación de varios profesionales, técnicos y ciudadanos que aportaron sus propios recursos profesionales. Siguiendo la metodología del Proyecto ICI, la programación tuvo una línea clara de intervención comunitaria: el educar y prevenir en salud. Dirigido a familia, infancia y juventud.



Para el desarrollo de la primera escuela abierta de verano en el territorio Casco Histórico y Sector estación de Cartagena han trabajado de manera conjunta el CEIP Patronato Sagrado Corazón de Jesús, Universidad Politécnica de Cartagena, Centro de Atención Primaria Casco Histórico, MURAM, Fundación CEPALM, Colectivo Artístico Kon Carácter Fonki, Equipo ICI, Cruz Roja, Centro Intercultural Casco Histórico, AMPA del CEIP Patronato Sagrado Corazón, Fundación Isidoriana. En esta primera edición participaron alrededor de 70 menores y 40 adultos de manera directa. También se realizaron actividades abiertas, tales como campeonatos deportivos al aire libre, cine de verano, etc. La valoración de la Escuela Abierta de verano fue muy positiva y se destacaron los valores de igualdad, cooperación, trabajo en equipo, imaginación, creatividad y diversión que durante esos días se desarrollaron.

2.2. El sector sanitario en el territorio ICI.

Las principales causas de la carga de enfermedad, tanto a nivel mundial como en nuestro entorno, tienen unos determinantes y factores de riesgo comunes, y abordarlos de forma conjunta e integradora mejora, tanto el impacto de las acciones de promoción y prevención, como su eficiencia.

Las estrategias para ganar salud y prevenir la enfermedad, se basan en la efectividad y otras **cinco características importantes para conseguir los mejores resultados**: su aplicación a lo largo de todo el curso de vida, el abordaje por



entornos, el enfoque poblacional, el abordaje desde un enfoque positivo, y un enfoque integral³⁷.

La línea específica de Salud Comunitaria en el Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural, supone considerar la influencia del conjunto de factores personales, sociales, económicos y ambientales que condicionan y determinan el estado de salud, y el bienestar individual y colectivo de una comunidad.

En la Conferencia de Alma-Ata en 1978, representantes de 134 naciones se reunieron para instar a todos los gobiernos, agentes de salud y a la comunidad mundial a promover medidas urgentes en la protección y promoción de la salud y de estilos de vida saludables para todos los ciudadanos del mundo. Su famoso lema “salud para todos” aún es una meta por alcanzar.

El punto 4 de esta declaración dice textualmente: *el pueblo tiene el derecho y el deber de participar individualmente y colectivamente en la planificación y aplicación de la atención de su salud.*

Debemos proponer entornos de vida saludables que ofrezcan a las personas protección frente a las amenazas que afectan a su estado de salud, permitiéndoles ampliar sus capacidades y desarrollar autonomía con respecto a su salud. Estos entornos comprenden su barrio, su hogar, su lugar de trabajo y ocio, además del acceso a los recursos sanitarios. Sobre todo debemos caminar hacia una comunidad empoderada, que es aquella cuyos individuos y organizaciones aplican habilidades y recursos en esfuerzos colectivos destinados a abordar las prioridades sanitarias y a satisfacer sus necesidades sanitarias respectivas.

Dentro de nuestro territorio contamos con una gran diversidad de agentes de salud dependientes, tanto de organismos públicos, como de entidades privadas. El conocimiento mutuo de nuestra labor y la interacción entre ellos permitirán un mayor control de los factores determinantes de salud y un mejor abordaje de los problemas que afecten a la salud de la comunidad.

37 Extraído de la Estrategia de Promoción de la Salud y Prevención en el Sistema Nacional Sanitario.



Urge atender el tema de la prostitución en la Calle San Cristóbal, ya que están al lado de un centro educativo. Hay que preocuparnos por ellas, por sus condiciones sanitarias.

La CARM hace ya varios años que dejó de prestar ayudas a asociaciones de enfermos crónicos.

Tenemos mucha diferencia de clase social en pacientes. Se nota en las enfermedades que tienen unos y otros.

En el problema del idioma con pacientes extranjeros, antes habían traductores pero los han quitado. Ahora se hace con el traductor del móvil. Cuando son analfabetos tienen que venir acompañados, porque si no no hay manera.

2.2.1. Agentes de Salud.

El proceso de desarrollo comunitario debe ser de carácter participativo. Debe implicar a los agentes relevantes en materia de salud, en el hogar, en los centros educativos, en el trabajo, así como a nivel comunitario y debe promover la toma de decisiones, la aplicación y la responsabilidad conjunta.

Dentro del territorio encontramos diversidad de Agentes de Salud que influyen en la promoción de la Salud en el Casco Histórico y Sector Estación. Dichos agentes dependen tanto de organismos públicos como de gestión privada. Como organismos públicos, además del Servicio de Salud Pública de Cartagena, encontramos el Centro de Salud Casco, que incluye pacientes de todo el territorio de intervención ICI (Casco Histórico y Sector Estación).

2.2.1.1. CENTRO DE SALUD.

El municipio de Cartagena está incluido en la Zona Básica de Salud número 34: Cartagena Casco Histórico, perteneciente al Área de Salud nº II de Cartagena. El actual Centro de Salud ofrece asistencia de atención primaria y dispone de los siguientes recursos³⁸:

12 Médicos de Familia y Comunitaria.	7 Administrativos
2 Pediatras	1 Auxiliar de Enfermería
12 Enfermeras	1 Psicólogo
1 Matrona	5 Residentes de Medicina Familiar.
1 Trabajador Social	1 Residente de Enfermería Familiar
1 Odontólogo	1 Residente de Psicología.
1 Higienista Dental	

Este Centro de Salud dispone de los espacios necesarios para las actuaciones de promoción y educación para la salud a la población, así como actividades de formación personal. Por otro lado, cabe destacar que desde este Centro se realizó en 2005 un estudio publicado bajo el título de “El paciente inmigrante: ¿Una realidad diferente?”. Además, se añadieron datos del estudio realizado a nivel regional “Salud y Cultura” del año 2009. Las conclusiones y datos aquí presentados, a pesar de que no son actuales, pueden darnos pistas sobre la complejidad del fenómeno migratorio en el sistema de salud Regional y relativamente al territorio ICI.

El Centro de Salud solo abre por las mañanas y debería tener también un horario de tarde, y una mejor organización.

A: “El paciente inmigrante: ¿una realidad diferente?”

En el año 2005 fue publicado este estudio con el fin de entender y describir las características socioculturales, demográficas y sanitarias de la población inmigrante

³⁸ Datos aportados por el Centro de Salud Casco Histórico de Atención Primaria.

del Centro de Salud (CS) del Casco Histórico de Cartagena. Para ello, fueron entrevistados inmigrantes que solicitaron consulta, a demanda o programada, de los cupos médicos del CS entre el 1/7/2001 y el 31/3/2002. El estudio fue realizado según los datos de 2001, en los que se contaban 1.626 inmigrantes en el territorio, de los cuales se ha tenido en cuenta una población muestral de 156 individuos. La edad media de los individuos era de 33,6 años y el 50,6% eran mujeres. Un 32,7% de la población entrevistada no entendía o entiende muy mal el español, y solo un 45,5 % lo escribe.

El estudio hace referencia a la dificultad de conocer bien el estado de salud de los inmigrantes, ya que es una población en constante cambio. En relación a la caracterización del paciente, cabe apuntar que si, inicialmente, el inmigrante que llegaba a España era varón y joven, en 2001 empieza a predominar el núcleo familiar con 1 o 2 hijos, o con pareja estable. El analfabetismo y la falta de conocimiento de la lengua española se presentan como obstáculo entre la relación médico-paciente, y el intercambio cultural y social.

Otra de las conclusiones es que el inmigrante es una persona sana y sin excesivo riesgo para la salud pública de España. Suelen requerir asistencia sanitaria, en primer lugar, en el Centro de Salud. La primera consulta suele deberse a patología aguda, más específicamente a enfermedades respiratorias, osteomusculares o gástricas, y no suelen acudir por patología grave. Un último dato del estudio, es que llama la atención el bajo número de enfermedades psiquiátricas, lo que por contraste con estudios anteriores se asocia a la falta de diagnóstico por la barrera idiomática y cultural.

Las **principales dificultades que este colectivo menciona en referencia al Servicio Sanitario** se centran en:

- Desconfianza en los servicios públicos.
- Lentitud en la obtención de cita y atención.
- Falta de recursos para el pago de medicamentos.
- Problemas idiomáticos.
- Necesidad de intérprete.
- Peor trato que las organizaciones no gubernamentales.

B. Salud y culturas en la Región de Murcia.

A continuación se presentan los principales resultados sobre el estado de salud, la accesibilidad y el uso de servicios sanitarios por parte de la población inmigrante de origen hispanoamericano y magrebí residentes en la Región de Murcia, y sus diferencias con los resultados de la población murciana a partir de la Encuesta Nacional de Salud 2006. El estudio de campo fue realizado entre 2006 y 2008, estableciendo un muestreo representativo de la población de modo aleatorio, polietápico y estratificado.

Principales Conclusiones:

- La población inmigrante de origen hispanoamericano y magrebí es relativamente joven, empleada, con permiso de residencia y convive con pareja y niños. La población magrebí presenta un nivel educativo inferior al de la población murciana, una elevada práctica religiosa y una acrecida dificultad en el idioma español.
- Durante el último año, el estado de salud percibido por la población inmigrante ha sido peor que el de la murciana, aunque no le ha supuesto una mayor limitación de su actividad diaria.
- Al igual que la población murciana, la principal patología declarada por los inmigrantes es la de origen osteoarticular. La frecuencia de accidentes es similar a la murciana en hispanoamericanos e inferior en magrebíes, y están principalmente relacionados con el trabajo.
- A pesar de haber una baja frecuencia, la población magrebí declara, más que la hispanoamericana, no haber recibido asistencia sanitaria cuando la necesitaba debido a compromisos laborales. Los hispanoamericanos asocian la inasistencia con la tardanza en recibirla.
- La frecuencia de consultas médicas durante el mes anterior a la entrevista fue similar entre inmigrantes y murcianos, aproximadamente 1 de cada 3. Se detecta una mayor demanda de medicina de familia y obstetricia por parte de los inmigrantes. Debido a esto, se dirigen mas a los centros de salud, acudiendo más por un primer diagnostico que por una revisión.

- La población inmigrante frecuenta mas las urgencias, 1 de cada 6 individuos, debido a la dificultad en compatibilizar su horario con el de la atención primaria.
- La frecuencia de ingreso en hospitales y la estancia media es similar entre inmigrantes y murcianos. Sin embargo, los hispanoamericanos utilizan con mayor frecuencia las urgencias para el ingreso hospitalario.

También fueron establecidas algunas **recomendaciones**, que deben ser tenidas en cuenta en lo que se refiere a la salud de la población inmigrante:

- Extensión del horario de atención en áreas densamente pobladas, principalmente por magrebíes, con el fin de evitar la mayor utilización de urgencias debido a la imposibilidad de abandonar el trabajo por parte de estos.
- Sensibilización y refuerzo de profesionales y funcionarios sanitarios.
- Educación en cuanto al buen uso de los servicios sanitarios, tanto a los inmigrantes como a los profesionales y a la Administración Sanitaria.
- Traslado a las empresas de la necesidad de permitir a los trabajadores que acudan al servicio sanitario tras un accidente o situación urgente, sin penalizarlo con pérdida de salario.

Al ser los inmigrantes los primeros en beneficiarse de la expansión y en sufrir con la recesión, se advierte de la importancia de mantener los mecanismos de acceso y atención al sistema sanitario y de reforzar las medidas sociales para que la crisis económica no repercuta indebidamente en la salud de la población inmigrante.

2.2.1.2. CENTRO DE SALUD MENTAL DE CARTAGENA.³⁹

Dirección: C/ Real, 8, 30201-Cartagena.

- **Unidad Adultos:** El Programa Adultos atiende a la población general mayor de 16 años con problemas de salud mental, que resida en la zona de salud correspondiente. Para desempeñar las funciones asistenciales, este programa

³⁹ Apartado descrito por técnicos del Servicio Murciano de Salud.

dispone de equipos interdisciplinarios (psiquiatras, psicólogos clínicos, enfermeros especialistas, trabajadores sociales, etc.) ubicados en los recursos y dispositivos de cada área de salud.

Este programa cuenta también con **Equipos de Tratamiento Asertivo Comunitario (ETACs)**, que tienen como misión atender a personas adultas con trastorno mental severo y que por esta patología no acude a los recursos normalizados. El equipo se desplaza a su domicilio, garantizando la asistencia integral del paciente en su entorno, en coordinación con los recursos socio-sanitarios disponibles en su comunidad.

El Programa de Adultos se complementa con los recursos de soporte e inserción laboral gestionados por diferentes entidades públicas y privadas: IMAS, ISOL, FEFES, Los Pinos y Diagrama Fundación Psicosocial.

ACTIVIDADES	
Intervención psicofarmacológica	Intervención de enfermería
Intervención socio-familiar	Programa Asertivo Comunitario

• **Unidad Infanto-Juvenil:** El programa infanto-juvenil atiende a la población comprendida entre 0 y 15 años con problemas de salud mental, que resida en el área de salud correspondiente. Para desempeñar las funciones asistenciales, este programa dispone de equipos multiprofesionales (psiquiatras, psicólogos clínicos, enfermeros especialistas, trabajadores sociales, etc.) ubicados en los recursos y dispositivos de cada área de salud.

El abordaje terapéutico a la población infanto-juvenil requiere de intervenciones extensivas a otros contextos, como las familias, las escuelas, cuidadores institucionales, etc. y para ello el programa coordina sus actuaciones a nivel institucional con los dispositivos educativos, sociales, jurídicos y sanitarios.

ACTIVIDADES	
Intervención psicofarmacológica	Intervención psicológica
Intervención de enfermería	Intervención socio-familiar

• **Unidad Drogodependencias:** El programa de drogodependencias atiende a la población mayor de 16 años con problemas de abuso y dependencia de alcohol, tabaco, cannabis, cocaína, opiáceos, otras drogas ilegales y ludopatías, que resida en la zona de salud correspondiente. Ofrece una atención integral, utilizando, según lo requiera la situación, intervención farmacológica y/o psicosocial, en los Centros y Unidades de Drogodependencias.

El programa de mantenimiento con metadona, se lleva a cabo en las **llamadas Unidades de Tratamiento con Opiáceos (UTOs)**, dependientes de los Centros y Unidades de Drogodependencias, y en la Unidad Móvil de Drogodependencias.

Para desempeñar las funciones asistenciales, este programa dispone de equipos multiprofesionales (psiquiatras, psicólogos clínicos, enfermeros especialistas, trabajadores sociales, etc.) ubicados en los recursos y dispositivos de cada área de salud. El programa se complementa con otros recursos, como centros de día, comunidades terapéuticas, unidad hospitalaria de conductas adictivas y centros de inserción laboral gestionados por diferentes entidades públicas y privadas (Diagrama Fundación Psicosocial, Proyecto Hombre, La Huertecica, Casa Hogar Fundación Marraja, Las Flotas, Hospital de Caridad “Los Pinos”, ISOL, Fundación Entorno Slow, AREMUPD, ASMUJER y Cruz Roja Española). Las actividades que se desarrollan son las mismas que en la Unidad de Adultos.

• **Unidad de Rehabilitación de Adultos:** Situado en la Calle Ingeniero de la Cierva, 26, 302030. Está fuera del territorio ICI, pero muy próximo a él.

El **Programa de Rehabilitación de Salud Mental de Adultos** se enmarca dentro del Modelo de Atención Comunitaria para la atención a los trastornos mentales graves (TMG), entendiendo por tales aquellos trastornos discapacitantes y de larga duración que requieren de una atención integral de tratamientos biológicos, psicosociales, de rehabilitación, cuidados y apoyos.

El objetivo general de las unidades de rehabilitación es favorecer que las personas a las que atiende adquieran o recuperen, en la medida de sus posibilidades, las habilidades y competencias personales y sociales necesarias para desenvolverse con la mayor autonomía posible en su medio social y familiar, mejorando su calidad de vida.

Para desempeñar las funciones asistenciales, este programa dispone de equipos multiprofesionales (psiquiatras, psicólogos clínicos, enfermeros especialistas, trabajadores sociales, terapeutas ocupacionales, auxiliares, etc.). El paciente accede a rehabilitación derivado desde la unidad de Adultos del Centro de Salud Mental.

Actividades:

- Plan individualizado de rehabilitación.
- Psicoeducación: al paciente y a la familia.
- Habilidades de la vida diaria.
- Habilidades sociales.
- Terapia ocupacional.
- Otros programas específicos.⁴⁰

2.2.1.3. SERVICIO DE SALUD PÚBLICA DE CARTAGENA.

Sus funciones son:

El ejercicio de las funciones de planificación, coordinación, dirección y control de las unidades dependientes de los respectivos servicios y, en especial, la planificación de actuaciones en colaboración con los servicios correspondientes de la Dirección General, así como su ejecución, organización y control, en materia de prevención y promoción de la salud, epidemiología, seguridad alimentaria, zoonosis y sanidad ambiental, que se desarrollen en las Áreas de Salud de Cartagena y Lorca. Asimismo, les corresponderán dichas funciones en relación a las actuaciones inspectoras desarrolladas por los técnicos facultativos adscritos a sus respectivas Áreas de Salud.

En los Servicios de Salud Pública de Cartagena y Lorca se integran los Coordinadores de Inspección, a que se hace referencia en el artículo 27.3.c) de este Decreto, con la categoría de Jefe de Sección y cuyo número vendrá determinado en la Relación de Puestos de Trabajo, a los que les corresponde la coordinación y evaluación de las actuaciones inspectoras desarrolladas por los técnicos facultativos adscritos a sus respectivas Áreas de Salud

⁴⁰ Información extraída de http://www.murciasalud.es/salud_mental.php?c=pagina&a=ver&id doc=244051&idsec=898

Asimismo, actuarán en coordinación con las unidades correspondientes de la Dirección General competente en el ejercicio de las funciones que realicen los farmacéuticos adscritos a sus respectivas Áreas de Salud, en materia de uso racional del medicamento.

Estos son algunos programas y planes saludables del Servicio de Salud Pública.

- Programas de detección precoz y prevención del cáncer de mama.
- Unidad de vacunación.
- Unidad de seguridad alimentaria.
- Unidad de sanidad ambiental.
- Unidad de registro de establecimientos sanitarios.
- Consulta de deshabituación tabáquica.
- Consulta de enfermedades de transmisión sexual.

2.2.1.4. OTRAS ENTIDADES PROMOTORAS DE SALUD. ⁴¹

- **SODICAR, Sociedad de Diabéticos de Cartagena y Comarca.** Sus acciones son apoyo técnico y psicológico, asesoría al diabético y detección precoz de la diabetes, educación diabetológica, consulta sanitaria, información y actualización sobre diabetes, divulgación y relaciones sociales.
- **ONCE Cartagena, Organización Nacional de Ciegos Españoles.** Realizan variedad de servicios, entre los que destacan el servicio de voluntariado para personas con discapacidad, servicio de bienestar social, servicio de empleo, servicio de atención a mayores, servicio de cultura, ocio y deporte, y servicio de asesoramiento.
- **ASORCAR, Asociación de personas sordas de Cartagena y Comarca.** Esta asociación realiza una labor de divulgación de la lengua de signos española, supresión de barreras de comunicación, servicio de interpretación



⁴¹ Información extraída de http://www.cartagena.es/files/115-15207-DOC_FICHERO/GUIA%20DISCAPACITADOS.pdf

en lengua de signos española, promoción juvenil y atención, asesoramiento y ayuda.

- **Teléfono de la Esperanza Cartagena.** La misión del Teléfono de la Esperanza es ser una entidad de voluntariado pionera en la promoción de la salud emocional y, especialmente, de las personas en situación de crisis individual, familiar o psicosocial. El Teléfono de la Esperanza pone al alcance de los ciudadanos un servicio cualificado y gratuito que les ayuda a superar sus problemas. Además, conscientes de la importancia de la prevención, han creado unas “redes de ayuda preventiva” que promueven el cuidado de la salud emocional a través de cursos, talleres, grupos de formación y autoayuda, seminarios, conferencias, etc., que fomenten en las personas una relación satisfactoria consigo mismas y con los que les rodean⁴².
- **Unidad de Atención a Drogodependencias.** A este recurso se llega por derivación del médico asignado a cada familia en los Centros de Salud. A partir de la solicitud de tratamiento realizada por el afectado para la deshabituación del consumo de drogas, se hace un diagnóstico de la enfermedad y se le dirige a un programa individualizado de tratamiento, que puede ser de tipo ambulatorio o requerir el acceso a otras unidades o programas específicos, propios o concertados.⁴³
- **EMACC, Esclerosis Múltiples Asociación de Cartagena y Comarca.** Trabajan a favor de las personas afectadas de Esclerosis Múltiple y otras patologías neurodegenerativas similares. Con la finalidad de dar respuesta a las necesidades que presentan estos afectados, su principal objetivo es mejorar la autonomía personal y la calidad de vida, así como la de sus familiares. Todo ello a través de la colaboración para la investigación de la EMACC, de actividades y campañas de sensibilización social.⁴⁴
- **CEA Colectivo la Huertecica.** Este Colectivo es una Asociación de Iniciativa social que desarrolla varios proyectos en el ámbito de la exclusión,

42 <http://telefonodelaesperanza.org/>

43 http://www.cartagena.es/files/115-2552-DOC_FICHERO/GUIA%20RECURSOS%20pmad.pdf

44 <http://esclerosiscartagena.com/NOSOTROS/index.html>

inscrita en el Registro Nacional de Asociaciones con el nº 49.130 desde 1983 y declarada de Utilidad Pública por el Ministerio del Interior el 17 de Marzo de 1997. Su finalidad principal es la actuación en el campo de la marginación social y, más en concreto, la rehabilitación e incorporación social de drogodependientes y otros jóvenes en situación de dificultad personal y social. Según sus estatutos, el fin de la Asociación es la atención a jóvenes y adultos inadaptados. Los grupos principales de atención de estos programas son: personas drogodependientes y sus familias, personas en situación de grave exclusión social, personas sin hogar y personas con especiales dificultades para la inserción sociolaboral.

- **CASMU, Comité Ciudadano Antisida de la Región de Murcia.** Es una asociación con una larga trayectoria en la atención y apoyo a las personas que conviven con el VIH/SIDA. El CASMU, Comité Anti-SIDA de la Región de Murcia de personas afectadas con el VIH, simpatizantes, colaboradores o voluntarios. Para CASMU el VIH/SIDA es una realidad que nos afecta a todos y todas.

Estos son sus **objetivos**:

- Incidir en la prevención del VIH/SIDA.
- Apoyar a las personas infectadas por el VIH/SIDA en sus necesidades psicosociales.
- Facilitar la información sobre la enfermedad, tratamientos y cuidados.
- Promover acciones de carácter comunitario dirigidas a mejorar la calidad de vida de los afectados.
- Contribuir a eliminar cualquier situación que vulnere los derechos de las personas seropositivas.



Las actividades del CASMU se suspendieron en el 2013. Sus proyectos siguen vigentes y son una necesidad en salud pública, pero desde esa fecha no se pueden ejecutar por falta de financiación.

- **Farmacias.** El Casco Histórico de Cartagena cuenta con un total de 12 farmacias, según los datos obtenidos en la web de cartagena.es.

2.2.2. Programas y planes de salud en el Casco Histórico de Cartagena.

2.2.2.1. PROGRAMAS Y PLANES SALUDABLES DE LA ADMINISTRACIÓN LOCAL.

A. Plan Municipal de Drogodependencias.

Desde Servicios Sociales, y concretamente desde el **plan Municipal de Drogodependencias**, se llevan a cabo actuaciones de Educación para la Salud y prevención de drogodependencias en los Centros Educativos, además de la publicación de diversos materiales que la población puede utilizar. Entre ellos encontramos:

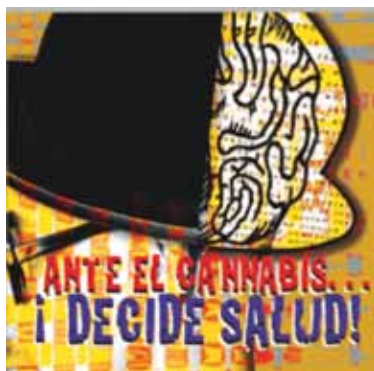
- 10 pasos para ayudar a sus hijas e hijos a afrontar el desafío del alcohol y las demás drogas.

http://www.cartagena.es/files/115-7223-DOC_FICHERO/10%20pasos%20pmad.pdf



- Ante el cannabis ¡Decide Salud!

[HTTP://WWW.CARTAGENA.ES/FILES/115-8484-DOC_FICHERO/ANTE%20EL%20CANNABIS2.PDF](http://WWW.CARTAGENA.ES/FILES/115-8484-DOC_FICHERO/ANTE%20EL%20CANNABIS2.PDF)



- Ante el Alcohol ¡Bebe Salud!

[HTTP://WWW.CARTAGENA.ES/FILES/115-8483-DOC_FICHERO/ANTE%20EL%20ALCOHOL2.PDF](http://WWW.CARTAGENA.ES/FILES/115-8483-DOC_FICHERO/ANTE%20EL%20ALCOHOL2.PDF)



- Ante el tabaco ¡Respira Salud!

http://www.cartagena.es/files/115-18865-DOC_FICHERO/ANTE%20EL%20TABACO2.pdf



Para las personas con diabetes el deporte forma parte de la prescripción médica, junto con el tratamiento y la alimentación, para llevar un buen control de la enfermedad. A través de la Concejalía de Deportes se han impartido charlas a monitores deportivos de fútbol, ya que a menudo se encuentran con chic@s diagnosticados de diabetes y es muy importante que conozcan aspectos fundamentales de la diabetes a la hora de la práctica del ejercicio físico.

B: Unidad especial para Mujeres Víctimas de Malos Tratos.

Por otro lado, la Policía Local ha creado una Unidad especial para Mujeres Víctimas de Malos Tratos que proporciona atención especializada a víctimas de violencia de género en su ámbito de actuación. Su intervención podrá ser de urgencia, llamando al 112 o al 968 128 877, auxiliando a las mujeres que precisan protección y asistencia inmediata, dado que es la primera fuerza que llega al lugar de los hechos. En otras ocasiones, su actuación consistirá en informar y derivar a otros recursos, y prestar la colaboración que tales recursos le demanden⁴⁵.

C: Concejalía de Igualdad del Ayuntamiento de Cartagena.

La Concejalía de Igualdad tiene como objetivo promover la igualdad efectiva entre mujeres y hombres del municipio de Cartagena a través del diseño, gestión, implementación y evaluación de programas en materia de igualdad. Sus áreas de intervención son: Centro de Atención a las Víctimas de Violencia de Género (CAVI), Casa de Acogida, Formación y Asesoramiento a la Mujer, Agencia de Igualdad, Programas de Promoción y Cooperación Social, y Vivero de Empresas.

El **Centro de Atención a las Mujeres Víctimas de Violencia de Género** (CAVI) atiende a mujeres del municipio de Cartagena (comarca) y la Unión. Además, en la Casa de Acogida las mujeres e hijos menores pueden proceder de todo el ámbito nacional.

⁴⁵ http://www.um.es/estructura/unidades/u-igualdad/recursos/2013/GUIA_REC_2013.pdf

El **CAVI** está concebido como un recurso especializado en el que trabaja un equipo multidisciplinar, integrado por profesionales de los ámbitos del trabajo social, de la psicología y del derecho, con el propósito de garantizar una **cobertura integral** que permita el abordaje individualizado de la situación que presente cada usuaria, de cara a proporcionar la respuesta más eficaz posible y la salida de la violencia a la mujer.

Se crea al amparo de la Ley 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género, y de la Ley 7/2007, de 4 de abril, para la Igualdad entre Mujeres y Hombres, y de Protección contra la Violencia de Género en la Región de Murcia.

Funciones del CAVI:

- Intervenir y asistir de forma integral a las mujeres víctimas de violencia, hayan o no denunciado.
- Prevenir la violencia.
- Fomentar e impulsar el desarrollo de las Mesas Locales de Coordinación contra la Violencia de Género.
- Impulsar campañas para la sensibilización y prevención contra la violencia hacia las mujeres.

El fundamento de este recurso está recogido en el **artículo 18 de la Ley 1/2004**, que reconoce el derecho a la Información de las víctimas de violencia de género: “Las mujeres víctimas de violencia de género tienen derecho a recibir plena información y asesoramiento adecuado a su situación personal, a través de los servicios, organismos u oficinas que puedan disponer las Administraciones públicas”.

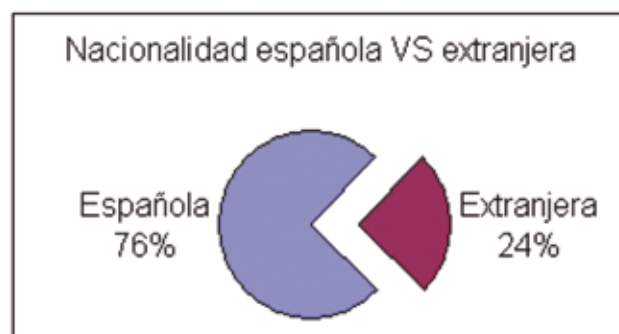
A su vez el **artículo 19** dice: “Las mujeres víctimas de violencia de género tienen derecho a servicios sociales de atención, de emergencia, de apoyo y acogida y de recuperación integral. La organización de estos servicios por parte de las Comunidades Autónomas y las Corporaciones Locales, responderá a los principios



de atención permanente, actuación urgente, especialización de prestaciones y multidisciplinariedad profesional.”

De este modo, se hace posible que las mujeres:

- Reciban asesoramiento sobre actuaciones que pueden emprender y sus derechos.
- Accedan a diferentes recursos de alojamiento (emergencia, acogida temporal...).
- Recuperen su salud física y/o psicológica.
- Logren su formación, inserción o reinserción laboral.



El CAVI Cartagena se ubica en el Casco Histórico Sector Estación, en la Calle Sor Francisca Armendáriz s/n, 2ª planta, Edificio la Milagrosa. Teléfono: 968128821. EMERGENCIAS: 112

Población atendida en el CAVI durante el 2013:

Los datos de nacionalidad del siguiente gráfico se estiman sobre una muestra de 210 mujeres.

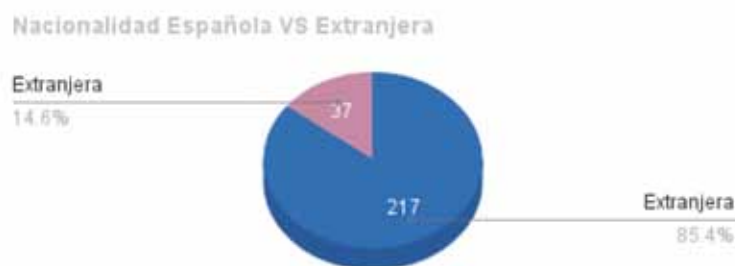
Del total de mujeres atendidas por el área social, 310 son españolas y 100 son extranjeras, distribuidas según nacionalidades del siguiente modo:

1. Marroquí - 36 mujeres
2. Ecuatoriana - 23 mujeres
3. Rumana - 11 mujeres
4. Peruana - 6 mujeres

5. Rusa - 4 mujeres
6. Nigeriana - 4 mujeres
7. Boliviana - 3 mujeres
8. Brasileña - 3 mujeres
9. Lituana - 3 mujeres
10. Dominicana - 2 mujeres
11. Republica Checa - 1 mujer
12. Paraguaya - 1 mujer
13. Argentina - 1 mujer
14. Inglesa - 1 mujer
15. Paquistaní - 1 mujer

Población atendida en el CAVI durante el 2014:

Los datos de nacionalidad del siguiente gráfico se corresponden al total de mujeres nuevas atendidas en 2014.



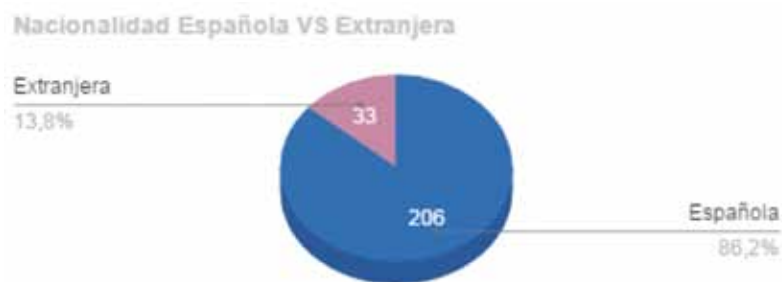
Del total de mujeres atendidas por el área social, 217 son españolas y 37 son extranjeras, distribuidas según nacionalidad como sigue:

1. Marroquí - 15 mujeres
2. Ecuatoriana - 5 mujeres
3. Rumana - 4 mujeres
4. Rusa - 1 mujer

5. Nigeriana - 1 mujer
6. Peruana - 1 mujer
7. Brasileña - 1 mujer
8. Paraguaya - 1 mujer
9. Argentina - 1 mujer
10. Ucrania - 1 mujer
11. Hondureña - 1 mujer
12. Chilena - 1 mujer
13. Cubana - 1 mujer
14. Checa - 2 mujer
15. Búlgara - 1 mujer

Población atendida en el CAVI durante el 2015:

Del total de mujeres nuevas que acuden al CAVI en 2015, 206 son españolas, frente a 33 extranjeras.



Las 33 extranjeras se distribuyen en las siguientes nacionalidades:

1. Marroquí - 20
2. Rumana - 2
3. Ecuatoriana - 2
4. Búlgara - 1
5. Boliviana - 1

6. Argelina - 1
7. Argentina - 1
8. Paraguaya - 1
9. Colombiana - 1
10. Letona - 1
11. Checa - 1
12. Belga - 1

Los hombres tenemos que tomar conciencia de que son las madres las responsables de la gestión familiar, dar soporte a las mujeres y a su inserción en el mercado laboral, siempre con condiciones dignas y cualificaciones profesionales con proyección.

D: Espacio Salud y Género en el Espacio Joven de Cartagena.⁴⁶

Está incluido en el programa de intervención socioeducativa el Espacio Joven cuyo objetivo es favorecer la reflexión acerca del hecho sexual Humano de un modo normal y responsable desde todas las etapas de la vida, en especial la adolescencia. Ayudar en la toma de decisiones, en el desarrollo de habilidades para la prevención de riesgo fomentar el respeto por “las otras sexualidades”.

Los contenidos se desarrollan ante las inquietudes y dudas de los alumnos a los que está dirigido cuyas acciones se realizan:

- Talleres para centros de Enseñanza Secundaria Obligatoria
 - o Educación afectivo Sexual dirigido a alumnos de 3º de ESO
 - o Prevención de violencia de Género entre parejas jóvenes para alumnos de 4º la ESO
- Talleres puntuales adaptados y dirigidos a:

⁴⁶ Datos facilitados por Espacio Joven del Ayuntamiento de Cartagena.



- o Alumnos de bachiller, ciclos formativos, educación personas adultas
- o Colectivos juveniles, agentes juveniles (profesorado, padres, madres) y toda aquella persona interesada en la temática.

2.2.2.2. PROGRAMAS Y PLANES DEL CENTRO DE SALUD CASCO HISTÓRICO.⁴⁷

- **Programas de educación que se realizan en el Centro de Salud.** Desde el Centro de Salud se tiene en cuenta que la educación es parte de la prevención y promoción de la salud, y desde esta perspectiva realizan:
 - Educación sanitaria individual en consulta, en los programas de crónicos de nuestra cartera de servicios (HTA, DM, Dislipemias, EPOC, Anciano, Terminales...).
 - Educación sanitaria en consulta en el programa del Niño Sano.
 - Educación sanitaria en consulta de Odontología e Higienista dental.
 - Educación grupal en programas de diabetes.
 - Preparación al parto y educación sobre salud en la mujer.
 - Grupos operativos con cuidadoras
 - Grupos operativos con mujeres con malestar.
 - Grupos operativos para terapia psicológica
 - Educación para la Salud en la escuela (charlas en colegios e institutos sobre nutrición, vacunas y estilos de vida saludable). Total participantes en 2014: 176.
 - Programa Argos sobre consumo de alcohol en adolescentes de 1º de ESO. En 2104 hubo 152 participantes.
 - Educación para la Salud en Asociación de Vecinos Sector Estación (Código Ictus, Prevención de Caídas, Alimentación saludable, Incontinencia...). En 2014 asistieron 142 participantes.

⁴⁷ Datos facilitados por el Centro de Salud de Atención Primaria de Casco Histórico



- Taller de Prevención de Úlceras para cuidadoras. En 2014 tuvo una asistencia de 14 participantes.

Colaboramos estrechamente con el Ayuntamiento; con el centro de interculturalidad y con niños y jóvenes impartiendo charlas sobre alimentación saludable. Con las mujeres, además de éstas charlas, también colaboramos en el curso de cuidadoras de personas mayores, dónde se imparten clases sobre diabetes, síntomas y cuidados

- **Investigación y publicaciones científicas.** Las líneas de investigación abiertas son las siguientes:

LÍNEA
HIPERTENSION ARTERIAL
DIABETES
CITA CORREO OMI AP
ATENCION AL INMIGRANTE
DETERMINAR LA IMPORTANCIA DE LOS METODOS DE SCRINING DE EPOC EN ATENCION PRIMARIA
TABAQUISMO ELECTRONICO. SEGURIDAD Y EFICACIA

Las líneas de investigación que fueron cerradas en 2014 son:

TRABAJO CON GRUPO OPERATIVO “CUIDANDO A LOS CUIDADORES”
GRUPO DE REFLEXION A CERCA DE LOS ASPECTOS INTERPERSONALES EN LA PRACTICA CLINICA
TRABAJO CON GRUPO OPERATIVO “MALESTAR EN LA MUJER”

El Centro de Salud Casco tiene también proyectos con otros centros de Salud, entre ellos:

PROYECTO	CENTROS PARTICIPANTES
E- PACIENTE	C. S. CARTAGENA OESTE Y C.S. CARTAGENA CASCO

Por otro lado, desde el Centro de Salud Casco Histórico se han realizado 37 comunicaciones orales, dentro de jornadas y congresos regionales, nacionales e internacionales. En el año 2002 se llevó a cabo un proyecto de investigación de tipo descriptivo con el título “El paciente inmigrante en una zona urbana: ¿Una realidad diferente? ”.

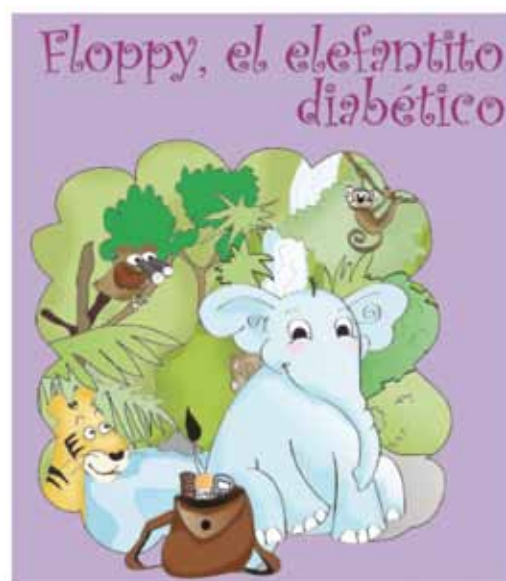
En 2013 se diseñó una línea de investigación, aún abierta, llamada “Perfil socio-demográfico y epidemiológico de la población inmigrante en una zona básica de salud ”. (Se dispone de un PowerPoint presentación del proyecto.)

2.2.2.3. ACTUACIONES COMUNITARIAS SALUDABLES DE OTRAS ENTIDADES.

Desde las acciones comunitarias que realizan otras entidades promotoras de salud, ya descritas anteriormente, podemos destacar las siguientes:

- **SODICAR.** Entidad declarada de utilidad pública, situada en la Calle Tolosa Latour (Territorio ICI). Entre sus actividades priorizan acciones comunitarias, realizando talleres, jornadas y charlas informativas sobre los aspectos básicos de la diabetes, su cuidado y su prevención. Estas acciones las realizan en diversas entidades, como Asociaciones Vecinales, Colegios, Formación a profesorado, Instituciones de 3º Edad, etc. Entre su material destaca la publicación de un cuento infantil: Floppy, el elefante diabético, conocido a nivel nacional y traducido al Árabe.

<http://www.fundaciondiabetes.org/diabetesinfantil/biblioteca/libros/floppy.pdf>



*Además de todo esto, **Sodicar** realiza campamentos para niños con diabetes abiertos a sus hermanos. El principal objetivo del campamento es que lo pasen bien, además de que reciban una adecuada educación terapéutica en diabetes y puedan manejarse de forma independiente cuanto antes. El personal aportado por la asociación al campamento, que participa de forma voluntaria, está formado por pediatras endocrinos, enfermeros, nutricionistas, licenciados en Ciencias de la Actividad Física y Deporte, pedagogos... El 80% de nuestros voluntarios han sido niños con diabetes que participaban en estos campamentos y que, al cumplir los 18 años, se han incorporado al equipo de monitores, aportando, ahora como adultos, su experiencia. El campamento está dirigido a niños de 7 a 15 años, dura 4 días y se realiza a finales de junio.*

• **Colectivo La Huertecica.** También declarada de utilidad pública por el Ministerio del Interior. Entre sus acciones ha realizado por dos años consecutivos la **Carrera de la Milla Solidaria** en la calle colindante al Casco Histórico de Cartagena. Esta actividad promueve, además de la participación de atletas, un espacio agradable en un ambiente sano y deportivo complementado con actividades como Zumba, exhibiciones y talleres manuales.

Desde 1983, el colectivo la Huertecica está llevando a cabo programas de rehabilitación e incorporación social de drogodependientes y otros jóvenes en situaciones de dificultad personal y social. A lo largo de estos años han puesto en marcha recursos y servicios, en función de las necesidades.⁴⁸

En 1983, ante la demanda de personas drogodependientes y sus familias que no encontraban respuesta a esta problemática, pusieron en marcha una **Casa de Acogida y una Comunidad Terapéutica**. Más tarde, consideraron la necesidad de contar con un **Centro de Día** para aquellas personas que no necesitaran salir de su

⁴⁸ Datos facilitados por el CEA de la Huertecica.

medio habitual para seguir un tratamiento respecto a su drogodependencia. En 1990 uno de los problemas más graves era la falta de empleo una vez que ya se había completado el tratamiento, por lo que iniciaron un proyecto de **Formación y Orientación para el empleo**, y pusieron en marcha un Centro de Formación que diera cobertura a la necesidad de formación y orientación laboral.



http://www.cartagena.es/frontend/genericas/detalle_agenda/Mq4DsbcKUSIUzylZwuaAQ7MrKzOu9o2u6NYmk3tdtnSXcn27sLn23w

En 1998, en el municipio de Cartagena y en la red asistencial de tratamiento de drogodependencias se constataba una importante laguna en la atención a las personas drogodependientes en situaciones de mayor deterioro social. Los diferentes perfiles de usuarios de drogas aconsejaban arbitrar variados enfoques de intervención, fomentando la **implantación de recursos dirigidos a personas sin hogar** con los que pretendían dar respuesta a la demanda del **drogodependiente no abordable por los dispositivos de tratamiento habituales**.

Por ello, el Colectivo La Huertecica **en diciembre de 1998** puso en marcha el **Centro de Emergencia Social** (Centro de Encuentro y Acogida) de Cartagena. En 2002 abrieron, además, un Centro de Encuentro y Acogida en la ciudad de Murcia.

Otras líneas de actuación que han ido desarrollando son Proyectos de Prevención de drogodependencias, Voluntariado, Concienciación Social y también de Formación de Profesionales. Esta experiencia de más de 30 años en el trabajo con jóvenes en riesgo, y el poder disponer de recursos específicos con los que atenderlos, propicia que la intervención sea global e integral, tratando todos los niveles de la persona a nivel biopsicosocial.

El Colectivo la Huertecica actúa directamente en el territorio ICI desde su **Centro de Encuentro y Acogida en la ciudad de Cartagena** para usuarios de drogas en activo. Este Programa tiene por objeto la atención, promoción e integración social de este sector de población, procurando la mejora de sus condiciones de vida. Así mismo, desarrolla actuaciones dirigidas a disminuir los daños asociados al consumo de drogas, a elevar la calidad de vida de los usuarios de drogas y a facilitar la posibilidad de acceso a tratamientos sanitarios, así como la integración social de esta población con mayores dificultades de acceso a los recursos socio-sanitarios.

CATEGORÍA	DENOMINACIÓN
GRUPOS DE DESARROLLO PERSONAL Objetivos: Crear un espacio grupal para aprender nuevas formas de comunicarse y afrontar situaciones personales, convirtiéndose en ese momento en receptores de ayuda	<ul style="list-style-type: none"> • Resolución de conflictos • Inteligencia emocional • Afrontar las dificultades de la vida • Autoestima y crecimiento personal • Comunicación no violenta • El sentido de la vida • Encauzando las emociones • La alegría de vivir • Los gérmenes de la infelicidad • Valores para vivir • Grupos para jóvenes entre 18 y 24 años
TALLERES Objetivos: Trabajar crisis específicas	<ul style="list-style-type: none"> • Aprendiendo a vivir con la enfermedad • Duelo • Cuidando al cuidador • Separación afectiva
CURSOS	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento de sí mismo • Crecimiento personal • Piensa bien para sentirte mejor • Autonomía afectiva • El arte de comunicarse bien • Educadores Hoy • Encuentro de jóvenes • Ayuda a tus hijos a crecer
CHARLAS	<ul style="list-style-type: none"> • Conferencias sobre diversos temas relacionados con la salud emocional
INTERVENCION EN CRISIS	<ul style="list-style-type: none"> • Consultas con psicólogos • Consultas con orientadores familiares • Atención telefónica 24 h todos los días

Fuente: Teléfono de la Esperanza de Cartagena

Se dirige a todas aquellas personas que necesitan cualquier tipo de información, orientación, asesoramiento y apoyo inmediato. Personas con problemas derivados del abuso de drogas y en grave situación de exclusión social, que tienen deteriorada o en grave peligro su salud, con difícil acceso a las redes socio-sanitarias, que no acuden de manera regular a los centros de tratamiento de drogodependencias y que carecen de apoyo socio-familiar, y que constituyen una población de alto riesgo sanitario y social, para ellos mismos y para la comunidad. El Centro de Encuentro y Acogida “La Huertecica” se encuentra en la Plaza Jaime Bosch, 7, Cartagena, y sus características son las siguientes:

- Centro de estancia diurna.
- Condiciones de mínima exigencia.
- Acceso inmediato.
- Oferta de servicios de disminución de riesgos y daños, y de emergencia socio-sanitaria.

La intervención que se realiza, más allá del ámbito asistencial, posibilita alternativas y recursos para la mejora de la calidad de vida desde diversos ángulos. El acceso al Centro es inmediato y, tras una entrevista con la trabajadora social, la persona puede hacer uso del resto de Programas.

• **Teléfono de la Esperanza Cartagena.** Se encuentra en la Calle Palas, dentro del territorio ICI. Pertenece a la Asociación Internacional del Teléfono de la Esperanza- Asites. Es una entidad de voluntariado pionera en la promoción de la salud emocional y especialmente de las personas en situación de crisis individual o familiar. Entre las diferentes actuaciones que realizan en el territorio encontramos los Grupos de Desarrollo Personal, cuyo objetivo es crear un espacio grupal para aprender nuevas formas de comunicarse y afrontar situaciones personales, convirtiéndose en ese momento en receptores de ayuda. También realizan talleres, cursos, charlas e intervenciones en crisis.

• **Grupo de Alcohólicos Anónimos (AA).** Es una comunidad de hombres y mujeres que comparten su mutua experiencia, fortaleza y esperanza para resolver su problema común y ayudar a otros a recuperarse del alcoholismo. El único requisito para ser miembro de A.A. es el deseo de dejar la bebida.

En el Centro de Cáritas San Diego hay un grupo que se reúne desde hace tres años, los martes, jueves y sábados de 20 h. a 22 h. en uno de los salones del Centro. El número de participantes oscila, según días, entre 4, en los encuentros de menor asistencia, y 10 personas como máximo. Para ser miembro de A.A. no se pagan honorarios ni cuotas; se mantienen con sus propias contribuciones. A.A. no está afiliada a ninguna secta, religión, partido político, organización o institución alguna; no desea intervenir en controversias, ni respalda ni se opone a ninguna causa. Su objetivo primordial es mantenerse sobrios y ayudar a otros alcohólicos a alcanzar el estado de sobriedad.

• **Asamblea Comarcal Cartagena - CRUZ ROJA.** Cruz Roja Cartagena se encuentra en la Calle Gisbert, dentro del territorio de intervención del Proyecto ICI. Entre sus acciones hay dos proyectos de promoción a la salud. Estos son: Atención a Drogodependencias en Comisarías y Juzgados, y otro de Atención a Trabajado@s del Sexo, ambos unificados en un tercer proyecto de Atención a Trabajadores del Sexo y a Drogodependencias en Comisarías y Juzgados.

Este **Programa de Atención a Drogodependientes en Comisarías y Juzgados** funciona desde 1991. Tiene como objetivo general abordar la problemática de las toxicomanías en las dependencias policiales y judiciales, coordinándose así los distintos programas del área de drogodependencias, y lográndose una asistencia integral al toxicómano delincuente y la inserción o continuidad en la red de asistencia de drogodependencias.

Sus **objetivos específicos en relación al toxicómano**, son:

- Proporcionar apoyo médico, psicológico y social a los toxicómanos que voluntariamente lo solicitan tras su detención, o tras ser puestos a disposición judicial.
- Posibilitar la continuidad del tratamiento en los casos en que sea interrumpido tras su detención.
- Suministrar al toxicómano detenido información sobre aspectos sanitarios relacionados con las toxicomanías, con el fin de prevenir las patologías asociadas.



- Facilitar al usuario información sobre el virus del VIH/SIDA, aspectos preventivos y tratamientos.
- Servir de cauce para las inquietudes legales de los toxicómanos, actuando como mediadores entre ellos y los jueces.
- Integrar a los toxicómanos con problemática judicial en la red asistencial del CAD, ofertándoles la posibilidad de un tratamiento posterior.
- Informar a los familiares del detenido sobre su estado, y orientarlos hacia las asociaciones y programas dirigidos a ellos.

Los **objetivos específicos en relación al medio policial**, son:

- Facilitar el trabajo de Cuerpos y Fuerzas de Seguridad con el detenido toxicómano, evitándose las constantes salidas de éstos a los Servicios de Urgencia de los Hospitales.
- Informar y concienciar progresivamente a estos Cuerpos, a través del contacto diario, sobre la problemática de las drogodependencias.

Por último, **objetivos específicos en relación al medio judicial**, son:

- Proporcionar a los jueces información relativa a la situación social, familiar, personal y del tratamiento del drogodependiente.
- Suministrar información escrita relacionada con el estado adictivo del detenido.

El programa se desarrolla de lunes a viernes en la Comisaría de la Policía Nacional de Cartagena. La **forma en que se lleva a cabo esta actividad** es la siguiente:

- Presentación del Equipo de Cruz Roja en las dependencias policiales, donde se informa de la existencia del programa a los detenidos toxicómanos.
- Entrevista individual con el detenido, a la que accede voluntariamente, cuya finalidad es tratar de valorar el estado psicofísico del paciente. Durante el tiempo de la entrevista, y dada la disposición del toxicómano, se aprovecha para informar al detenido de las posibilidades terapéuticas a

las que puede optar según su situación posterior, tanto si sale en libertad como si es ingresado en un centro penitenciario. Además, en dicha entrevista también se le informa sobre las medidas higiénico- sanitarias a seguir para evitar las enfermedades asociadas directamente al consumo de drogas.

- Administración de medicación, si procede, por parte del médico del programa, para paliar de forma puntual la sintomatología derivada de la dependencia física del detenido.
- Coordinación con el CAD u otros Centros de Rehabilitación; durante la entrevista se pregunta al detenido si se encuentra en tratamiento en alguno de estos centros, comprobando a continuación su veracidad, previa autorización escrita del paciente; Así se asegura la continuidad del tratamiento en su caso, y no tiene que ser interrumpido tras su detención. También se recaba información de otros centros con los que el paciente haya tenido contacto.
- Realización de un informe en el que se especifica la situación psicosocial y de drogodependencia del detenido, así como su vinculación a centros de tratamiento. Dicho informe es entregado al juzgado que instruye la causa con la finalidad de ser adjuntado a las diligencias del caso.

Se ha establecido una colaboración con el programa de SIDA de Cruz Roja, que consiste en una información sobre aspectos preventivos y recursos existentes para prevención y tratamiento de seropositivos y enfermos de SIDA, con la consiguiente derivación a dicho programa. En el siguiente cuadro se muestra un resumen de la media de personas atendidas en los últimos años.

TOTAL DE ENTREVISTAS PSICOSOCIALES E INTERVENCIONES MÉDICAS	Hombres: 197	Total: 207
	Mujeres: 10	
TOTAL DE INTERVENCIONES CON USUARIOS DROGODEPENDIENTES	Hombres: 428	Total: 458
	Mujeres: 30	
INTERVENCIONES CON FAMILIAS	Hombres: 30	Total: 35
	Mujeres: 5	
INTERVENCIÓN CON OTROS USUARIOS NO DROGODEPENDIENTES	Hombres: 449	Total: 554
	Mujeres: 105	
Nº TOTAL DE PERSONAS ATENDIDAS	Hombres: 646	Total: 761
	Mujeres: 115	
Nº TOTAL DE USUARIOS DROGODEPENDIENTES	Hombres: 160	Total: 167
	Mujeres: 7	

Cruz Roja Cartagena lleva a cabo un **Proyecto de Atención a Trabajador@s del Sexo**, como ya hemos mencionado, que se desarrolla desde el año 2000. En sus inicios se planteó como un programa preventivo, enmarcado dentro de los de Reducción del Daño. Su objetivo era la información, orientación y asesoramiento de las personas que trabajan en la prostitución, ya sean mujeres, hombres o transexuales, sobre la utilización adecuada de medios para la prevención del posible contagio de ITS.

Tras su puesta en marcha se observó un incremento de trabajadores del sexo de procedencia extranjera, a causa de los movimientos migratorios. Este colectivo de extranjeros, la mayoría con una situación administrativa irregular y con grandes dificultades de acceso a los servicios sociales y sanitarios, ha motivado, por una parte, la ampliación de los servicios ofrecidos desde el programa, entre ellos actuar para la detección e intervención con posibles víctimas de trata de seres humanos con fines de explotación sexual. El programa se ha ido adecuando para poder satisfacer las nuevas demandas planteadas por esta población.

Por otra parte, se ha evolucionado hacia ciertas modalidades en el ejercicio de la prostitución, como el trabajo de acercamiento en los clubs, aproximando así nuestras intervenciones a aquellos lugares de menor accesibilidad y que comportan una especial complejidad. El acercamiento de los profesionales a las zonas donde este colectivo ejerce la prostitución sirve para realizar una primera captación de las usuarias, que posteriormente nos permite realizar con ellas otro tipo de intervenciones más específicas. Así mismo, se ofrece apoyo de tipo psicológico y se fomenta el desarrollo personal y social de este colectivo.

El objetivo general es mejorar las condiciones de vida de las personas que ejercen la prostitución con un abordaje integral (aspectos sociales, sanitarios y psicológicos), desarrollando pautas de educación sanitaria que disminuyan los riesgos de transmisión de infecciones de transmisión sexual (ITS) con clientes y con la pareja estable, y mejorando el acceso de estas personas a los recursos sanitarios y sociales, favoreciendo con ello la integración de este colectivo, así como detectar y asesorar a Víctimas de Trata con fines de explotación sexual.

Los objetivos específicos son:

- Facilitar el acceso a la información y a los recursos sociales normalizados, a través del contacto en los lugares de residencia y ejercicio de la prostitución, mediante el uso de las Unidades Móviles.
- Favorecer los procesos de autonomía y empoderamiento, creando entornos de confianza que faciliten las actuaciones, así como la detección de víctimas de trata con fines de explotación sexual.
- Asesorar, intervenir y derivar, en su caso, a recursos especializados.

Las **actividades** que Cruz Roja lleva a cabo en este campo son:

- Establecer vínculos de confianza mediante visitas periódicas en entornos de prostitución.
- Identificar problemáticas, desarrollo de procesos de intervención personalizados y seguimiento.
- Repartir material higiénico sanitario y folletos informativos.
- Atenciones de reducción del daño: información sobre ITS, VIH,

diagnóstico, planificación familiar, interrupción voluntaria del embarazo, protocolo de actuación ante rotura del preservativo.

- Atenciones psicosociales in situ: información y ayuda en la gestión de empadronamiento, tarjeta sanitaria, permiso de residencia, aspectos legales e ilegales en torno a la prostitución, vivienda, bolsa de empleo, servicios de guardería, prestaciones económicas, recursos de formación, empleo y otros recursos sociales.
- Facilitar información y material de difusión del Servicio de Información Telefónica sobre VIH (900 111 000) que gestiona Cruz Roja, tanto a las personas que sean atendidas como reparto en calle, pisos/casas y clubs.
- Derivaciones al Departamento de ITS, centros de salud, servicios sociales, otras asociaciones y recursos.
- Acompañamiento a los diferentes recursos, centros de salud, Dto. de ITS y Hospitales.
- Acogida: recogida de información mediante la realización de entrevistas; detección de necesidades específicas de cada persona haciendo especial hincapié en la identificación de posibles casos de víctimas de trata.
- Detección de indicios mediante la observación directa.
- Contacto y coordinación con los organismos implicados en los procesos que se inicien (UCRIF, OAR, etc.).
- Asesoramiento a Víctimas de Trata; contacto y coordinación con los organismos implicados en los procesos que se inicien (UCRIF, OAR, etc.).
- Acciones de intervención social: Información, asesoramiento, orientación social e intervenciones sociales; Información y derivación a recursos sociales; contacto y coordinación con entidades públicas y privadas. Sensibilización y concienciación sobre la importancia del mantenimiento y cuidado de su salud, tanto física como psíquica, proporcionando información y habilidades para ello a través de charlas, talleres o entrevistas directas con las usuarias.
- Apoyo psicológico y emocional.

- Acciones de intervención laboral: Derivaciones a servicios de empleo de Cruz Roja y a servicios públicos de empleo.
- Derivaciones a servicios de atención jurídica internos o externos en los casos en que se estime necesario y/o haya demanda de atención especializada.
- Intervención grupal: Se realizan talleres en los que se trabajan diversos aspectos o temáticas que se detectan importantes por las demandas de los participantes.
- Gestiones y coordinaciones con distintos recursos y programas a nivel Comarcal y Regional, incluidos los de Cruz Roja, con el fin de realizar una intervención lo más integral posible.
- Coordinación de voluntarios.

Expedientes en activo	Total: 344
Atenciones de reducción del daño	Total: 4201
Atenciones psicosociales	Total: 1605
Derivaciones, gestiones, coordinaciones y Acompañamientos	Total: 394
Material preventivo distribuido	Preservativos : 74648 Lubricantes: 4099
Material informativo distribuido	226 folletos
Talleres realizados	31 talleres (172 usuarias)

Tabla. Relación estadística de actividades realizadas en los últimos años.

Otro proyecto de Cruz Roja Cartagena es el **Proyecto de Atención a Trabajadores del Sexo y a Drogodependientes en Comisarías y Juzgados** desde el Ayuntamiento de Cartagena. Está dirigido a personas inmigrantes trabajadoras del sexo en Cartagena Centro y resto del Municipio que ejerzan este trabajo tanto en pisos, clubes de carretera, bares y calles. Para ello, Cruz Roja en Cartagena percibe subvenciones en los últimos años por parte del Programa de Inmigración del Ayuntamiento de Cartagena. Los objetivos y las actuaciones son las descritas anteriormente en el programa de Cruz Roja.

AÑO	CANTIDAD SUBVENCIONADA	ACTUACIÓN SUBVENCIONADA
2010	2.500	Intervención Social con Mujeres Extranjeras
2011	4.000	Atención a Mujeres Inmigrantes Trabajadoras del Sexo
2012	2.500	Atención a Mujeres Inmigrantes Trabajadoras del Sexo
2013	2.500	Atención a Mujeres Inmigrantes Trabajadoras del Sexo y a Drogodependientes en Comisarías y Juzgados
2014	1.233,93	Atención a Mujeres Inmigrantes Trabajadoras del Sexo y a Drogodependientes en Comisarías y Juzgados

Tabla. Subvenciones destinadas a la atención a trabajadores del sexo.

Otras entidades que demandan nuestra colaboración en proyectos relacionados con la salud son: Cruz Roja: Proyecto “Los lunes, salud”, dirigido a asociaciones de amas de casa; UPCT (Telecomunicaciones): Mesa informativa y determinaciones de glucemia capilar en el Campus; ISEN: Intervención en los ciclos formativos de auxiliares de farmacia y enfermería.

Se hacen campañas de información y detección precoz de la diabetes en hospitales, plazas, centros comerciales, etc. Concretamente, en Casco Histórico hacen una campaña todos los años, alrededor del 14 de noviembre, en la Plaza Juan XXIII, coincidiendo con el Día Mundial de la Diabetes.

Estas mismas intervenciones se realizan en asociaciones de vecinos, de amas casa, centros de día y residencias de mayores (como es el caso de Orpea), donde las charlas van dirigidas, tanto a los residentes, como a los auxiliares que los atienden e, incluso, a los familiares ya que, en ocasiones, son los primeros que desconocen cómo actuar con sus mayores cuando tienen diabetes.

2.3. El sector laboral.

2.3.1. Agencia de Desarrollo Local y Empleo (ADLE).

Desde su creación en 1995 la Agencia de Desarrollo Local y Empleo, organismo autónomo creado por el Excmo. Ayuntamiento de Cartagena, tiene como objetivo principal promover el desarrollo local, dinamizando y desarrollando actuaciones en todos los ámbitos, para conseguir la creación y consolidación de empresas que favorezcan, a su vez, la creación de empleo a través de nuevas fórmulas y metodologías que faciliten la adquisición de competencias y oportunidades a las personas desempleadas. El fin es lograr una inserción adecuada y estable, tanto por cuenta ajena, como por cuenta propia, impulsando el desarrollo económico y social de la Comarca del Campo de Cartagena.



Agencia de Desarrollo Local y Empleo

La Agencia de Desarrollo Local y Empleo está permanentemente en proceso de adaptación a las exigencias del momento. Debido a la delicada situa-

ción por la que atraviesa la economía mundial y su correspondiente incidencia en nuestro país y nuestra Comarca, se pretende diseñar y coordinar actuaciones que colaboren a impulsar un cambio en nuestra sociedad a nivel de desarrollo.

Para conseguir estos objetivos, la Agencia de Desarrollo Local y Empleo se estructura en distintos Departamentos de trabajo: **Orientación y Empleo, y Formación y Asesoramiento a Emprendedores y Pymes.** Cuenta con un equipo técnico multidisciplinar que posee una gran experiencia en la elaboración, desarrollo y ejecución de proyectos tanto lo locales, como regionales, nacionales y europeos.

Desde el año 2008, la ADLE cuenta con la certificación de Calidad ISO 9001, y es una de las primeras actividades municipales que logra dicha certificación. Esto supone un compromiso de alcanzar el más alto nivel de gestión y de calidad total en las actuaciones de la ADLE dirigidas a la orientación profesional, laboral y vocacional e intermediación laboral, a la gestión de acciones formativas, y al apoyo de la creación y de la consolidación de empresas.

Estas son sus **principales líneas de actuación:**

- Diseñar y potenciar líneas de actuación y nuevas metodologías en materia de Orientación Profesional y Vocacional, dirigidas a mejorar las posibilidades de inserción laboral, en especial de los colectivos con mayores dificultades de acceso al mercado laboral.
- Informar sobre los diferentes programas e itinerarios formativos y profesionales existentes.
- Mejorar las capacidades y potenciar las habilidades de personas en situación de desempleo y de trabajadores en activo.
- Diseñar y promover la realización de programas de formación laboral y empresarial.
- Establecer un servicio de información y asesoramiento en la creación de nuevas empresas y en su consolidación.
- Realizar estudios y planes de investigación sobre el tejido económico y empresarial de la Comarca del Campo de Cartagena.

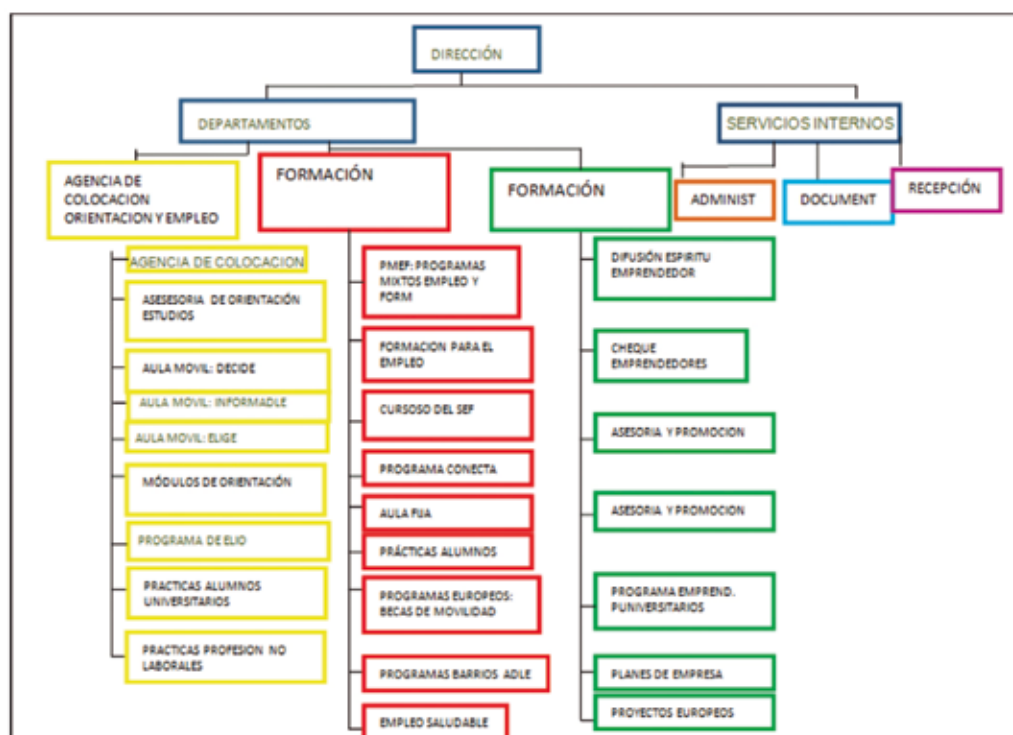
- Facilitar prácticas profesionales no laborales a los usuarios en la ADLE.
- Impulsar y dinamizar el tejido económico y empresarial como motor del desarrollo económico y social de la Comarca de Cartagena.
- Potenciar la economía social mediante el fomento de Sociedades Cooperativas, Sociedades Anónimas y Limitadas Laborales, Empresas individuales y de inserción.
- Establecer sinergias con otros organismos e instituciones para desarrollar y cooperar en nuevos proyectos de fomento del empleo y creación y consolidación de empresas.
- Impulsar el desarrollo local mediante el desarrollo sostenible, las nuevas tecnologías e iniciativas de movilidad.
- Aumentar la Cultura Empresarial, así como la Cooperación Empresarial.
- Descentralizar y acercar las acciones llevadas a cabo desde la ADLE a los barrios y al tejido empresarial de Cartagena, facilitando así a las personas desempleadas una serie de actuaciones en orientación y formación que mejoren sus posibilidades de inserción laboral.

Yo era una persona normal, trabajaba, tenía un trabajo digno, todo se perdió por problemas con una deuda con la justicia, me quitaron los papeles. Llevo 26 años así. Hace 12 o 13 años me ocurrió todo. No tenía remedio para vivir, me sentía un estorbo. Donde estoy puedo sobrevivir y no molesto, no tengo mis documentos, ni pasaporte ni nada... No recibo ayudas aunque las he pedido, no me las dan porque soy ilegal.

Si le dan trabajo a la propia gente del barrio que lo necesite, por ejemplo, en reconstruir los edificios, en arreglar los parques y jardines, en la limpieza, si la gente de aquí arreglara su barrio, se preocuparía por no destruirlo.

2.3.1.1. ORGANIZACIÓN DE LA ADLE: EQUIPO HUMANO Y MEDIOS TÉCNICOS.

La organización de la ADLE se estructura en distintos Departamentos de trabajo (Agencia de Colocación, Orientación y Empleo, Departamento de Formación, Departamento de Asesoramiento a Emprendedores y Pymes) y posee una importante experiencia en la gestión de recursos y programas dirigidos al Desarrollo local



Departamentos, servicios y actuaciones. (Fuente y elaboración: Agencia de Desarrollo Local).

Estos son los **principales resultados de las acciones realizadas:**

- El número de Programas y actuaciones de la ADLE ha logrado mantenerse en el año 2014, lo que ha supuesto un esfuerzo importante, teniendo en cuenta la actual situación de crisis.
- Se ha consolidado la reestructuración de los Departamentos y Programas de la ADLE, para una mejor adaptación a las necesidades de nuestros usuarios en la búsqueda y creación de empleo.
- Desde el año 2010 hasta la fecha actual han sido atendidos, según la base de datos que se maneja en la ADLE, 950 usuarios con código postal

del Casco Histórico-Sector Estación. A todos esos usuarios se les ha informado de los diferentes servicios y programas que se llevan a cabo desde la Agencia.

Entre los diferentes programas, cabe destacar:

- **Programa ELIO:** Espacio libre informático y gratuito, habilitado en las instalaciones de la ADLE y tutorizado por un orientador; ofrece ayuda para la elaboración del currículum, cartas de presentación, creación de correo electrónico y diferentes páginas de empleo. Se ha incorporado con éxito a las redes sociales a través de FACEBOOK, y alcanzado la cifra de 3.251 fans y 581 seguidores de Twitter, ahora que las redes sociales se han convertido en una herramienta imprescindible para comunicarse y darse a conocer. De este modo, los usuarios que les siguen pueden consultar al momento toda la actualidad y las novedades en el instante en que se producen. El Departamento de Formación ha formado a 965 usuarios durante el año 2014, y se han tramitado 3.215 solicitudes para participar en las acciones formativas programadas.
- **Programa LEONARDO**, que se ha ampliado a jóvenes desempleados de los cursos de cualificación profesional inicial y Escuelas Taller, y posibilitó que seis alumnos realizaran prácticas profesionales en Portugal.
- Otros programas importantes que se llevan a cabo desde este Departamento son los **Talleres Ocupacionales y Barrios- ADLE**, y los **Programas Mixtos de Empleo y Formación**.
- El **AULA FIJA** impartió cursos con el objetivo de que fueran un valor añadido a los conocimientos de los desempleados en su búsqueda de empleo: cursos de idiomas, prevención de riesgos laborales, manipulador de alimentos y aplicaciones informáticas de gestión son diferentes ejemplos.
- **Programa CONECTA**, que se ha afianzado y a través del cual los alumnos preparan las pruebas para la obtención del Acceso a Ciclos Formativos de Grado Medio. En 2014, el 90% de los alumnos obtuvo la titulación.

El **Departamento de Emprendedores y Pymes** ha apostado por la incorporación de nuevos seminarios y charlas de formación a emprendedores y

empresarios, colaborando en su ejecución con la UPCT y el CEEIC. Cabe destacar también la experiencia piloto en la consultoría integral en Gestión Empresarial para la consolidación y el crecimiento de empresas constituidas, cuyos resultados han dado lugar a un protocolo de actuación conjunta.

Otro de los resultados importantes es la **participación de la ADLE en varios proyectos europeos**:

- **GARANTIA JUVENIL:** Este programa, promovido por el Ayuntamiento de Cartagena a través de la ADLE y la Concejalía de Juventud, fue cofinanciado por la Dirección General de Empleo, Asuntos Sociales e Inclusión de la Comisión Europea.

En total fueron 19 las experiencias piloto seleccionadas en toda la Unión Europea con el fin de favorecer la creación de una red de cooperación entre diversas instituciones y agentes sociales para la puesta en marcha de una experiencia innovadora de sistema de Garantía Juvenil, recomendado por las instituciones europeas.

La iniciativa que se desarrolló de forma experimental en el municipio de Cartagena se basó en un grupo de 120 jóvenes, con edades comprendidas entre los 16 y los 24 años, residentes en Cartagena y que no se encuentren cursando ninguna acción formativa en el momento del inicio del programa. Gracias al programa tuvieron acceso a una buena oferta de empleo, educación continua, formación de aprendices, realización de prácticas y otras medidas de activación, en un plazo de cuatro meses tras quedar desempleados o acabar la educación formal. De esta forma, se dio un primer paso en la creación de una red compuesta por diferentes actores relevantes que queda abierta a futuras incorporaciones para mejorar la coordinación y garantizar una respuesta eficaz al sector de población juvenil.

- **PROYECTO COMENIUS REGIO:** Para emprendedores del mañana, realizado en colaboración con la UPCT y el Instituto Isaac Peral, además de socios italianos. Su objetivo es fomentar la creación de empresas en los alumnos de ESO y Bachillerato, como opción a la inclusión en el mercado laboral. Se fomenta a través de herramientas TIC que potencian el interés de los alumnos.

- **PROYECTO DELI:** Es el acrónimo de Diversidad en la Economía Local e Integración, un proyecto europeo innovador que se centra en apoyar políticas

locales fomentando la contratación de empresas locales y la integración de empresas de inmigrantes, marco de las políticas de promoción económica y desarrollo local desde el punto de vista de la inclusión y de la diversidad.

Fueron socios participantes Bucarest, Dublín, Getxo, Munich, Reggio Emilia, Lisboa, London, Vienna, Rotterdam y Cartagena. El proyecto comenzó en Enero de 2014 y finalizó en Junio de 2015. En Cartagena se realizaron dos Mesas Redondas y un Seminario para concienciar a la sociedad de Cartagena.

ADLE

C/Caridad, 1. Casa Moreno

30201 – Cartagena

Tlfo. 968 128977

adle@ayto-cartagena.es

www.adle.cartagena.es

2.3.2. Fundación CEPAIM- Programa INCORPORA.

El **Programa Incorpora** de la Obra Social “la Caixa”, desarrollado en Cartagena por la Fundación CEPAIM, facilita la integración laboral a personas en riesgo de exclusión social. Es un programa de intermediación laboral que combina de forma óptima las necesidades del tejido social y empresarial, para asegurar el éxito en la integración laboral, ofreciendo un servicio integral gratuito con técnicos de inserción laboral que proporcionan el asesoramiento necesario para la empresa, así como apoyo en todas las fases del proceso: desde la selección hasta la completa integración en el puesto de trabajo.⁴⁹

2.3.2.1. DATOS GENERALES.

Desde el recurso de Incorpora que la Fundación CEPAIM tiene en Cartagena, se aprecia que el 35,88% de los usuarios que acuden para la búsqueda de empleo proceden de Marruecos, seguidos de españoles, con un 31,18%. Estos datos corresponden al 1 de enero de 2011/31 de Marzo de 2012.

⁴⁹ Información extraída de <http://www.incorpora.org/home>

Tres años más tarde (1 de enero de 2014/31 de marzo de 2015), las personas marroquíes bajan al 23,32 % mientras que los españoles superan el 38%. También se observa que en 2012 las personas que se acercaron a este recurso fueron 170 (93 hombres y 77 mujeres); la cifra aumentó y el recurso se extendió a otras localidades cercanas, hasta 446 personas (231 hombre y 215 mujeres) en 2015.

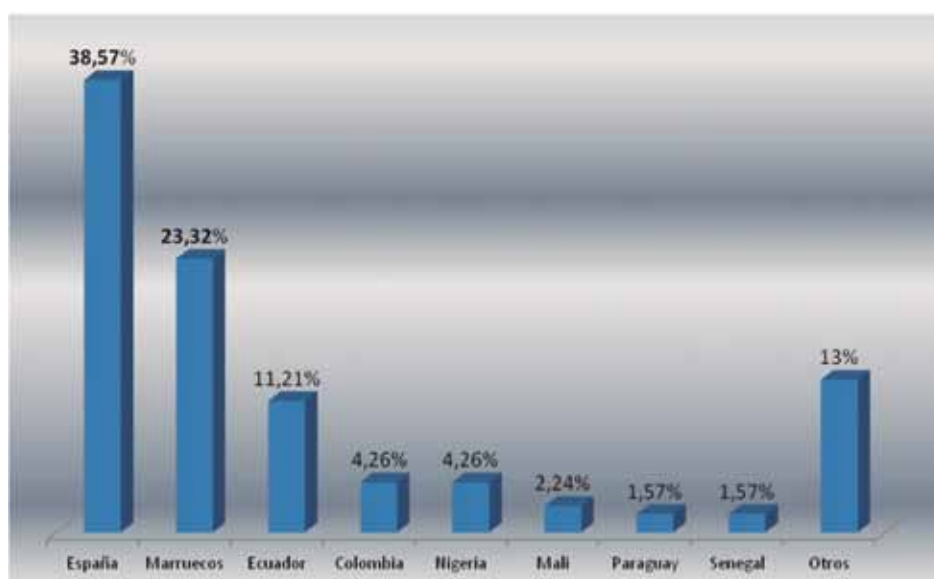


Tabla (Origen: Fundación CEPAIM del Programa Incorpora(datos 31/03/2015).

El nivel de estudios de las personas que se acercan al recurso no varía mucho en los distintos años:

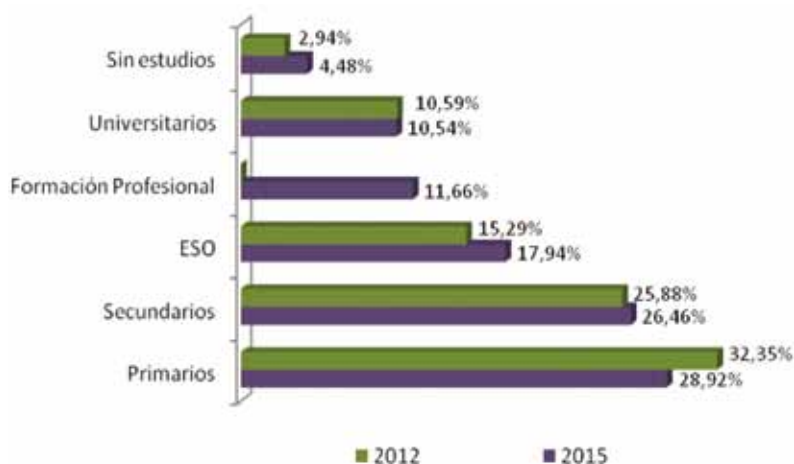


Tabla comparativa de nivel de estudios. Fuente: Programa INCORPORA, Fundación CEPAIM.

Desde el perfil de los solicitantes, se ven cambios con respecto a la edad. Mientras que en **2012** la edad más frecuente estaba comprendida entre 25 y 35 años, con el 30,59%, en **2015** el tramo de 36 a 45 años supone el 34,75% del total. Por otro lado, la antigüedad de personas que está en el paro presenta datos favorables en el año actual, ya que el 33,07% tiene una permanencia menor de seis meses, mientras que en 2012 el 31,62% superaba los dos años.

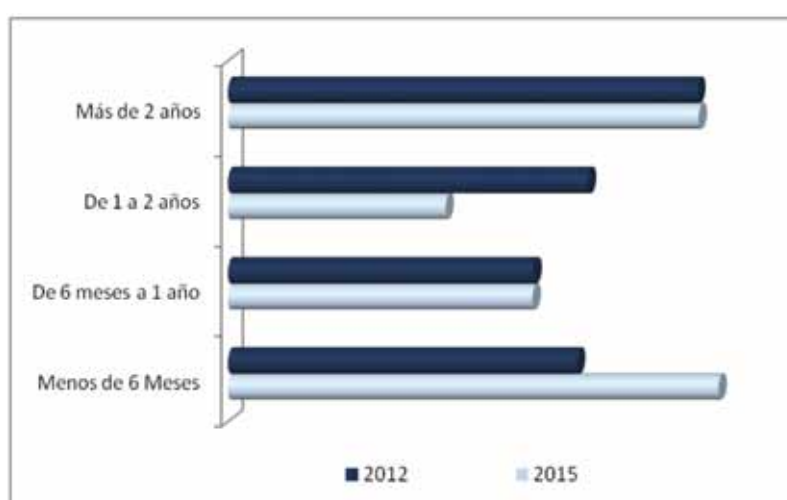


Tabla Comparativa de antigüedad en el paro. Fuente: Programa INCORPORA, Fundación CEPAIM.

2.3.2.2. Datos de atención a la población residente en el Casco Histórico y Sector Estación.

En el contexto del **Área de Formación y empleo**, llevado a cabo en el Centro de la Fundación CEPAIM en Cartagena, se ha hecho la siguiente extracción de datos que se refieren a las personas con **itinerarios laborales y formativos registrados entre 2014 hasta julio de 2015**, en las zonas objetivo del Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural-ICI (Casco Histórico y Estación de Cartagena).

Descripción de la población: De los casos de la Zona Casco Histórico y Estación, se han distribuido los casos observados como se muestra en la Tabla.

Según los datos descriptivos de las personas atendidas desde el Programa INCORPORA, se ha atendido un total de 854 casos, de los cuales el 23.6%, es decir 193, corresponden a la zona donde se desarrolla el Proyecto ICI. Para la explotación de estos datos se han utilizado como criterio los códigos postales de las zonas de residencia (30201-30202-30203).

CÓDIGO POSTAL	FRECUENCIA	PORCENTAJE
30201	42	21,8
30202	71	36,8
30203	80	41,5
total	193	100

En la siguiente tabla observamos la **distribución por género** de las personas usuarias del servicio de **intermediación laboral y formativa**. La mayor parte de los usuarios son de género masculino, un 60,6% del total. De los 193 individuos del territorio ICI, solo 76 mujeres recurrieron a este servicio frente a 117 hombres.

GÉNERO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
hombre	117	60,6
mujer	76	39,4
total	193	100

En lo que respecta a la **edad**, son los jóvenes los que menos recurren a los servicios de esta Área, y solo el 29% de los usuarios tienen entre 18-25 años. Cabe también resaltar que son los individuos entre 36-45 años de edad los que más acuden a este servicio y, junto a los mayores de 45, acumulan el 60% de los itinerarios.

Edad	Frecuencia	Porcentaje
18-25	29	15
26-35	48	24,9
36-45	63	32,6
más de 45	53	27,5
total	193	100

Por **nacionalidades**, las demandas mayoritarias de estos Barrios (Casco

Histórico y Sector Estación) provienen de la población española con el 35,8%, seguido de la marroquí con el 25,9%. Así, España y Marruecos suman el 61,7% de los individuos.

Nacionalidad	Frecuencia	Porcentaje
Español	69	35,8
Marroquí	50	25,9
Argelino/a	2	1
Boliviano/a	4	2,1
Ecuador	10	5,2
Nigeria	8	4,1
Malí	6	3,1
Costa de Marfil	3	1,6
Ucrania	5	2,6
Brasil	2	1
Perú	2	1
Paraguay	5	2,6
Senegal	8	4,1
Congo	1	0,5
Guinea	1	0,5
Guinea-Bissau	2	1
Mauritania	1	0,5
Colombia	5	2,6
China	1	0,5
Camerún	3	1,6
Venezuela	1	0,5
Rumania	1	0,5
Rusia	1	0,5
República dominicana	2	1
Total	193	100

En relación a los **estudios**, cabe decir que son las personas con estudios primarios, 32.6%, y secundarios, 44%, las que más hacen uso de este servicio. Los que poseen grado superior son los que menos presencia tienen, con un 0.5% de los casos.

Estudios	Frecuencia	Porcentaje
sin estudios	14	7,3
primarios	63	32,6
secundarios	85	44
universitarios	19	9,8
grado medio	11	5,7
grado superior	14	0,5
total	193	100

2.4. Deporte, cultura y tiempo libre.

2.4.1. Deporte

La política deportiva del Ayuntamiento de Cartagena tiene especial interés en lograr el bienestar de la ciudadanía mediante el deporte y promover la actividad física saludable como herramienta de prevención de salud, propiciando el acceso en igualdad de los ciudadanos.

A través del **Servicio Municipal de Deportes** se invita a realizar actividad física saludable a los ciudadanos, con especial atención a los niños y jóvenes en edad escolar y a aquellos grupos que necesitan un apoyo específico. Además, se ofrece la posibilidad de combinar las distintas actividades deportivas para motivar la práctica de actividad física, especialmente a las **familias**.

En la zona Cartagena Centro se oferta un amplio abanico de actividades deportivas de gestión directa y/o en convenio con **las entidades deportivas del municipio**, para conseguir los objetivos técnicos, como: Mantenimiento Físico para Adultos, Aeróbic, Gerontogimnasia, Gimnasia Rítmica Deportiva, Gimnasia Estética de Grupo, Tenis, Escuelas Polideportivas, Natación y Pilates.

La mayoría de actividades se realizan diariamente en horario extraescolar, en el Pabellón Municipal de Deportes Jiménez de la Espada, en los centros sociales de La Concepción y Sector Estación, en el complejo deportivo de la Casa de la Juventud y en el Pabellón URBAN. Los requisitos de acceso están publicados en los Precios Públicos que aprueba el Ayuntamiento cada año, en la web de la Concejalía de Deportes y en la oficina de información de la propia instalación a través del conserje, en horario de 16 a 23 horas, de lunes a sábado.

En cuanto a **número y porcentaje de personas usuarias**, hemos podido obtener los datos referidos al Pabellón Jiménez de la Espada, con un total de 352 usuarios, que corresponden en un 65% a niños y jóvenes, y en un 35% a adultos. En el complejo deportivo de la Casa de la Juventud, la ocupación de la piscina alcanza durante la Campaña de Natación en verano a más de 800 personas, sumadas a los 150 alumnos de la Escuela Municipal de Tenis que entrenan aquí durante todo el año. Estamos en vías de conocer los datos de uso del Pabellón URBAM gestionado actualmente por la UPCT.

- Dentro del **Programa de Deporte Escolar que desarrolla la Concejalía de Deportes**, en colaboración con la Dirección General de la Actividad Física y el Deporte de la Comunidad Autónoma, y que está ofertado de forma gratuita a los Centros Escolares del municipio (entre los que se incluyen los centros escolares ubicados en la zona centro) se desarrollan campañas municipales en horario escolar de bolos cartageneros, petanca, atletismo, liga escolar de gimnasia rítmica y gimnasia estética de grupo, fútbol base, fútbol sala, hockey, multideporte, así como las Campañas especiales de Natación Escolar: niños de enseñanza Primaria; Aire Libre: niños de Primaria y jóvenes de Secundaria; Programa ADE (Acercamiento de los Centros Escolares a los Deportistas de Elite de la ciudad).
- En **colaboración con la Conserjería de Salud** se viene desarrollando el **PROGRAMA ACTIVA, dirigido a adultos**, que cambia la prescripción de fármacos por actividad físico-deportiva, y en el que han participado aproximadamente 120 personas.
- En proyecto está la puesta en marcha del **PROGRAMA 5-10, para prevención de la obesidad en niños**, así como otros programas para población especial, con

organizaciones sin ánimo de lucro (SODYCAR, PROLAM, ASTUS, APANDA....), y que, igualmente, están dirigidos a la población del centro de Cartagena.

En instalaciones deportivas disponemos en esta zona de 13.339 metros cuadrados, traducido en seis grandes instalaciones deportivas o puntos deporte, a disposición de los aproximadamente 18.000 ciudadanos de Cartagena Centro. Aquí se desarrollan la mayor parte de eventos deportivos, especialmente carreras populares y marchas de carácter social (triatlón, duatlón, pruebas ciclistas...), instalaciones que están abiertas a nuevas iniciativas.

Se ha desarrollado una campaña con la idea de “Deporte + Cartagena= VIDA”, donde se invita y motiva a todos aquellos que aún no practican deporte a que se acerquen a la Concejalía y prueben una actividad. Se debe destacar la oportunidad de ocupar las plazas que quedan libres en esta oferta.

INSTALACIONES Y CENTROS DEPORTIVOS	Nº	Localización
Pista de skatepark (exterior)	1	Calle Carlos III
Parque deportivo	1	Calle Carlos III
Pista polideportiva interior	2	Pabellón Jiménez de la Espada / Pabellón URBAN. UPCT
Pista polideportiva Exterior	1	Casa de la Juventud
Piscina 25 m.	1	Casa de la Juventud
Pista de Tenis	1	Casa de la Juventud
Sala de Danza	1	Casa de la Juventud
Gimnasio polivalente	1	Casa de la Juventud

Tabla 1: Instalaciones y centros deportivos.

Entidades que realizan actividades deportivas con la población	Población	Duración	Acciones
Local social Sector estación	Mayores	Permanente	Actividades de gerontogimnasia
Local social Bº de la Concepción	Mayores	Permanente	Actividades de gerontogimnasia
Pabellón Jiménez de la Espada		Permanente	Escuela de Balonmano
		Permanente	Taekwondo
		Permanente	Escuela de Baloncesto
		Permanente	Goalball ONCE
		Permanente	Escuela de Voleibol
		Permanente	Club de Bádminton
		Permanente	Club de Bádminton
		Permanente	Liga local de Fútbol Sala
		Permanente	Gimnasia Rítmica
		Permanente	Pilates
		Permanente	Zumba
		Permanente	Gimnasia Rítmica
		Permanente	Pilates
		Permanente	Zumba
Casa de la juventud		Permanente	Patinaje
		Permanente	Balonmano
		Permanente	Aeróbic + Mantenimiento
		Permanente	Cardio + Fitness
		Permanente	Danza Clásica
		Permanente	Danza Española
		Permanente	Mantenimiento
		Permanente	Preballet
		Permanente	Tenis
		Junio, Julio y Agosto	Natación

Pabellón URBAN. UPCT		Permanente	Baloncesto
		Permanente	Balonmano
		Permanente	Bádminton
		Permanente	Fútbol sala
		Permanente	Mini-basket
		Permanente	Voleibol

Tabla 2: Actividades deportivas dirigidas a la población, según edad.

2.4.2. Cultura.

2.4.2.1. MUSEO DE ARTE MODERNO-MURAM.

El Museo Regional de Arte Moderno (MURAM) está ubicado en Cartagena y fue inaugurado el 29 de abril de 2009 con el objetivo de mostrar y difundir el arte moderno, tanto regional como nacional e internacional.

Se sitúa en pleno Casco Histórico, en la emblemática Plaza de la Merced y en su edificio más señero, el Palacio Aguirre (1901), catalogado como B.I.C. A este se le ha sumado recientemente un edificio anexo del arquitecto Martín Lejárraga. El Museo, como institución cultural de gran prestigio, se ve cada vez más como un elemento amplificador del proceso de regeneración urbana, social, económica y cultural en el que ya está inmersa la ciudad. El Casco Histórico de Cartagena, y especialmente la zona donde se ubica el Museo, está todavía inmerso en este proceso, ya que sigue habiendo zonas deprimidas y en mal estado, tanto urbanísticamente como socialmente.

El MURAM como institución fue creado por la consejería de Turismo y Cultura de la CARM en 2001⁵⁰. La sede fue terminada en diciembre de 2008, habilitándose los últimos trabajos hasta su reciente inauguración.

⁵⁰ Por el decreto n.º 81/2001 de 9 de noviembre de 2001, publicado en el B.O.R.M. de 20 de noviembre de 2001, pág. 14767-14769.

A. El edificio.

El MURAM consta de dos zonas: el Palacio Aguirre, casa privada construida en 1901, que ha sido remodelado para su uso público en varias ocasiones, y un edificio anexo de reciente construcción. Arquitectónicamente responde a una solución mixta con la rehabilitación-adaptación del edificio histórico, más la construcción de un edificio anexo moderno con espacios expositivos amplios y los servicios necesarios en un Museo actual.

- El Palacio Aguirre es un edificio reedificado en 1901 por el arquitecto Víctor Beltrí y para Camilo Aguirre, rico industrial minero, en un momento de auge económico en Cartagena. En el interior se conservan parte de los espacios originales⁵¹. También se conserva su fachada, con una torre angular en la esquina y una exquisita decoración con motivos de inspiración modernista. El conjunto constituye un rico conjunto armónico y representativo de la alta burguesía cartagenera de comienzos de siglo XX.
- El edificio anexo, según proyecto del arquitecto D. Martín F. Lejárraga Azcarreta, fue construido de forma paralela a la rehabilitación del Palacio Aguirre. Ambas obras se terminaron en diciembre de 2008.

Estas dos zonas diferenciadas están conectadas, tanto espacialmente como conceptualmente, las del Palacio Aguirre (393.5 m² expositivos) y las del anexo (443.2 m²). Una tercera zona aparte sería la Primera Planta, o planta noble del Palacio Aguirre, donde se conservan interiores de 1901 y que, por su entidad patrimonial, se ha concebido como un espacio museístico en sí mismo. Las salas del anexo son amplias, con techos altos y grandes superficies y con espacios proyectables, adaptados al arte moderno. Las salas del Palacio son más pequeñas e íntimas, con bellas perspectivas en un recorrido que rompe la regularidad y permite la sorpresa. En el ático se conjuga el espacio expositivo y el descanso.

51 Se conserva la escalera “imperial” en mármol y barandilla de bronce de estilo ecléctico. Esta escalera tiene acceso a la planta noble con su antiguo comedor victoriano, la capilla neogótica y el salón de baile neo-rococó con pinturas de Cecilio Plá que representan una alegoría de la primavera.

B. El contenido: El Palacio Aguirre y las exposiciones.

Una de las primeras manifestaciones de la modernidad es, precisamente, el Modernismo, plasmado en la arquitectura del propio Palacio. El Museo se erige como el primer portador de contenidos. Es uno de los pocos interiores modernistas que se pueden visitar en Cartagena, y ofrece al visitante la oportunidad única de recrearse en estos interiores y de hacerse una idea de cómo vivía la clase alta en la Cartagena en torno a 1900.

Se ha establecido un recorrido, con paneles y carteles que explican este contexto, y están expuestas algunas obras, prestadas por el Museo de Bellas Artes (MUBAM) y el Museo Arqueológico de Murcia (MAM). El recorrido termina con un audiovisual ubicado en la antigua capilla neogótica sobre el Palacio Aguirre, la gente que habitó en él y la Cartagena de esta época. Esta zona alberga la exposición **“De loza y cristal: Vida, arte e industria en el Palacio Aguirre”**, que propone un recorrido a través de las estancias del Palacio Aguirre, donde se puede disfrutar de magníficas piezas de loza y cristal de Cartagena del s. XIX y s. XX, tanto en reconstrucciones de “ambiente” como en vitrinas, en uno de los pocos interiores conservados de este momento artístico, evocando un tiempo pasado que buscó expresarse en las nuevas formas del progreso, con gran calidad artística, y que es testimonio de este crucial momento de Cartagena, así como de la unión del arte y la industria. Actualmente, se ha cancelado la visita pública por uso de esta zona por parte de la Consejería de Presidencia de la CARM.



MURAM-Palacio Aguirre (Cartagena).
David Frutos para MURAM.



Visita guiada para adultos a la exposición
“La España Oculta. Cristina García

En cuanto a **la línea expositiva**, en una primera fase el Museo centró su actividad en las exposiciones temporales y en las manifestaciones artísticas del arte moderno producido desde aproximadamente 1870 hasta la actualidad, destacando la pintura, la escultura, las artes industriales y/o decorativas, etc. Aunque puede albergar arte más actual, con una clara vocación pedagógica y de difusión cultural. Las exposiciones deben tender a construir una historia de las manifestaciones artísticas (de las obras y los artistas), del pensamiento (de los discursos, las ideas, los diálogos) y de los eventos de la modernidad.

Tras albergar importantes exposiciones como “La era de Rodin”, “Poéticas del Siglo XX”, “El Legado del Escultor Juan González Moreno”, “La aventura modernista en las colecciones del MNAC”, “Dibujos de Párraga”, “Manifesta 8: Bienal de arte contemporáneo”, “La España Oculta. Cristina García Roderó”, “Pasajes del cuerpo contemporáneo. Colección MURAM”, “Arte Indígena Contemporáneo en Australia: Colección Sordello-Missana”, “La Mirada Múltiple. Luis J. Fernández”, “González Beltrán. Esculturas”, “Cristóbal Gabarrón. Antagonía Matérica”, “Sofía Tornero. Obra”, “Del individuo a lo cotidiano: Pintura española (1875-1935)”.

Con la exposición **“Tiempos Modernos: Un recorrido por el arte contemporáneo español, Colección MURAM”** comienza una segunda fase centrada en la colección del Museo con exposiciones temporales de media/larga estancia. Esta exposición constituye un apasionante viaje a través del arte contemporáneo español y regional del s. XX y XXI, desde la actualidad hasta los años veinte del pasado siglo, gracias a la colección MURAM. Podemos ver la llegada y evolución de la modernidad hasta nuestros días, con obras de algunos de los artistas españoles más destacados como Antoni Tapies, Ramón Gaya, Equipo Crónica, Pedro Flores, entre otros, con un total de 75 obras de 55 autores. Además, hay dos espacios monográficos, uno dedicado a la escultura de Salvador Dalí y otro al Videoarte.

C. La difusión y la didáctica en el MURAM.

La didáctica y la difusión cultural es un apartado muy importante en el MURAM, con el fin de acercar el arte moderno a todo tipo de público. Hay actividades adaptadas a diferentes sectores que permiten disfrutar, comprender y ampliar conocimientos, además de incentivar la creación artística. Para facilitarlo,

todas las actividades son gratuitas.

No sólo se busca la accesibilidad física (asegurada en todas las zonas públicas del Museo), sino también la accesibilidad mental a través de la mediación, que posibilita el diálogo entre el Museo y sus visitantes, y facilitar el entendimiento del lenguaje con el que hablan algunos artistas, especialmente de arte moderno y contemporáneo.

De igual forma, el rol social del Museo y su función de servicio a la comunidad hace accesible el arte a toda la población. En esta línea tiene los siguientes objetivos:

El objetivo general de su decreto de creación es: *Este Museo contribuirá en buena medida a dinamizar la vida cultural de la Región, coadyuvará al desarrollo turístico, impulsará el estudio y la investigación de las bellas artes, y pondrá al alcance de todos los murcianos nuestro patrimonio artístico moderno, desde una concepción museística dirigida al fomento de la creatividad, de la participación cultural, de la promoción pedagógica de las artes visuales y de la vivencia lúdica del goce artístico.*

Objetivos específicos del Museo relacionados con la educación/difusión del decreto de creación son:

- Organizar y exhibir la colección con fines de investigación, **educación**, promoción científica y cultural, y de goce intelectual y artístico para los visitantes.
- Desarrollar programas de **acción cultural de fomento y divulgación** del Museo y de su implicación en la vida cultural de la Región y, especialmente, de la ciudad de Cartagena.
- Prestar servicios especializados en materia **de información, asesoramiento y documentación** en el ámbito del arte moderno.
- Fomentar la actividad de **asociaciones, fundaciones y entidades de voluntariado** que tengan por objeto el apoyo a los Museos.

Misión educativa: *El MURAM cree en la facultad activadora de la cultura, por ello el Museo es el espacio ideal donde establecer un **contacto directo** con el objeto real, confiando en la capacidad de toda persona de redescubrir y redefinir el saber*

y siendo **agentes activos** de su propio aprendizaje. El Museo pretende atender a una **audiencia lo más amplia posible**, teniendo en cuenta su heterogeneidad a la vez que nos insertamos en la comunidad fomentando su **participación**. Como lugar educativo se inscribe dentro de la **educación no formal e informal** y apoya los diferentes niveles formativos dentro del contexto de la formación continua a lo largo de la vida con una **metodología activa y amena**. Queremos ser un centro cultural relevante y de referencia con respecto a su ámbito temático en el ámbito local, regional y nacional. La **evaluación** y la formación continua son importantes dentro de nuestro continuo proceso de mejora.

Objetivos específicos DEAC:

- El MURAM pretende atender a una audiencia amplia y heterogénea dentro de un compromiso social de orientarse hacia todos y cada uno de los niveles de público, concentrándose sobre todo en público no especializado así como en los grupos educativos y grupos en riesgo de exclusión social o con minusvalías.
- Es un espacio para la educación no formal e informal, con apoyo a los sistemas y programas de educación formal y no formal. El Museo se constituye en un recurso pedagógico para educadores gracias a la oportunidad de observación directa y real de los objetos. La metodología será la de una educación activa (sensorial, mental y emocional) que propicie el dialogo, el debate y el espíritu crítico. Realizar actividades pedagógicas dentro y fuera del Museo.
- Apoyar el desarrollo de la sociedad ofreciendo instrumentos y/o servicios a partir de los objetos artísticos, que permitan el desarrollo y perfeccionamiento de las facultades humanas y de los valores de la vida en sociedad, confiando en la capacidad de toda persona de redescubrir y redefinir el saber.

D. Recursos educativos y culturales del MURAM.

La didáctica del Museo ofrece actividades para diferentes tipos de educación, para la educación informal a través de la misma disposición informativo-interpretativa

de las exposiciones y algunas actividades de difusión, y para la educación no formal, con el programa educativo ofrecido a grupos de escolares de Secundaria y de actividades de difusión.

La mayoría de las actividades programadas incluyen una visita guiada y/o dinamizada (adaptada y con diferentes dinámicas según el tipo de público), explicadas por el personal del Museo. Posteriormente se realiza el taller o actividad, ya que se hacen dentro la educación informal-no formal y durante el ocio, creando un interés paulatino y asimilando conocimientos sin esfuerzo.

En el apartado **didáctico de educación no formal**, el Museo ofrece actividades de educación no formal e informal para los tres tipos de educación: educación no formal destinada a grupos provenientes de educación formal (el programa educativo ofrecido a grupos de Primaria y Secundaria/Bachillerato); para la educación informal, a través de la misma disposición informativo-interpretativa de las exposiciones, y para la educación no formal, con el programa de actividades de difusión.

Con el formato de visita dinamizada se pretende facilitar el descubrimiento guiado a través de la iniciativa y la creatividad de los asistentes, empleando el juego como recurso metodológico para favorecer la motivación y así descubrir el contexto expositivo como un lugar donde aprender, divertirse y experimentar.

Algunas de las exposiciones conllevan propuestas y/o material didáctico, sobre todo las patrocinadas por las cajas de ahorros, que sirven de punto de partida para la planificación por el equipo del Museo.

El programa educativo cambia cada año o cada dos años y se planifica para tres niveles educativos: infantil-primer ciclo de Primaria, segundo-tercer ciclo de Primaria y Secundaria-Bachillerato. Estas actividades tienen material didáctico, para la visita, antes de ella y posteriormente.

En cuanto a **las actividades de difusión (educación informal)**, se intenta ofrecer una oferta variada destinada a diferentes tipos de público. Algunas de ellas se han realizado en colaboración con diferentes asociaciones y entidades (ONCE, Fragmentos suspendidos, FICC, Cienojos, Fundación Integra, Ayuntamiento de Cartagena,...). Ejemplos:

Actividades para niños y familias.

Durante el año académico se plantean los sábados, y en verano se organiza la escuela de verano durante toda la semana (excepto el domingo). El rango de edades (de 5/6 a 12 años) es algo amplio, por lo que la actividad es adaptada por los monitores. Se utilizan las visitas dinamizadas-taller por ofrecer, tanto una visión participativa de las exposiciones, como para dar la oportunidad de plasmarlo creativamente en el taller.

Talleres para público infantil.

- **“Actores por un día en el MURAM”.** A través de la visita a la planta noble del Palacio Aguirre y de una actividad teatral realizada por los propios niños, que fabrican sus propias caretas, se acercan a cómo era la vida a comienzos de S. XX en Cartagena. Para navidad se realizó una adaptación de “Cuento de Navidad”. La actividad tuvo la aprobación, tanto de los niños, como de sus padres. También fue solicitada por colegios, y en el nuevo programa didáctico se ha incluido en el ciclo de Primaria.
- **“El tiempo de los sueños: Arte aborigen australiano”.** A través de la cultura aborigen australiana y sus mitos del “Tiempo de los sueños”, el público infantil pudo comprender y disfrutar el arte de los nativos australianos con pintura corporal, cuentos, así como con la realización de su propio “sueño”, acercándoles una realidad geográficamente y culturalmente lejana desde una óptica de respeto y multiculturalidad.
- **Cuentacuentos infantil en un lugar mágico y lleno de arte: EL MURAM y etc.** En colaboración con el Festival Internacional de Cine de Cartagena (FICC). **Taller infantil: “Cineastas por un día”,** para entender mejor el funcionamiento del cine y cómo forma parte del arte contemporáneo.

Talleres para familias.

- **Taller en familia: “¿Ver para creer?”** Actividad en familia que abordaba cómo vemos y comprendemos el mundo que nos rodea. Explora cómo otros sentidos, el tacto, el gusto, el olfato y el oído, influyen en nuestra

percepción y comprensión de la realidad y cómo diferentes artistas se acercan a “lo visual”.

- **Visita-Taller para familias “Expres-arte a través del cuerpo”.** Los artistas de diferentes tendencias y estilos han utilizado como “leit motiv” de sus creaciones el cuerpo, pero no entendido como un ente físico de proporciones áureas, sino dentro de un concepto expresivo mucho más amplio. El objetivo era hacer partícipes a los asistentes del proceso creativo y de la libertad de expresión igual que lo hacían los artistas representados

Actividades para jóvenes, adultos y tercera edad.

- **Rutas guiadas por el patrimonio modernista de la ciudad.** Recorrido donde se visitaban otros edificios de esta época. Se fue cambiando la temática según el momento (navidad), o la exposición (“La aventura modernista”). Con ejes temáticos que facilitaban la difusión de los contenidos y con información amena del contexto que dio origen al Modernismo. “Visita la Cartagena modernista con Camilo Aguirre”, “Una navidad modernista con los Aguirre”, “A la luz del Modernismo” y “Modernismo en familia”.
- **Visita-taller “La poesía en la escultura de Rodin”**, que fue una visita dinamizada a la exposición y taller de modelado, a partir de poemas de Baudelaire y otros poetas.
- **El Curso-taller: “Encuentros en el MURAM I: un acercamiento al arte español del s. XX”** consistió en un **programa de conferencias y talleres con intención de potenciar la cercanía del Museo y de los artistas con los ciudadanos, a través del acercamiento al arte moderno y la creación, gracias a artistas regionales. Los destinatarios fueron jóvenes y adultos interesados por las artes plásticas.**
- **Visita dinamizada-taller para adultos “Mujer+Arte”**, con cuestiones relacionadas con el papel de la mujer en la Historia del Arte, tanto como artista como obra de arte.
- **Ciclos de cine:** “La era de Rodin” y “Genios del Arte Español en el s.XX”.
- **Conciertos:** La canción de concierto en el s.XX, Músicas del Mundo,

Coral Universitaria de Murcia, etc.

- I Concurso de **fotografía**: “La Cartagena modernista”.
- Visita especial para **3ª edad** “¡Cuéntame en el Palacio Aguirre!” Con esta actividad se pretendía que las personas de la tercera edad contaran experiencias, recuerdos y vivencias, identificando los cambios importantes que ha habido a lo largo de la historia social hasta hoy a través de una visita al Palacio Aguirre, edificio emblemático en la historia de Cartagena y uno de los ejemplos modernistas que nos remiten a una Cartagena de principios del siglo XX y a su historia posterior, donde se insertan estos recuerdos.
- En colaboración con el Ayuntamiento: inclusión en el programa de **La Noche de los Museos** con numerosas actividades, inclusión en los programa para juventud (T-LA), tercera edad, mujer y educación.
- En colaboración con la Universidad Politécnica de Cartagena (UPCT), Cursos de Extensión Universitaria sobre el patrimonio modernista: **“Cartagena-Barcelona 1900: La aventura modernista en la arquitectura y las artes decorativas”** y **“Víctor Beltrí y su época: El Modernismo en Cartagena”**.
- En colaboración con diferentes entidades, conferencias sobre el patrimonio modernista de la ciudad (Centro de Recursos para el profesorado), presentaciones de libros sobre el mismo tema con diferentes autores, presentación de vídeo (asociación Beltrí 2012), etc.

Público con alguna discapacidad

En cuanto al público que se suele denominar “con necesidades especiales”, se debe facilitar su accesibilidad al Museo como forma de promover la igualdad en el derecho a acceder a la información contenida en él, a través de la planificación de actividades adaptadas a las diferentes necesidades de los diferentes públicos.



Se comenzó con actividades específicas, concretamente para personas con alguna discapacidad visual, ya que son los que mayores dificultades se encuentran para acceder a los contenidos de los Museos. Se utilizó la educación de los sentidos, sobre todo el tacto, al igual que para otros públicos se fomenta la observación, la imaginación y el pensamiento crítico y se ofrecen experiencias sobre conocimientos adquiridos en la educación formal para disfrutar del arte como parte de su enriquecimiento personal.

Con estas actividades, el MURAM pretende modificar la idea preconcebida de que los Museos no son accesibles a las personas con alguna discapacidad, especialmente visual, y facilitar que disfruten del arte y la cultura como parte de la sociedad. Para el público sin discapacidad visual, se simula la invidencia con un antifaz, si desean experimentar.

Entre las visitas dinamizadas realizadas destacan, además de las vigentes, otras visitas táctiles en las exposiciones con piezas que se podían tocar:

- **Siente la escultura de González Beltrán:** En la exposición de este escultor murciano, además de tocar algunas piezas, se utilizaron otros recursos táctiles como distintos materiales escultóricos, herramientas y dinámicas de representación como “Una escultura de carne y hueso”, donde por parejas, de frente, el “escultor” creaba una escultura con su compañero con el tacto, permitiéndoles explorar los recursos expresivos del cuerpo para comunicar ideas y sentimientos.
- También se han realizado visitas dinamizadas de este tipo con exposiciones de piezas no explorables por el tacto, como “El Arte Indígena contemporáneo en Australia: Colección Sordello Missana”. Para ello se añadieron algunos recursos táctiles, como mapas proporcionados por la ONCE, una réplica en relieve de una de las obras, herramientas, plantillas táctiles con los pictogramas más frecuentes realizada por la ONCE, descripciones orales con uso de analogías como relacionar las sensaciones de frío/calor con los colores y con el clima australiano, etc.
- Actualmente se lleva a cabo “Tocando los sueños de Dalí”, una visita basada en recursos sensoriales no visuales, sobre todo el tacto y el oído. Podrán entender la vida y la obra del genial artista, favoreciendo su libre

interpretación de las obras expuestas y su expresión imaginativa a través de una técnica escultórica similar a la usada por Dalí.

E. Evaluación del programa de didáctica y Difusión del MURAM. Dentro del proceso de mejora continua y conocimiento de los visitantes, la evaluación es muy importante. La de las actividades se ha ido implantando desde varios puntos de vista:

- Evaluaciones de las actividades y materiales existentes del programa Didáctico y Difusión, desde el punto de vista de la Pedagogía (realizadas por una becaria de Pedagogía).
- Evaluación de las actividades didácticas para el profesorado.
- Guía de Autoevaluación de Actividad del programa Didáctico y Difusión para los mediadores (consistente en una recogida de información justo tras la actividad).
- Usuario. Evaluación específica para el curso-taller Encuentros y para el Curso organizado con la UPCT.

F. Espacios culturales para la difusión y la didáctica en el MURAM.

- El **vestíbulo**, donde se recibe al visitante, está formado por el mostrador de información, la consola de seguridad, la tienda, la consigna, así como el acceso al resto del Museo. Este amplio espacio de recepción también permite realizar algunos actos culturales, con un aforo máximo de 60 personas.
- La **sala de talleres** didácticos se ubica en la tercera planta o ático del P. Aguirre y cuenta con suficiente equipamiento (mesas, sillas, taburetes, ordenador portátil, etc.) para realizar sus funciones con público infantil, juvenil y adulto, con un aforo estimado de 20-30 personas.
- Como áreas de descanso, el Museo cuenta con el mencionado ático y también con una **terrazza** semicubierta por lamas regulables donde se realizan actividades cuando hace buen tiempo.
- En la planta baja del Palacio Aguirre se ubica el **Salón de actos**, con 80 plazas de aforo máximo y equipado con proyección audiovisual. En él se ofrecen actos culturales, de difusión y didácticos con pantalla.

Conectada con él hay una **sala** donde se realizan eventos de difusión y didácticos, o se amplía el salón según las necesidades. Actualmente el uso de ambos se ve restringido por el uso de esta zona por la Consejería de Presidencia de la CARM.

- En las salas expositivas también es posible la celebración de algún acto cultural, respetando las normas del Museo para esas zonas, los condicionantes de conservación de las piezas, la seguridad de éstas y el público y el aforo autorizado de cada sala. Para el uso de estos espacios hay una tramitación, a través de solicitud, un protocolo de uso y, en el caso de que la actividad conlleve un beneficio económico, el pago de unas tasas. Si el desarrollo de las actividades lo requiere, es posible el uso de Internet, reprografía, etc.

El Museo intenta ofrecer una oferta que comprenda todos los públicos potenciales, aumentar su accesibilidad, tanto conceptual como física y cumplir esta función de una forma integradora y participativa que responda a las necesidades de la comunidad, intentando suplir ciertas carencias, como los planteamientos didácticos de la exposición. Al igual que el resto de funciones, la baja disponibilidad de recursos económicos y humanos limita su alcance, incluso en aspectos fundamentales como las redes locales y la difusión general, aunque algo menos que en otras funciones gracias a la colaboración con asociaciones y entidades locales.

Acceso libre a los museos, para darles más vida. Si no somos de ir mucho a los museos, pues si hay que pagar, menos aún.

2.4.2.2. OTRAS PROGRAMACIONES CULTURALES.

Para poder adentrarnos en la vida cultural y social de Cartagena hace falta conocer las fiestas locales y festivales que marcan las manifestaciones artísticas y sociales de la sociedad cartagenera, especialmente las manifestaciones culturales que acontecen en el Casco Histórico.

- Entre las entidades promotoras de cultura y eventos culturales, encontramos aquellos relacionadas con eventos históricos, tradición arraigada al territorio, como

son las **Fiestas de Cartagineses y Romanos**. Cartagena, como ya comentamos, fue fundada por el general Asdrúbal, con el nombre de Qart Hadasht, hacia el año 227 a. de C. Más tarde en la Segunda Guerra Púnica fue conquistada por el romano Publio Cornelio Escipión. Y es esta la fundamentación para celebrar la **Fiesta de los Cartagineses y Romanos**.

Esta Fiesta Histórica cumplió en el año 2014 su 25º Aniversario y se celebra en septiembre. Alberga a las multitudinarias tropas cartaginesas y las legiones romanas. Su trascendencia es tan importante que se creó la asociación socio-cultural Federación de Tropas y Legiones de las Fiestas de Cartagineses y Romanos de Cartagena. Fue constituida en Cartagena en el año 1993, e inscrita en el Registro de Asociaciones de la Delegación del Gobierno de la Región de Murcia con el número 58/2º, declarada de Utilidad Pública por Orden 7 de Julio de 2000 del Ministerio del Interior del Gobierno de España, con el número de Registro 1554, Sección 2ª, con presencia de su sede en el territorio. La participación como miembros en las Legiones o Tropas requiere de inversión económica para los trajes y accesorios.

Por otra parte, como recursos culturales, hemos podido identificar asociaciones culturales que desarrollan acciones relacionadas con el teatro, elaborando espectáculos relacionados con la historia del propio Casco Histórico de Cartagena. El disfrute de dichos espectáculos está supeditado al pago de una entrada, y su realización se centra exclusivamente en las instalaciones de la propia asociación.

- La **Asociación Festival de Cine de Cartagena**. Esta asociación es la organizadora del certamen cinematográfico de carácter internacional que se lleva a cabo desde el año 1972 en la ciudad de Cartagena, además de realizar multitud de actividades paralelas, relacionadas en su mayoría con la temática cinematográfica, tales como cine a la carta, talleres de guión, mesas redondas sobre temática fílmica, proyecciones. Además, la **Asociación FICC** realiza talleres en colegios e institutos del territorio sobre historia del cine y creación cinematográfica de manera regular, sin embargo no se aprecia participación por parte de los vecinos del territorio Casco Histórico-Sector Estación, de Cartagena en estas actividades.

- Las **fiestas de Carnaval** tuvieron su arraigo en la segunda mitad del siglo XIX, ya que se prohibieron al acabar la Guerra Civil, hasta que en 1981 se volvieron

a recuperar con la llegada de la democracia. Durante su celebración tienen lugar desfiles, bailes y concursos de disfraces y de chirigotas que cada año ven incrementada la participación en ellos de cartageneros y visitantes.



CARTAGENA
FEDERACIÓN DE CARNAVAL

Cartel del Carnaval 2016. Fuente: Cartagena.es

Existen fiestas que podrían fomentar la interculturalidad pero que están fuera del barrio, como el Carnaval, las Fiestas de Mayo, o la Cabalgata de los Reyes Magos.

La Cabalgata ya no pasa por aquí, ni el Carnaval. No es por culpa de los inmigrantes, es por culpa de los que organizan, si ha pasado toda la vida, ¿por qué ya no pasan desde hace 8 años?

- Además de las Fiestas grandes, en Cartagena existen otros Festivales de renombre, como es el caso de **La Mar de Músicas**. Este Festival alberga un amplio número de artistas de diferentes puntos del planeta y nombre internacional, y es ya muy conocido a nivel nacional, con repercusión mundial. Se realiza en Julio, en el Auditorio Parque Torres, una de las zonas más altas del Casco Histórico y desde donde se puede ver el Teatro Romano.

- **El Auditorio y Palacio de Congresos El Batel** es una gran infraestructura cultural situada en el puerto, junto al Museo Nacional de Arqueología Subacuática (ARQUA), cuyas obras comenzaron durante el año 2004 y que abrió sus puertas a

finales de 2011. El edificio es obra de los arquitectos madrileños José Selgas y Lucía Cano, cuyo proyecto fue seleccionado en un concurso internacional convocado en el año 2001. Está concebido como un edificio polivalente, válido tanto como teatro, sala de conciertos y centro de congresos⁵².



Fuente: auditorioelbatel.es

- **El Nuevo Teatro Circo** de Cartagena se construyó aprovechando un gran salón de un edificio construido por el arquitecto Tomás Rico Valarino. En su interior había 42 columnas decoradas al estilo árabe. Contaba con 30 plateas y 200 asientos en sus gradas, 535 butacas de patio y 374 sillones de platea, otros 100 de anfiteatro y la entrada general o el Paraíso, que ofrecía capacidad para 900 ocupantes. El teatro Circo fue inaugurado el 31 de mayo de 1879, con la actuación de la compañía de zarzuelas de Juan de Cubas, interpretando **“El Diablo en el poder”**, y completó la velada **“Un Verano en Cartagena”**, de Enrique Soto Pedreño. El Teatro Circo estuvo funcionando hasta que en 1968, con el libreto **“Adiós Teatro Circo”** y la representación de **“La Parranda”**, con Marco Redondo, bajó el telón para su nueva construcción. El día 3 de octubre de 1970 fue reinaugurado el **Nuevo Teatro Circo**, con el **ballet de cámara de Pilar López**.⁵³

⁵² Información extraída de <http://auditorioelbatel.es/>

⁵³ Información extraída de <http://www.nuevoteatrocirco.com/>

- En el Territorio ICI también encontramos el **Museo Nacional de Arqueología Subacuática**. Es la institución responsable de dar a conocer a los ciudadanos el Patrimonio Cultural Subacuático Español, promoviendo su conservación y, en consecuencia, el acrecentamiento de su uso y disfrute (imagen: museoarquea.mcu.es).



Imagen extraída de http://Museoarqua.mcu.es/servicios/carta_de_servicios/

Sus fines son el estudio, valoración, investigación, conservación, difusión y protección del Patrimonio Cultural Subacuático Español. Estas tareas las realiza en colaboración con las distintas administraciones autonómicas y sus centros de investigación, y en cooperación con los Estados Parte, firmantes de la Convención de la UNESCO. El Museo Nacional de Arqueología Subacuática es de titularidad estatal y gestión directa del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, que depende orgánicamente de la Dirección General de Bellas Artes y Bienes Culturales y de Archivos y Bibliotecas, a través de la Subdirección General de Museos Estatales.⁵⁴

- Se celebran otros Festivales, como **La Noche de los Museos**, **Festival del Jazz**, que este año celebra su 34ª edición, o el **Festival Internacional de Cine**, que se realiza en diciembre e inunda la ciudad de películas a través de sus diferentes secciones: Largometrajes, Cuento Animado, Documentales, Sección Oficial de Cortometrajes y MURcine, especializada en los trabajos de realizadores regionales.

En la oferta cultural no hay nada relacionado con la promoción de la diversidad y la convivencia. La organización de los festivales está en manos de entidades

⁵⁴ Información extraída de <http://Museoarqua.mcu.es/>

privadas, y la experiencia en el territorio nos dice que estos festejos suelen realizarse en zonas donde hay un alcance comercial y en zonas de viviendas rehabilitadas. Cabe mencionar que determinadas procesiones (Cofradías), realizan su paso por la zona de la Plaza de Lago o Cuatro Santos.

*Falta de cultura en el centro. Más dinamismo y arte.
Espectáculos en la calle, cines en el centro.*

En otros lugares hay ambiente de fiestas populares, como las verbenas antiguas. Aquí, ¿qué fiestas se hacen? Hay que darle vida a eso.

• Como iniciativa para el desarrollo cultural se viene desplegando, en la Parroquia del Sagrado Corazón de Jesús y desde el año 2006 hasta la actualidad, una iniciativa conocida popularmente por **“Los Viernes de San Diego”**, que quiere servir de aliento en el diálogo entre fe y cultura, así como de instrumento concreto para empujarlo. El diálogo de la fe con la pluralidad de culturas es indispensable para la evangelización de las culturas.

La **Parroquia del Sagrado Corazón de Jesús** está enclavada en medio de un barrio que ha tenido que acoger vecinos de muy diversas nacionalidades y culturas y que, a su vez, vive momentos de importantes cambios: nuevas edificaciones que comportan la presencia de nuevos vecinos; el hecho de ser zona universitaria, lo que conlleva, a su vez, la presencia de un buen número de jóvenes. Y, desde esta realidad, han querido abrir sus puertas para que, cada viernes, durante una extensa temporada que suele ir desde Semana Santa hasta verano (Tercer Trimestre del curso) cualquier persona interesada pueda participar en este apasionante reto.

Esta Parroquia del casco urbano se suma a otras actividades culturales y religiosas ya existentes. Transcurridos casi diez años de su vigencia sigue suponiendo una oferta positiva y atractiva para muchas personas, fundamentalmente adultos y jóvenes. En estos años, los eventos más concurridos han sido:

- **Conciertos musicales:** Agrupación Musical Sauces; Banda titular del Patronato Musical Aguileño “Francisco Díaz Romero”; Banda de Infantería de Marina; Góspel del grupo ugandés Aba Taano; Guitarra clásica, a cargo de Paola Requena Toulouse; “La Tahona Barroca”, concierto lírico de M^a Teresa Esteban; De piano, a cargo de Tulia Rodríguez, Profesora de Piano, Bélgica; Masa Coral “PATNIA”, de San Pedro del Pinatar; Coro y Orquesta del Instituto Juan Sebastián Elcano; Cantautores como Nico Montero, Kalumay o Paco Fernández del Amor; De cítara, a cargo de Rosa Alberó; De arpa, en las manos de Miguel Alcantud; Tuna de Ingenieros Técnicos de Cartagena; Orquesta de Pulso y Púa; Orquesta de Cámara Pastoral “Músicos de Rusia”; Diversas participaciones en canto y música del Conservatorio de Cartagena; concierto de varios músicos de la calle,... etc.).
- **Exposiciones:** Fotografía, de Francisco Solana; Fotografía, de Moisés Ruiz; Pintura y Cerámica, de I. Fuente, E. Sánchez y M.C. Vélez; Escultura, de José Hernández; Escultura, de Pedro José García; Pintura, de José María Campos; Pintura, de Juan Martínez Pedrero; Acuarelas y Esculturas, de Francisco Alarte; Pintura, de Juan Heredia; Diseño Gráfico, de Paco Manzano o la exposición “El sol nació en Oriente” (sobre la misión de San Francisco Javier en Japón).
- **Conferencias:** “Ecología y cristianismo”, Víctor Ferrández Obradors; “El papel educativo de los abuelos en la sociedad actual”, a cargo de Isabel Soto Torres, Psicóloga Clínica; “El origen del universo y del hombre desde la fe cristiana”, D. Francisco Martínez Fresneda; “Un viaje al más allá. Sarcófagos, momias y ajueres funerarios egipcios del Museo Arqueológico Nacional”, por D^a. María del Carmen Pérez Die; “San Pablo, un hombre de dos mundos”, por D. Miguel Pérez Fernández, entre otras charlas, ponencias y conferencias de muy diversa índole).
- **Presentaciones de libros:** “El tiempo y más allá”, de José María Campos; “Lucas de Ibarra y el Halcón Maltés”, de Manuel de San Juan, etc. Teatro, como “La venganza de D. Mendo”, a cargo del Grupo teatral La Caracola. Teatro leído, “La sangre de Dios”, de A. Sastre; Recitales de poesía, de Miguel Hernández, Romances en el siglo XXI, etc.; Comunicaciones-debate, como

el de “La India y los pobres en Madre Teresa de Calcuta”; visionados como “The Land Between”, una película de David Fedele presentada por D. Juan Antonio Segura, Director de Fundación CEPAIM; Danza africana; Mesas redondas sobre voluntariado, sanidad, inmigración, crisis económica o juventud; paneles de experiencias; Encuentros ecuménicos, etc.⁵⁵

2.4.2.2.1. SEMANA SANTA DE CARTAGENA.

Cartagena tiene en su Semana Santa un exponente característico y singular social, religiosa y culturalmente. Fiesta local, por antonomasia, se vive con toda plenitud. Es la semana más larga del año, ya que dura diez días: del Viernes de Dolores (anterior al Domingo de Ramos), al Domingo de Resurrección.



Semana Santa de Cartagena. Fuente: Cartagena.es

Como toda España, Cartagena se caracteriza por tener una profunda influencia religiosa cristiana. De ahí que la Semana Santa sea considerada la Fiesta Local, pues se vive con plenitud y ha sido declarada de Interés Turístico Internacional en el año 2005.

⁵⁵ Datos aportados por el Párroco de la Iglesia Sagrado Corazón de Jesús.

Momentos puntuales donde el casco se encuentra como el corazón de Cartagena se dan en Semana Santa, momento asociado a la fe cristiana y el mercadillo medieval, con precios para nada populares. Se convierte el centro como un valor, pero las fiestas están ligadas a personas de otros barrios.

La Junta de Cofradías de la Semana Santa cartagenera está integrada por cuatro cofradías penitenciales: **Marrajos, Californios, Resucitado y Socorro**, de las que las dos primeras procesionan varios días. Las primeras procesiones de las que se tiene constancia, de la cofradía Marraja, salieron por primera vez en el año 1663.

El “epicentro” de esta Semana Santa es la iglesia de Santa María de Gracia, un templo del siglo XVIII cuya fachada no llegó a finalizarse y que se vio gravemente afectado por la destrucción de su interior en los primeros días de la Guerra Civil Española. Está ubicado en la Calle del Aire, en pleno Casco Histórico de la ciudad.

Las procesiones cartageneras tienen como rasgo más destacado el orden de los penitentes, que marchan al unísono al son del tambor; andan y paran a la vez y permanecen estáticos en las paradas. Junto al orden, la flor, la luz o la música son sus rasgos distintivos.

En materia escultórica, alberga un importante patrimonio formado por obras de José Capuz, Juan González Moreno, Mariano Benlliure, Francisco Salzillo, Federico Coullaut-Valera y otros muchos escultores españoles. Son también destacables los mantos y estandartes bordados, algunos de ellos de los siglos XVIII y XIX.²

2.4.2.2. CORAL “SAN DIEGO”.

En el ámbito eclesial de Cartagena ha ido creciendo progresivamente el cultivo de la música litúrgica y coral para las diversas celebraciones de la fe cristiana. Algunos de estos coros tienen repercusiones en la vida social y cultural de la ciudad, como es el caso de la Coral “San Diego”.

Esta coral nació en el año 1976 con el objetivo de participar y amenizar las celebraciones de la comunidad del Sagrado Corazón de Jesús. En el año 1984 se incor-

poró como director D. Juan Rojo con lo que la coral comienza a cantar en celebraciones, bodas, conciertos, etc. Su misión era lograr fondos para colaborar económicamente con los gastos que Cáritas Parroquial tiene que dedicar a su acción social.

Entre sus muchas actuaciones cabe destacar:

- La participación, desde el año 1990, en el Triduo y la Misa del Cumplimiento Pascual de la Cofradía Marraja.
- Desde el año 1995 viene participando, uno de los días, en la Novena dedicada a la Virgen de la Caridad.
- En Mayo de 1995 participó en el acto de Coronación de la Virgen de la Soledad de la Cofradía Marraja, que se celebró en el Puerto de Cartagena y donde estrenó el Himno a la Soledad “Madre de los Marrajos”.
- En la Fiesta del Sagrado Corazón de Jesús (1996) participó en la Eucaristía que se celebró en la Plaza de la Merced. con motivo de la Bendición del Centro Social San Diego, donde se estrenó el Himno a San Diego.
- Desde el año 2000 participa en la ceremonia de Entrega de Becas a la Promoción de Turismo que se celebra en el Paraninfo de la Universidad Politécnica de Cartagena.
- Participa en el certamen poético-musical de la Virgen Dolorosa de la Cofradía Marraja, que se celebra en el Aula de Caja Murcia. El 6 Abril del 2000 estrenó el Himno a la Imagen de la Piedad en el LXXV Aniversario de su llegada a Cartagena.
- Participó en el acto de inauguración de la Plaza que el Ayuntamiento concedió a D. Isidoro Valverde.

Algunos de sus conciertos más relevantes han sido:

- En el año 1994, Concierto en Águilas, donde estrenó el himno a la Virgen de los Dolores.
- En 1995, Concierto con la Banda Municipal de Pliego, donde estrenó el himno a esa población.
- En Noviembre de 2003 realizó un Concierto con motivo de la festividad de Santa Cecilia junto a la Agrupación Musical de la Villa de Fuente Álamo.

- En Diciembre de 2004, junto a la Banda del Patronato Musical Aguileño y la Coral Ntra. Sra. de los Dolores de Águilas, concierto extraordinario de Navidad.
- En Junio de 2005, y con la misma Banda del Patronato Musical Aguileño “Francisco Díaz Romero”, celebró en la Parroquia un concierto extraordinario para conmemorar la Fiesta del Sagrado Corazón de Jesús.
- Ha participado en las sucesivas temporadas de “Los Viernes de San Diego”, donde estrenó a cuatro voces en el año 2008 la Misa cantada “Eleos Kai Charis”, compuesta en letra y música por el sacerdote Joaquín Ferrando y cuyos arreglos y armonización para coral fueron realizadas por las manos expertas de Juan Rojo.

Actualmente la Coral cuenta con más de 30 voces mixtas y acompañamiento de instrumentos de cuerda y órgano, siendo su director D. Juan Rojo y su subdirector D. Francisco Gallego.⁵⁶

Por último, como entidad promotora y gestora de eventos de índole cultural podemos encontrar también **Cartagena Puerto de Culturas**, formada por la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia y el Ayuntamiento de Cartagena, promotoras del consorcio y la sociedad junto a la Cámara de Comercio, COEC, Autoridad Portuaria y Universidad Politécnica. De esta entidad dependen la creación y gestión de recursos de carácter cultural y turístico, tales como visitas guiadas a la ciudad o a exposiciones culturales. Este tipo de actividades, aunque se realizan en gran proporción en el territorio Casco Histórico, están dirigidas mayoritariamente a personas no residentes en la propia ciudad de Cartagena por su elevado carácter turístico.

El Mercadillo Medieval se creó para dinamizar a la población, pero solo para la población que se puede permitir pagar los productos que ahí se venden. Pero, ¿esto es participación? Tampoco dinamiza a la población del Casco histórico. Nosotros ya solicitamos que dentro de ese mercadillo se den opciones de participación a colectivos de la zona.

⁵⁶ Datos aportados por el Párroco de la Iglesia Sagrado Corazón de Jesús.

2.4.3. Tiempo Libre.

El Casco Histórico de Cartagena es parcialmente un territorio caracterizado por la actividad turística, incluyendo reclamos para el turista de gran valor comercial, histórico y lúdico, tales como el Teatro Romano y la Catedral de Cartagena, diversos comercios de marcas multinacionales y firmas famosas, así como gran número de establecimientos hosteleros como bares, cafeterías, restaurantes y pubs. En la parte comercialmente más desarrollada, se identifica como una “ruta” de ocio de gran asiduidad, principalmente los fines de semana, así como de ocio nocturno.

Sin embargo, existe otra zona del territorio Casco Histórico más socioeconómicamente deprimida, caracterizada por la existencia de edificios en mal estado, solares abandonados y locales comerciales vacíos y sin uso. En esta zona se encuentran viejos locales abandonados que antaño fueron cines de gran calado social entre la población del Casco Histórico, tales como el Cine Central, el Cine Máiquez o el Cine Carlos III.

Existen actividades de ocio y tiempo libre que tienen como principal protagonista a la población de Cartagena, sin especificar territorio pero que tienen presencia en el Casco Histórico y que desde el Ayuntamiento se han promocionado para el último trimestre del 2014. Entre ellas:

- **Los ciudadanos del Imperio en Carthago Nova, en la Casa de la Fortuna.** El Ayuntamiento, a través de Cartagena Puerto de Culturas, ha programado nuevas actividades para toda la familia que se realizarán en octubre, noviembre y diciembre, como visitas guiadas y talleres para los pequeños. El **Barrio del Foro Romano**, con sus recientes calzadas recuperadas, y la **Casa de la Fortuna**, con nuevos ambientes y recreaciones, ofrecen para los meses de **octubre, noviembre y diciembre** actividades para toda la familia. El Ayuntamiento, a través de Cartagena Puerto de Culturas, ha programado visitas guiadas y talleres con el objetivo de conocer en profundidad la vida de los ciudadanos del Imperio en Carthago Nova.
- La **Casa de la Fortuna**, única domus romana visitable actualmente, presenta novedades Museográficas que ayudan a entender todas sus estancias, donde se conservan mosaicos originales y un gran conjunto

de pintura mural que dotan a la vivienda de especial lujo y riqueza.

- Otra **novedad** que el propio ayuntamiento ha promocionado es la posibilidad de realizar un **paseo por las calles que delimitan la manzana del siglo I**, lo que ha permitido recuperar el trazado de dos calles (cardo y decumano) por los que caminaron los ciudadanos de la época. Es posible transitar por ellas y tener una visión circular del Edificio del Atrio, el peristilo y las termas, consiguiendo la unidad topográfica original del Casco Histórico, así como realizar rutas guiadas y descubrir hallazgos arqueológicos romanos.
- **“Pequeños arqueólogos en el Barrio del Foro”**. Son un conjunto de talleres y actividades infantiles, donde los niños se convierten en detectives del pasado. Los pequeños arqueólogos tienen la oportunidad de explorar, excavar y restaurar miles de fragmentos que quedan por descubrir. Estas actividades tienen precios populares, pero desconocemos la asiduidad de la población del Casco Histórico.
- **“T-LA de otoño para jóvenes”**. Es un programa de actividades dirigidas a la población juvenil del municipio de Cartagena. Con un total de 64 actividades, los viajes culturales, cursos formativos o deportes, componen la programación de estos meses. El encuentro interasociativo este año se celebra en octubre.
- **CASA – CAMPAMENTO de Cáritas San Diego**: Ubicado en el paraje “La Hortichela” del término municipal de Torre Pacheco. El campamento de Cáritas “San Diego” nació como:
 - Un complemento a la acción educativa y promocional del trabajo social con las familias del entorno de la Parroquia Sgdo. Corazón de Jesús (San Diego).
 - Un medio para lograr, dentro de un clima relajado, un encuentro con uno mismo, con los demás y con la fe, y un albergue de verano para ofrecer a los niños y jóvenes de nuestro proyecto social la oportunidad de que pasen unos días de vacaciones.
 - Un lugar de reflexión y meditación para los agentes de evangelización y voluntariado, donde encuentran momentos e ideas que les animen a

continuar luchando en la tarea emprendida.

- Un espacio propicio a la lectura, al deporte y a actividades de entretenimiento dentro del marco incomparable del aire libre.

El campamento es el resultado del trabajo de muchas personas que han aportado su esfuerzo, su colaboración y, sobre todo, su ilusión. El campamento de Cáritas y su casa está a disposición de cualquier grupo, parroquia o comunidad, que tenga como objetivo la promoción humana y cristiana y necesite un espacio de encuentro, acampada, convivencia, retiro, oración, etc.

- **Teatro.** Iniciativas teatrales de ámbito general, como es la Asociación Teatro a Bordo, formada por jóvenes y adultos universitarios y no universitarios, que utiliza la Casa del Estudiante como sede; o el Aula de Teatro de la UPCT, nacida en febrero 2015, que desarrolla talleres formativos y montajes teatrales, y que cuenta por el momento con 20 miembros, en su mayoría estudiantes, PDI y PAS de la Universidad.

Existe muy poca oferta de ocio y tiempo libre, nula en verano. Estos niños y estos jóvenes están tres meses sin ningún tipo de actividad, campamentos, talleres... Surgen iniciativas para el barrio como la fiesta de Navidad, pero que están organizadas "con los pies", porque una fiesta tiene que tener mucha luz y debe recibir a los ciudadanos. Y sin embargo tiene poca iluminación, y está de espaldas a los espectadores.

2.5. Intervención Social.

2.5.1. Concejalía de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Cartagena.

La Concejalía de Servicios Sociales tiene como objetivo prioritario lograr el Bienestar Social de todos los ciudadanos de Cartagena, entendido como la mejora progresiva y solidaria de la calidad de vida y la convivencia. Para ello, ofrece al ciudadano una serie de servicios, actividades, prestaciones sociales y económicas, equipamientos y recursos orientados a cubrir las necesidades y demandas de las

personas mayores, personas con discapacidad, familias, menores, inmigrantes, mujeres, asociaciones, personas afectadas por emergencias sociales, y en general, de cualquier sector de la población de nuestro municipio.

El Instituto Municipal de Servicios Sociales desapareció como organismo autónomo y se integró dentro de la Concejalía de Servicios Sociales del Excmo. Ayuntamiento de Cartagena (BORM, días 9 y 16 enero 2014). Los datos que se recogen en este apartado se han tomado de la Memoria de esta Concejalía (2014).

2.5.1.1. MARCO JURÍDICO REGULADOR.

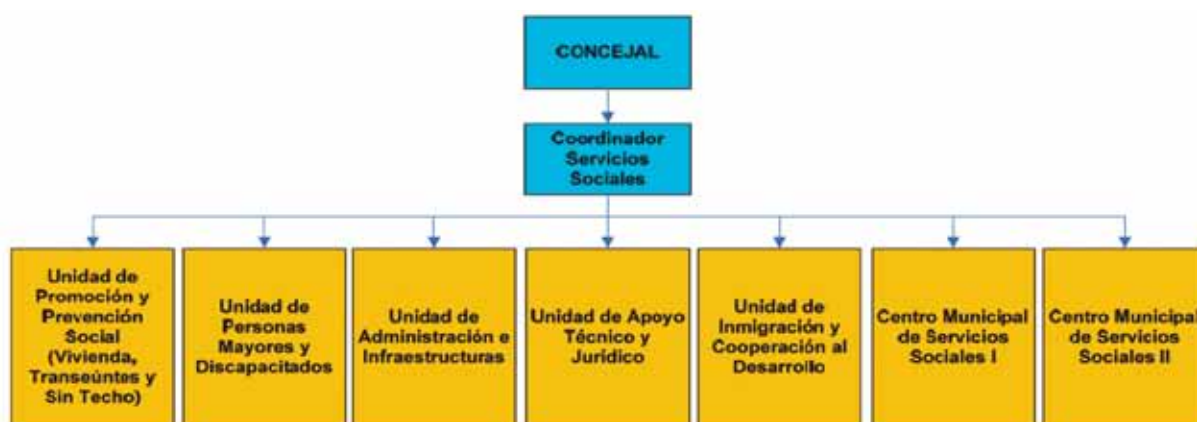
En la **Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases de Régimen Local**, se establece la competencia y obligación de las Entidades Locales de prestar Servicios Sociales (Art. 25.2k), determinando su carácter obligatorio en los municipios mayores de 20.000 habitantes (Art. 26.1.c).

El artículo 6.2.b. de la **Ley 3/2003 del Sistema de Servicios Sociales de la Región de Murcia** determina a las entidades locales como entidades prestadoras de servicios sociales. Asimismo, el artículo 9.2 establece que **“Los Servicios Sociales de Atención Primaria se organizan territorialmente y se desarrollan en el ámbito local por medio de los Centros de Servicios Sociales”**. En su artículo 24 determina que las entidades locales, en su ámbito territorial, podrán ejercer las siguientes competencias:

- a) La creación y gestión de servicios sociales de atención primaria.
- b) La creación de centros y establecimientos de servicios sociales especializados, y la promoción de medidas de protección social y del voluntariado.
- c) La elaboración de los planes y programas de servicios sociales de su municipio, de acuerdo con la planificación global realizada por el Consejo de Gobierno de la Comunidad Autónoma.
- d) La prestación de servicios sociales en régimen de colaboración con otras administraciones públicas, o mediante delegación.
- e) La coordinación de las actuaciones de las entidades sociales que

desarrollen sus servicios en el municipio.

- f) La promoción y realización de investigaciones y estudios sobre los servicios sociales en el ámbito municipal.
- g) La gestión de las ayudas económicas municipales, en las condiciones que se establezcan. Asimismo, colaborarán con la Administración regional en la tramitación administrativa y en el informe de las ayudas periódicas y no periódicas regionales.
- h) La coordinación de la política municipal de servicios sociales con la desarrollada por otros sectores vinculados a esta área.
- i) Cualesquiera otras que les sean atribuidas o les sean delegadas de acuerdo con la legislación vigente.



Organigrama de la Concejalía de Servicios Sociales (Fuente: Memoria, 2014).

Hay mucha gente que vive en las cuevas del Monte Sacro, en las calles. Cáritas y Cruz Roja están ayudando ahora a toda esa gente, dos días por semana. Vamos a hacerles acompañamiento, escucharlos y darle algo de comida, y a lo largo de la semana hacemos un seguimiento para ver cómo van. Arreglarlo sería cuestión municipal.

Me gustaría que nos dieran un trabajo, una segunda oportunidad, Tener un techo, un salario para vivir, lo necesario, lo sencillo. No puedo encontrar trabajo porque necesito los documentos para que me den de alta. En 8 o 9 años no he recibido ningún tipo de ayuda del Ayuntamiento.

Yo quisiera mejorar mi situación ya que me intentaron quemar en la cueva y no duermo tranquilo sabiendo la clase de personas que hay.

Se necesitan técnicos que se puedan mover por las Administraciones Públicas (local y regional), para las tramitaciones que no saben hacer los inmigrantes.

Los Servicios Sociales han hecho una actividad muy concreta, pero nunca dentro de un Plan Integral de actuación.

Recuperar el trabajo comunitario y social por parte de la Administración, que se hagan ofertas de empleo. El Plan Integral lo deben llevar los Servicios Sociales y las entidades que apoyan en acciones concretas.

La exclusión social es transversal, no es aislada, ni es mendicidad.

Hemos visto en la política local, autonómica y estatal, cómo se ha ido sectorizando la intervención social. Hemos sectorizado la intervención con mujeres, con infancia, con gitanos, etc. pero nos hemos olvidado completamente de hacer un análisis global del territorio para entender sus necesidades y sus demandas. Debemos conocer sus recursos y crear marcos de entendimiento.

Aplicar políticas de integración a la diversidad. Que los partidos políticos locales tuvieran entre sus candidatos una representación real de la población que vivimos en Cartagena. En otras palabras si el 20% de la población son extranjeros, ¿cuántos extranjeros hay en las listas de los partidos políticos?

2.5.2. Centros Municipales de Servicios Sociales.

La Concejalía de Servicios Sociales cuenta con dos centros que son el equipamiento básico de referencia del Sistema de Servicios Sociales. Entre ambos centros se distribuye geográficamente todo el término municipal y son el primer punto de acceso de los ciudadanos a los Servicios Sociales.

Uno de los principios que rigen la organización de los centros de Servicios Sociales es el de aproximar a la población todos los servicios que se prestan desde los mismos. Para ello, se funciona con un sistema de atención descentralizado, que consiste en distribuir el territorio en zonas que quedan agrupadas y son atendidas desde las denominadas **Unidades de Trabajo Social (UTS)**.

Había proyectos donde, a través del Ayuntamiento, hacíamos actuaciones con los chavales del barrio: electricidad, fontanería, escuelita, intermediación laboral. Son muchos los zagales que aún se acuerdan de aquello.

Servicios Sociales empezó muy fuerte en Cartagena, gobernando el PSOE ('80) que entendía el trabajo comunitario y era adelantado para su época. Los educadores éramos de barrio y conocíamos a la gente; el trabajo se hacía en la calle. Había locales sociales en otros barrios, en Casco Antiguo estaba La Milagrosa. Para entonces solo teníamos la población autóctona. Teníamos un conocimiento total de la población por parte del Ayuntamiento a través de los Servicios Sociales. En los años '90 empezaron a profesionalizarse los técnicos (categorías), intervinieron los Sindicatos, y fue entonces que los profesionales de lo comunitario empezaron a pasar a los despachos. Las Trabajadoras sociales se quedaron en los barrios, y para programas muy concretos estábamos los educadores. Así desapareció el trabajo comunitario, y fue entonces cuando aparecieron las entidades privadas, y se privatizó el trabajo comunitario.

Los centros están dotados de equipos multidisciplinares que desarrollan funciones de atención social para atender problemas, déficit o situaciones que impiden un desenvolvimiento normalizado de la vida cotidiana de las personas, y orientan acerca de los recursos sociales existentes para dar solución a las demandas y problemáticas presentadas. **Estas son sus zonas de actuación:**

- El **Centro de Servicios Sociales “Cartagena I”** se encuentra en la C/ Gisbert nº 4, Edificio de las Antiguas Escuelas Graduadas. Abarca un total de población de **96.836 habitantes**, distribuidos en ocho Unidades de Trabajo Social, que agrupan un número de población de acuerdo a distritos y secciones del Padrón Municipal de habitantes, y teniendo en cuenta agrupar distintos barrios y pedanías de acuerdo a su cercanía, zona territorial y distribución de población para equiparar, dentro de lo posible, la población total que comprende cada una de las Unidades de Trabajo Social.

UTS	DENOMINACIÓN	POBLACIÓN
UTS 1	CASCO HISTÓRICO 1	9.842
UTS 2	CASCO HISTÓRICO 2	11.022
UTS 3	BDA. SAN GINÉS	8.839
UTS 4	SANTA LUCÍA	7.928
UTS 5	EL ALGAR	15.508
UTS 6	ENSANCHE	12.649
UTS 7	RINCÓN DE SAN GINES	15.597
UTS 8	B ° PERAL	15.451
TOTAL CMSS CARTAGENA I		96.836

Elaboración Equipo ICI-Cartagena (Diciembre, 2015).

Fuente: Memoria Servicios Sociales Cartagena, 2014.

- El **Centro de Servicios Sociales “Cartagena II”** está situado en la Plaza de España nº2, Edificio 2001. Atiende un volumen de población de **121.692 habitantes** y cuenta también con ocho Unidades de Trabajo Social.

UTS	Denominación	Población
UTS 9	EL PLAN	18.879
UTS10	RURAL OESTE	15.377
UTS11	SAN ANTÓN	13.530
UTS 12	URB. MEDITERRÁNEO	17.345
UTS 13	LOS BARREROS	9.749
UTS 14	LOS DOLORES	12.349
UTS 15	ALAMEDA	19.135
UTS 16	B° CONCEPCIÓN	15.328
TOTAL CMSS CARTAGENA II		121.692
TOTAL MUNICIPIO		218.528

Fuente: Memoria de Servicios Sociales Cartagena, 2014.

El porcentaje total de población en los ámbitos territoriales de los Centros Municipales de Servicios Sociales **sobre el total de población es del 44,3% para el “Cartagena I”** y del 55,7% para el “Cartagena II”.



2.5.2.1. CENTRO MUNICIPAL DE SERVICIOS SOCIALES CARTAGENA I.

El Centro de Servicios Sociales Cartagena I es el referente para el desarrollo de acciones comunitarias, y el Centro de mayor influencia en el territorio de intervención del Proyecto ICI.

A. APOYO TÉCNICO.

- **Descripción.**

El Servicio de Asistencia Técnica en los centros de atención primaria forma parte de la filosofía que sirvió para la implantación del Plan Concertado de Prestaciones Básicas, donde el equipamiento básico era el Centro de Servicios Sociales y como estructura debía tener un abogado y un psicólogo. El Ayuntamiento de Cartagena, desde su adhesión al Plan Concertado, asumió la estructura de centros al completo, tal y como se recomendaba, y equipó los centros con el personal de estructura básica, donde se encontraba el **asesoramiento psicológico y jurídico**.

El Servicio tiene como finalidad el trabajo en dos vertientes: una hacia dentro del sistema, es decir, apoyo técnico a los profesionales y a la Coordinación del Centro con su colaboración en el diseño de planes y programas, en el seguimiento de los mismos y en su evaluación, así como el asesoramiento a los profesionales también en el proceso de intervención, tanto individual, como grupal o comunitaria; y su segunda vertiente en la atención al ciudadano, de cara a responder a determinadas consultas o demandas relacionadas con su ámbito de trabajo.

El sistema de acceso a este Servicio se corresponde con el establecido para todos los Servicios/Programas, es decir, derivación de la UTS o de otros servicios, tanto internos como externos, o a petición del propio ciudadano.

- **Objetivos.**

Realizar el asesoramiento jurídico y psicológico que requiere el Centro como servicio público al ciudadano, y el asesoramiento jurídico y psicológico que requieran los propios profesionales y la coordinación del Centro.

- **Actividades.**

- **Atención Psicológica Directa:** Dependiendo de la problemática y la demanda, se realizan labores de información, orientación, diagnóstico

y tratamiento, así como de derivación en aquellos casos en los que se considere necesario o existan otros servicios y recursos adecuados. En el año 2014, de los casos atendidos un alto porcentaje se refiere a personas con sintomatología depresiva reactiva a situaciones de pérdida, tales como separación o divorcio, pérdida del trabajo y fallecimiento de un familiar, entre otros. Es significativo el aumento de los casos atendidos por problemas de ansiedad relacionada con temores y miedos ante la escasez de recursos económicos, la dificultad de encontrar trabajo y los problemas familiares que se derivan de esta situación. El 40% de las personas atendidas residen en la zona Territorio ICI.

- **Atención Jurídica Directa:** Dependiendo de la problemática y la demanda, se realizan labores de información, orientación y derivación en los casos que se considere necesario.

TIPOLOGIA DE MATERIAS ATENDIDAS POR EL SERVICIO JURIDICO
(DENEGAC AYUDAS CCAA, SANCIONES, DESEMPLEO, EXTRANJERIA, RENTA BÁSICA, ETC.)
RECLAMAC. PREVIA I.N.S.S. - TGSS - IMAS (% MINUSVALÍA, INGRESOS INDEBIDOS, VIUDEDAD, P.N.C.,ETC.)
DEPENDENCIA – Oficina Dependencia
SOLICITUD INCAPACIDAD JUDICIAL FISCALIA
FAMILIA, SEPARACION, DIVORCIO, PAREJAS DE HECHO, RECLAMAC. ALIMENTOS HIJOS NO MATRIMONIALES, ETC. 5
RECURSOS MULTAS POLICIA LOCAL - POL. NACIONAL - TRAFICO
EJEC DINERARIAS - HIPOTECARIAS
CONSULTAS ARRENDAMIENTO – DESAHUCIOS
TRIBUTOS, IMPUESTOS, TESTAMENTARIA, ETC.
CONSULTAS CDAD. PROPIETARIOS
PENAL
PROCESOS MONITORIOS
OTROS

B. PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL.

• Descripción.

Desarrolla la prestación de Información, Valoración, Orientación y Tramitación de recursos, aplicando el conjunto de medidas que facilitan al ciudadano, y a la comunidad en general, el conocimiento y acceso a los recursos sociales, así como la potenciación de sus recursos personales, a través de una relación de ayuda profesional, al objeto de garantizar sus derechos sociales. *(Art. 9. 1 apartado a) de la ley 3/2003 del Sistema de Servicios Sociales de la Región de Murcia).*

Las necesidades que se atienden son:

- Información para hacer efectiva la igualdad de oportunidades de todas las personas.
- Situaciones de carencias o de dificultades que precisan apoyo y acompañamiento en los procesos individuales y grupales.
- Acceso a los recursos que ofrece el entorno.
- Optimización de los recursos en base a su adecuada utilización.
- Detección de necesidades sociales como requisito imprescindible para generar recursos.

• Actividades.

Atención al ciudadano: La atención directa a los ciudadanos constituye la actividad central de los Centros Municipales de Servicios Sociales, aplicando las prestaciones del sistema. En nuestro caso, el acceso se realiza a través del programa de **Cita Previa**. Ofrece un servicio ágil y rápido que permite al ciudadano obtener una cita con el Trabajador Social de su zona de residencia, mediante llamada telefónica, presencialmente y on-line.

UTS	PERSONAS ATENDIDAS-2014
1	784
2	736
3	732
4	729

5	672
6	710
7	662
8	786
TOTAL	5.811

Atenciones desde el Centro de Servicios Sociales Cartagena I-2014.

Fuente: Memoria Servicios Sociales Cartagena, 2014. Elaboración propia:
Equipo ICI-Cartagena (Diciembre,2015).

Como se puede observar, del total de atenciones, y tomando en cuenta las UTSs, la Unidad de Trabajo Social nº 8, que abarca Bª Peral y la Bda. José Mª Lapuerta, presentan la mayor demanda, con un 13,53% del total. Le sigue la **Unidad de Trabajo social nº 1**, que comprende Casco Histórico 1, con un **13,49%**, la **nº 2, Casco Histórico 2 con un 12,67 %** y la nº 3, Bda. San Ginés, con un 12,60% de los usuarios atendidos por este Centro.

De acuerdo al total de población que abarca el Centro de Servicios Sociales, 96.836 habitantes (Padrón de habitantes 01/01/2014), han sido **atendidos mediante Cita Previa un 6%**, todo ello sin tener en cuenta los casos que acuden sin cita y son atendidos, los que se atienden en el propio Centro con carácter de urgencia o para una información y orientación puntual, recogida de documentos, etc.

CMSS	UTS	ZONA
CARTAGENA I	UTS 01 – CASCO HISTÓRICO 1 C/ Gisbert, nº 4 Edif. Las Graduadas	SECTOR ESTACIÓN ZONA LONJA ZONA PUERTO ZONA UNIVERSIDAD
HORARIO	Martes y jueves de 9:20 a 13:00 h.	

CMSS	UTS	ZONA
CARTAGENA I	UTS 02 – CASCO HISTÓRICO 2 C/ Gisbert, nº 4 Edif. Las Graduadas	CASCO ANTIGUO ZONA C/REAL-MOLINETE ZONA MERCADO
HORARIO	Martes y jueves de 9:20 a 13:00 h.	

Puntos de información en la zona Territorio ICI. Fuente: Memoria de Servicios Sociales Cartagena, 2014
(se presentan solo las dos UTSs que inciden en el Territorio ICI).

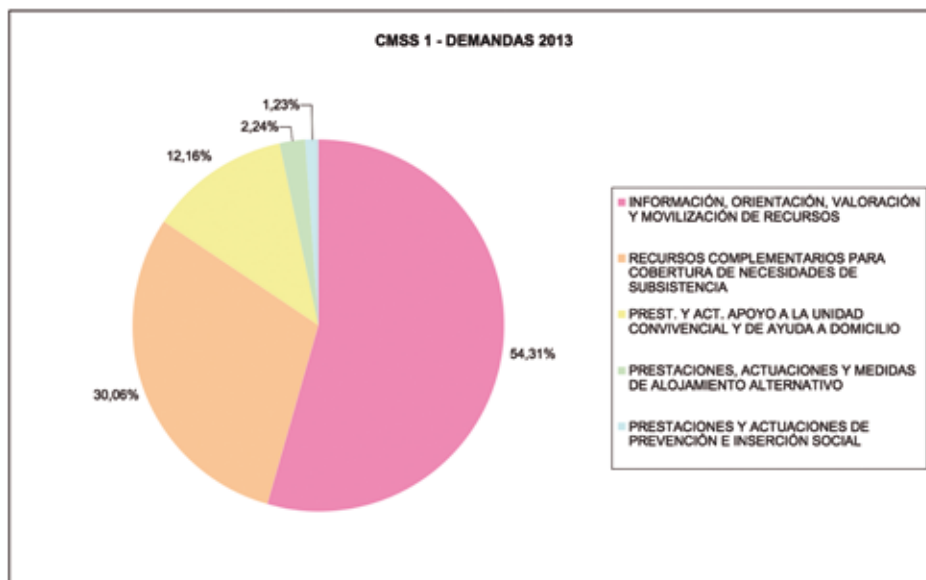
Gestión de expedientes y principales demandas. Todos los Centros de Servicios Sociales gestionan la información sobre sus servicios y actuaciones a través del programa de gestión informática **Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales (SIUSS)**. El SIUSS es un soporte documental informatizado que permite recabar los datos básicos de los usuarios y de las intervenciones de los Servicios Sociales de Atención Primaria. De este modo, posibilita el conocimiento de las características de los usuarios y de las intervenciones, permitiendo la evaluación de la cobertura del Centro.

Total Expedientes familiares	3.051
Total Usuarios (sin repetición)	4.913
Total Intervenciones:	4.636
Número de Valoraciones profesionales	5.490
Número de Demandas de los usuarios	6.110
Número de Recursos Aplicados por los profesionales	6.826

Resumen de Gestión CMSS I.

DEMANDAS
1. INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN, VALORACIÓN Y MOVILIZACIÓN DE RECURSOS
5. RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA
2. PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO
3. PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO
4. PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN SOCIAL

Demandas de los usuarios.



Usuarios por Recursos Aplicados por los profesionales.

RECURSOS APLICADOS	Nº	TOTAL %
1. INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN, VALORACIÓN Y MOVILIZACIÓN DE RECURSOS	3.242	48,54 %
2. RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	2.194	32,85 %
3. PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	942	14,1 %
4. PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	182	2,72 %
5. PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN SOCIAL	119	1,78 %
TOTALES	6.679	100 %

Usuarios por Recursos Aplicados por los profesionales.

En el análisis de datos de la zona Territorio ICI correspondiente a la **UTS 1** (que comprende Sector Estación, Zona Lonja, Zona Puerto y Zona Universidad) y **UTS 2** (que comprende Casco Antiguo, Zona Real-Molinete y Zona Mercado), se puede observar una creciente demanda de los recursos, principalmente en las atenciones que implican alimentación o ayudas esporádicas.

SECTOR DE REFERENCIA	Nº	TOTAL %
FAMILIA	4.147	60,36 %
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	875	12,73 %
PERSONAS MAYORES	754	10,97 %
INMIGRANTES	516	7,51 %
OTROS GRUPOS EN SITUACIÓN DE NECESIDAD	132	1,92 %
MUJER	109	1,59 %
INFANCIA	80	1,16 %
MINORÍAS ÉTNICAS	78	1,14 %
JUVENTUD	55	0,8 %
TOXICÓMANOS (ALCOHÓLICOS Y DROGADICTOS)	53	0,77 %
ENFERMOS MENTALES	23	0,33 %
EMIGRANTES	17	0,25 %
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	15	0,22 %
MARGINADOS SIN HOGAR Y TRANSEÚNTES	15	0,22 %
ENFERMOS TERMINALES	2	0,03 %
TOTALES	6.871	100 %

Usuarios por colectivo o sector de Referencia.

En la gestión de Centros de Servicios Sociales tiene una especial relevancia la tramitación de prestaciones económicas del Plan Regional de Protección e Inserción Social. Son, por tanto, de ámbito regional, y el organismo encargado de

la regulación normativa y de la resolución de expedientes es la **Dirección General de Prestaciones, Valoración y Programas de Inclusión, dependiente del Instituto Murciano de Acción Social (IMAS)**. Cada una de estas prestaciones tiene una finalidad y viene a cubrir diversas necesidades:

- **Renta Básica de Inserción (RBI):** Prestación económica de carácter periódico y complementario, destinada a personas o familias que carezcan de recursos económicos para cubrir sus necesidades básicas.
- **Ayudas Periódicas de Inserción y Protección Social (APIPS):** Prestación económica de carácter periódico, destinada a familias con menores a su cargo en situación de riesgo social, y con carencia de recursos económicos para cubrir las necesidades básicas de los mismos. Proporciona a la familia, apoyo temporal, hasta que desaparezca la situación de riesgo.

B.3.1. Gestión del Sistema de Atención a la Dependencia.

Desde la entrada en vigor de la ley 36/2006 de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a Personas en Situación de Dependencia, el trabajo de gestión en los Centros de Servicios Sociales se ha visto considerablemente incrementado. Las actuaciones que se realizan desde los Centros para solicitud de reconocimiento de grado de dependencia y prestación correspondiente son:

- Información al usuario sobre el contenido de la Ley (cita previa con entrevista).
- Petición de la correspondiente documentación.
- Recogida y revisión de la documentación (cita previa con 2ª entrevista).
- Firma de la solicitud.
- Envío del expediente a la Oficina de la Dependencia (trabajo administrativo).

Una vez resueltos los expedientes, corresponde a los Centros de Servicios Sociales:



- El seguimiento anual de la aplicación correcta de la prestación concedida.
- La comunicación de incidencias producidas durante el periodo del derecho a la Dependencia (fallecimientos, agravamientos, cambios en las prestaciones etc.).

El catálogo de prestaciones es: Residencia, Centro de Día, Ayuda a domicilio, teleasistencia, y prestación económica para cuidar al dependiente en su propio domicilio o para pago de residencia, etc.

B.3.2. Gestión de Ayudas Municipales no periódicas.

Desde los dos Centros de Servicios Sociales, al igual que desde el resto de Unidades del Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS), se instruyen expedientes para la concesión de ayudas puntuales de fondos municipales en todos aquellos casos, que previa valoración, se estima no son susceptibles de otro tipo de ayudas de carácter regional..

C. PROGRAMA DE FAMILIA Y CONVIVENCIA.

• Descripción.

El objeto del presente programa es establecer las pautas de intervención con familias que se encuentran en situación de dificultad social o de riesgo, entendido éste en los términos que establece el artículo 17 de la Ley 1/1.996 de Protección Jurídica del Menor. Esta intervención contempla, tanto actuaciones socioeducativas, como asistenciales. En este programa, se establecen métodos y estrategias para la detección e intervención en situaciones/ familias en las que, estando en riesgo leve, moderado o grave, se puedan introducir cambios a través de la intervención de equipos multiprofesionales que aborden la situación.

• Objetivos.

- Proporcionar un refuerzo a las familias con dificultades de convivencia, favoreciendo el desempeño de las funciones de protección y socialización, y tratando de incrementar su bienestar en los ámbitos personal, relacional y físico a través de la orientación, el asesoramiento técnico, el apoyo profesional y los recursos sociales existentes.

- Preservar la integridad de las familias, evitando la separación de los menores y facilitando el retorno a su familia de origen, mediante una intervención específica e integradora que permita la adquisición de pautas que supriman los factores que son o podían ser causas de riesgo de los menores, con la finalidad de que la familia funcione de manera autónoma y adecuada.

- **Acceso al programa.**

El procedimiento clave para el acceso al programa de atención a familias con hijos en situación de riesgo es a través de la **Detección/Notificación**, que puede ser de los propios servicios o unidades de la Concejalía de Atención Social, Concejalía de Educación desde su programa de Absentismo Escolar y Policía Local, para lo que ya está establecido el procedimiento y modelo de ficha de derivación (en su caso). Así mismo, la detección o notificación puede provenir de otros sistemas (Sanitario, Educativo, y Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado), donde la Consejería de Sanidad y Política Social, a través de la Dirección General de Familia y Menor, que ya ha establecido modelos de notificación y su correspondiente procedimiento. También puede llegar a través de los ciudadanos, donde el procedimiento que se les indica parte de la base de facilitar al máximo su colaboración con los Servicios Sociales:

- Pueden ponerse en contacto con Servicios Sociales telefónicamente, notificar la problemática de menores que hayan detectado y permanecer en el anonimato, si así lo desean. Desde nuestros servicios se iniciará la investigación y comprobación de los hechos relatados.
- También pueden hacer acto de presencia en nuestras dependencias, donde se recogerá la información de los hechos que relaten y se les pedirá que lo firmen, si están de acuerdo. Este escrito se envía al Servicio del Menor de la Consejería de Sanidad, Política Social, y paralelamente, se inicia la investigación por parte de los profesionales que corresponda.

Tras la elaboración de un diagnóstico, se elabora la propuesta de Trabajo y se lleva a cabo la intervención con los objetivos planteados.

- **Personal asignado al programa.**

En los Centros de Servicios Sociales, el Programa está formado por tres Educadores Familiares, una Trabajadora Social, un psicólogo y la responsable de Programa.

D. PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO.

- **Descripción.**

La exclusión social debe entenderse, no tanto como una situación de desigualdad estática que afecta a un grupo de personas con características distintas a la población mayoritaria, sino como un proceso de alejamiento de algunos individuos respecto al centro de la sociedad.

- **Objetivos.**

- Facilitar una formación social, educativa, profesional y ocupacional a personas en situación de exclusión social, promoviendo su acceso a los programas de inserción social y laboral a su alcance.
- A nivel comunitario, el objetivo es diagnosticar los factores y situaciones de riesgo en los grupos y comunidades y articular e impulsar las redes sociales existentes en el territorio para realizar acciones conjuntas que ayuden a la solución de esas situaciones de riesgo.

- **Actividades.**

El acceso al Programa, derivación/canalización de los casos, se realiza a través de las Unidades de Trabajo Social, Programas/Servicios del Centro u otros Departamentos del Ayuntamiento, existiendo un protocolo de derivación.

- **Intervención individual.**

Una vez que el caso derivado ha sido valorado por el equipo de Acompañamiento, y se ha considerado procedente incluirlo en el programa, se le asigna un **tutor/educador**, que es el responsable de la intervención. Se diseña un Plan de Trabajo, conjuntamente con el usuario, y se van aplicando las técnicas, herramientas y gestiones más adecuadas para la consecución de los objetivos planteados.



En el Plan de Trabajo cada profesional desempeña las funciones que le corresponden:

- **Trabajador Social**, que se coordina con los tutores en la intervención con los usuarios. Gestiona y hace el seguimiento de las prestaciones o recursos necesarios según la problemática.
- **Asesor Laboral**, que realiza la búsqueda de recursos formativos y laborales, y apoya a los tutores en el diseño de los itinerarios formativos individualizados.

- **Dimensión Comunitaria.**

El Programa de Acompañamiento para la Inclusión Social trabaja de manera coordinada con múltiples recursos y servicios de diversa índole, entre los que destacamos:

- ONGs (Rascasa, Asprosocu, Accem, Cepaim, La Huertecica, Cruz Roja, Cáritas, Murcia Acoge, Voluntariado Vicenciano, Proyecto Abraham). Coordinación para canalización y seguimiento de nuestros usuarios.
- Servicios de Empleo (SEF, INEM, ADLE, SIL, Bolsas de trabajo de ETT, Concejalía de Mujer, Concejalía de Juventud, COEC). Acompañamiento a cada uno de los Servicios para el aprendizaje y conocimiento de los mismos. Apoyo en las gestiones.
- Sericios Sanitarios (Centro de Salud Mental, CAD, Médicos privados, Centros de Salud, Hospitales...). Acompañamiento en gestiones sanitarias.
- Servicios Especializados (Ápices, Hospital Reina Sofía, Prolam, Assido, Comunidad terapéutica de la Huertecica). Derivación, acompañamiento y seguimiento.
- Recursos Formativos y Ocupacionales (Adle, Salesianos, Rascasa, Asprosocu, Tienda Asilo San Pedro, SEF, ISEN, Institutos, Centro Comarcal de Adultos...). Derivación, acompañamiento y seguimiento.
- Recursos Institucionales (IMAS, Educación, Inmigrantes, Familia, UTS, SEVI,



Formación, Concejalía Atención Social, Mercados, Estadística, Recaudación, Hacienda, Juventud, Seguridad Social, Casa del Mar, INSS, Consulados, Registro Civil).

- **Formación y Empleo.**

- Taller de Informática Básica.
- Taller de Idiomas.

- **Personal asignado al programa.**

El Centro de Servicios Sociales cuenta con un Responsable de Programa, una Trabajadora Social y tres educadores, así como un Asesor Laboral compartido.

E. PROGRAMA DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN Y COOPERACIÓN SOCIAL.

- **Descripción.**

Conjunto de intervenciones y recursos desarrollados por equipos profesionales y redes sociales, ubicadas en un territorio o en una realidad o contexto, para prevenir y frenar el desarrollo de aquellos factores que propician situaciones de vulnerabilidad en el colectivo de infancia y adolescencia y en el propio territorio. Es lo que denominamos “intervención y desarrollo comunitario”.

Las acciones destinadas al colectivo infantil se traducen en recursos de ocio y tiempo libre y de desarrollo socioeducativo. Las destinadas al resto de población pretenden conseguir nuevas formas de participación activa de la red vecinal, en la que quedan incluidos los individuos y grupos que viven en una zona. Es un servicio llevado a cabo por educadores del Centro y su trabajo se orienta a crear y fomentar espacios para compartir, y desarrollar la práctica en valores de cooperación y solidaridad.

Se trata, básicamente, de detectar las necesidades de determinados colectivos o grupos, así como entidades de una zona, o contexto determinado, para poder consensuar, mediante un sistema de trabajo en red, actuaciones concretas tendentes a prevenir estados de vulnerabilidad.

• **Objetivos.**

A nivel de **infancia y adolescencia**:

- Ampliar la oferta de recursos a menores y adolescentes, intentando llegar a zonas donde exista demanda o haya escasos servicios para infancia y adolescencia.
- Consolidar, a medio y largo plazo, un recurso de ocio que cuente con grupos estables donde fomentar actitudes de cooperación, solidaridad y responsabilidad.
- Ofrecer en diferentes zonas del municipio actividades estables destinadas a menores.
- Incluir a centros escolares, entidades y asociaciones, en el diseño, participación y difusión de las actividades.
- Planificar, según las necesidades detectadas en el colectivo infantil, acciones enfocadas a la prevención de factores que desembocan en exclusión social, haciendo especial hincapié en el refuerzo educativo y en la educación social.
- Ofrecer a los menores de familias con las que se está interviniendo recursos que ayuden a disminuir la situación de riesgo.

A nivel **comunitario**:

- Incidir en la prevención, a través del trabajo social. Todo ello pasa por el refuerzo de la dimensión comunitaria, y exige nuevas capacidades y procesos a los profesionales. Incrementar la capacidad de respuesta de la comunidad a las necesidades, fortaleciendo y desarrollando el capital social.
- Incrementar y fortalecer el tejido asociativo, promover y ayudar a canalizar el voluntariado.
- Mejorar el desarrollo de equipamientos y servicios para mejorar la calidad en una sociedad más activa y rica, relacional y organizacionalmente.
- Potenciar aquellas dinámicas que permitan una sociedad más inclusiva que genere un tejido social que responda a nuevas necesidades y demandas sociales.

2.5.3. Otras actividades promovidas desde la Concejalía de Servicios Sociales (1998-2003).



Fuente: Cartagena.es

La Concejalía de Servicios Sociales trabaja también a través de la participación en campañas de información y detección precoz en ferias y eventos, así como participando en las semanas culturales de diversas asociaciones de mayores, impartiendo charlas sobre la diabetes, su control y su prevención.

2.5.4. Programa de Inmigración y Cooperación al Desarrollo.

En el año 2007, el Ayuntamiento de Cartagena creó el Programa de Inmigración y Cooperación al Desarrollo en la Concejalía de Atención Social, dando respuesta a una realidad social existente y a unas líneas que estaban marcadas a nivel estatal, desde el Fondo de Acogida para la Integración y Refuerzo Educativo (FONDO) y el Plan Estratégico para la Ciudadanía (PECI) y, en el caso de nuestra Comunidad Autónoma, del Plan Regional de Integración de los Inmigrantes.

El proceso ha seguido un modelo basado principalmente en el conocimiento de la realidad y en dar respuesta a las necesidades de la ciudadanía, intentando

prevenir la exclusión y construir una sociedad inclusiva desde el entendimiento de los diferentes modelos migratorios y el respeto, asumiendo las diferencias y comprendiendo la globalidad.

Cartagena, a nivel intercultural, tiene un peso importante. De hecho, no todas las ciudades tienen el Proyecto ICI. También cuentan con la suerte de tener aquí las entidades que trabajan: Cruz Roja, Cepaim, Columbares, Accem...

Son muchos los rasgos que pueden definir una **política intercultural**, pero entendemos como un compromiso que desde el inicio del trabajo con la población inmigrante en el municipio de Cartagena, se ha puesto en práctica una metodología basada: en el **Conocimiento, Participación y Coordinación**.

- **Conocimiento** de la realidad existente, de sus cambios y evoluciones, de sus variables, del diagnóstico de la situación y de las inquietudes de sus agentes sociales.
- **Participación**, desde el abandono del poder de la mayoría sobre la población de acogida, desde la eliminación de la visión única y etnocéntrica, desde la capacidad de analizar y elaborar lo detectado, desde la asunción de los diferentes puntos de vista para llegar a un destino común, estableciendo planes conjuntos de ruta. Un modelo participativo basado en la corresponsabilidad y en la gestión compartida de las propuestas de acción.
- **Coordinación** entre todos los actores implicados, asumiendo la responsabilidad que le corresponde a cada uno de los mismos, respetando los límites de las actuaciones y alcanzando con ello la implicación y corresponsabilidad de las partes.

En el año 2012 desapareció el Fondo de Acogida para la Integración y Refuerzo Educativo (FONDO) y, con ello, este departamento dejó de obtener financiación. A pesar de ello, se siguen manteniendo actuaciones procedentes del presupuesto municipal.

EJE DE ACTUACIÓN	ACTUACIÓN REALIZADA	ACCIONES ACTUALES QUE SE MANTIENEN
ACOGIDA	Servicio de información (Oficina de Atención) Talleres de ciudadanía Subvenciones Elaboración de guía de recursos Traducción Mediación Talleres de reagrupación Familiar	Oficina de Atención Talleres de ciudadanía Subvenciones Traducción Mediación Talleres de reagrupación familiar
SERVICIOS SOCIALES	Informes de inserción social Informes de Adecuación de vivienda Intervención Social Cobertura de necesidades básica Refuerzo en zonas Apoyo técnico a profesionales del sistema	Informes de inserción social Informes de Adecuación de vivienda Intervención Social Cobertura de necesidades básica Apoyo técnico a profesionales del sistema
EDUCACIÓN	Escuela Abierta a Otras Culturas Mediación Ayudas para materiales/libros Trabajo con los grupos de educación de adultos (clases de español para extranjeros)	Escuela Abierta a Otras Culturas Mediación Ayudas para materiales/libros Trabajo con Educación de Adultos La Botica del Libro
EMPLEO	Cursos de formación a través de Convenio con La Fundación Salesianos Información y orientación Mediación Laboral Trabajo en red con entidades Formación en autoempleo	Información y orientación Mediación Laboral Proyecto Europeo DELI Trabajo en red con entidades
INFANCIA/JUVENTUD	Centros Interculturales Proyecto Colegas (FEI) Proyecto Mueve-T (FEI) Encuentros con jóvenes a través de proyectos europeos Formación a asociaciones juveniles	Centros Interculturales Formación a asociaciones juveniles

PARTICIPACIÓN	<p>Proyecto “ Creando Nuevos Espacios de Convivencia “</p> <p>Intervención en barrios : Los Dolores, Aljorra, San Antón, Barrio de La Concepción y Bda Virgen de la Caridad</p> <p>Trabajo en red con las entidades y colectivos sociales</p> <p>Apoyo y asesoramiento a las asociaciones de inmigrantes</p>	<p>Trabajo Consulado</p> <p>Trabajo en red con las entidades y colectivos sociales</p> <p>Intervención en barrios : Los Dolores, Aljorra, San Antón</p> <p>Apoyo y asesoramiento a las asociaciones de inmigrantes</p>
SENSIBILIZACIÓN	<p>Conmemoración del Mundo en Tu Plaza</p> <p>Ifepa</p> <p>Exposiciones La Ruta Prometida y La Diversidad en Ti</p> <p>DVD de los servicios municipales y de otras actuaciones</p> <p>Conmemoración eventos culturales</p>	<p>Conmemoración eventos culturales</p> <p>Conmemoración del Día de las Migraciones</p>
CODESARROLLO	<p>Proyecto MIGRAN</p> <p>Proyecto Tawasoll</p> <p>Proyecto Cañar</p>	
SALUD	<p>Guía de recursos</p> <p>Convenio para la traducción y mediación en Centros de Salud</p> <p>Formación en agentes de Salud</p> <p>Mediación</p> <p>Comisión Técnica</p>	<p>Mediación</p> <p>Formación entre los equipos de Centros de salud</p>
MUJER	<p>Taller de Promoción de la Mujer</p> <p>Formación con asociaciones de mujeres</p> <p>Proyecto Haima</p> <p>Proyecto de Intervención con Mujeres trabajadoras del sexo</p>	<p>Taller de Promoción de la Mujer en el Casco y Los Dolores</p> <p>Actuaciones con entidades y el grupo de mujer</p>
VIVIENDA	<p>Pisos de Acogida</p> <p>Coordinación / Mesa de trabajo del alojamiento</p> <p>Intervención con asentamientos</p> <p>Apoyo y gestión de recursos</p>	



Las actuaciones de Cartagena eran importantes y fruto de eso se decidió que vinieran el Deli, el ICI y el Antirumores.

Desde la FEM (Federación Española de Municipios) participamos en la elaboración de leyes de extranjería.

Se va notando el trabajo que hace el comité anti-sida, La Huertecica, Accem, etc. que están ayudando a la mejora del barrio a nivel social.

2.5.4.1. ACTUACIONES MÁS RELEVANTES EN TERRITORIO ICI QUE SE EJECUTAN DESDE EL PROGRAMA DE INMIGRACIÓN.

Desde el Programa de Inmigración se realizan en el Casco Histórico las siguientes actuaciones:

- Taller de Promoción de la Mujer en el Centro Intercultural.
- Centro Intercultural del Menor.
- Proyecto de Intervención con Mujeres Trabajadoras del Sexo.
- Coordinación con entidades y colectivos de la zona que trabajan para la integración: La Huertecica, Cruz Roja, CEPAIM, otras Concejalías.
- Trabajo con las asociaciones de vecinos del Sector Estación y Casco Antiguo en el proyecto “Creando Nuevos Convivencia”.
- Integración social de ciudadanos de origen extranjero. Los procesos de integración social de estos ciudadanos son necesarios para una sociedad diversa. En este sentido, y desde el Programa de Inmigración, se realizan atenciones de arraigo social y por reagrupación familiar, y se garantiza al máximo el acceso al conocimiento de la realidad de la nueva sociedad en la que residen.

La Unidad de Inmigración intentó, desde su creación, establecer los procedimientos que garantizaran a la población inmigrante los mecanismos de regularización de su situación administrativa, y que les facilitara una plena integración. En este sentido, los informes de inserción social y de adecuación de vivienda, son asumidos como competencias municipales, y valorados como una oportunidad de facilitar la integración social.

2.5.4.2. ATENCIONES AL PÚBLICO Y ARRAIGO SOCIAL.

La información que se ofrece está fundamentada en los **Informes de inserción social** con que se viene trabajando desde el Programa de Inmigración y Cooperación al Desarrollo, dependiente de la Concejalía de Área Social.

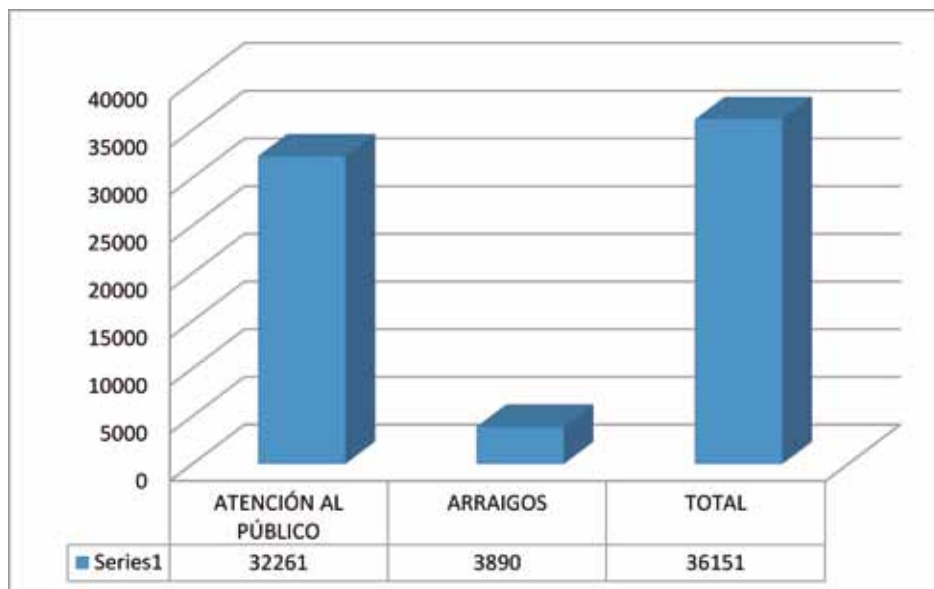
- **El arraigo social** es una medida de regulación de la población extranjera en la que se concede una autorización de **residencia temporal por circunstancias excepcionales** y se hallen en España y, o estén integrados socialmente o bien tengan vínculos familiares en España⁵⁷.
- **La reagrupación familiar** es el derecho de los migrantes a mantener la unidad de su familia, pudiendo para ello reunir consigo a determinados parientes en el país al que se han desplazado⁵⁸.

Desde el año 2008 hasta el 2014 se realizó un total de 36.151 atenciones al público, de las cuales 3.890 (el 10,76%) eran exclusivamente para temas de arraigo. La mayoría de estas atenciones las realizan personas de edad adulta entre los 34 y 45 años de edad y se superan las 23.000 atenciones.

	N	%
ATENCIÓN AL PÚBLICO	32.261	89.24

57 <http://extranjeros.empleo.gob.es/es/InformacionInteres/informacionprocedimientos/Ciudadanosnocomunitarios/hoja036/index.html>

58 <http://extranjeros.empleo.gob.es/es/InformacionInteres/informacionprocedimientos/Ciudadanosnocomunitarios/hoja012/index.html>



Gráficos: Atención al público y Arraigo social.

En la siguiente tabla se muestra la distribución según los rangos de edad.

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	TOTAL	%
EDAD DESCONOCIDA	89	40	54	21	14	18	15	251	0,69
0-17	7	7	24	72	78	71	61	320	0,88
18-29	197	302	537	823	686	938	927	4410	12,19
34-45	1605	2482	3418	4023	3509	4156	4357	23550	65,14
46-64	626	726	1063	1208	1057	1165	1168	7013	19,4
>=65	50	63	99	108	87	106	94	607	1,67
TOTAL	2574	3620	5195	6255	5431	6454	6622	36151	100

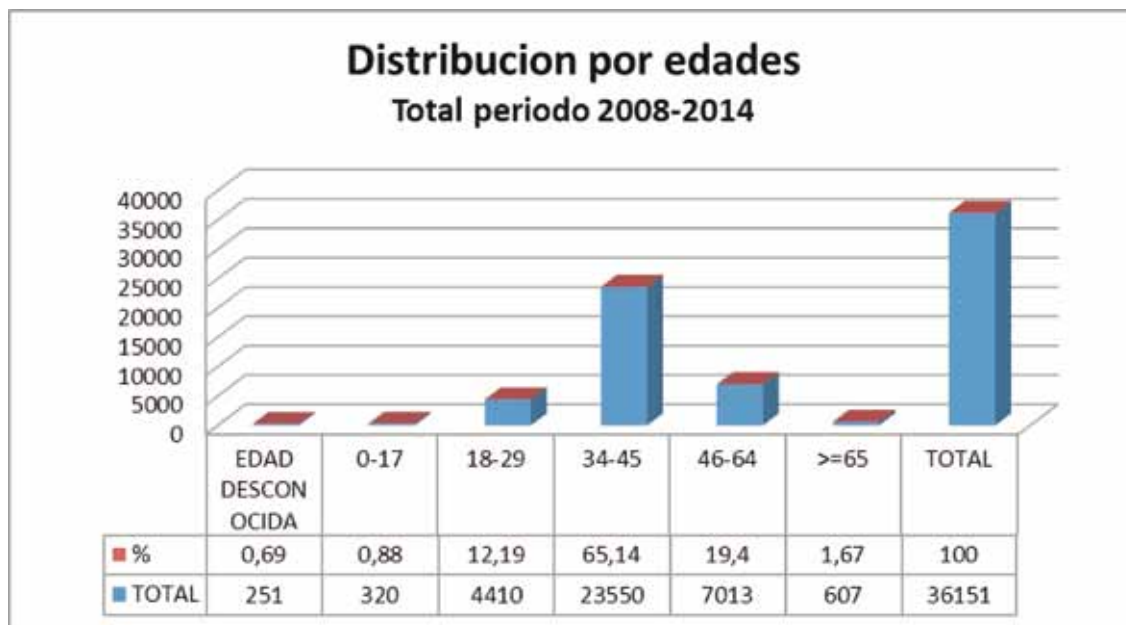


Gráfico de barras de la distribución por edades.

Tal como observamos en la tabla, durante los últimos 7 años el número absoluto de atenciones ha ido incrementándose. Los años con mayor incremento han sido 2011, 2013 y 2014. Llama la atención los valores porcentuales, con un 65,14%, que provienen de los rangos de edad entre los 34 y 45 años. Esto significa que el perfil de la población de origen extranjero que demanda estos servicios públicos especializados, sigue siendo joven y en edad laboral.

		DEMANDAS ATENDIDAS		
		ATENCIÓN AL PÚBLICO PROGRAMA	INFORMES ARRAIGO	TOTAL
AÑOS ATENCION	2008	1814	773	2587
	2009	2771	848	3619
	2010	4507	685	5192
	2011	5602	644	6246
	2012	5032	399	5431
	2013	6155	299	6454
	2014	6380	242	6622
	TOTAL	32261	3890	36151



En cuanto a las demandas de Informes de arraigo, durante este mismo período se puede observar que la mayor cantidad se ha dado entre el 2008 y 2010. A partir de esta última fecha, los Informes de arraigo presentan un proceso de descenso, que se puede deber al marco legal de Extranjería o requisitos que no haya cubierto el solicitante, entre otras posibles causas.

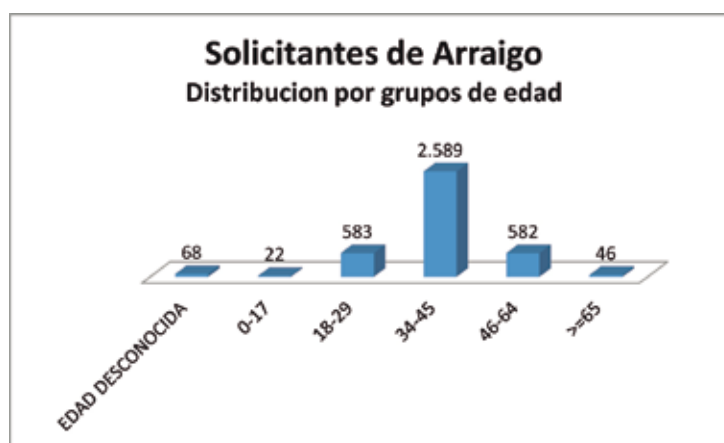
Al agrupar estos datos según nacionalidades, se aprecia que las mayores atenciones se realizan a la población extranjera procedente de Marruecos, como muestran la tabla y el siguiente gráfico siguientes.

NACIONALIDAD	NÚMERO
MARRUECOS	1.920
BOLIVIA	568
ECUADOR	528
UCRANIA	278
SENEGAL	234
PARAGUAY	210
COLOMBIA	205

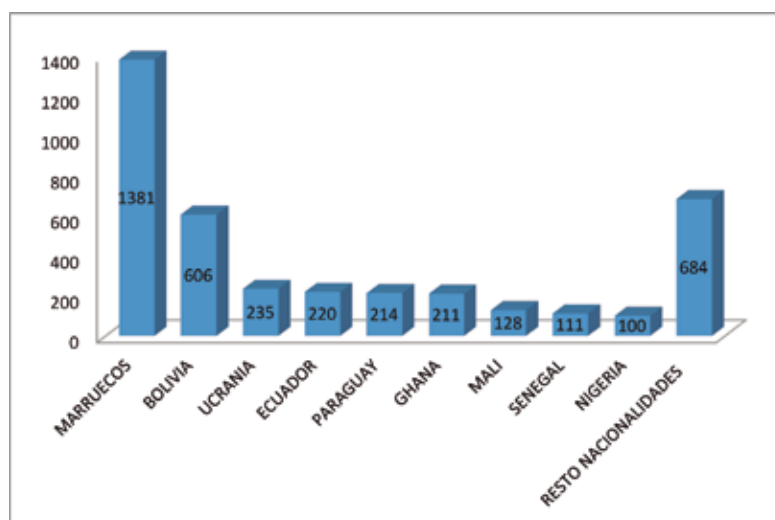
NIGERIA	185
MALI	163
ARGENTINA	126
VENEZUELA	104
GHANA	100
RESTO NACIONALIDADES	31.530
TOTAL	36.151

	NÚMERO	%
EDAD DESCONOCIDA	1.82	68
0-17	0.57	22
18-29	14.98	583
34-45	66.50	2.589
46-64	14.95	582
>=65	1.18	46
TOTAL	100.00	3.890

Centrándonos exclusivamente en las 3.890 atenciones realizadas por temas relacionados con el **arraigo social**, el rango edad con mayor presencia sigue siendo entre 34 y 45 años, con una presencia de 2.589, tal y como muestran los siguientes gráficos.



En las atenciones de arraigo social según nacionalidades, Marruecos continúa teniendo los mayores porcentajes, seguido de Bolivia y Ucrania (véase los siguientes cuadros). Cabe mencionar que los ciudadanos procedentes de Marruecos representan el colectivo con más antigüedad de asentamiento en Cartagena, de ahí que cumplan el perfil para ser demandantes de Informes de arraigo social y laboral.



	N	%
MARRUECOS	1381	35.50
BOLIVIA	606	15.57
UCRANIA	235	6.04
ECUADOR	220	5.65
PARAGUAY	214	5.50
GHANA	211	5.42
MALI	128	3.29
SENEGAL	111	2.82
NIGERIA	100	2.57
RESTO NACIONALIDADES	684	17.58
TOTAL	3.890	100.00

Solicitantes de arraigo agrupado por nacionalidades.

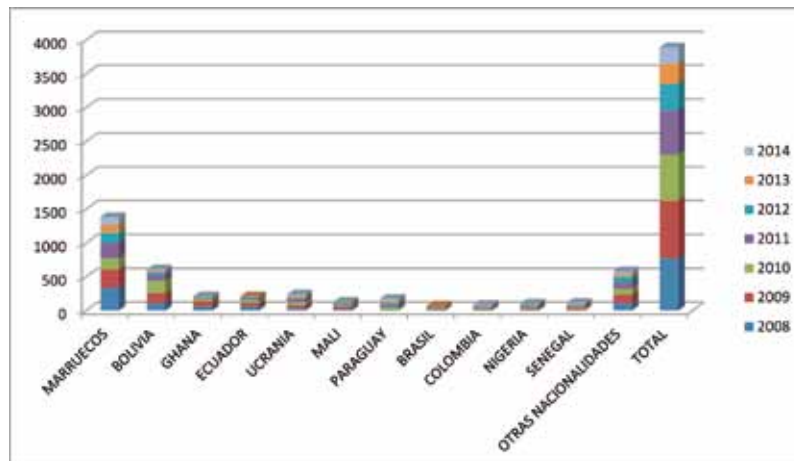
	2008	2009	2010	2011	22012	22013	2014
APATRIDA	6	2	2	1			
ARGELIA	3	11	14	7		2	
ARGENTINA	9	13	8	12	7	3	1
ARMENIA	3	2	2	2	2	2	1
BANGLADESH	1		1		1		
BENIN					1		
BIELORRUSIA					1		
BOLIVIA	108	148	188	89	35	21	17
BRASIL	14	15	15	16	7	4	
BURKINA FASSO	2	2		1	3		
CABO VERDE				2	1		
CAMERUN	1	2					
CHILE	4	2	3	4	5		2
CHINA	11	11	3	8	1	3	2
COLOMBIA	12	7	17	15	10	10	13
CONGO					1		
COSTA DE MARFIL			3	1			1
COSTA RICA					1		
CUBA	3	4	3	1	1	2	11
ECUADOR	57	55	39	35	16	7	
EGIPTO	2		1				
ESPAÑA	9				1		

ESTADOS UNIDOS				1	1		
FILIPINAS				1	2		
GAMBIA		6	6	3	1		
GEORGIA	1	2		3	2	2	
GHANA	60	78	36	11	13	11	2
GUATEMALA				1	1		
GUINEA	1	5	2	3	2		
GUINEA BISSAU	1	2	1	1		1	
HONDURAS	1		2	2		1	1
INDIA	15	8	8	9	14	2	7
INDONESIA	1						
MALI	22	39	20	23	16	6	2
MALTA		1					
MARRUECOS	335	274	165	237	134	126	110
MAURICIO	1		1			2	
MAURITANIA	5	2	1	6	2		2
MEJICO		2	4	2		1	
MOLDAVIA	2	2	3	4	1		
NICARAGUA	1		1	3		2	
NIGER	2	1					
NIGERIA	11	27	14	13	19	14	2
PAKISTAN		39		1	4		4
PANAMA				1	1		

PARAGUAY	16		35	43	33	22	26
PERU	2	1	3	5	1		1
PORTUGAL						1	
REPUBLICA DOMINICANA	2	2	4	6	6	2	1
RUSIA	5	5	4		3	1	
SALVADOR (EL)			4			1	1
SENEGAL	5	26	19	21	16	15	9
SIERRA LEONA	2		1				
SIRIA	1						
TUNEZ					1	1	1
UCRANIA	27	50	48	46	21	25	18
URUGUAY	3		3	2	1	1	1
VENEZUELA	6	2	1	2	10	8	6
TOTAL	773	848	685	644	399	299	242

En la tabla anterior se puede contrastar la constancia en las solicitudes de arraigo que algunos colectivos presentan a lo largo de estos siete años. Así, tenemos que por parte del Continente Africano se mantienen estas peticiones año tras año, como es el caso de Marruecos, Ghana, Mali, Mauritania, Nigeria y Senegal. En el caso de los procedentes de América Latina, están Bolivia, Colombia, Ecuador (llama la atención este país, ya que en el 2014 no presenta demandas, cuando son los segundos de este continente durante los primeros seis años); le siguen Argentina, Cuba, Paraguay, República Dominicana, Uruguay y Venezuela. Por la parte de Eurasia, mencionar que la constante de peticiones se ha mantenido por los procedentes de China, India y Ucrania.

A continuación, se ofrece un balance por años, y según nacionalidad, de los distintos solicitantes de arraigo social en el que se observa cómo las cifras disminuyen a partir del año 2.009.

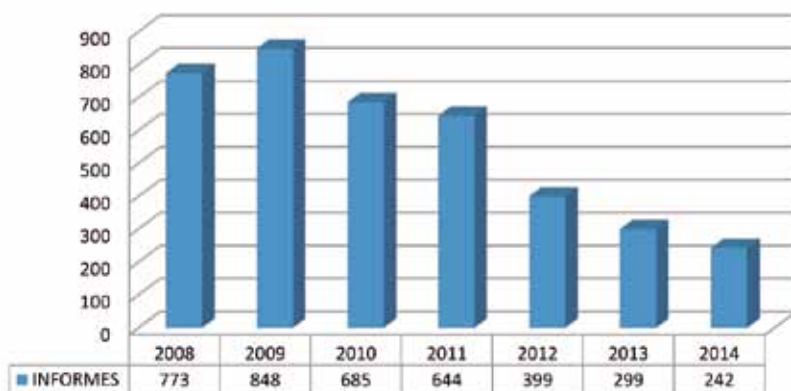


SOLICITUD DEL INFORME ARRAIGO		
		FRECUENCIA
AÑOS ATENCION	2008	773
	2009	848
	2010	685
	2011	644
	2012	399
	2013	299
	2014	242
	TOTAL	3.890

Centrándonos en los datos expuestos entre los años 2008-2014, comprobamos el proceso descendente de informes de arraigo a partir del año 2009. La causa principal del descenso está vinculada al inicio de la crisis económica, que hace bajar considerablemente las ofertas de trabajo y, con ello, las posibilidades de presentar en los expedientes de arraigo el requisito de un contrato de trabajo.

Los datos de descenso son equiparables al resto de territorio nacional, y se supera el *boom* de los primeros años de entrar en vigor el proceso de normalización

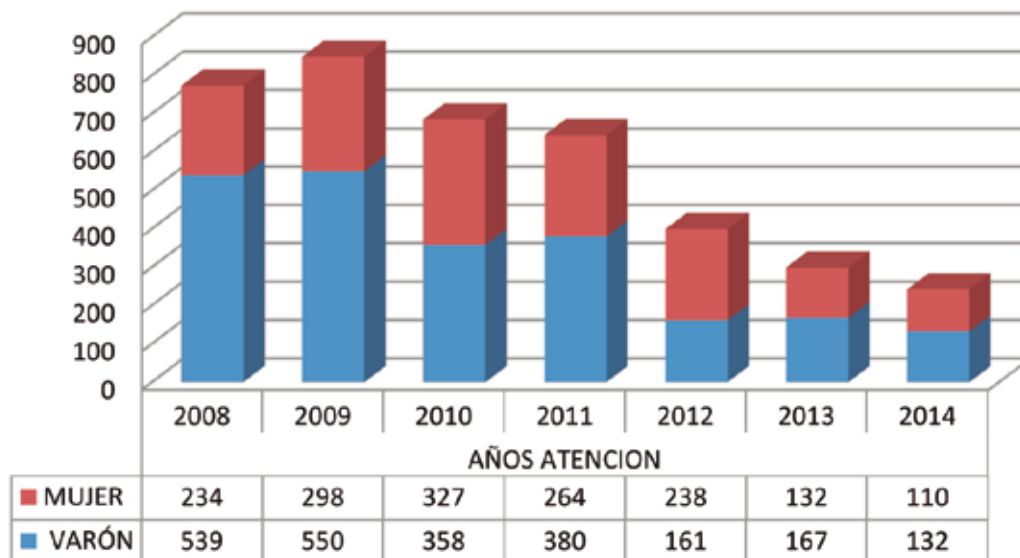
INFORMES DE ARRAIGO 2008-2014



SOLICITANTES DE ARRAIGO

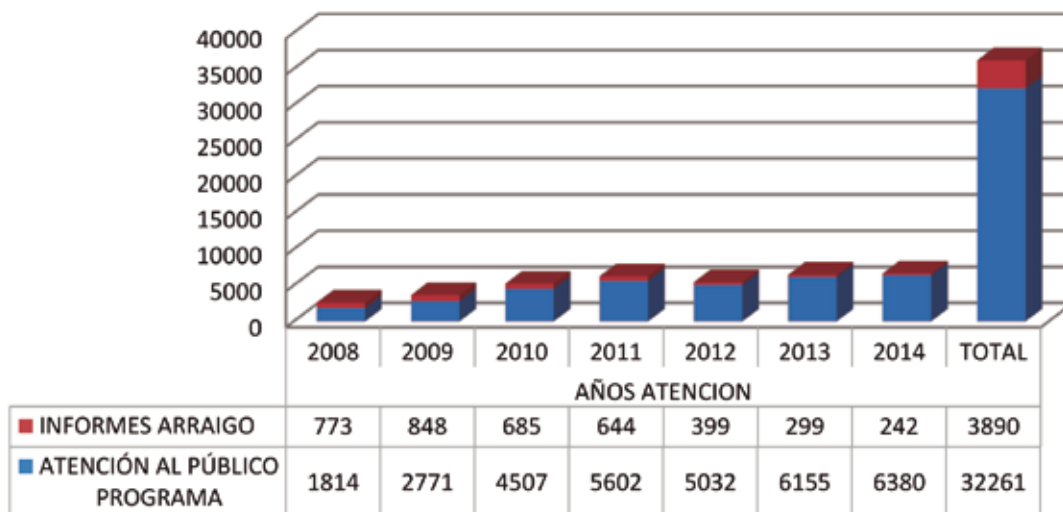
NACIONALIDADES	AÑOS							
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	
MARRUECOS	335	274	165	237	134	126	110	
BOLIVIA	108	148	188	89	35	21	17	
GHANA	60	78	36	11	13	11	2	
ECUADOR	57	55	39	35	16	7		
UCRANIA	27	50	48	46	21	25	18	
MALI	22	39	20	23	16	6	2	
PARAGUAY	16		35	43	33	22	26	
BRASIL	14	15	15	16	7	4		
COLOMBIA	12	7	17	15	10	10	13	
NIGERIA	11	27	14	13	19	14	2	
SENEGAL	5	26	19	21	16	15	9	
OTRAS NACIONALIDADES	106	129	89	95	79	38	43	
TOTAL	773	848	685	644	399	299	242	3890

		SOLICITUDES DE ARRAIGO POR SEXO		
		VARÓN	MUJER	TOTAL
		RECuento	RECuento	RECuento
AÑOS ATENCION	2008	539	234	773
	2009	550	298	848
	2010	358	327	685
	2011	380	264	644
	2012	161	238	399
	2013	167	132	299
	2014	132	110	242
TOTAL		2287	1603	3890



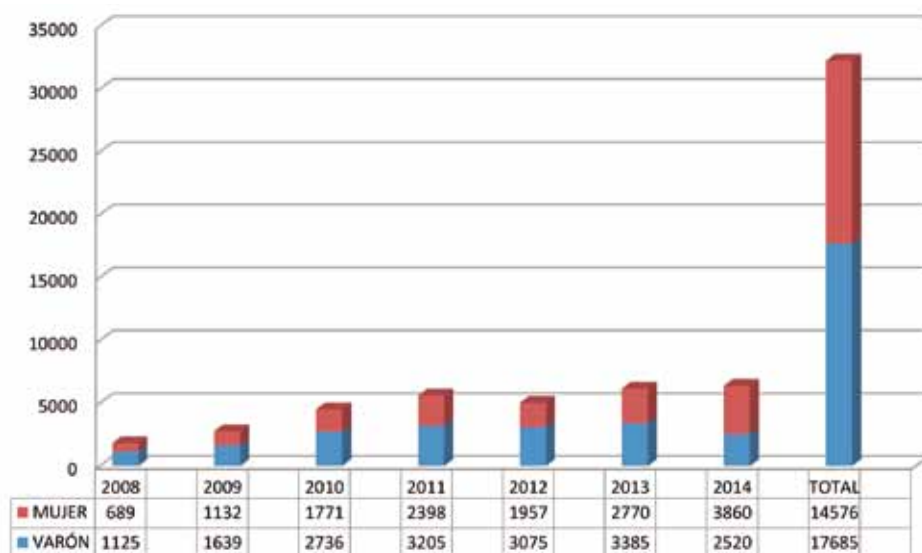
Retomando las **atenciones al público** entre el año 2008 y 2014, se debe diferenciar entre las realizadas por el “Programa” y las ejecutadas directamente por “trabajo social” en dicho servicio. En ambos casos hay mayor cobertura en el año 2014, pero es en el 2008 cuando la diferencia entre ambos era menor.

DEMANDAS ATENDIDAS				
		ATENCIÓN AL PÚBLICO PROGRAMA	INFORMES ARRAIGO	TOTAL
AÑOS ATENCIÓN	2008	1814	773	2587
	2009	2771	848	3619
	2010	4507	685	5192
	2011	5602	644	6246
	2012	5032	399	5431
	2013	6155	299	6454
	2014	6380	242	6622
	TOTAL	32261	3890	36151



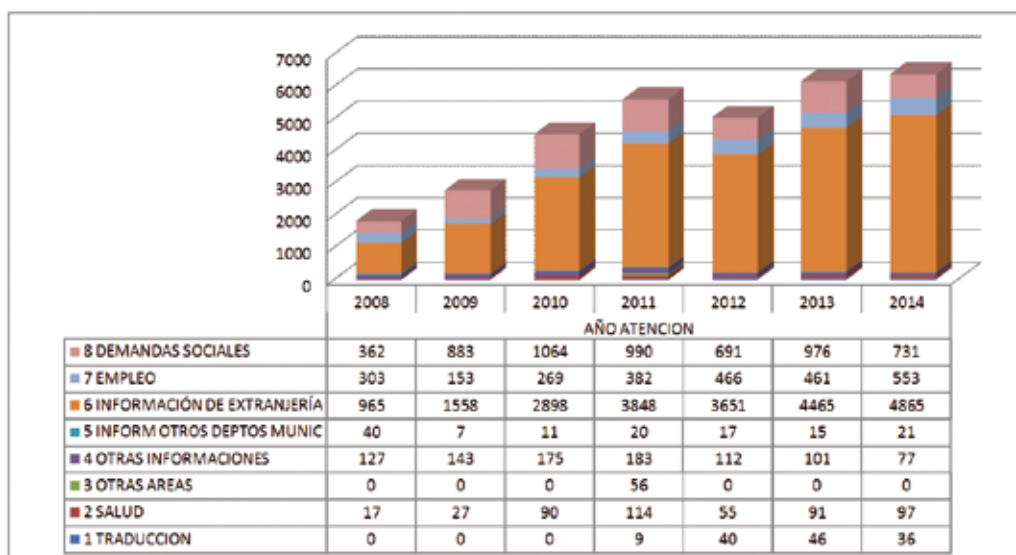
Desde el recuento de atenciones del Programa de Inmigración, se verifica que la mayoría de personas atendidas son hombres, con una diferencia en 2014 del 20%, por encima de las mujeres.

		ATENCION POR SEXO		
		VARÓN	MUJER	TOTAL
		RECuento	RECuento	RECuento
AÑOS ATENCION	2008	1125 (62%)	689 (38%)	1814 (100%)
	2009	1639 (59.2%)	1132 (40,8%)	2771 (100%)
	2010	2736 (60,7%)	1771 (39,3%)	4507 (100%)
	2011	3205 (57,2%)	2398 (42,8%)	5602 (100%)
	2012	3075 (61,1%)	1957 (38,9%)	5032 (100%)
	2013	3385 (55%)	2770 (45%)	6155 (100%)
	2014	2520 (38,5%)	3860 (60,5%)	6380 (100%)
	TOTALES	17685 (54.81%)	14576 (45.19%)	32261 (100%)



Si distribuimos los datos según el tipo de demanda, vemos que la mayoritaria es la demanda de **solicitud de información en temas relacionados con extranjería**, seguido de demandas sociales y empleo.

DEMANDA	AÑO DE ATENCIÓN							
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	TOTAL
1 TRADUCCIÓN	0	0	0	9	40	46	36	131
2 SALUD	17	27	90	114	55	91	97	491
3 OTRAS ÁREAS	0	0	0	56	0	0	0	56
4 OTRAS INFORMACIONES	127	143	175	183	112	101	77	918
5 INFORM OTROS DEPTOS MUNICIPALES	40	7	11	20	17	15	21	131
6 INFORMACIÓN DE EXTRANJERÍA	965	1558	2898	3848	3651	4465	4865	22250
7 EMPLEO	303	153	269	382	466	461	553	2587
8 DEMANDAS SOCIALES	362	883	1064	990	691	976	731	5697
TOTAL	1814	2771	4507	5602	5032	6155	6380	32261



Reagrupación familiar.

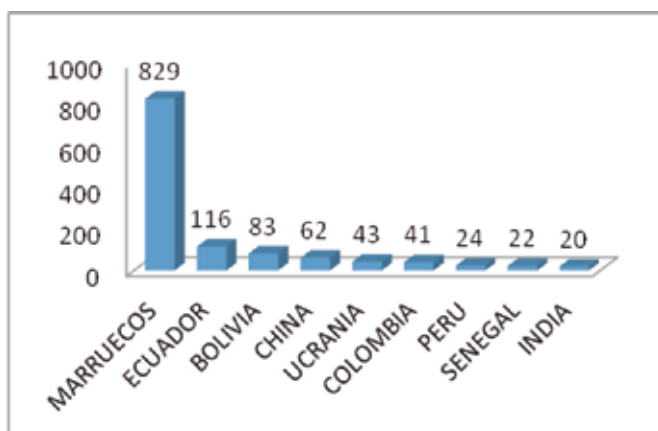
Los extranjeros que quieran solicitar una autorización inicial de residencia temporal por reagrupación familiar, o al renovarla, únicamente deberán solicitar un informe de vivienda si han modificado su domicilio.⁵⁹

Con la entrada en vigor del Real Decreto 557/2011, por el que se aprueba el nuevo Reglamento de La Ley Orgánica 4/2000 sobre los derechos y libertades de los extranjeros en España y su integración social, se delega a las corporaciones locales la competencia en la realización de los informes de adecuación de vivienda para la gestión de los trámites de reagrupación familiar y de renovación, cuando el interesado hubiese cambiado de residencia respecto a la anterior solicitud. Hasta esa fecha, junio del 2011, en el Municipio de Cartagena, este informe era realizado por los notarios, ya que no se recogía la obligatoriedad del mismo como competencia municipal.

Estos son los informes de vivienda ejecutados por la Administración local, comprendidos entre el año 2011 y año 2014, para temas relacionados con reagrupación familiar, renovación y/o regularización.

EXPEDIENTES DE SOLICITUD DE VIVIENDA ADECUADA	AÑO SOLICITUD				Total
	2011 (*)	2012	2013	2014	
INFORMES DE VIVIENDA	203	520	522	366	1611

() Hay que destacar, que durante los meses de **Enero a Junio de 2011** se recibieron **269 instancias de solicitud**, pero no se realizaron informes, ya que es a partir del **1 de julio de 2011** cuando se delegan las competencias a la Corporación Local que a través del Programa de Inmigrantes realiza los informes de vivienda.*

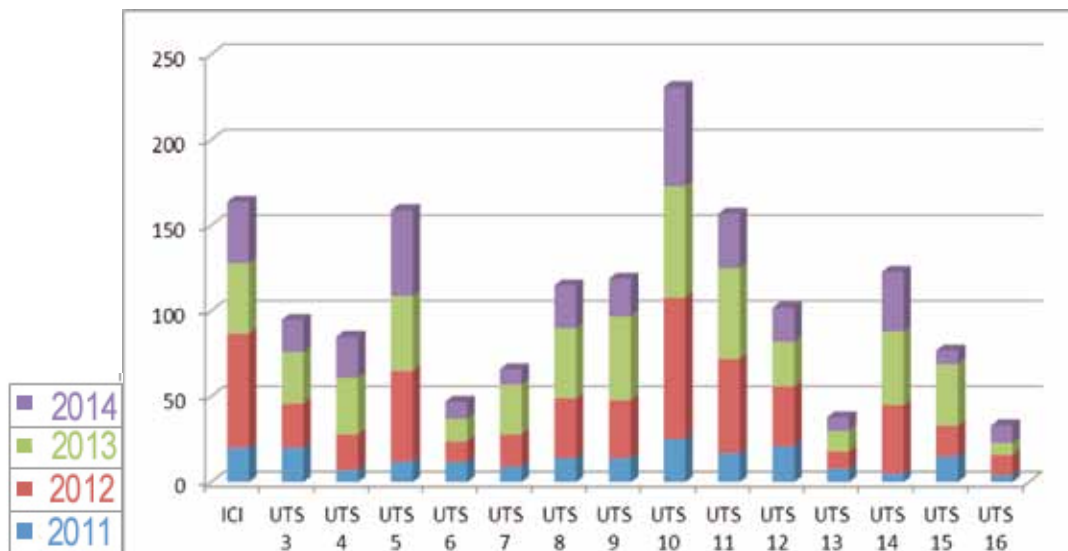


59 http://extranjeros.empleo.gob.es/es/InformacionInteres/Informes_CCAA_Entidades_locales/Informe_vivienda_adeuada/

Los **1.611 expedientes de vivienda** pertenecen a 43 nacionalidades diferentes. Las que aparecen en el grafico, junto con Ghana, Nigeria, Paraguay, República Dominicana y Argelia, representan el 48% del total de solicitudes tramitadas en este periodo 2011 – 2014.

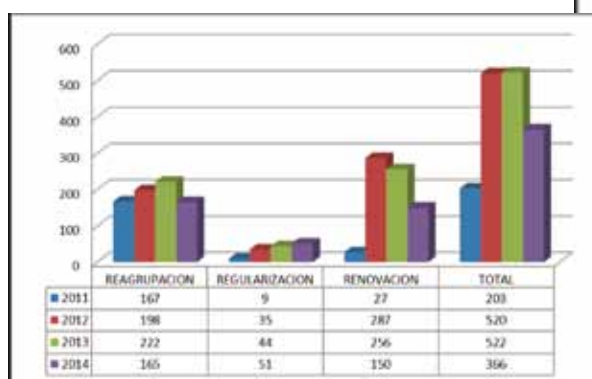
El número de informes emitidos es de 1.944, de un total de 1.611 expedientes familiares. Esto es debido a que el mismo informe puede duplicarse al ser necesario en las renovaciones de los permisos de residencia de los miembros de la unidad familiar.

UTS ZONA	2011	2012	2013	2014	TOTAL
UTS 1 Y 2 (ICI)	20	67	41	36	164
UTS 3	20	26	30	19	95
UTS 4	7	21	33	24	85
UTS 5	12	53	44	50	159
UTS 6	12	12	13	10	47
UTS 7	9	19	29	9	66
UTS 8	14	35	41	25	115
UTS 9	14	34	49	22	119
UTS 10	25	83	65	58	231
UTS 11	17	55	53	32	157
UTS 12	21	35	26	20	102
UTS 13	8	10	12	8	38
UTS 14	5	40	43	35	123
UTS 15	15	18	36	8	77
UTS 16	4	12	7	10	33
TOTAL	203	520	522	366	1611



Al distribuir este total de informes según la tipología, comprobamos que el más demandado es por temas de renovación, seguido por reagrupación y finalizando por regularización.

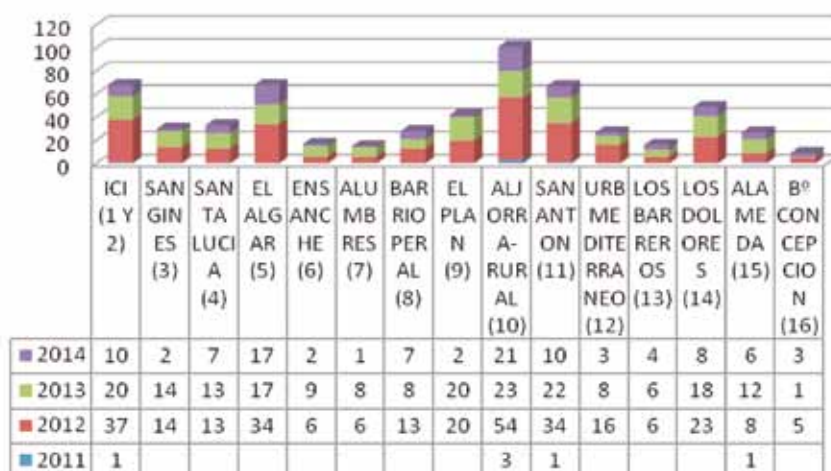
	REAGRUPACION	REGULARIZACION	RENOVACION	TOTALES
2011	167	9	27	203
2012	198	35	287	520
2013	222	44	256	522
2014	165	51	150	366
TOTAL	752	139	720	1611



En los informes de vivienda emitidos por **reagrupación familiar**, distribuidos en las 15 zonas municipales, encontramos que en Territorio ICI hay un total de 52, superado por el área correspondiente al UTS 10, que corresponde a la zona rural del oeste de Cartagena, donde encontramos las siguientes localidades del municipio: Campo Nubla /Los Puertos, Perín, La Magdalena, El Albuñón y la Aljorra⁶⁰.

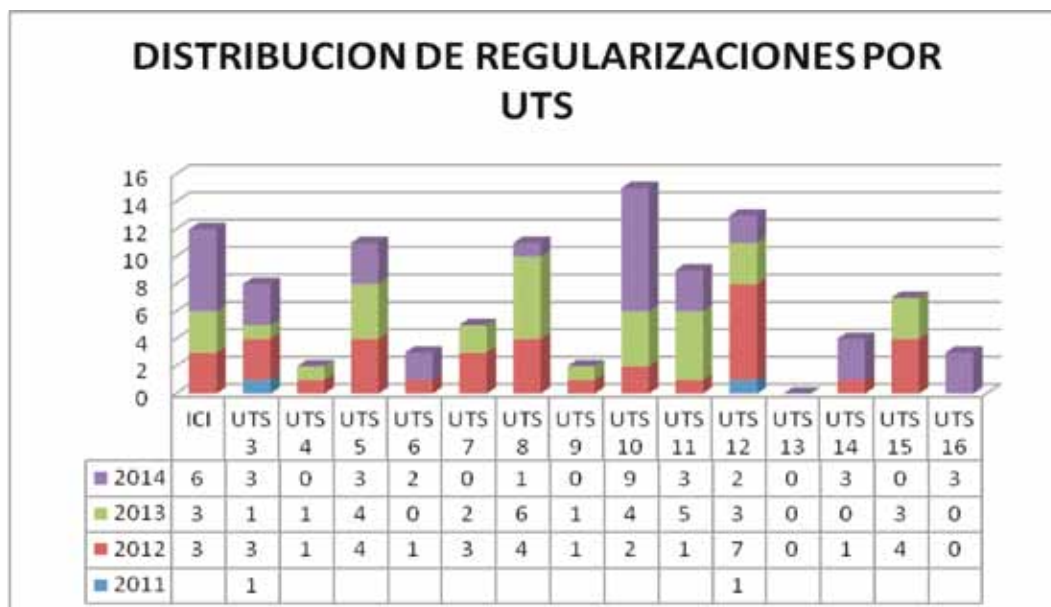
En los informes emitidos de vivienda por **renovaciones** distribuidas en esas mismas zonas, se observa que la zona correspondiente a la UTS 10 emite mayor número de informes, con un total de 101, seguida de la zona ICI y de Sta. Lucía (UTS 4), ambas con 68 informes de renovación. A estas zonas les continúa San Antón (UTS 11), con 67.

**DISTRIBUCION DE INFORMES DE RENOVACION
POR UTS**



Al tener en cuenta los informes de vivienda emitidos para trámites de **regularización**, la zona ICI se encuentra en tercer lugar, con 12 informes emitidos, seguida de la UTS 12 correspondiente al barrio de la urbanización Mediterráneo, con un total de 13 informes, y encabezado por UTS 10 con mayor número de informes emitidos, en total 15.

60 [https://www.carm.es/web/pagina?IDCONTENIDO=3008&IDTIPO=221&RASTRO=c887\\$6165,6166,6241,6242](https://www.carm.es/web/pagina?IDCONTENIDO=3008&IDTIPO=221&RASTRO=c887$6165,6166,6241,6242)



2.5.5. Programas de Atención Social promocionados por Entidades Privadas.

2.5.5.1. CENTRO DE ENCUENTRO Y ACOGIDA (CEA) DE LA ASOCIACIÓN LA HUERTECICA.

Recurso innovador en la Región de Murcia y pionero a nivel estatal, dirigido a dar respuesta a las demandas y necesidades de personas con problemas derivadas del abuso de drogas y en grave situación de marginalidad social, que tienen deteriorada, o en grave peligro, su salud y con difícil acceso a las redes socio-sanitarias. Los objetivos principales de este recurso son:

- Ofrecer un espacio socializador y educativo alternativo a la calle, con el fin de estimular la demanda asistencial de los usuarios de drogas, mejorar su calidad de vida, así como la integración social de esta población.
- Concienciar a la comunidad donde se ubique el CEA. para que genere cambios de opinión y medidas sociales que aminoren el carácter de marginación y rechazo que, en ocasiones, implica la drogadicción⁶¹.

Este recurso trabaja conjuntamente con la Administración municipal.

61 http://www.lahuertecica.com/mood/index.php?option=com_content&view=article&id=3&Itemid=61

2.5.5.2. CRUZ ROJA ESPAÑOLA.

Cruz Roja cuenta con la Asamblea Comarcal de Cartagena dentro de su red Territorial de la Región de Murcia. Entre sus actuaciones están el servicio de ayuda a domicilio, el acogimiento familiar y el refuerzo escolar, el apoyo humano, la promoción de hábitos saludables, la salud mental, la formación sociosanitaria e institucional, y la teleasistencia domiciliaria.

2.5.5.3. RESIDENCIA Y CENTRO DE DÍA ORPEA CARTAGENA.

Es un centro acreditado por la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia y forma parte de su red de centros para la prestación de servicios de atención residencial y de centros de día, en el ámbito de la promoción de la autonomía personal y la atención a personas en situación de dependencia.

La capacidad de la residencia es de 120 plazas y la del centro de día es de 20 plazas.

Los servicios e instalaciones se encuentran perfectamente adaptados para la atención, tanto de personas autónomas, como de personas con cualquier grado y nivel de dependencia física o psíquica. El centro alberga una Unidad Protegida, altamente especializada, para la atención de personas con Alzheimer y otras Demencias (U.P.A.D.).⁶²

2.5.5.4. ASOCIACIÓN PARA LA PREVENCIÓN Y AYUDA AL DROGODEPENDIENTE (APAD).

Ofrece un servicio de orientación exclusivamente psicosocial, dando atención profesional y personalizada a aquellos usuarios y sus familiares que se acercan a la entidad. Entre sus actividades realiza: Información a drogodependientes, familiares y población en general, sobre la problemática de las drogodependencias y los recursos asistenciales; Difusión y material gráfico informativo; Formación a drogodependientes y familiares sobre pautas a seguir ante situaciones de consumo y riesgo; Evaluación del drogodependiente en aspectos sociales, psicológicos, sanitarios y legales; Atención y orientación ambulatoria para aquellos que se acojan al programa; Entrevistas de

62 <http://www.orpea.es/residencias-y-centros-de-dia/residencia-y-centro-de-dia-orpea-cartagena>

evaluación personales y familiares; Psicoterapia individual⁶³.

2.5.5.5. PROYECTO ÓBOLO.

Definición del proyecto: El proyecto Óbolo (Proyecto de inserción laboral a través del reciclaje de material textil de segunda mano), de Cáritas Cartagena, es una acción **de formación para el empleo**. Su objetivo principal es aumentar la empleabilidad o las probabilidades de acceso al mercado laboral de las participantes a través del aprendizaje de hábitos laborales, sociales, conocimientos básicos, específicos de un oficio y de la práctica del mismo, en este caso la reutilización y reciclaje de ropa de segunda mano.

Descripción del proyecto: Cáritas Cartagena trabaja con este proyecto por la inserción sociolaboral de colectivos desfavorecidos de nuestro entorno, a través de la reutilización y el reciclaje de materiales textiles. Mediante su participación en el proyecto adquieren formación y preparación para el trabajo. Implica así a la comunidad en los procesos educativos de inserción mediante el voluntariado y otras formas de colaboración. Cáritas Cartagena respeta el medio ambiente y apuesta por un consumo responsable, a la vez que limita el desecho de residuos, algo que queda reflejado en la identidad de sus proyectos.

El germen de Óbolo fue un proyecto que se llamaba El Rincón, y que puso una pequeña tienda en San Diego para vender las cosas que hacían las mujeres.

La dinámica del proyecto es la siguiente:

- **Recogida de ropa.** Se acepta ropa en buen estado y todo tipo de complementos. Esta ropa puede depositarse tanto en las Cáritas parroquiales como en el Centro Coordinador de Cáritas.

63 http://www.cartagena.es/frontend/genericas/detalle_noticia/_VOkRpPGONS_zGsMZXRbiNIp67V2Czk6YL4P07jDO6Lji4No1dqiKnw



- **Taller Óbolo.** Aquí llega la ropa recogida y sigue un proceso completo de tratamiento que consiste en: seleccionar, lavar, reparar, planchar y etiquetar.

- **Centros Óbolo.** En los centros se encuentra toda la ropa necesaria, fruto del trabajo desarrollado por las participantes en el Taller Óbolo. Se informa a las personas que adquieren algún producto que son prendas de 2ª mano que han sido recuperadas y tratadas en el Taller Óbolo y que la aportación recibida en su adquisición se invierte en este proyecto de inserción socio laboral.

El objetivo principal de proyecto es aumentar la empleabilidad de las participantes y, para la consecución del tal fin, se lleva a cabo el siguiente itinerario:

- **Acogida y valoración:** Las participantes pueden acceder al proyecto derivadas por las Cáritas parroquiales, desde el mismo Centro Coordinador de Cáritas, desde otras instituciones sociales o bien a través de los servicios sociales públicos.

Se realiza una primera entrevista de acogida, en la que se recaba información sobre la situación socioeconómica de la usuaria. Tras la valoración por parte del equipo Óbolo, se acuerda el acceso o no de la participante. La siguiente entrevista con la usuaria se dedica a explicar el funcionamiento del proyecto de una forma más concreta y a acordar el itinerario personal de formación que llevarán durante el proceso. Deben firmar el compromiso de formación y de búsqueda activa de empleo como último trámite necesario para su acceso al taller prelaboral.

- **Taller de formación específica:** El objetivo de este Taller es la adquisición de técnicas y habilidades relacionadas con la reutilización y reciclaje de ropa usada. Además, se trabaja la formación en aspectos básicos del trabajo como son la puntualidad, el respeto hacia monitoras y compañeras, el trabajo en equipo, etc.
- **Formación básica:** A lo largo del proceso formativo se programan diferentes talleres y actividades educativas encaminadas a aumentar los conocimientos de nuestras participantes. En muchas ocasiones estas actividades quedan abiertas a la participación de usuarios/as que no pertenecen al proyecto Óbolo.

Las actividades de este tipo son:

- Clases de español para las participantes extranjeras.
- Taller de habilidades sociolaborales.
- Taller de atención a ancianos y personas dependientes.
- Taller de acceso a Internet.
- Taller de autoestima
- Taller de valores.
- Taller de Cocina Mediterránea.

También se organiza bimensualmente una salida de tipo cultural, visitando Museos y exposiciones, y una vez al año se realiza una excursión a la que también están invitados los familiares de nuestras participantes.^[2]

2.5.5.6. CENTRO SOCIAL CÁRITAS SAN DIEGO.

El Centro Social San Diego, situado en el Casco Histórico de la ciudad de Cartagena, es, como vimos anteriormente, la respuesta que la Comunidad Parroquial del S. Corazón de Jesús (San Diego) junto con Cáritas Parroquial, dio en el año 1995 a la situación de marginación en el que quedó su entorno.

Desde el Centro Social San Diego se ha regado el barrio. Hemos pasado desde el mero asistencialismo a empezar a trabajar por proyectos.

En el año 92 hicimos un estudio sociológico de la zona dirigido por un sacerdote que era sociólogo, Ginés Pagán La Jara, que no era del Casco pero se implicó en el tema. Es aquí cuando surge el tema de la construcción del Centro Social.

Lleva a cabo una serie de actuaciones encaminadas a prevenir y/o disminuir los factores de riesgo y dificultades sociales y educativas que determinan situaciones

de riesgo o posible desamparo sobre todo entre la población infantil. Para ello, cuentan con los siguientes planes o actuaciones:

- **Gabinete de Atención Primaria.** Se ocupa de descubrir las necesidades de las personas que a él acuden o de los núcleos familiares que se visitan, ofreciéndoles itinerarios de posibles soluciones (Tramitación de documentos, solicitud de ayudas o soluciones temporales a necesidades urgentes, etc.).

- **Apoyo Escolar.** Programa pionero que comenzó en el año 1983 y donde se han realizado clases lunes, miércoles y viernes, de 17:00 a 19:00 horas, durante bastantes años. Actualmente se realizan los martes y jueves, como refuerzo escolar, con el objetivo fundamental de ayudar a los menores en temas escolares y educativos, potenciando en cada uno de los grupos aquellos aspectos, contenidos o procedimientos más necesarios.

También se fomenta el interés por la lectura mediante la utilización de la biblioteca y lectura de cuentos y libros infantiles. Estas sesiones se alternan con talleres de cocina y de manualidades. Se intenta involucrar e infundir en los padres, por medio de comunicaciones y reuniones, su responsabilidad en esta materia. Está en continuo contacto con los colegios de la zona y sus profesores para ser colaboradores y trabajar unidos. Actualmente se atiende a unos 55 niños.

- **Comedor Infantil.** El Centro Social San Diego dispone de un amplio comedor, que atiende a una media de 40 menores, con el objeto de que puedan hacer una comida al día con una dieta completa y equilibrada para su edad. Además, supone un incentivo para que los padres lleven a sus hijos al colegio, ya que para poder hacer uso del comedor es imprescindible la presentación de un justificante de asistencia al centro por parte de los profesores del mismo. Estos niños se reparten en mesas redondas con un monitor voluntario por mesa donde, además de comer, se intenta la educación en la convivencia.

- **Taller de la Mujer.** Apoyo y Servicio a la Mujer, actividades formativas en cuanto al cuidado e higiene de los hijos, taller de costura, corte y confección, bordado etc. Vende sus productos en el taller “El Rincón”, creado para este fin.

- **Asociación Juvenil “Un Paso Más”.** Ha funcionando como parte integrante de Cáritas desde el año 1997. Surgió como consecuencia del convenio de colaboración

con el IMSS y el Plan URBAN, en uno de cuyos acuerdos se contemplaba la creación de una Asociación Juvenil allá donde se invertían recursos. La idea de centrar los recursos existentes en la zona dirigidos a juventud en los programas que se tenía a nivel de Parroquia, llevó a la creación, con entidad propia, de la Asociación. Con la construcción del Centro Social San Diego cobró más independencia y se convirtió en el primer programa cultural de los jóvenes del barrio. Han sido muchos los jóvenes que han pasado por esta asociación a la que han acudido para divertirse, formarse con actividades deportivas, de ocio y tiempo libre, educativas, talleres de expresión artística, actividades de prevención o de educación para la salud.

Han formado parte de la Coordinadora de Jóvenes del Casco Histórico y del Programa Municipal de Prevención de drogodependencia PEMAD. También han participado en los programas de la Concejalía de juventud T-LA. Actualmente, la Asociación, referente durante esta última década, ha dejado de funcionar.⁶⁴

En el Congreso de Parroquia Evangelizadora en el que participamos desde Cáritas tomamos la directriz de pasar del asistencialismo a la promoción. Fruto de esto nos enganchamos a proyectos donde a través del Ayuntamiento hacíamos actuaciones con los chavales del barrio: electricidad, fontanería, escuelita, intermediación laboral.

Hicimos “Un paso más”, hace 12 años más o menos; eso fue un curso en el Centro Social. Nos dedicamos al barrio, nos dedicamos a mejorarlo, 14 o 15 personas acudimos. Pintábamos el barrio, por ejemplo la calle S. Fernando, todavía está pintado en granate. Nosotros arreglamos el parque de El Lago, nosotros pintamos las porterías de estos solares vacíos.

⁶⁴ Datos ofrecidos por el Párroco de la Iglesia sagrado Corazón de Jesús.

2.6. Medio Ambiente.

2.6.1. Industria y Medio Ambiente.

En la actualidad, con la **reducción de la contaminación atmosférica a consecuencia del cierre de la industria química** ubicada próxima al entorno urbano, los principales problemas que afectan a la calidad ambiental de Cartagena son los derivados del tráfico y del ruido procedente, tanto de los vehículos a motor, como de las actividades comerciales destinadas al ocio y tiempo libre.⁶⁵

Entre finales del siglo XIX y mediados del XX se instalaron en Cartagena, muy próximas a su zona centro, diferentes industrias del sector químico, que jugaron un papel importante en la creación de empleo, pero que también han afectado negativamente a la calidad del medio ambiente, llegando protagonizar episodios de alta contaminación en el centro de la ciudad y el Sector Estación.

Entre ellas se encontraba la factoría Potasas y Derivados, situada en El Hondón (junto a la estación de RENFE) que fue creada el 10 de enero de 1896 por la compañía Franco-Española de Explosivos y Productos Químicos y que al año siguiente pasó a ser filial de la Unión Española de Explosivos, cuyo futuro se auguraba prometedor como consecuencia de la creciente actividad minera.

En el año 1970, como resultado de la fusión de la Unión Española de Explosivos, S.A. y de la Compañía Española de Minas de Río Tinto, S.A., nació la Unión de Explosivos Río Tinto, S.A., el más importante grupo químico español. Tenía una factoría en Cartagena, en El Hondón, para la obtención de superfosfato de cal, sulfato potásico, fosfato bicálcico, ácido clorhídrico y ácido sulfúrico.

El Plan de Reconversión de Fertilizantes en el año 1985 le afectó muy desfavorablemente y en 1989 el Instituto Nacional de Industria -INI- vendió ENFERSA al grupo ERCROS, conformándose un único grupo español de fertilizantes, que tenía como filial FESA. El cierre de las minas en 1991 marcó un futuro más incierto todavía.

⁶⁵ <http://www.carm.es/cmaot/calidadaire/portal/formCalidadAire.do;jsessionid=7B38C002A5392AA219C035C3A4DEB9BB>

La crisis financiera y especulativa del grupo ERCROS, controlado desde los inicios de los años noventa por capital kuwaití, desembocó en la suspensión de pagos de FESA, que en 1992 se vendió a Potasas y Derivados. Pero la fuerte conflictividad laboral que se había generado culminó con la manifestación de 15 de diciembre de 1992, en que se marcó el definitivo cierre, fundamentado principalmente en la contaminación ambiental que generaba, a finales del año 2001.

La industria Española del Zinc S.A. (ZINSA), a escasamente 1 kilómetro del Territorio ICI, se puso en marcha para el beneficio de concentrados de blenda con obtención del zinc metal de alta calidad, por procedimientos electrolíticos, y entró en funcionamiento en abril de 1960. Con la creación de la factoría de Cartagena, las necesidades nacionales comenzaron a ser adecuadamente atendidas, e incluso se hizo posible la exportación de zinc metal. Tras la modernización y ampliación de sus instalaciones de los años 1975 y 1976, en las que se invirtieron más de 300 millones de pesetas, surgió la crisis de los años 80, caracterizada por la paralización del sector minero regional, que sumió a la factoría en una aguda crisis que desencadenó su cierre en el año 2005.

Según el informe europeo, no es factible que se urbanice en el Sector Estación, porque los terrenos están muy contaminados. Lo que se ha barajado es regenerarlo con un parque natural.

El cierre de estas industrias, afectó negativamente al empleo en la ciudad, pero supuso una mejora importante de la calidad del aire en el municipio, principalmente en el Territorio ICI.

DISCIPLINA AMBIENTAL	
Número de actuaciones derivadas de infracciones relacionadas con la Ley de Medio Ambiente:	
Actividad sin licencia	109
Denuncias de ruido	23
Terrenos insalubres	250

2.6.1.1. PROGRAMAS MEDIOAMBIENTALES.

Se desarrollan desde la Concejalía de Educación y están dirigidos a los centros educativos. El único que se desarrolla en Territorio ICI es uno genérico denominado las 3 R's: Reducir, reutilizar y reciclar.⁶⁶

En cuanto a los solares existentes en el territorio, no existe un censo como tal, solo registros e inventarios de los titulares de las propiedades. En el caso de ser privados se puede consultar su titularidad en el catastro. En el caso de que estos sean de titularidad municipal, pueden ser propiedad de la Sociedad Casco Histórico o del propio Ayuntamiento directamente, en cuyo caso se registran en Patrimonio. En relación al uso que se les pueda dar a estos solares, dependerá del uso al que estén destinados según el Plan General Municipal de Ordenación Urbana.

2.6.1.2. INFRAESTRUCTURAS.

Con respecto a los espacios públicos al aire libre, parques y arbolado. En el Territorio ICI existen un total de 42 Parques y/o jardines.

Pienso que son lugares donde no se puede vivir, solares donde hay basura acumulada por las calles, tráfico en ambos sentidos y un entorno peligroso.

Lo que se prevé es hacer una "conexión puente" para llegar desde el Sector Estación hasta el Hospital El Rosell.

El Castillo de los Moros hay que rescatarlo como zona de turismo.

66 http://www.cartagena.es/frontend/pagina/_ABGkhZYsX7Cbv7jud8SMtSjD1Q4GCJdsfFuT8DCrZU9gybUh-NO19g

2.7. Fe, religiosidad y espacios de culto.

2.7.1. Presencia de la Iglesia Católica en el territorio.

La Diócesis de Cartagena a la que pertenece el Territorio ICI tiene actualmente como Obispo a Monseñor D. José Manuel Lorca Planes. La diócesis, que comprende la totalidad de la comunidad autónoma de Murcia, está dividida en varias Vicarías, al frente de las cuales el Obispo nombra un Vicario episcopal. La Vicaría de Cartagena tiene actualmente como Vicario episcopal al párroco de Santa María de Gracia, D. José Abellán Ibáñez.

A su vez la Vicaría de Cartagena está subdividida en tres Arciprestazgos que agrupan a territorios de la feligresía del término municipal: **Arciprestazgo Cartagena Urbano, Arciprestazgo Cartagena Norte y Arciprestazgo Cartagena Este.**

2.7.2. Parroquias del Territorio ICI.

2.7.2.1. DEL ARCIPRESTAZGO CARTAGENA URBANO.

- **Parroquia Nuestra Señora del Carmen.**

Hab. 8.000. Creada Rect. 1887. Rectoría elevada 1941. C/ Carmen, 14.

CP: 30201. www.elcarmencartagena.blogspot.com

EM@il: iglesiadelcarmen@hotmail.es / parroquiadelcarmencartagena@gmail.com.

En los últimos años el párroco ha sido D. Francisco de Asís Pagán Jiménez. En el momento de la confección de esta monografía el Obispo ha nombrado como nuevo párroco a D. Juan José Castillo Cánoves. Las Actividades a destacar por esta Parroquia son las siguientes:

- **Cáritas Parroquial El Carmen:** Es el organismo oficial de la Iglesia que promueve, orienta y coordina la acción caritativa y social en la Parroquia, con el fin de ayudar a los más necesitados mediante apoyos económicos y alimentarios, entre otros. Esta actividad promueve el amor solidario a los pobres, marginados y explotados, luchando por la justicia social.



- **Catequesis:** La Parroquia ofrece catequesis de Iniciación Cristiana, de Perseverancia y de Confirmación.
- **Cursillos:** La Parroquia ofrece cursillos para la preparación de las parejas que van a contraer matrimonio, así como para los padres y padrinos de los niños que van a ser bautizados. En el año 2012 tuvieron lugar 64 bautizos y 49 bodas, siendo, junto con la Basílica de La Caridad, la Iglesia más solicitada por los novios que pretenden contraer matrimonio católico.
- **Formación Pastoral Santa Teresa de Jesús:** Grupo de jóvenes que quieren encontrar su lugar en la Iglesia y, a la vez, construir una amistad con otros jóvenes católicos.
- **La Clave de la Felicidad:** Pretende mantener “la puerta abierta de la Fe”. Hoy en día esta iniciativa perdura a través de la red social twitter, promoviendo la Nueva Evangelización.
- **La Homilía:** A través de www.elcarmencartagena.blogspot.com cualquiera puede escucharlas.
- **La Onda de la Felicidad:** Programa radiofónico donde se pueden escuchar testimonios de fe, lo que el Catecismo nos enseña y diversas reflexiones. Cada primer miércoles de mes **se puede acceder a un nuevo programa en el siguiente tweet: # La onda de la Felicidad.**
- **Pastoral Juvenil:** Es la acción organizada a favor de los adolescentes y jóvenes.

• **Parroquia Sagrado Corazón de Jesús.**

Hab. 12.000. Dirección: Plaza Jaime Bosch, 6. CP: 30202

www.sandiegocartagena.com.

D. Joaquín Fulgencio Ferrando Ros-Olivares es el párroco actual de esta Parroquia y se incorporó a Septiembre del año 2004.

La Parroquia Sagrado Corazón de Jesús es una parroquia simbólica en Cartagena, y casi todos los cartageneros tienen algún tipo de relación con ella. Es una parroquia que ahora está en un contexto pobre, antes mayoritariamente gitanos y ahora árabes. Pero es un contexto cambiante. Un signo de esta zona es la provisionalidad, gente que cambia de vivienda, de oficio... y con religiones diferentes. Los que estamos aquí somos los que tenemos que decidir tener un corazón amplio o un corazón estrecho.

En la Convivencia Parroquial Asamblearia de principio del curso 2004/05, año de la incorporación del Párroco Joaquín Ferrando, a la que asistieron unas 100 personas, se aportaron los siguientes datos que han marcado la acción parroquial hasta el día de hoy:

- Comunidad formada por personas que no pertenecen, la mayoría, al territorio parroquial. Acude gente de la zona, pero no es el grueso de la feligresía.
- Muy conocida en la ciudad, muchos cartageneros han tenido alguna relación con ella.
- Comunidad unida que comparte la fe. Para muchos sólo es un punto de encuentro de grupos de amigos.
- Una parroquia que descubre necesidades y se lanza a su construcción: campamento, centro social, proyectos sociales, bordados, belén, etc. Dan respuestas inmediatas para las necesidades concretas.
- Muy sensibilizada en el tema social, acoge a todas las personas que apoyan, tanto económicamente como en el servicio, a los diversos proyectos.
- Se cuida la preparación de las celebraciones y su ambientación.
- Se respetan todas las tendencias, trabajando con libertad, situación que repercute en todo.
- Las obras de esta comunidad, sobre todo las sociales, tienen reflejo en la

ciudad de Cartagena y toda la Diócesis. Se han conseguido notables avances sociales. De gran importancia son la labor de Cáritas y el Centro Social: escuela, comedor infantil, talleres, trabajo con mujeres inmigrantes, etc.

- El coro parroquial y el belén en tiempo de Navidad son también notables referentes de esta Parroquia.

Resaltar también la importancia del coro parroquial en la ciudad de Cartagena, no solo a nivel eclesial, sino a nivel sociocultural. En ocasiones ha sido el embajador de la ciudad. Además, lo que cobran como coro se destina íntegramente al comedor o a obras de la parroquia.

- Tienen como reto hacer presente la Parroquia a los nuevos hogares, intentar atraer a los nuevos vecinos que están censándose en los edificios de la zona y ofrecer programas atractivos para todas las edades.
- Se proponen animar a la participación de los grupos, recuperando el trabajo en equipo y retomar trabajos de equipos de reflexión, formación y acción.
- También tienen como reto trabajar con niños y jóvenes, incorporar a la juventud, e intentar atraer a los jóvenes universitarios, ya que la Universidad forma parte de la Parroquia.
- Se proponen abrirse más y facilitar la integración de los inmigrantes Iberoamericanos.
- Estudian el proyecto de un acceso fácil para los discapacitados (Este proyecto vio la luz pocos años después con la rampa de acceso a la Iglesia, que arranca de la entrada, al rectorado de la UPCT en el edificio La Milagrosa).

El grupo Scout de La Milagrosa se patrocinó por la asociación Hijos de María. Les dejamos los locales para que se desarrollaran.

Muchos niños llegan al colegio sin saber leer y cuando ves que llegan al instituto y a la universidad es una satisfacción increíble. Merece la pena... La educación es la solución y la escuelita es un buen recurso. También el centro social, que tiene comedor.

Plan Pastoral vigente y evangelización:

- **“Los Viernes de San Diego”.** Bajo el título “Los Viernes de San Diego” se pretende crear conciencia en Cartagena de que todos los viernes por la noche hay una actividad variada abierta a quien desee asistir. Se trata de promover actividades formativas, culturales, evangelizadoras y festivas variadas todos los viernes, durante un período de tiempo, para convocar a los adultos que ya forman parte de la Parroquia y, al mismo tiempo, poder ofrecer alternativas que atraigan a gente que pudo en tiempos estar vinculada, así como a otras que puedan vincularse, bien del barrio o bien de cualquier zona de Cartagena, creando un ambiente parroquial abierto y dinámico. Esta propuesta se viene llevando a cabo hasta la actualidad (el último se clausuró en Junio 2015 y ya está en marcha la planificación para el año 2016). Se realiza todos los viernes en la temporada que va desde la Semana Santa hasta la fiesta parroquial del Sagrado Corazón de Jesús (que suele caer a mediados o final de Junio).
- En los últimos años se ha trabajado el hacer de San Diego **“Parroquia Universitaria”**. Ofrecer un espacio eclesial juvenil y con proyección hacia la juventud. La Parroquia ha sido nombrada oficialmente Parroquia Universitaria y es el referente de las pocas acciones y celebraciones que se llevan a cabo. Hay un grupo pequeño de estudiantes interesados y también un grupo de profesores universitarios cristianos.
- La **página web de la Parroquia** www.sandiegocartagena.com ha supuesto una buena apertura al exterior. En ella se puede encontrar información de todas las actividades pastorales y servicios, tantos parroquiales como del Centro social. Es muy visitada y a día de hoy supera las 850.000 entradas.



- **Catequesis Pre-Bautismal para padres y padrinos:** Los bautizos se realizan un domingo al mes (aunque hay flexibilidad con el fin de dar el mejor servicio posible), después de la Eucaristía de las 11 h. Cuando se solicita, se hace una acogida a los matrimonios o personas que plantean el deseo de bautizar a un niño.
- **Catequesis Pre- Matrimonial.** Se suelen realizar dos al año en esta Parroquia (uno en el mes de noviembre y otro a finales de mayo). El equipo de prematrimoniales de esta parroquia es referente en la zona. Un grupo de matrimonios que trabajan con una metodología actual y cercana para la preparación al sacramento.
- **Las exequias** de la zona de esta porción del casco urbano conocida como “San Diego” suelen realizarse en los tanatorios, donde se traslada el sacerdote para la celebración. Es costumbre en esta comunidad, cuando fallece alguien, que se invite a familiares y amigos a participar el sábado siguiente al entierro, en la celebración comunitaria parroquial, donde se pide especialmente por ese familiar fallecido.

En cuanto a **la catequesis**, la Parroquia de San Diego ofrece:

- **Grupos de Adultos.** Grupo de Vida Ascendente. Durante años se reunían semanalmente un grupo de personas mayores dentro de este proyecto. La mayoría, o bien han fallecido o bien están imposibilitados para venir a la Parroquia. Actualmente no hay ningún grupo de mayores y lleva tres años sin funcionar, aunque el grupo, de unos 10 hombres y mujeres, ha mantenido gran fidelidad en el espacio de unos 15 años. Ha faltado relevo.
- **Catequesis Juvenil.** Dada la realidad de que muchos realizan el sacramento de la Confirmación y la catequesis previa en los colegios religiosos de la ciudad, la propuesta tenía que ser más amplia sin excluir a los que se incorporen y puedan confirmar su fe, dentro del proceso.
- **Catequesis de Primera Comunión.** Se imparten en dos cursos por edades los domingos a las 10 de la mañana; a las 11 los niños participan en la celebración dominical de la Fe.

Como parroquia decidimos, para normalizar la convivencia, hacer el Centro Social San Diego, en el año 95. Allí se desarrollaron todas las actuaciones encaminadas a la promoción.

Estos son los principales **Actos de Culto**:

- Un equipo de liturgia se reúne periódicamente con el párroco para preparar las celebraciones, cuidando de forma especial los tiempos fuertes (Adviento, Navidad, Cuaresma, Semana Santa, Pascua y Pentecostés).
- El Coro Parroquial “San Diego” ensaya los miércoles. El músico profesional D. Juan Rojo García es el director.
- El Coro Infantil y Juvenil “Corazón de Jesús”, formado por unas 15 personas, canta en las celebraciones de los domingos (11 h.) como centro de atención e integración celebrativa para los niños, adolescentes y jóvenes, y como animación de las Eucaristías. Se facilita a los niños y jóvenes clases de guitarra y canto gratuitas, favoreciendo la participación. La profesora de guitarra y canto, Dña. Rosa Alberó, les estimula y hace que aprendan rápido.
- Desde hace dos años, los primeros martes de cada mes, se lleva a cabo una Oración Comunitaria, durante una hora. La oración suele estar bastante preparada y guiada. Además de facilitar el encuentro y la oración sirve de escuela para ejercitar la misma.

En el aspecto de la **fraternidad y la Comuni3n**:

- La Parroquia dispone de una casa-campamento en el paraje “La Hortichela”, de Torre Pacheco.
- Las cenas de Navidad en la Parroquia también suponen un elemento integrador, creador de fraternidad y de apertura a otras culturas y credos. Estas cenas navideñas se realizan en el mismo templo, al estilo de las comunidades de San Egidio, con una media de participaci3n de 300 personas.

En cuanto a la solidaridad, **Cáritas Parroquial** tiene en el Centro Social San Diego su espacio propio para llevar a cabo diversas acciones sociales, caritativas y solidarias en el barrio.

- **El Gabinete de Atención Primaria.**
- **El Comedor Infantil.**
- **La Escuelita:** Ofrecen clases de apoyo dos tardes a la semana y muy diversos talleres educativos y lúdicos a niños y adolescentes.
- **El Taller de la Mujer.**
- **El JC:** convoca en tiempos libres de fin de semana a una media de 75 chicos y chicas.
- **Alcohólicos Anónimos:** se reúnen en horario no coincidente con otras actividades y tienen sus diálogos, reflexiones y terapias en este Centro.
- **Pastoral de enfermos:** Un grupo de voluntarios y agentes de pastoral (Ministros extraordinarios de la Comunión) visita los enfermos e impedidos, y cada semana atiende a los mayores.

- **Parroquia San Antonio María Claret.**

La parroquia de San Antonio María Claret, en la calle de Jabonerías, es conocida popularmente como de Los Padres. En Octubre de 2006 se cumplieron cien años de la llegada a Cartagena de los primeros miembros de esa congregación del Inmaculado Corazón de María, los misioneros claretianos.

La vida parroquial ha sido intensa y, además de las actividades propias de pastoral que se amplían al colegio de la Refinería de Escombreras, al de los Maristas, a barrios y diputaciones, al apoyo al colectivo La Huertecica, al cuidado de la recuperación de los drogadictos, nacido en esta parroquia, también despliega su vocación misionera, ayudando a la Misión del Mato Grosso, y distinguiéndose como parroquia misionera (Fuente: José Moneri).

Continúa participando en la formación espiritual de la juventud con alegría, y suelen acudir a las celebraciones bastantes universitarios. En estos últimos años está trabajando en un proyecto de acogida y acompañamiento a personas divorciadas.

2.7.2.2. DEL ARCIPRESTAZGO CARTAGENA ESTE.

- **Parroquia San Pablo (Sector Estación).**

Es la única parroquia del Territorio ICI que pertenece a otro Arciprestazgo, el de Cartagena Este, cuyo Arcipreste es D. Ángel Obradors Rosique. La Parroquia supera los 5.000 hab. Creada en 1971, esta en la calle Juan de la Cueva, 9. CP: 30203, y situada en los bajos de unos edificios del barrio de la Estación. Su Párroco es D. Manuel Alejandro Serra Pérez.

Uno de los momentos clave en la vida de esta Parroquia fue, sin duda, el Año Jubilar de San Pablo celebrado en el 2009. La devoción se vivió intensamente en esta Parroquia. Así lo comprobaron durante todo un año, recibiendo peregrinaciones procedentes de toda la Región que visitaron el pequeño templo religioso del Sector Estación. Los vecinos programaron un extenso programa de actividades culturales para revitalizar el barrio en el que viven unas 15.000 personas.

Uno de los momentos más importantes del año tuvo lugar el día que por primera vez la imagen de San Pablo salió en procesión por las calles del centro histórico. Hasta este momento sólo había salido por las del barrio. El entonces obispo de la Diócesis de Cartagena, Juan Antonio Reig Pla, presidió el desfile en el que participaron más de 200 personas. El cortejo salió desde la calle Juan de la Cueva y pasó por Capitán Ripoll, plaza de Bastarache, San Diego, Duque, San Francisco, San Miguel, para terminar en la iglesia de Santa María de Gracia, donde Reig Pla presidió una misa en honor al santo.

Las actividades religiosas se intercalaron durante todo este año 2009, algunas de ellas sobre la realidad del barrio, como el Encuentro entre ONGs, la mayoría de ayuda a Suramérica, donde se debatió sobre el estado del barrio, y la integración del gran colectivo de inmigrantes.

La parroquia de aquí también se implica en dar cobertura a la población ecuatoriana para realizar sus procesiones y ofrendas.

En la Parroquia de San Pablo hay un colectivo de inmigrantes que conforman parte de la Parroquia- Amigos de Honduras.

2.7.2.3. OTRAS IGLESIAS EN LA ZONA.

- **Basílica de La Caridad.**

La Real Basílica de Nuestra Señora de la Caridad es un templo católico de estilo neoclásico y estructura metálica situado en el Casco Histórico de la ciudad de Cartagena. Su interior, dominado por la cúpula, recuerda a muchos espacios de la misma tendencia artística, basados a su vez en el Panteón de Agripa.

Es sede de la patrona de la ciudad, la Virgen de la Caridad, representada dentro de la iglesia por una imagen napolitana del siglo XVIII. Destacan también varias esculturas de Francisco Salzillo y su escuela, como el Cristo Crucificado, el retablo rococó de la capilla de la comunión, así como el conjunto de la Virgen de las Ánimas, del mismo estilo, y los lienzos pintados por Manuel Wssel de Guimbarda en 1893.

La Virgen de la Caridad (María Santísima de Los Dolores) es Patrona de Cartagena. Antiguamente era la Santísima Virgen del Rosell y no existe documento alguno sobre la proclamación de la Caridad, pero desde hace muchos años el pueblo está volcado con gran fervor en su patrona. Donde el afecto no llega, se impone un gran respeto. Por todo ello, El Viernes de Dolores es su día y el de Cartagena.

- **Parroquia Castrense “Santo Domingo”.**

La iglesia castrense de Santo Domingo es un templo católico situado en la calle Mayor de Cartagena. Es una construcción barroca del siglo XVIII, remozada al estilo ecléctico en el siglo XX. El edificio se encuentra adosado a casas particulares al haber desaparecido el convento al que pertenecía la iglesia.

La parte más destacada del templo es la capilla marraja, construida en 1690 y reformada en el siglo XVIII, de planta cuadrada y con una cúpula levantada sobre pechinas ricamente decoradas con molduras y estucos de tonos blancos y cremas. Además, se muestra un hermoso retablo dieciochesco de madera

policromada en el que se pueden ver algunas piezas de imaginería de la cofradía, en especial del escultor valenciano José Capuz,

- **Residencias de Ancianos con atención religiosa. Residencia de mayores “Care” (Ahora “Orpea”).**

La residencia recibe la atención gratuita de diversos servicios religiosos desde la Parroquia del Sagrado Corazón de Jesús (San Diego). Todos los cristianos que lo desean reciben la comunión cada domingo. Un equipo de visitantes de enfermos y de Ministros extraordinarios de la Comunión mantiene un trato cariñoso y cercano con cada uno de los usuarios. El sacerdote es requerido de vez en cuando para el Sacramento de la Unción de los Enfermos.

- **Casa Hogar Fundación Marraja.**

La Fundación Marraja nace dentro de la Cofradía Marraja con el fin prioritario de dar asistencia social, mediante la promoción social y económica de las personas más desfavorecidas del municipio de Cartagena y la promoción del voluntariado.

Su objetivo primordial es la atención de un grupo de personas mayores, su cuidado y la atención y el afecto por parte de voluntarios de la Cofradía Marraja. Estos mayores viven en un ambiente con un alto grado de independencia, pero también de amistad y familiaridad bajo la tutela y asistencia de la Cofradía Marraja, que es la respuesta a una situación de soledad y falta de afecto y compañía.

Colabora de forma importante en el sostenimiento económico de la Fundación el Taller de Costura, en el que se realizan trabajos de costura y bordado por las mujeres de la cofradía; los jóvenes marrajos; las agrupaciones y las Juntas de Damas. Este trabajo altruista y generoso revierte económicamente en la gestión de la Casa Hogar para personas mayores.

Las inquietudes de la Cofradía y la propia Fundación por ofrecer una mejor calidad de vida a las ancianas culminaron en 2009 con la cesión por parte del Ayuntamiento de tres viviendas, en planta baja, en el denominado Barrio Universitario, en las calles San Crispín y Alto. Se trata de viviendas totalmente nuevas y adaptadas a las necesidades de las ancianas. Fueron inauguradas el 25 de junio de 2009 por el Exmo. Sr. D. Ramón Luis Valcárcel Siso, Presidente de la



Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, y por la Exma. Sra. D^a Pilar Barreiro, Alcaldesa de Cartagena.

• **Centro coordinador de Cáritas.**

La principal tarea del Centro es la de coordinar la tarea de las Cáritas Parroquiales, apoyar, animar, servir a Cáritas y ser puente entre los Servicios Generales de Cáritas Diocesana, de quienes dependen jurídicamente. El Director Delegado diocesano de la Zona es D. Francisco Montesinos y la Coordinadora y Consejera de la zona Petri García.

El centro coordinador se encuentran en Plaza Universidad, S/n., 30202 Cartagena.

Su trabajo pretende:

- Coordinar a las distintas Cáritas Parroquiales de la ciudad de Cartagena.
- Actuar de enlace entre estas y los servicios generales.
- Ayudar a cuantos tramites de ayudas se necesiten.
- Ofrecer cursos de formación, tanto espiritual como burocrático, a las Cáritas parroquiales.
- Distribuir alimentos donados a Cáritas centro coordinador, entre las distintas Cáritas parroquiales, al igual que los donativos en dinero.

Como tareas más específicas tienen la de fomentar la integración social y laboral de aquellos colectivos en situación de pobreza y/o exclusión social, a través de una atención integral, con el fin de lograr su bienestar y mejorar su calidad de vida.

Al mismo tiempo. el Centro Coordinador lleva a cabo **distintos servicios**:

SERVICIOS CENTRO COORDINADOR	
Atención al Público Lunes a Viernes de 9:00 a 13:30h Lunes de 17:30 a 20:00 Meses de veranos de lunes a viernes de 9:00 a 14:00	Servicio de Atención Jurídica. Lunes de 17:30 a 19:00h (con cita previa)
	Servicio de Atención al Inmigrante. Lunes de 17:30 a 19:00h

Clases de Castellano para Inmigrantes. Lunes 19:00 a 20:00h	Atención a transeúntes. Lunes a Viernes de 9:00 a 13:30h Lunes de 17:30 a 20:00h
Servicio de atención psicológica Lunes de 17:30 a 19:30(con cita previa)	Orientación Laboral. Miércoles (con cita previa)

• **Pastoral Universitaria. Universidad Politécnica de Cartagena.**

Pretende buscar cauces en el ámbito universitario para entablar un diálogo Fe-Cultura, Fe-Razón y para hacer presente a la Iglesia en el mundo de la Universidad como una exigencia de la Fe mediante la creación de foros de encuentro y la presentación, en dichos foros de temas relacionados con la fe y la cultura, con la fe y la razón, mediante una compañía y animación espiritual, mediante servicios litúrgico-sacramentales y de oración, estudio de la Palabra de Dios, etc.

2.7.2.4. COFRADÍAS Y ASOCIACIONES DE FIELES.

• **Cofradía Marraja.**

La Real e Ilustre Cofradía de Nuestro Padre Jesús Nazareno es la más antigua de Cartagena y su origen es confuso, pues casi toda la documentación histórica fue destruida en la Guerra Civil.

El apelativo de *marrajos* responde, según la tradición, a que los pescadores que fueron los fundadores de la hermandad destinaron a los gastos de procesionar a su patrón, Jesús Nazareno, los fondos de la venta de un marrajo, un escualo que se puede encontrar en las costas mediterráneas, por lo que pasaron a ser conocidos como “la cofradía de los marrajos”.

El color distintivo de la Cofradía es el morado, así, el hábito de la misma consiste en túnica morada ceñida a la cintura con un cingulo blanco, cubrecabezas morado, medalla de la cofradía, zapatilla negra con lazo morado, calcetines blancos y guantes blancos (Lunes Santo y Madrugada), o negros (Viernes Santo noche y Sábado Santo).

Cuatro son las procesiones que cada año pone en la calle la Cofradía Marraja: la de Promesas de la Santísima Virgen de la Piedad, en la noche del Lunes Santo;

la del Encuentro, en la Madrugada del Viernes Santo; la del Santo Entierro, en la noche de ese mismo día, y, por último, la de la Vera Cruz, en la tarde-noche del Sábado Santo.

Las del Viernes Santo, las más antiguas, datan del siglo XVII, y son organizadas por los Marrajos desde 1663. Fueron los dos únicos cortejos pasionales de la cofradía hasta ya entrado el siglo XX, cuando en 1930 se le dio carácter de procesión al traslado que cada año se venía haciendo de la imagen de la Santísima Virgen de la Piedad, dando así cabida a los miles de personas que deciden acompañarla atendiendo a alguna promesa efectuada.

Por último, en 1956 y con motivo de los cambios introducidos en la Liturgia de la Iglesia Católica, la Diócesis encomendó a la Cofradía Marraja la procesión del Sábado Santo, presidida por la Vera Cruz.

En los últimos años los marrajos han consolidado su patrimonio con una importante labor social, en la que destacan los pisos existentes en el Barrio Universitario, donde residen varios ancianos acogidos por la cofradía. En el año 2009, se aprobaron unos nuevos Estatutos que por primera vez plantean la participación de todos los marrajos en la elección de sus órganos de gobierno. Actualmente, el Hermano Mayor de la Cofradía es D. Domingo Andrés Bastida Martínez y el Capellán. D. Fernando Gutiérrez Reche.

- **Cofradía California.**

La Pontificia, Real e Ilustre Cofradía de Nuestro Padre Jesús en el Doloroso Paso del Prendimiento y Esperanza para la Salvación de las Almas, Cofradía California, de la ciudad de Cartagena, se constituyó oficialmente el 13 de junio de 1747, siendo erigida canónicamente en la iglesia de Santa María de Gracia. En este lugar la hermanad sigue poseyendo una capilla en propiedad dedicada al culto de su titular: el Santísimo Cristo del Prendimiento, cuya imagen fue entronizada solemnemente en su camarín el Domingo de Carnestolendas de 1760.

En la actualidad la Cofradía California saca a la calle cinco procesiones. Este aumento del número de procesiones supuso, como es lógico, un incremento de los pasos procesionales de la Hermandad. Sirva como ejemplo que la procesión del Prendimiento, que hasta finales del XIX contaba con 8 pasos y en la actualidad

tiene 13, tras perder el carácter simbólico que tenía probablemente en sus orígenes y transformarse en un mero relato de todo lo acaecido en los instantes previos y posteriores al Prendimiento de Cristo.

Adentrados en el siglo XXI, la cofradía del Prendimiento de Cartagena sigue fiel a sus fines primitivos: hacer manifestación pública de fe y promover las obras de caridad, colaborando activamente con Cáritas diocesana en varios proyectos. No obstante, es consciente de que custodia un importante legado histórico y artístico que está obligada a salvaguardar y difundir. Prueba de ello es la organización de actos culturales y exposiciones, el II Encuentro Nacional de Jóvenes de Hermandades y Cofradías en 2014, la exposición “Guiones de Pasión. El arte del bordado”, celebrada en el palacio de Molina en el mes de octubre del mismo año, las Cruces de Mayo, o la participación en la “Noche de los Museos”, organizada por el Excelentísimo Ayuntamiento de la ciudad, abriendo las puertas de su sede social y las capillas que actualmente están a su cargo en el templo de Santa María de Gracia, gracias al trabajo desinteresado del área de juventud de la cofradía.

Actualmente el Hermano Mayor es D. Juan Carlos de la Cerra Martínez y el Capellán, D. Francisco de Asís Pagán Jiménez.

• **Cofradía del Resucitado.**

El origen de ésta cofradía se debe a la iniciativa de un grupo de entusiastas procesionistas, que consideraron, en el año 1940, que las procesiones de Semana Santa Cartageneras quedaban incompletas si no se celebraba la Procesión de la Resurrección.

En 1982 se fundaron las Agrupaciones del Santo Ángel de la Cruz Triunfante, Sepulcro Vacío, Aparición a los Apóstoles en el Lago de Tiberíades y San Juan Evangelista, creándose en 1998 la del Santísimo Cristo de la Resurrección, con lo que quedó configurada la Cofradía con sus actuales Agrupaciones. Actualmente el Hermano Mayor es D. Bernardo Simó Barreto y el Capellán, D. Miguel Solana Gil.

• **Cofradía del Socorro.**

La Cofradía del Socorro es el nombre acortado de la Ilustre Cofradía del Santísimo y Real Cristo del Socorro, fundada originalmente con el nombre de

Muy Devota, Venerable e Ilustrísima Cofradía de la Hermandad de Caballeros del Santísimo y Real Cristo del Socorro de la ciudad española de Cartagena, fundada en 1691. Es una de las cuatro cofradías que procesionan cada Semana Santa en Cartagena.

Es una cofradía de carácter austero, que no atesora un gran patrimonio para sus imágenes titulares.

La aparición de un Teatro Romano junto a las ruinas de la Catedral impide en la actualidad procesionar desde la misma, con lo que el viacrucis parte cada año, a las cuatro de la mañana, de las inmediaciones de ésta. Un tambor sordo, el silencio, la austeridad y el recogimiento son señas de identidad de su discurrir por algunas de las más antiguas calles de la ciudad.

Parte de la Calle de la Concepción, y sigue por Plaza de San Ginés, calles de San Francisco, Campos, San Miguel y Aire, donde se detiene en la iglesia de Santa María de Gracia, en estación ante la Virgen del Rosell, antigua patrona de Cartagena. Sigue su camino por Aire, Plaza de San Sebastián, Jara, Campos, Plaza de San Francisco, Arco de la Caridad, San Vicente, Plaza del Sevillano, Serreta y Caridad, deteniéndose en la iglesia de la Patrona la Virgen de la Caridad, entrando los tronos al interior para la celebración de la primera misa del Viernes de Dolores, a las seis de la mañana. Finalizada la misa, continúan por Caridad, Plaza de Risueño y Duque, para finalizar en la Plaza de San Ginés. En la actualidad D. Manuel Martínez Guillén es su Hermano Mayor y el Capellán de la Cofradía es D. Lázaro Gomaríz López

- **Asociación de Fieles Cristo de la Misericordia.**

Ubicada en la céntrica Plaza del Lago. Dirección: Plaza de la Merced, 9. 30202 Cartagena, donde se encuentra la Capilla “Barroca” del Santísimo y Real Cristo de la Divina Misericordia. En el oratorio se le puede dar culto a la imagen del Cristo de la Misericordia y a otras que se encuentran en este inmueble, como la Virgen de la Asunción o la Virgen de los Desamparados.

La Diócesis de Cartagena aceptó bajo su amparo, en el año 2011, a la Asociación del Divino Cristo de la Misericordia que preside Francisco Cánovas. El delegado de hermandades y cofradías del Obispado, Silvestre del Amor, resaltó, en la fecha de su aceptación, que la solicitud que presentó el colectivo reúne los

requisitos que se le exigen para convertirse en asociación canónica. De este modo, la asociación pasó a depender directamente de la Iglesia y no de la delegación de Gobierno, donde estaba inscrita hasta el momento con carácter civil.

La decisión también implicaba que la procesión Vía Crucis que saca a la calle las tardes de los Viernes de Dolores, ya no precisaba de la autorización civil, sino que está reconocida por la Diócesis. No desfilan con trajes de penitentes, sino que lo hacen con sus trajes de paisano, sin otros ornamentos característicos de las procesiones de la Semana Santa.

2.7.2.5. PRESENCIA DE OTRAS IGLESIAS CRISTIANAS Y CULTO DE OTRAS CONFESIONES.

En general, el centro urbano de la ciudad está desprovisto de lugares de culto de otras Iglesias Cristianas aunque, sí existen en Cartagena.

En la calle Villalba Larga, número 8, la **comunidad musulmana** abrió en 1997 una mezquita. Es un espacio reducido en el que apenas caben medio centenar de personas pero adecuado para su fin: el recuerdo y la alabanza de Allah. Gracias a la iniciativa de la Comunidad Musulmana de Cartagena se ha conseguido habilitar un local digno, y no ha sido fácil. *“Las cosas tienen muchas puntaditas”* comenta un miembro para referirse a los muchos pasos y trabajos que hay que ejecutar para crear algo nuevo.

El presidente de la Comunidad Musulmana, Muhammad Pérez, refiere las múltiples gestiones que han hecho para llevar a cabo el proyecto, pero se muestra satisfecho del resultado. La Comunidad tiene también previsto darse a conocer y conectar con otros musulmanes residentes en los grandes núcleos de población que rodean a la capital murciana; espera que en el futuro puedan abrirse otros centros en varios pueblos y ciudades.

En cuanto a la **aplicación del Convenio de Enseñanza del Islam en las Escuelas Públicas** y Concertadas con el Estado, se va haciendo progresivamente y lleva buen camino, según datos de la webIslam.

Actualmente la comunidad musulmana de la comarca recolecta fondos para llevar a cabo la construcción de una gran mezquita en el centro de Cartagena. El proyecto pretende acabar con los problemas de espacio en los dos templos actuales,

el del Casco Histórico y el de Los Dolores, donde los fieles acuden regularmente a la oración. Hasta ahora, las alternativas para esta nueva mezquita son el Casco Histórico de Cartagena, la zona más deseada, ya que allí se concentra la mayor actividad comercial del colectivo, aunque se baraja como alternativa el Barrio de la Concepción. Este barrio, junto con San Antón, son los que más han notado el éxodo de inmigrantes musulmanes del Casco Histórico por la demolición de casas en el Monte Sacro. *“Nuestro sueño sería construir un edificio grande, pero dependerá del presupuesto que recojamos entre todos los hermanos musulmanes”*, explican fuentes del Centro Islámico. El llamamiento para esta recolecta se hizo hace ya varios meses y la respuesta de la comunidad ha sido “extraordinaria”, pero desde el Centro Islámico no precisaron qué presupuesto se necesita para este proyecto, ni si han recibido ayudas exteriores.

Como política de integración considero muy apropiado habilitar un espacio de culto digno para las familias musulmanas. Los cristianos tenemos cinco iglesias y una basílica en una superficie de 1.137.040 m², pero los musulmanes solo tienen una cochera y, según esta revista, son más de 4.500 personas extranjeras en el Casco, de las cuales intuyo que en su mayoría son de origen magrebí. Pues también se merecen un espacio de culto digno.

El bajo que ocupa la mezquita fue donado por un benefactor anónimo de origen sirio hace ya varios años y es el cuarto local habilitado como mezquita en el Casco Histórico en los últimos doce años. En fechas señaladas como el inicio o final del Ramadán o el día del Sacrificio, los fieles al Corán ocupan los amplios solares que rodean la mezquita del casco urbano para hacer la oración.

La primera de las mezquitas del casco se abrió a primeros de la década de los 90 en la Calle del Ángel y se mantuvo abierta apenas dos años. Después, el centro ha pasado por otros dos locales en las calles Martín Delgado y Lizana. La mezquita de Los Dolores es un bajo amplio con algunas comodidades, como estanterías para dejar los zapatos y sistema de megafonía.

Fuentes del Centro Islámico negaron que este proyecto se vaya a llevar a cabo en el edificio del antiguo Cine Central, en la plaza de la Merced. *“Ignoramos de donde ha salido ese rumor, pero es impensable que podamos comprar un edificio tan grande como éste”*, afirmaron.

Se estima que unos 80.000 musulmanes viven en la región, y más de la mitad de ellos están afincados en Cartagena y su comarca. Hay otras mezquitas en el Campo de Cartagena, como la de La Palma, Torre Pacheco o La Aljorra, habilitadas en garajes y pequeños locales alquilados.

En la práctica, al denominar al grupo de creyentes musulmanes, no se usan de forma rígida los tres términos (mezquita, comunidad islámica y centro islámico), sino de manera alternativa o independiente. Por el contrario, las tres expresiones pueden combinarse de diferente manera. A veces se unen los términos comunidad y centro, como, por ejemplo, en el caso de la comunidad Centro Islámico Ibrahim de Cartagena.

3. LA COMUNIDAD DESDE LA PERSPECTIVA DE LAS CUATRO FASES DE LA VIDA: INFANCIA, JUVENTUD, ADULTEZ Y TERCERA EDAD

3.1. Infancia: Centros y Puntos de Atención a la Infancia.

Además de las Escuelas Infantiles Municipales, el Ayuntamiento, a través de su Concejalía de Educación, ha emprendido actuaciones con la Consejería de Política Social, Mujer e Inmigración de la CARM. Estas actuaciones se encaminan a **construir y poner en funcionamiento, progresivamente, varios Centros (de más de tres unidades) y Puntos (de tres unidades) de Atención a la Infancia** en diferentes barrios y diputaciones del Municipio de Cartagena. Están destinados a menores de 0 a 3 años de edad y orientados al fomento de la conciliación de la vida laboral y familiar a través de la prestación de servicios educativos para los más pequeños.

Los Centros y Puntos de Atención a la Infancia son servicios socio-educativos especializados en atender las situaciones de las familias y la infancia que se derivan de la incorporación de los miembros adultos al mundo laboral. Su finalidad es apoyar a la estabilización de la estructura familiar por medio de la atención integral a niños desde los cuatro meses hasta los tres años de edad, facilitando su desarrollo armónico y la conciliación de la dinámica familiar con el desempeño laboral y otras circunstancias sociales.

El Ayuntamiento de Cartagena otorga por concurso público la adjudicación de estos Centros y Puntos de Atención a la Infancia para la gestión, organización y funcionamiento del servicio de atención socio-educativa. En concreto, para el curso escolar (2014-2015) **están en funcionamiento los Centros de Atención a la Infancia de La Aljorra, el Albuñón, La Vaguada, La Palma y Pozo Estrecho**, con 6 unidades educativas y capacidad para 94 alumnos, **y los Puntos de Atención a la Infancia de La Puebla y La Aparecida**, con tres unidades y capacidad para 41 alumnos cada uno. Cabe mencionar que dentro del Territorio ICI no hay ningún Centro de Atención a la Infancia.

Estos Centros y Puntos de Atención a la Infancia se someterán a lo que establezca la Consejería de Política Social, Mujer e Inmigración en lo relativo a las cuotas por asistencia y manutención. A tal efecto, tendrán vigente una tarifa de

precios mensual que no podrá ser superior a las referencias establecidas por esta Consejería.

Las tarifas que el adjudicatario cobrará mensualmente a los usuarios por los servicios de escolaridad y manutención (comedor), en horario general, tendrán como referencia, las que se indican a continuación:

SERVICIO ESCOLAR BÁSICO (HORARIO COMPLETO)	154,00 Euros
SERVICIO DE MANUTENCIÓN (COMPLETO)	103,00 Euros

Los servicios de escolaridad pueden solicitarse para horario completo o parcial, según convenga a los padres del alumno. La tarifa del servicio básico de escolaridad podría reducirse de acuerdo con la concesión de subvenciones de la Consejería de Política Social, Mujer e Inmigración a las familias solicitantes en función de la renta *per cápita* de su unidad familiar. En todo caso, los tramos de renta y la cuantía de estas subvenciones, denominadas coloquialmente **«Pequecheque»**, vendrán determinados por las condiciones que, en cada momento, establezca la Consejería de Política Social, Mujer e Inmigración en la Orden reguladora de su convocatoria.

La ratio profesor/alumno en los Centros y Puntos de Atención a la Infancia será la que establece la normativa educativa:

DESDE 4 MESES A 1 AÑO	1/8 niños/as
DESDE 1 A 2 AÑOS	1/13 niños/as
DESDE 2 A 3 AÑOS	1/20 niños/as

La distribución del alumnado por aulas se adaptará a la demanda real de plazas, y ofertará aulas dobles o mixtas, según las necesidades reales por edad y siempre de conformidad con la normativa legal vigente en cuanto a sus ratios correspondientes.

En caso de no existir demanda suficiente para formar uno o varios grupos del mismo nivel de edad, y por razones organizativas, se podrán formar unidades de edades mixtas, ateniéndose a la siguiente proporción como mínimo y máximo de plazas:

UNIDAD MIXTA DE 4 A 24 MESES DE EDAD	de 8 a 12 plazas
UNIDAD MIXTA DE 12 A 36 MESES DE EDAD	de 13 a 18 plazas
UNIDAD MIXTA DE 4 A 36 MESES DE EDAD	de 10 a 16 plazas

Igualmente, por razones organizativas y de demanda, se podrán crear excepcionalmente **unidades con doble capacidad**, ateniéndose a la siguiente proporción o ratio:

UNIDADES DOBLES PARA NIÑOS/AS DE 4 A 12 MESES	2/15
UNIDADES DOBLES PARA NIÑOS/AS DE 1 A 2 AÑOS	2/25

Estos centros podrán atender a niños con necesidades educativas especiales, que habrán de ser valorados y propuestos por los Equipos de Atención Temprana correspondientes. Estos niños ocuparán dos plazas, y su seguimiento y tratamiento será responsabilidad de las Asociaciones o Unidades de Atención Temprana.

Se podrá atender también casos de urgencia social (descritos como situaciones de riesgo, violencia de género y desamparo de los menores), debidamente acreditados por los Servicios Sociales Municipales o de la Comunidad Autónoma, y niños tutelados por la Administración Autonómica, que no podrán superar en ningún caso el 5% del total de plazas ofertadas, de las que podrá disponer el Ayuntamiento de Cartagena para su adjudicación.

Toda mi vida he trabajado en esta zona y las cosas han cambiado a peor, tanto que mis hijas no han tenido una infancia donde pudieran jugar en la calle.

En cuanto a la composición de los equipos docentes se establece la siguiente dotación básica:

- Un Director o Coordinador del C.A.I. o P.A.I.

- Un Técnico Superior por cada unidad educativa, que ejercerá como tutor de aula.
- Un Técnico Superior (auxiliar) por cada C.A.I. o P.A.I. que ejercerá como educador de apoyo.

Además, los C.A.I.S y P.A.I.S podrán dotarse de otro personal profesional complementario, como psicomotricista, logopeda, monitores de actividades extraescolares, etc., que prestarán sus servicios en función de la demanda de los mismos.

La C.A.I.S y la P.A.I.S ofrecen sus servicios socio-educativos en base a un Proyecto Educativo de Centro y organizan su funcionamiento de acuerdo con un Plan de Convivencia, Organización y Funcionamiento y un Reglamento de Régimen Interno. Están encaminados, además, a favorecer la vida escolar y social en los centros, y la participación de los distintos estamentos de cada Comunidad Educativa en los mismos.

3.1.1. UPCT.

La UPCT imparte actividades lúdicas y educativas para menores desde 2 a 16 años durante los meses de junio, julio y parte de septiembre, y su objetivo es facilitar la conciliación laboral. Para hacer uso de este servicio se da preferencia a personal de la UPCT, pero está abierto al público que lo solicite y cumpla los requisitos. Horario: 7.45 a 15.15 horas.

Debería haber más información para los estudiantes, así como más horarios sobre las bibliotecas que hay y las actividades culturales que se realizan por la zona.

3.1.2. Comedor Infantil Centro Social San Diego.

Como consecuencia del trabajo realizado por la comunidad cristiana del Sagrado Corazón de Jesús para detectar los niveles de pobreza de las personas de esta Parroquia, así como lo apreciado por medio de entrevistas a las personas que acuden al servicio de Gabinete de Atención y Promoción a las Personas Marginadas, en el Territorio ICI no ha mejorado su realidad con el paso del tiempo. En el año

1994 se detectó que la situación va empeorando, dado que son cada vez más las personas que sufren en la zona.

Este comedor social infantil funciona en el barrio de San Diego desde el año 1994 y se puso en marcha con una campaña que llevaba por lema **“Prolonga tu mesa dando de comer a un niño”**.

El proyecto se inauguró e inició en los locales situados en la calle de San Diego (antiguo Restaurante Chino). Con ello se conseguía uno de los retos de Cáritas parroquial: Ayudar a los niños del barrio a crecer integralmente. La lluvia de aquellos años deterioró el techo del local y, al no pasar la inspección técnica, la Asociación de Hijos de María cedió provisionalmente sus locales, situados junto a la Parroquia. Se adaptó lo necesario para que el comedor pudiese continuar con su cometido hasta que se creó el proyecto de la edificación del Centro Social San Diego, que albergaría este y otros proyectos sociales de la Iglesia en el céntrico barrio.

Las instalaciones del edificio situado en la esquina de la Plaza de la Merced con la Subida San Diego han permitido que el Comedor Infantil sea más amplio y se pueda ofrecer la posibilidad de asearse correctamente, instalando un buen servicio de baños. El aseo es algo con lo que no pueden contar muchas veces en sus respectivas casas al ser viviendas del Casco Histórico, la mayoría de las cuales no reúnen ninguna condición ni higiénica, ni incluso de habitabilidad.

El programa del comedor infantil se ha mantenido desde su creación hasta la actualidad, dado que está dando los resultados esperados: Se nota una mayor implicación de los padres de estos niños a los que se ha dotado de hábitos alimenticios sanos. Se evidencia también un menor índice de absentismo escolar por parte de los niños que asisten al comedor.

Es de resaltar el apoyo económico que, después de todos estos años continúa teniendo este comedor, que tiene actualmente 120 benefactores, además de la ayuda de diversas subvenciones del Ayuntamiento de Cartagena y algunas particulares, como las aportaciones que anualmente se reciben de la Caixa.

La visión de los niños:

- *Me gusta el puerto y la cola de la ballena.*
- *No me gusta que haya gente durmiendo en la calle (por la Plaza de la Merced, en el Puerto, en los bancos, en los coches...)*
- *No me gusta el Molinete porque está en malas condiciones.*
- *En el barrio no hay cine. Antes si había uno pero lo han quitado y nos tenemos que ir fuera del barrio.*
- *Me gusta la Escuela de Verano.*
- *Me gusta la actividad de Convive en el Barrio.*

En el año 1999 los usuarios del comedor infantil fueron 46, de los cuales 29 también utilizaban el servicio de apoyo escolar. Actualmente se mantiene el número de niños que acuden al comedor (que oscila en temporadas entre 40 y 50), de edades comprendidas entre los 3 y los 14 años.

En octubre del 2015 acudieron al comedor 42 niños de entre 3 y 14 años a los que, además de procurarles el alimento adecuado diariamente, se les aplica un programa de integración personalizada, llevado a la práctica por un equipo de 20 educadores voluntarios que atienden a los niños en grupos de 5, con los que comparten comida y tiempo. Estos voluntarios están coordinados por los responsables del servicio que, además de evaluar continuamente el progreso o las dificultades, programan actividades para otros momentos canalizadas fundamentalmente a través del programa educativo de “La Escuelita”.

Sus objetivos son:

- Cubrir las necesidades primarias del niño para posibilitar un desarrollo adecuado.
- Formar y orientar a los padres en la faceta educativa de la alimentación.
- Reorientar los hábitos alimenticios en aquellos niños que, por diversas circunstancias, no los poseen.

- Supervisar la alimentación de los niños. Utilizar la alimentación como parte de la educación para crear buenos hábitos de limpieza y orden, actitudes de ayuda y cooperación, coordinación psicomotora y destreza.
- Crear actitudes sanas de alimentación. Ayudar a comprender por qué necesitamos ciertos alimentos y por qué debemos restringir otros, etc.

3.2. Juventud: Concejalía de Juventud del Ayuntamiento de Cartagena.

Los datos que aparecen en este apartado han sido proporcionados por la Concejalía de Juventud del Ayuntamiento de Cartagena, y su población destinataria es la población en general. Las actuaciones y servicios que ofrece son:

- Informajoven.
- ALA's.
- Espacio Joven.
- Centro de Recursos Juveniles.

• **Informajoven** lleva a cabo actuaciones y servicios relativos a la facilitación de Información sobre convocatorias: cursos, actividades, becas, premios y eventos relacionados con la población juvenil del municipio de Cartagena, así como un directorio de recursos para jóvenes.

La población destinataria de los servicios desarrollados por este servicio, perteneciente a la Concejalía de Juventud, son jóvenes, padres, educadores y personal que trabaja con jóvenes. Las funciones que desempeña son ayudar a que los jóvenes encuentren la información y el asesoramiento que necesitan, ofreciéndoles recursos que para ellos ofertan las entidades públicas o privadas. El ámbito territorial de actuación del servicio Informajoven de la Concejalía de Juventud es todo el municipio de Cartagena.

Teléfono: 968-128862. Extensión 3

Correo Electrónico: informajoven@ayto-cartagena.es

WEB: juventud.cartagena.es

A mi me gusta andar y hacer senderismo, y suelo ir con amigos, pero me gustaría que hubiese una asociación de senderismo, que me ayudase a conocer sendas y rutas.

- Las **ALA's (Aulas de Libre Acceso)** realizan las siguientes actuaciones:
 - Acceso gratuito a Internet (Aula de libre acceso a Internet).
 - Punto de información juvenil.
 - Recurso para las asociaciones y colectivos en formación.

Las funciones que desempeña la Concejalía de Juventud son ofrecer un espacio donde poder consultar y buscar información en la red, consultar correo electrónico, poder realizar trámites administrativos, elaborar e imprimir trabajos, escanear, etc. Además, realiza acciones formativas gratuitas relacionadas con trámites y procedimientos asociativos. Su ámbito territorial es todo el municipio de Cartagena, incluyendo los barrios y distritos donde se encuentran ubicadas las ALA's.

Teléfono: 968-128862. Extensión 3.

Correo Electrónico: redinforma@ayto-cartagena.es

WEB: juventud.cartagena.es

Vamos al centro intercultural a hacer los deberes y actividades. Además, soy monitor de la Asociación JC. Ayudamos en la campaña de recogida de juguetes. Y esto me hace muy feliz, yo empecé solo ayudando y ahora trabajo con un grupo de niños de entre 7 a 9 años. Me siento bien cuando estoy allí ayudando. Siento que estoy haciendo algo por el Casco Histórico y me siento bien cuando ayudo.

- **Espacio Joven** tiene como función facilitar el Servicio de atención y asesoramiento especializado a jóvenes en temáticas que favorezcan su tránsito



a la vida adulta. Esta atención se atiende mediante cita previa. La población a la que ofrece servicio es aquella con edades comprendidas entre los 14 y 35 años del municipio de Cartagena. También ofrece atención on-line a través de la web y del correo electrónico, por lo que se reciben consultas desde otras regiones a nivel nacional e internacional. Sus actuaciones se centran principalmente en información, orientación y asesoramiento en empleo, social, educación, salud y género, movilidad, ciudadanía y vivienda.

Teléfono: 968-128862. Extensión 3

Correo Electrónico: informajoven@ayto-cartagena.es

WEB: juventud.cartagena.es

- **Centro de Recursos Juveniles.**

La población destinataria de los servicios ofrecidos por el Centro de Recursos Juveniles son jóvenes con edades comprendidas entre los 14 y 35 años del municipio de Cartagena.

Las actuaciones y servicios que ofrece son asesoría para asociaciones juveniles, aula de libre acceso a Internet, diferentes salas para reuniones, talleres, actividades y Programa Tiempo Libre Alternativo. Sus funciones son proporcionar un espacio público al uso de los jóvenes en general, y de las asociaciones juveniles en especial, para fomentar su participación y potenciar el desarrollo de sus inquietudes, proporcionando un espacio dónde los jóvenes puedan desarrollar sus proyectos y poner en marcha sus iniciativas. Según datos proporcionados por la Concejalía de Juventud:

Teléfono: 968-128862. Extensión 4

Correo Electrónico: recursosjuveniles@ayto-cartagena.es

WEB: <http://juventud.cartagena.es/recursosjuveniles/index.asp>

Tras la aportación de la trabajadora social, que me decía que quizá no haya tantas personas jóvenes necesitadas, teniendo en cuenta que ya hay recursos por parte del Ayuntamiento, estamos con la duda, ya que tenemos el recurso material de ordenadores y de formadores, pero no conocemos las necesidades de la población. Lo mismo daría impartir un curso de informática que de carpintería o de mecánica, pero el problema va a ser económico, de locales. Sería en la Calle Sagasta, en la iglesia de los Paules, donde se dispone de 20 ordenadores y profesionales que darían esa formación.

3.2.1. Juventud en la UPCT.

- **Casa del Estudiante.**

La Casa del Estudiante de la Universidad Politécnica de Cartagena, en funcionamiento desde 2010, es un edificio multiusos destinado al disfrute y uso de los estudiantes, en concreto al ocio, al entretenimiento, al encuentro y a la formación extraacadémica. El edificio está especializado en ofertar servicios a los estudiantes, pero que a su vez tiene estos servicios, gestionados por estudiantes.

También se utiliza como sede para diferentes eventos solicitados por otras Entidades Externas que cuentan con convenio firmado con la UPCT, como cursos, jornadas, exposiciones, entre otras.

- **Voluntariado.**⁶⁷

La UPCT tiene convenios con diversas entidades que tienen como objetivo desarrollar la solidaridad y las habilidades sociales. Existen variadas propuestas y **dos formas de participar en el voluntariado:**

⁶⁷ http://www.upct.es/seeu/_ape/03_voluntariado.php

- El voluntario deberá contactar con la Unidad de Voluntariado y Apoyo al Alumnado con Discapacidad, a fin de realizar una entrevista previa, de carácter informativo.
- El voluntario deberá contactar con el Consejo de Estudiantes para formar parte de la Bolsa de Voluntarios (ver información complementaria).

Estos son los **Programas de voluntariado disponibles en la UPCT:**

- Programa de Apoyo Escolar, en Colaboración con la Concejalía de Educación.
- Programa de Colaboración Educativa, en Colaboración con Cáritas Diocesana de Cartagena.
- Programa de Colaboración con APANDA.
- Programa de Colaboración con Manos Unidas.
- Programa de Acompañamiento de Personas Mayores, en Colaboración con la Concejalía de Atención Social.

	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15
Actividades desarrolladas propias y en colaboración (voluntariado y formación)	7	18	20	19
Nº de voluntarios (*) Los voluntarios a veces son los mismos, que participan en las distintas acciones solidarias)	120	170	410	958

Tabla. Evolución de las actividades de voluntariado.

• **Colaboraciones y espacios deportivos UPTC.**

La UPTC cede sus instalaciones para el desarrollo de eventos deportivos a entidades sin ánimo de lucro, así como a colegios que pertenecen el área de servicios sociales. A continuación se muestran cronológicamente los valores relativos a la utilización de los espacios deportivos:



Totales Cronológicos de alumnos por género											
Alumnos		Año 2010-11		Año 2011-12		Año 2012-13		Año 2013-14		Año 2014-15	
PAS ¹		402		406		398		348		349	
PDI ²		655		654		644		614		615	
ALUMNOS		7,547		7,695		7,394		7,154		6,701	
TOTAL Comunidad:		8,604		8,755		8,436		8,116		7,665	
Mujeres		2,226		2,245		2,095		2,340		2,225	
Hombres		6,378		6,510		6,341		5,776		5,440	
Resumen de Todas las usuarios del SPD (Servicio de Promoción Deportiva) 2010-2015											
Usuarios	2010-11		2011-12		2012-13		2013-14		2014-15		
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	
Act. Dirigidas	199	190	205	198	181	225	193	117	101	103	
Torneos	405	17	450	0	375	18	425	14	299	24	
Créditos	357	162	176	118	112	86	90	55	55	12	
Selecciones	150	54	125	43	140	64	107	67	127	11	
Subtotales	1.111	423	956	359	808	393	815	253	582	150	
Total Usu.	1.534		1.315		1.201		1.068		732		
TOTAL Comunidad:	8.604		8.755		8.436		7.775		7.835		
%	17,8%		15,0%		14,2%		13,7%		9,3%		

PAS: Personal de Administración y Servicios. PDI: Personal Docente Investigador

3.3. Adultez.

A lo largo del desarrollo de esta Monografía Comunitaria, se han ido constatando las acciones que se desarrollan desde distintos ámbitos e instituciones. Estos son algunos de ellos:

- Las acciones promovidas desde las diferentes Concejalías del Ayuntamiento de Cartagena.
- Las acciones promovidas por las entidades sociales, tanto las que están dentro del Territorio ICI, como aquellas que inciden en el mismo.
- Las acciones propuestas y desarrolladas por las Asociaciones Vecinales, en este caso las fiestas vecinales promovidas por la AA.VV. Sector Estación y de la reciente constituida AA. VV. Plaza de la Merced (esta última celebró sus primeras fiestas el 26 y 27 de diciembre de 2015).
- Las acciones promovidas desde el marco de actuación del Proyecto ICI, entre las que cabe mencionar la primera Acción Global Ciudadana “ConVive en el Barrio”, y la primera Escuela Abierta de Verano “ConVive en tu Barrio: Abierto por Vacaciones”. Ambas acciones han contemplado la participación activa de los tres actores: administraciones, técnicos y vecinos.
- De igual forma, mencionar el Mercado Medieval, promocionado por la Concejalía de Servicios Sociales y Mediación Social.

3.4. Tercera Edad.

3.4.1. Universidad Politécnica de Cartagena: Atención a mayores.

- **La Universidad de Mayores** inició su andadura en el año académico 2003-2004 y está dirigida a las personas mayores de 50 años, con independencia de la formación académica que posean.

- **El Aula Permanente** y trabajos tutorizados. Este proyecto de formación está dirigido a aquellos estudiantes que han completado y superado los tres cursos de la Universidad de Mayores.

- **La Asociación de Alumnos y Antiguos Alumnos** de la Universidad de Mayores de la UPTC.
- **Cursos de Extensión Universitaria** de la Universidad de Mayores. En la siguiente tabla se muestran los alumnos inscritos.

Curso académico	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15
AULA PERMANENTE – UNIVERSIDAD DE MAYORES	136	148	153	216	239
1ER CURSO UNIVERSIDAD DE MAYORES	52	54	55	55	55
2º CURSO UNIVERSIDAD DE MAYORES	50	49	50	53	48
3ER CURSO UNIVERSIDAD DE MAYORES	49	47	48	45	39
CURSOS DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA Indicamos: número de cursos/número de participantes	6 cursos 336	7 cursos 324	11 cursos 373	9 cursos 138	11 cursos 141

Luego hay una población de mayores que casi no sabemos. No todos son demandantes de Servicios Sociales, pero sí que hay gente mayor.

En la Parroquia de San Pablo hay un colectivo de inmigrantes que conforman parte de la Parroquia- Amigos de Las amistades hay que cuidarlas y ayudarlas si se puede. He aprendido mucho de la gente mayor, me han contado mucho sobre la Cartagena antigua, mis vecinas me han contado las comidas y me han enseñado a hacerlas. Me gusta Cartagena y lo tradicional.

Sobre mayores tenemos la idea de llegar a un número determinado de 20 a 25 mayores para personas con dificultades para leer, lo que es un taller cognitivo. Queríamos impartirlo aquí, en la propia casa, las 8 personas más las que quieran incorporarse. Nosotros estamos volcados desde el año 2000 con personas mayores por la fundación, pero queremos hacerlo más extensivo. Queremos que entre ustedes y los Servicios Sociales nos hagan llegar esa gente.

Percepción de los mayores: es gente que no tenía donde estar, con familia que les han abandonado o sin ella. Nuestra función no es la de residencia concertada, teniendo sólo en cuenta la pensión

Podemos hablar del taller de costura, de 30 a 45-50 años. Si, porque estas personas pensamos que tendrán más inquietud. Nosotros tenemos a personas de esa edad en la cofradía que realizan este tipo de actividades, con 20 o 25 costureras que trabajan de forma altruista para la fundación.

Hay un club de mayores (subvencionado por el Ayuntamiento) cuyo su ámbito geográfico es esta zona: Casco y Estación. El de Sector Estación es el más antiguo de la zona, desde principios de los 90 y es el único centro en Cartagena al que pueden acudir estas personas. El club tiene gimnasia dos días a la semana (acuden en su mayoría mujeres), taller de tiempo libre un día a la semana (también hay mujeres sobre todo). Tienen bailes, un programa de entrenamiento y memoria que les gusta mucho y además es necesario de cara a la prevención. No son mayores que participan mucho en actividades movidas, como el Carnaval, sino que hacen actividades más calmadas.

4. INTERCULTURALIDAD Y COHESIÓN SOCIAL

Para poder avanzar en el análisis y la valoración del **Estado de la convivencia** en los barrios de Casco Histórico y Sector Estación de Cartagena, primero es necesario conocer lo que se ha promovido y lo que se sigue impulsando desde el Gobierno Local y otras entidades. Esta introducción nos permitirá tener una primera mirada en cuanto a las situaciones que se vienen dando entre la población, tanto en lo individual y lo grupal, como en las instituciones, así como en los espacios en donde se dan estas relaciones-situaciones. A su vez, nos sirve para analizar los procesos en cuanto a las relaciones sociales en estos barrios y a lo largo de estos últimos años.

4.1. La gestión de la Diversidad Cultural.

4.1.1. El Ayto. de Cartagena y su apuesta por la Gestión de la Diversidad cultural.

El Ayuntamiento de Cartagena viene desarrollando un proceso de consolidación de su apuesta clara por la gestión de la **diversidad**. Dicho proceso tiene un recorrido en el municipio que nos lleva a **1991**, con la puesta en marcha del Plan Concertado de Prestaciones Básicas, desde donde se desarrollaron una serie de medidas y actuaciones encaminadas al fomento de una sociedad más inclusiva con aquellos sectores de población que se pudieran encontrar en situación de exclusión social.

Inicialmente, estas medidas se adoptaron desde *los Programas de Prevención e Inserción Social*, que formaban parte de la estructura de la Red de Atención Primaria de los Servicios Sociales, para después, con el paso del tiempo, crear unas unidades o departamentos que pudieran dar respuesta real y más adaptada y eficaz a las demandas.

En 2007 se consolida la Oficina de Atención al Inmigrante dentro de la Concejalía y empezamos a trabajar desde la prudencia y la relación con todas las entidades. Nos preocupa que la población no vea este fenómeno como un problema.

En 2012 se creó desde el Ayuntamiento la Red de Atención Integral Compartida, donde estaban todas las entidades que ofrecían recursos, sobre todo materiales. Se creó por facilitar a las personas un itinerario, que fueran protagonistas de su historia. En esa red, cada entidad tenía un código en el que se registraba a cada persona con lo que solicitaba. Ahora creo que esta red está un poco dormida y la comisión de seguimiento no se reúne.

El proceso de implementación en el tiempo ha sido largo, pero se ha construido y desarrollado en base a los siguientes principios:

- No Discriminación.
- Igualdad.
- Interculturalidad.
- Normalización.
- Inclusión.
- Participación.

Tres son las prácticas reales ante el trabajo intercultural que han supuesto visibles iniciativas municipales:

- Creación de una Coordinadora de Trabajo y Solidaridad con Inmigrantes.
- Desarrollo de Unidad de Inmigración y Cooperación al Desarrollo.
- La gestión de la diversidad.

En el año **1992** se realizó un **estudio** de la zona rural del ámbito de actuación del **Centro Municipal de Servicios Sociales Cartagena II**. Este estudio se incluía en las actuaciones desarrolladas dentro del Programa de Prevención e Inserción Social. El estudio destacaba dos variables relevantes. La primera relacionada con la existencia de extranjeros que comenzaban a empadronarse en la misma y que eran de nacionalidad marroquí. La segunda, destacar el importante número de personas mayores empadronadas en la zona, que vivían solos en hábitats de escasos recursos o equipamientos sociales.

Como vecino, soy muy crítico; hay gran desconocimiento del Casco Antiguo. Aunque haya personas en exclusión social, la Administración cree de forma errónea que ese grupo representa al Casco Histórico, ya que las acciones que lleva a cabo son dirigidos a ese grupo, no hacen que los estudiantes se animen a participar

En el Casco Histórico hay todo tipo de personas, a los inmigrantes se les tratan como excluidos y hacen actividades para gente que está en la parte de los bares, y no me parece integrativo.

De forma simultánea, comenzaban a desarrollarse, desde otros servicios municipales, actividades dirigidas al colectivo de población extranjera existente en la zona:

- Desde la Universidad Popular se planificaron clases de español para extranjeros.
- Desde la Concejalía de Educación se planificaron clases de árabe para niños de origen magrebí.
- Desde la Concejalía de Juventud, se comenzó el trabajo con los colectivos juveniles en los que comenzaban a cobrar presencia algunos jóvenes extranjeros.
- El Consejo de la Juventud planificó actuaciones de lucha contra el racismo, la xenofobia y la discriminación.

Se consideró importante unificar todas las actuaciones municipales que se realizaban con la población inmigrante, dando cabida y participación a las entidades y asociaciones sin ánimo de lucro que trabajaban en el municipio en este ámbito. Surgió así en **1993, la Coordinadora de Trabajo y Solidaridad con Inmigrantes de**

Cartagena, constituida por un total de 19 entidades, tanto de carácter público como privado o no gubernamental: Concejalía de Asuntos Sociales, Concejalía de Educación, Concejalía de Juventud, Universidad Popular (por parte del Ayuntamiento de Cartagena), Gerencia de Atención Primaria del INSALUD, Dirección General de Salud Pública del Área II de Cartagena, Programa de Educación Intercultural del Ministerio de Educación y Ciencia, diversas centrales sindicales como CCOO, CITE, UGT, STERM, USO, y organizaciones como Cruz Roja, Cáritas Diocesana, Federación de Asociaciones de Vecinos “Fernando Garrido”, Asociación Murcia Acoge (Delegación de Cartagena), Hermandad Obrera de Acción Católica, Colectivos de Educación de Personas Adultas “Carmen Conde”, “Almadraba” y “Ateneo de Cultura Popular”, Jóvenes Contra la Intolerancia, Asociación Ennour de Inmigrantes, Asociación de Inmigrantes Subsaharianos, y Jóvenes Bahais.

Desde esta Coordinadora se crearon tres grupos de trabajo para realizar un análisis sobre la población inmigrante, presentando informes técnicos y propuestas de actuaciones en los siguientes niveles de intervención:

- Área Jurídico-Legal.
- Área de Educación y Cultura.
- Área Social, Sanitaria y de Vivienda.

Cada uno de estos tres grupos estaban formados por responsables de las diferentes entidades y administraciones relacionadas con el tema.

Algunas de las **actuaciones realizadas durante estos años** por la Coordinadora de Trabajo y Solidaridad con Inmigrantes son las siguientes:

- Presentación ante el Municipio mediante una asamblea general donde estuvieron los máximos responsables institucionales de cada una de las entidades (dirigentes políticos, Secretarios Generales de Sindicatos, Directores Regionales de Salud, Directivos de Entidades y ONGs, etc.).
- Jornadas de Estudio sobre La Realidad Social y Legal del Inmigrante, en abril del 1995.
- Curso de Formación para Juntas Directivas de asociaciones, en materia de inmigración.
- Curso de Agentes Socio-Sanitarios para personas inmigrantes y miembros

de asociaciones y ONG's.

- Conmemoración del Año Europeo Contra el Racismo.
- Manifestaciones y concentraciones en favor de una Sociedad Multicultural, con implicación de las máximas autoridades políticas de la ciudad.
- Jornadas en la Universidad Politécnica de Cartagena, sobre “Cartagena, Sociedad Multicultural y Cambios Sociales”.
- Informes y propuestas de trabajo en materia de Vivienda y de Alternativas al Alojamiento, que llevó consigo la puesta en marcha, de forma experimental, del Programa Municipal de Bolsa de Viviendas, con la implicación del organismo de gestión del Área de Urbanismo del Ayuntamiento, denominado “Sociedad Casco Histórico de Cartagena”.
- Elaboración de propuestas e informes sobre modificaciones de la Ley de Extranjería vigente en ese momento.
- Coordinación de actuaciones con la Delegación del Gobierno en la Región de Murcia y su Oficina de Extranjería.

En **1.998**, todas estas actuaciones se centran en la participación del Programa Ministerial denominado **Observatorio Permanente de la Inmigración (OPI)**, que el Ayuntamiento de Cartagena suscribe con la Comunidad Autónoma y que se pone en funcionamiento de forma experimental con otros tres municipios de la Región.

En su inicio, este programa tiene como objetivo la medición del grado de integración del colectivo inmigrante en los diferentes ámbitos de la vida social de la persona. Para ello, se realiza un cuestionario al que acompaña un programa informático. La organización de este trabajo permite que en diferentes departamentos municipales, como son los negociados de Estadística y Población, Atención al Ciudadano y Mercados, entre otros, se realicen unas actuaciones más facilitadoras en la información al colectivo inmigrado, eliminando las barreras por causa del idioma y ayudando a los servicios municipales a adaptarse a los nuevos usuarios y sus situaciones.

En el año **1999** los profesionales adscritos al OPI eran un traductor y un trabajador social, que distribuían su tiempo de intervención en los servicios de

información y tratamiento socio-familiar, dentro de las actuaciones de la red de atención primaria de los servicios sociales. Se inició así un trabajo de especialización y de ajuste a las nuevas necesidades, con el objetivo fundamental de prevenir posibles situaciones de exclusión social.

Conforme la población va asentándose en el municipio, se consolida la necesidad de la **intervención especializada** desde la atención primaria y la necesidad de un equipo más amplio que aborde esta complejidad de una forma más adecuada y eficaz.

Debemos reestructurar Servicios Sociales y pensarlo de otra manera, es lo que hay que hacer, con otros horarios, tiempos, proyectos, etc. y recuperar el trabajo comunitario, no solo con los turnos y horario de oficina.

El Ayuntamiento está al servicio de los ciudadanos pero tiene que ser en función de sus necesidades y de lo que ellos pidan. Esa es la dinámica que yo creo que tiene que cambiar la Administración local.

La diversidad está presente en el Casco Histórico y Sector Estación, por ello debemos fomentar la relación, la comunicación como un planteamiento propio de la planificación de territorio en cada uno de los ámbitos del mismo (salud, educación, empleo,...). Surge por tanto, la importancia de este tipo de proyectos de intervención (como es el caso del ICI), proyectos que ponen en el centro de la intervención el establecimiento de relaciones y la convivencia entre sus actores, administraciones, ciudadanía, etc.

4.1.2. El Ayuntamiento de Cartagena y la Gestión de la Diversidad cultural desde programas Europeos.

El Ayuntamiento de Cartagena forma parte de la **Red de Ciudades Interculturales de España** (RECI) como ciudad fundadora en el año 2011, se adhirió al acuerdo de colaboración con el Consejo de Europa a través de aprobación en junta de gobierno el 6 de mayo, y se ratificó en septiembre del 2013.

La **Red de Ciudades Interculturales** es un espacio propicio para la definición, implementación y evaluación de estrategias y herramientas que impulsen a nivel local el dialogo intercultural, la gestión de la diversidad, la cohesión social y la convivencia. Un escenario que favorece el intercambio de las experiencias que se llevan a cabo en cada una de las ciudades miembro, a fin de promover un mayor desarrollo de sus políticas y prácticas relacionadas con la diversidad, en consonancia con la estrategia de las políticas interculturales en el contexto “Intercultural Cities”, una acción conjunta del Consejo de Europa y la Comisión Europea.

La Red de Ciudades Interculturales persigue potenciar una cultura de la diversidad entre los responsables políticos de las ciudades y entre el conjunto de actores que configuran la sociedad civil a nivel local, estableciendo redes locales de colaboración entre los agentes implicados.

Mediante la **estrategia de la coherencia de abarcar la diversidad desde los diferentes ámbitos de intervención**, como es la materia de empleo, el Ayuntamiento ha desarrollado el Proyecto de Diversidad en la Economía e Integración Local (DELI), que ha sido una oportunidad de desarrollar acciones en esta materia. Se identificaron algunas **deficiencias y lagunas en el Índice de Ciudades Interculturales** que han marcado una guía de trabajo para que, una vez identificadas, también sea una oportunidad de mejora y de cambio en la gestión municipal. Los objetivos del DELI son:

- Establecer una **plataforma de colaboración local** que favorezca el dialogo entre agentes sociales públicos y privados representativos en los ámbitos de la empresa y la diversidad, para poner en valor las ventajas de la diversidad.
- Implementar **políticas municipales que promuevan la integración y contratación de empresas en el ámbito local.**

- Desarrollar estándares de gestión de calidad (QMS) y herramientas de evaluación para los gobiernos locales que les apoyen en el diseño e implementación de políticas económicas coherentes con los principios de igualdad, integración y gestión de la diversidad.
- Poner en valor **la Gestión de la Diversidad en las empresas como ventaja competitiva** y de rentabilidad para las empresas, contribuyendo también a la integración y generación de riqueza local.
- Facilitar el **asesoramiento empresarial a personas emprendedoras en el ámbito local**, especialmente a los colectivos con especiales dificultades de acceso al mercado laboral que contribuyan a la creación de empleo y riqueza en la economía local.

Por otro lado, el Ayuntamiento de Cartagena ha tenido presencia en **foros y encuentros de discusión y análisis de ámbito estatal**, entre otros:

- Estudios de políticas municipales (CCOO), 2012.
- Jornadas de Buenas Prácticas y Transferibilidad, 2013.
- Buenas Prácticas Sociales en el Sector Agrícola, Torre Pacheco 2014.
- Jornadas de Integración Escolar y Educativa, Madrid 2014.
- Por la Paz, contra la pobreza y la exclusión, Cartagena 2012.
- Tendencias del Asociacionismo Inmigrante, Murcia 2012.
- Jornadas Día de África, Murcia 2013.
- Mediación Intercultural, Murcia 2014.

Además, ha realizado Declaraciones Institucionales: en el año 2008, sobre el Año Europeo del Dialogo Intercultural, y en el año 2014 sobre el apoyo a la diversidad cultural como vía de cohesión e integración social.

Cuenta con un portal exclusivo de diversidad, en el que, entre otras, se pueden visualizar todas las noticias referentes a la diversidad: <http://diversa.cartagena.es>

4.1.3. Entidades que trabajan por la Convivencia ciudadana e intercultural.

INSTITUCIÓN PROGRAMA PROYECTO	ACTUACIONES	OBSERVACIONES
Casa de Estudiante-UPCT (ubicada en el Casco Histórico)	-Acogida y promoción de la participación de los estudiantes universitarios	
Centro Intercultural-Programa de Inmigración y cooperación al Desarrollo (ubicado en el Centro de Servicios Sociales Cartagena I-Casco Histórico)	-Actuaciones y talleres con Jóvenes (10-18 años) -Promoción para mujeres inmigrantes -Participaron en la I Acción Global Ciudadana "ConVive en el Barrio" (Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural-ICI). -Participaron en la I Escuela Abierta de Verano -EAV "ConVive en tu Barrio: Abierto por vacaciones" (Proyecto ICI).	-Los participantes son vecina/os del Casco Histórico. -La/os jóvenes y mujeres han sido promotores de las acciones comunitarias del Barrio. -El Centro Intercultural viene participando activamente en las acciones promovidas desde el Equipo Comunitario ICI.
Colegio Patronato Sagrado Corazón de Jesús (Ubicado en Casco Histórico)	- Proyecto educativo de Centro, "Comunidades de aprendizaje". -Participaron en la I Acción Global Ciudadana "ConVive en el Barrio" (Proyecto ICI) -Participaron en la I Escuela Abierta de Verano -EAV "ConVive en tu Barrio: Abierto por vacaciones" (Proyecto ICI)	-Avanza hacia una comunidad escolar más cercana. -Apoyaron al AMPA y otras madres-padres. Participación en la Plaza de La Merced (Lago) -En el Centro educativo se desarrollaron parte de las actividades, en coordinación con otros profesionales.
C.E.A. Huertecica (Ubicado en Casco Histórico)	- Programa Café Calor: Desayuno dirigido a personas en exclusión y abierto a la ciudadanía que quiera compartir este momento. -Participaron en la I Acción Global Ciudadana "ConVive en el Barrio" -ICI -Participaron en la I Escuela Abierta de Verano -EAV "ConVive en tu Barrio: Abierto por vacaciones" (Proyecto ICI)	-El desayuno se realiza de lunes a viernes (de 9 a 11am) -El colectivo la Huertecica viene participando activamente en las acciones promovidas del el Equipo Comunitario ICI
IES Isaac Peral (Límites del Casco Histórico)	1. Medidas de atención a la Diversidad: -Programas: Refuerzo Curricular, Diversificación Curricular, Compensación Educativa -Aula de Acogida para alumnos de incorporación tardía y desconocimiento del idioma español. -Apoyo de pedagogía terapéutica para alumnos con Necesidades Educativas Especiales-NEE. 2. Acciones relacionadas con la convivencia en la comunidad escolar, programas de acoso en las aulas, absentismo y abandono escolar.	El centro cuenta con un Plan de Convivencia, un Protocolo en caso de Acoso Escolar y el Programa de Prevención y Control del Absentismo y Abandono Escolar. Tiene constituida una Comisión de Convivencia para analizar la evolución de la convivencia. Los centros deben tener, desde el inicio de curso, el Plan de Convivencia Escolar , aprobado por el Consejo Escolar e incorporado al Proyecto Educativo. La gran mayoría de estas faltas de convivencia se concentran en 1º y en 2º de la ESO.
Parroquia Sagrado Corazón de Jesús (Ubicado en Casco Histórico)	-Cena (prenavideña) en la Iglesia. Espacio de encuentro entre familias. -Los Viernes de San Diego Desde el Centro de Social San Diego han participado en la I Acción Global Ciudadana "ConVive en el Barrio" (Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural-ICI).	-Acuden más de 50 personas de diferentes procedencias. Se hace alguna lectura (la última fue de Martin Luther King) -La Parroquia abre sus puertas los viernes con actividades variadas, ejemplo Danza contemporánea africana. -La parroquia gestiona el Centro Social San Diego de Cáritas.

Fuente: Remitida desde las Entidades para el desarrollo de la Monografía Comunitaria-Proyecto ICI.
Elaboración: Equipo ICI.



La fiesta en la calle fue muy importante, que todas las entidades nos sentemos en la mesa a hablar de lo mismo es importante. Habría que repetirlo.

Yo creo que con este trabajo de intervención del ICI estamos descubriendo potenciales como son el MURAM, el Colegio Patronato y otros como elementos clave. Desde el ICI se nos ofrece la oportunidad de ver esos diamantes.

Si no estuviera el Centro San Diego, ni siquiera habría barrio.

El Proyecto ICI significa prevenir e identificar, adoptar medidas entre las instituciones y ciudadanos para que el entorno sea lo más inclusivo y participativo, evitando guetos y un Casco Histórico separado.

Tenemos ahora muchas oportunidades con el ICI, ya que se ha conseguido aglutinar agentes muy diversos involucrando la universidad, centro educativo, museo, etc. Echo en falta otros agentes con peso importante. Desde el área de salud, por ser física y social, se ha comprendido también el equipo sanitario al proyecto, que es un potencial a resaltar por la complejidad de este territorio.

Se planteó el ICI porque ofrecía la oportunidad de que alguien ajeno, con una metodología propia, viniera para hacer una foto real del barrio. Con esta diversidad, podemos ver que convivencia tenemos.

La foto de la monografía comunitaria nos va a dar avance participativo. Hasta ahora hemos podido tener gran estudio de infraestructura, pero esta participación de las voces más sencillas y más complejas, con más tiempo o menos tiempo, y la importancia del equipo investigación, es un paso muy importante. Si somos buenos en crear esa foto, tendremos acciones para muchos años.

Lo que podemos tener con un estudio, son unos análisis de hacia dónde queremos ir. Si no somos capaces de hacerlo lo más inclusivo posible, los agentes de territorio estamos cayendo en falta de relación, no convivencia y en juzgar al vecino de al lado.

Hay muchos proyectos y hay que ponerlos en marcha, que pasen del papel. Estas buenas ideas que pasen del papel y de las buenas intenciones a la realidad, hechos concretos que impacten y mejoren la vida de la gente.



Lo que sí podemos hablar del Proyecto ICI es que ha sido un impulso a esa mejora de la Convivencia. La labor del Colegio Patronato ha ayudado a la convivencia entre los alumnos, de igual forma la asociación de padres, donde participan y se pueden relacionar

Las Entidades sociales, en realidad no están haciendo su labor por la convivencia, por la intervención comunitaria, desarrollan más otras áreas.

El Centro Intercultural sí que está enfocado a acciones que tienen que ver con la convivencia. Fomentan la participación de mujeres y menores, para que participen y se relacionen en los centros educativos y en el Centro de Salud.

Hay un perfil mayoritario de mujeres musulmanas, con las características que implica por la cultura y la religión, que tampoco es fácil por su nivel económico y cultural. Ya tienen ese espacio de esparcimiento en el Centro Intercultural, pero se saca más partido, para que realicen trabajos y se incorporen en otros espacios.

Ahora habrá que ver cómo, desde el Proyecto ICI, se consigue el mantenimiento y el que siga la participación de esos agentes.

Si han logrado que el representante de la mezquita participe en actividades, habría que saber con qué actitud. Lo importante sería que se una al proyecto y aunar esfuerzos para actuaciones que sean en la misma línea.

En los jóvenes sí que veo que hay una importante labor de Interculturalidad, porque son muy diversos de procedencia, y se fomentan valores de convivencia y solidaridad.

El Proyecto ICI es clave para las acciones para la convivencia; se busca la participación, pero es verdad que los recursos profesionales que aporta el Proyecto son los que permiten reforzar la participación. A las ampas, las asociaciones, se les tienen que dar un papel concreto en estas acciones, y ese es el valor del Equipo del Proyecto ICI.

La Acción Global Ciudadana fue una acción que al comienzo no se veía, no se entendía, pero después pudimos entender que fomentó la participación, vimos a las mujeres musulmanas presentando una actividad, y el AMPA del Colegio participó.

El desarrollo comunitario no es una cosa que se haga y se mantenga sola, porque siempre hay que estar dinamizando y adaptándose a las realidades del barrio.

Ha sido un acierto que se hayan incorporado los profesionales al desarrollo comunitario. Lo hemos visto en la Acción Global Ciudadana, en la Escuela Abierta de Verano, y ahora mismo en el equipo conformado para la Monografía comunitaria, cómo se han ido cubriendo los objetivos y se ha hecho con los recursos del territorio.

Esto son los tiempos de la nueva Intervención Comunitaria, y hay que hacerla con la comunidad.

El Proyecto ICI es interesante y necesario por ser esta una zona que decayó enormemente y que quiere recuperarse. Es un territorio importante, históricamente hablando.

Creo que a todos nos pasaría. Todo esto hay que enseñarlo, razonárselo. Hay que educar, siempre se consigue algo.

La solución a esta vía es la interculturalidad. Es difícil, pero aprenden pronto. Cada uno tiene sus ideas, han conseguido derechos que no quieren perder, por lo que te miran un poco por encima. Está bien que tengan derechos, pero se olvidan a veces de que tienen deberes. Nadie tiene cosas sin tener que dar algo.

En las relaciones se ve que no sólo se juntan árabes con árabes, sino que comparten más. Ya no es un tabú. Pero también hay que estar preparado. No es fácil: algunos no aceptan, otros porque pueden hablar fuerte. Las convivencias son difíciles. Este cambio me alegra.

Este verano se participó en la EAV. Si se pueden realizar varias actividades con muchas entidades, es como un paraguas común. Se podría haber hecho una escuela de Navidad con la misma dinámica.

Habría que romper las distinciones que se establecen en las personas por un origen u otro. Queremos trabajar por dar una imagen en el que las familias trabajen intergrupos, de manera cohesionada entre ellas.

4.2. Convivencia, coexistencia y hostilidad.

Tomando en consideración la propuesta de análisis a la que remite el *Manual de intervención comunitaria en barrios*. Hagamos de nuestro barrio un lugar habitable, Fuster & Giménez (Capítulo 1, 2013), nos planteamos los tres ideales sociopolíticos y éticos que conforman la finalidad de la intervención local, que son Convivencia, Ciudadanía e Interculturalidad.

Realizaremos una breve introducción en base a los tres ejes en los que se interactúa y desde donde se dan o no las relaciones interculturales. Es preciso preguntarnos sobre el **espacio** donde se desarrollan acciones junto al “otro” o con el “otro”, es decir, las **situaciones sociales** que se dan en ese espacio social y

territorial, en nuestro caso en los Barrios de Casco Histórico y Sector Estación; y, por último, preguntarnos sobre los **procesos** que están ya en marcha y que se quiere propiciar.

No creo que haya mucha interculturalidad. Creo que se están haciendo guetos, magrebíes por un lado, sudamericanos por otros, africanos... A mí me ha pasado, yo viví en Palma y los militares éramos guetos, estábamos en casas militares, y si estábamos fuera, parecía que no pertenecíamos al ámbito. La convivencia, pues buen, ahí está. Mientras no salten chispas está bien. Donde yo vivo viven sudamericanos, árabes, y no tenemos ningún problema, pero él en su casa y yo en la mía, buenos días y buenas tarde, tenemos la relación estrictamente cordial y necesaria. Pero pienso que como vecinos es lo que pasa en todas partes.

Veo que se ha quitado, y era fundamental ``El mundo en tu plaza'', donde participaba todo el mundo, vecinos, etc.; sería bueno volver a retomar esa fiesta, dado que intervenían todas las entidades de la ciudad con los vecinos y usuarios. Cada entidad hacía una actividad con su caseta y su programación, además de acciones conjuntas. Hay gente que sigue preguntándose por qué no se sigue haciendo esta fiesta, dado que era muy bonita y se enseñaban todas las culturas para que la gente las conociera.

Ahora da gusto pasar por la calle San Fernando, es una forma de empezar a volver otra vez. Pero de la calle San Vicente para acá, hacia Habaneros, todas las bocacalles en frente de Serreta, no hay comercios, no hay mucha gente, y al resto le da miedo. Pero no hay la problemática que había antes, no lo hay para nada.

En los clubes de mayores hacemos una convivencia en la que sí participan. Con la directiva ha habido algún problema y el espacio se les queda pequeño. Necesitan un local más grande, por el precio que estamos pagando por él. Sólo va gente española; en la de Isla Plana, por ejemplo, también va gente de otros países, pero al club de aquí no. Las personas que acuden al club son muy mayores y a quienes no son socios les ponen problemas para entrar. Son un grupo muy cerrado. Ha habido casos de personas que quieren participar en alguna actividad y le hacen hacerse socios. La cuota que pagan es 1€ al mes más o menos. No sé si han tenido la demanda de algún inmigrante, pero sé que les cuesta que entre más gente. El tema de mayores inmigrantes va a ser una necesidad en la zona y siendo mayores de 60 pueden apuntarse al club. A nivel de árabes habrá cada vez más, pero aún no hemos tenido la necesidad .

Sudamericanos y gente del este no tienen problema. Pero pienso que a chinos, africanos y árabes les cuesta más. Un franciscano nos dio una charla. Él vivió en China y cuando llevaba 20 años fue cuando empezó a integrarse. Creo que igual dentro de 30 o 40 años existirá la interculturalidad, los hijos de los hijos, pero a día de hoy no lo veo así

“La caja del tiempo”, fue un proyecto que requería poca inversión y revivía el barrio. Se necesita constancia en el tiempo y en los patrones para ver un cambio real en las generaciones.

Se ve la diferencia generacional a la hora de la realidad, el arraigo, la tradición.

No tengo ninguna experiencia negativa en el Casco como ciudadana respecto a la inmigración ni ningún tipo de problema, ni tampoco con gente autóctona del barrio, ni con los comerciantes de allí.

Hubo un movimiento okupa en el 2001/2002 de casas viejas que quedaron desocupadas que fueron okupadas por gente extranjera y autóctona. Hubo una entrada masiva de alquileres a extranjeros.

La tolerancia no es dar lo que quieren. Tiene que ser todo a partir de la educación, no sólo a marroquíes, sino a todas las personas.

La gente del barrio es buena aunque yo salgo poco de la casa. El barrio está bien, yo salgo a pasear cuando viene una voluntaria.

No tengo ninguna relación con los vecinos. Yo siempre en mi casa, y si me saludan saludo y sino nada. Aquí en el barrio los vecinos son mayores y se quedan en casa.

Confío que algún día este barrio se recupere para la ciudadanía y para la convivencia, y sea un barrio donde la diversidad nos ayude a convivir en libertad y en la diversidad. Para eso falta construir un barrio.

La riqueza cultural, la variedad, la interculturalidad, representan un valor, y conforme avanzan los años pienso que cada vez hay más aceptación. Esto que yo considero un valor, considero por otro lado que también tiene una dificultad. Me encuentro cerrazón con los islámicos, son mas herméticos, son un poco bunker. Por otro lado, los asiáticos, los chinos, son reservados y aislados en sus comunidades. Los que vienen de América latina son gratos y de fácil trato, pero en abundantes casos son bastante informales.

A muchos nativos les cuesta relacionarse con extranjeros, más que racismo lo que existe en Cartagena es clasismo. No se trata igual a un magrebí que vive con escasos recursos, que al que es adinerado.

El PECI (Proyecto de Planificación Estratégica Global) contaba con un programa específico de convivencia en barrios y gestión de la diversidad, entendiendo que la convivencia es cosa de todos. Siendo así una apuesta europea por la diversidad, la interculturalidad y la convivencia. Pero no ha sido renovado en 2015, lo cual es una situación de preocupación. Es necesario que el Estado realice una apuesta firme con una aplicación integral, de este modo se verían integrados los barrios.

4.2.1. Espacios.

Existe un elemento importante que incide en las relaciones entre la población residente en estos barrios con una importante diversidad en su sentido más amplio. En el caso del Casco Histórico, existe una “barrera imaginaria” que divide la parte más comercial, caracterizada por viviendas de un canon de alto precio, y contrario a la parte más degradada del Casco, concretamente desde la zona de la Plaza de la Merced (Lago) hacia el Monte Sacro. Por otro lado, el Sector Estación se distancia del Casco Histórico por una amplia avenida, caracterizada mayoritariamente por ser una zona residencial, aunque existen pequeños negocios.

En ambos barrios las relaciones sociales ocurren en los espacios más cercanos a la población, como son los pequeños comercios; en cuanto al área residencial, las relaciones quedan más dispersas. Del asociacionismo que en su día tuvo más fuerza en el Casco Histórico no queda nada, salvo una reciente Asociación vecinal en la Plaza de la Merced (constituida en 2015). Sin embargo, en el Sector Estación sigue persistiendo la Asociación Vecinal Sector Estación, con más de treinta años de historia. Esta Asociación celebró en la primavera del 2015 sus fiestas barriales, a las que asistieron vecinos del propio Sector Estación.

No se aprecia “identidad comunitaria” con el barrio más cercano, que es el de Casco Histórico. Esta situación nos lleva a preguntarnos cómo y quiénes participan en la organización y desarrollo de estos y otros espacios lúdicos-festivos.

¿Que cómo veo la convivencia en el barrio? Yo es que me tengo que circunscribir a lo que hemos vivido. Yo he vivido dos épocas, una en la que no había apenas instalaciones, y que a partir del tema de la crisis la demandas de instalaciones ha bajado tanto que parece que no las necesiten. Mi impresión es que hay muchos mayores que necesitan este tipo de servicio, pero la crisis está impidiendo que la gente llegue. El problema es que los hijos sacan a los mayores de las residencias con el fin de no tener que abonar el dinero a la residencia y dedicarlo a los gastos de su familia, es decir, que hay mucha gente necesitada de este recurso pero su situación se lo impide.

La interculturalidad se da más en el Casco que en el resto de Cartagena, en calles concretas. Más allá de la Calle San Fernando ya no hay interculturalidad. A partir de allí parece una ciudad distinta. En la Serreta hay un comercio sí y otro no árabe, y eso no pasa en el resto de Cartagena. Lo que no ves en el Casco es chinos

Hay que ser respetuoso, pero es difícil. Son dos mundos que van a compartir un espacio.

Es como cuando los españoles se iban; seguían teniendo sus costumbres y su idea era volver.

Al lado de donde vivo hay bajos de comercio españoles y extranjeros, no de vecinos. Yo compro en Mercadona y en el chino de al lado.

Hacen falta más medidas para que la gente se sienta a gusto y así recuperar el tránsito de personas por esta zona. En el momento que queramos construir tenemos que hacerlo pensando que haya vida, que sea participativo y que la gente quiera estar.

Las madres tenemos un taller de coser y un taller de informática. En el taller de costura nos pagan tres euros como regalo o beca cada día, y traemos ropa rota de casa para arreglar. En el taller de informática básica aprendemos cosas como hacer curriculos, pedir cita, facebook, navegar en Internet, etc.

Tal vez falta mayor educación del uso de la comunidad para un buen uso de los espacios. Un ejemplo de este problema es la zona del Molinete, donde ahora se realiza botellón. Debe haber una educación y un conocimiento de los espacios como alternativa de ocio para no estropearlos. Otro ejemplo de ello es el Parque Torres, que también se estropeó por el uso inadecuado. Falta educación y contacto con las cosas comunitarias.

Debemos crear espacios donde exista cohesión y convivencia. Una chica española tiene más facilidad de integrarse en países como Alemania o Inglaterra, que mujeres inmigrantes con cargas familiares en España. Debemos hacer algo para que eso no sea así. En las calles del Casco Histórico ves cómo los niños se agrupan en función de su origen étnico-geográfico.

Conocemos muchas españolas pero amigas no son, son de hola y hola. Una profesora siempre viene a mi casa para aprender árabe.

La idea de gente participando me parece estupenda, porque la gente lo toma como algo de pertenencia. Es importante que tengan raíces y que la sensación de que pertenecen aquí. Lo que más aprecio del Casco Histórico de cualquier ciudad es que es la zona donde la gente le gusta vivir y visitar cuando va de viaje, algo que no ocurre en el Casco Histórico de Cartagena. Tiene que dar la sensación de un sitio donde la gente esté segura por donde pasa. La Plaza de la Merced sería un lugar idóneo para hacer actividades. Que no sea solamente zona de tránsito para universitarios. Estaría mejor que fuera una plaza más familiar.

Encontramos el Mercado Medieval como si lo comunitario se quedara en elementos lúdicos y festivos, sin proyectos de promoción a la población.

Debería haber un espacio común, un lugar comunitario donde puedan estar todos los grupos y entidades. Si no creamos espacios para que la gente se pueda gestionar, difícilmente lo vamos a conseguir.

Los solares abandonados deben sacarse con proyecto, con artistas, rehabilitando. Vivienda asequible, no desde la caridad, sino desde la cohesión social. No hacer guetos, eso no es política social.

No existe ninguna formación a los que somos profesionales técnicos del territorio sobre la nueva ciudadanía que ha llegado (cuándo es su periodo de Ramadán, por qué no comen carne de cerdo, que es Halal, porque algunos latinos se disfrazan en Nochevieja, cuál es el significado del pañuelo en las mujeres árabes). Es como si ellos tuvieran la obligación de conocer y adaptarse a nuestra cultura y nosotros parece que estamos exentos de conocerlos a ellos.

Considero que hay que ser positivos y plantear la convivencia con mucha naturalidad y con mucha participación. Hay que buscar espacios para que favorezcan la convivencia.

Es importante que los colegios hagan charlas e informen que las diferencias (en cultura) son enriquecedoras. Las charlas deberían ser para las familias y los niños, ya que es verdad que los niños son los que comparten esas experiencias con sus padres. Por eso los padres-madres aprendemos. Parto de la base de que hay que trabajar desde la etapa infantil, sería prevenir para evitar problemas futuros.

El ocio también sería un espacio donde relacionarnos, pero para eso necesitas previamente haber conocido a esa persona.

No podemos dejar que estos espacios para compartir que hemos creado caigan en el olvido.

Desde las administraciones públicas no se tiene consideración de que ciudadanos somos todos y por tanto todos debemos ser atendidos en las mismas condiciones, ya tengamos un idioma u otro. Además de que entre las personas que trabajan en la Administración Pública -ya sean funcionarios o personal contratado-, no se puede ver la diversidad existente del territorio. Si se quiere poner en valor esa diversidad, debe ser también por parte de la Administración y que la ciudadanía se acostumbre a que existan trabajadores sociales, administrativos, abogados, arquitectos de diferentes orígenes.

El pequeño comercio debe ser el reflejo de la sociedad cartagenera; en nuestros comercios se debe reflejar la sociedad intercultural.

4.2.2. Situaciones.

Una mirada retrospectiva a las relaciones interculturales nos lleva a plantearnos cómo son las relaciones entre los individuos, entre los individuos y los grupos, entre los individuos y las instituciones, y entre los grupos y las instituciones, tomando en consideración la diversidad de cada grupo y su entorno más inmediato. Es importante conocer las situaciones que se dan en el ámbito local, espacio que cada vez adquiere mayor relevancia en el análisis de la convivencia en los barrios.

La gente mayor no tiene participación, solo en el bingo que se hace desde la Asociación de Vecinos Sector Estación.

Queremos que la gente participe, pero la gente considera que está todo politizado y por eso no participan. Antes iba a la Asociación porque era el sitio de juntarnos. Se ha perdido la convivencia, ahora la gente no se conoce. No sé quién es el vecino de la puerta de al lado.

Yo no creo en la integración. El mundo islámico y el mundo cristiano nunca se van a entender. Puede haber un pequeño acercamiento. Yo he participado en charlas de higiene, anticonceptivos y estas mujeres atienden, pero luego en sus casas no se si tienen voz y voto, o se someten a lo que el marido dice. Ellas son muy dóciles, no tienen criterio propio, están sometidas al padre y al marido.

Ellas, las mujeres marroquíes, viven en su mundo y vienen aquí porque tienen alguna facilidad económica: reciben subvenciones, ayudas, la sanidad y educación es gratis, los comedores sociales, etc. Están mejor que en Marruecos, pero viven en su gueto.

Al barrio le harían falta más juegos recreativos, hacer actividades entre los vecinos.

Ahora vivo con ecuatorianas y creo que, si respetas, la gente te respeta, y sino nadie te respeta.

La gente sudamericana está más integrada, pero a la población marroquí les cuesta, y no sabría decir por qué. Por ejemplo, el tema del velo, si para una entrevista te lo tienes que quitar, pues te lo quitas. No se pueden limitar en su relación laboral. Realmente les cuesta crecer y adaptarse.

Además, se les da la oportunidad de mantener y potenciar su religión y costumbres. A pesar de los medios, les cuesta. La mujer, es de no trabajar y de estar con los niños, aunque poco a poco se van abriendo yendo a clases, a cursos, a actividades culturales. La gente que va a esas actividades son madres ya hechas, ya mayores, de 45 o 50 años.

Veó que cuando organizas una fiesta, etc., siempre vienen las mismas personas, suelen ser usuarios. Las personas normalizadas no tienen ese interés, creo que los consideran marginales o excluidos. Creo que hay diferencia en el nivel económico, aunque creo que es por asociación. No comparten los mismos estilos de vida.

En base a la experiencia personal, si no hay una experiencia positiva No es rechazo, es que en los patrones educativos hay fallos. No se puede normalizar en ese sentido, porque en parte hay cierta realidad. Si encima no se hace nada, pues apaga y vámonos. Luego, esta población es muy demandante de exigencias, eso no sienta bien a la gente que trabaja. Hay que hacer también algo de función educativa. Se mezclan demasiados factores.

Es más vulnerable; pienso que si no llega a ser por población inmigrante hubiera sido mucho peor, es una zona poblada, no es solitaria, tiene servicios, con tiendas pero muy relacionadas con la población inmigrante. La aglomeración de gente inmigrante en esa zona mucha gente lo ve como algo negativo, pero para mí es todo lo contrario, está haciendo que esa parte de la ciudad no se pierda.

Los rezos de los marroquíes resultan molestos, también la presencia de los marroquíes en las esquinas, que da mala imagen a la calle.

Los técnicos también tenemos que aprender a llevar las situaciones, qué tienes que hacer. No sólo tolerar, también poner límites a todos.

No tenemos problemas con la policía y los vecinos son muy buenos. Me llevo bien con españoles o con cualquiera, nunca he tenido problemas, llevamos una buena relación. Tengo muchos amigos españoles y la relación con ellos es muy buena.

Mis amistades son bolivianas, de Senegal Yo tengo muy pocas amigas españolas, más bien son conocidas.

A las personas debemos tratarlas por igual y se da preferencia a los marroquíes. Aquí la gente marroquí arregla las cosas muy rápido y hasta los policías me han dicho que me ponga un pañuelo en la cabeza para que me hagan caso.

Yo observo que las marroquíes son muy peleonas, lo veo en las madres en la entrada y salida del colegio.

Si estás en Marruecos y viene un español con el pantalón roto, también van a criticarlo.

También es necesario trabajar la resolución de conflictos que en alguna ocasión se dan en la puerta del colegio, muchas veces por desconocimiento entre las familias.

Si queremos crear y generar procesos para empoderar a la ciudadanía habrá que trabajar con ellos. Y todo esto tiene que ser liderado por la Administración, que son los que tienen que trabajar con los vecinos. La Administración está alejada, no se acerca. Yo creo que tampoco es mucho dinero, sólo tienen que aportar a un equipo de profesionales de atención comunitaria.

Hay mucho ruido de música a las once de la noche de los vecinos españoles y gitanos. Mi marido está malo y no puede dormir. Todos los días de la semana ponen música, ya sea sábado o lunes.

Cuando hay fiestas locales en Navidad, por el barrio no aceptan a marroquíes. Una gitana de unos cuarenta años me dio un puñetazo en la espalda.

En el piso donde vivo hay una vecina de origen marroquí que ocupó ilegalmente una casa vacía. La familia que vive allí se pelea todas las noches y no deja a mis hijos que duerman.



Se ha creado la imagen de que el Casco es un barrio de inmigrantes, prostitución y gente sin hogar. Y esa es la imagen que transmiten los medios de comunicación. El Casco Histórico es el barrio donde más ambiente debería haber, un lugar donde la gente quiera vivir.

Tenemos una tendencia de “predominio” de nuestro territorio social, pero lo que tenemos es que abrirnos y conocernos. Las relaciones laborales que he podido tener, el dejar a mi hijo a otra persona, es de mayor confianza cuando nos hemos ido conociendo.

Participar en las actividades del colegio es lo que nos permite conocernos como madres y padres.

A partir de las 8 y media de la noche, el centro se queda desierto, salvo zonas concretas donde viven ciudadanos inmigrantes. Vemos cómo la población inmigrante y local no pasea por las calles del Casco, salvo personas que por su cultura se reúnen en la calle.

La falta de tiempo, las prisas, los tramites, nos hacen que a veces no encontremos espacios o momentos para compartir con los demás.

Si no estás metido en algo o te toca a nivel personal, no te sueles implicar.

4.2.3. Procesos.

Como mencionamos en el capítulo 7 de esta Monografía, la migración interna de trabajadores de la huerta murciana hacia el Casco Histórico, y más tarde, a finales de los '90, la llegada de población magrebí, coincidiendo con el desarrollo urbanístico y las edificaciones en el Ensanche, provocaron el cambio de perfil de población. Como consecuencia, también se dio un cambio de configuración en los comercios. En este sentido podemos mencionar que:

- Se han dado procesos de asentamiento y concentración residencial, y cambios de perfil de la población en la zona de viviendas de bajo coste en el Casco Histórico; se han dado procesos de migraciones internas, de la población proveniente de otras provincias y que fueron trabajadores de la huerta murciana. Este perfil cambió con la llegada de la población magrebí, mayoritariamente. Las otras zonas del Casco Histórico siguen manteniéndose sin cambios importantes. Las nuevas edificaciones de viviendas para estudiantes, por parte de la Universidad Politécnica de Cartagena, dieron paso a la llegada de población joven aunque esta población es en su mayoría itinerante, por los períodos lectivos. En cuanto al Sector Estación, se mantiene como zona residencial, pero el perfil de población es diverso, debido a la gran cantidad de viviendas en alquiler.
- Se han dado procesos de renovación demográfica. Tal como nos señala el PEOP (2005) la población de finales de los 90 estaba caracterizada por un “acusado descenso, acompañado del envejecimiento”; sin embargo, se inició un proceso de rejuvenecimiento con la llegada de la población extranjera en edad laboral.
- Procesos de multiculturalización. Con la llegada de la población extranjera, tanto en Casco Histórico como en Sector Estación se han abierto pequeños comercios relacionados con la alimentación, entre ellos kebabs, restaurantes, y tiendas de ropa. Además de estos, se siguen manteniendo negocios de población autóctona que llevan más de treinta años en el territorio. Con la presencia de la diversidad también se han dado procesos de diversificación social, lingüística y religiosa.

Lo que sí hecho más en falta es el sentido de pertenencia al barrio. Creo que antes se sentía más el ser de barrio. Antes la gente eran “lagueros” y se sentían del barrio. Antes había una Asociación del Barrio importante. Ahora hay una, pero es reciente y no sabemos cómo va ir.

Se ha perdido el sentido de pertenencia al barrio, también porque mucha gente se ha ido. Esa población no es de aquí, porque son universitarios, porque la vivienda es de bajo precio. Esa población ha cambiado, vemos que hay más gente joven, tal vez sea por el precio de los alquileres. Tal vez, con el resurgir de esa asociación se vuelva a sentir como barrio.

Se deben quitar rumores con la información y la formación; en esto sería muy útil la estrategia anti rumores. Además, se debe potenciar la participación y la colaboración.

La diversidad cultural es más pronunciada el Casco Histórico y donde el riesgo de conflictividad es mayor. Son barrios que necesitan acciones de arbitraje -no de seguridad- sino de inter-relacionar los colectivos. No es fácil, al ser de culturas y religiones distintas.

Hace falta una caída de estereotipos, y lo más difícil, una inversión económica en el barrio, en infraestructuras, casas, fachadas Se asocia todo. Los prejuicios y la imagen económica van asociados.

No solo pasa en el Casco Antiguo; debería ser multidireccional. Igual sería cuestión de poner alquileres asequibles, para no crear guetos. Ahora mismo es como una degradación total.

Hay chicas cuyas madres no las dejan ir a campamentos por el qué dirán. Tardé 8 años en ver que una madre, sin contar con el padre, firmara una autorización. Patrones y referentes claros, el modelo educativo, los valores o lo que queramos conseguir, hay que tenerlos claros desde el principio, aunque tengas que reinventar actividades constantemente, si no, envías mensajes contradictorios.

Teniendo en cuenta esas tres zonas diferenciadas, tiene mucha actividad cultural de calle, todo lo que se hace en la calle se hace allí, los servicios tiene todos los que necesitas, tiendas, teatro, anfiteatros, auditorios, música, etc.

Sobre la interculturalidad, antes prácticamente no había nada en la escolita. Eran de aquí pero con pocas posibilidades. Ahora acuden más personas de fuera de España, sobre todo árabes marroquíes, incluso mezclas de marroquíes con españolas. Ahora tenemos 70 alumnos: árabes, árabes de madre española, algún africano y gitanos. Antes había más gitanos.

Se fijan si tú les hablas o eres el que empieza el contacto. Eso les gusta, ver interés por nuestra parte. Ellos lo agradecen mucho.



Quienes nacen aquí se considerarán españoles, querrán vivir aquí.

Aquí en el barrio llevo 16 años de forma legal con contrato de trabajo; primero estuve en otra ciudad y luego aquí. Vine solo y sin familia, después de dos años me traje a mi familia. Hice reagrupación familiar entre el 2001 y 2002. Estuvimos trabajando sin problemas y vivíamos bien. Pasábamos vacaciones una vez al año y todo muy bien. Así aguantamos hasta el 2007 que la cosa empezó a cambiar. Me echaron de la empresa porque quebró. En 2008, empezamos a sufrir y yo en ese tiempo ya tenía 4 hijos. Los pequeños nacieron aquí.

Yo llevo tres años en Cartagena, antes en Toledo; llevo ya más de catorce años desde al año 99. Soy panadero, construcción, karate

Hemos ido bajando en el trabajo comunitario, puesto que no se ha ido potenciando y parece que nos hemos dedicado a destrozar el tejido asociativo.

Dinamizar el territorio es responsabilidad pública y hacerlo en dos vertientes:

Organización de los espacios de vecinos para poder encontrarse la comunidad.

Promocionar la comunidad en el desarrollo de actividades afines a sus necesidades.

Y esto significa que debe de haber equipos completos de educadores, dinamizadores, animadores, trabajadores sociales... que asuman el territorio como propio, y que sea común y compartido con los vecinos, pero eso sería otro modelo de Servicios Sociales.

Yo no tengo ningún problema con respecto a mi vestimenta (niqab), pero al principio sí que me preguntaban por qué voy así.

Yo vivía aquí y me fui a Francia pero no me gustó y volví otra vez a vivir aquí. El barrio se parece mucho al ambiente de Marruecos.

Hay que dar cobertura a todo tipo de creencias, no podemos vivir de nuestra historia. No podemos unificar una misma religión, no es la realidad, no debemos ser excluyentes.

En el centro de Cartagena hay mucha diversidad; debemos ser capaces de integrar a todos desde la igualdad, ahí está nuestra riqueza cultural.

Es mejor trabajar las relaciones de convivencia desde pequeños; porque con el paso del tiempo, cuando vamos conociendo las familias, se van normalizando las relaciones.

El ambiente que había con los inmigrantes era de miedo y hacía que la gente saliera del Casco y que ellos vinieran más. También que los gitanos del Casco se desplazaron. La convivencia entre el sector gitano e inmigrante no se llevaba bien desde un principio.

La población marroquí empieza a ser foco de problema de cara a los vecinos que no ven con buenos ojos que se reúnan en las esquinas y desde Cáritas empezamos a preocuparnos por el tema de la convivencia. Hablamos con el imán para intentar evitar que los grupos de gente se encontraran por las esquinas, que era lo que ocasionaba malestar en los vecinos.

La convivencia pacífica es fruto del trabajo en red. Uno de los peligros más grandes son los personalismos y eso sigue costando trabajo en Cartagena.

Es importante haber visualizado actuaciones como ferias de interculturalidad. El logro más importante es que Cartagena no es fuente de conflicto, y eso es consecuencia de un trabajo.

Si la mayoría de los jóvenes del barrio tiene la mente más abierta, es porque los jóvenes de estos barrios trabajamos en el barrio, nos conocíamos, da igual moros, payos que gitanos. Lo que vemos es que nos llevamos bien, gracias a lo que hizo la antigua presidenta de JC.

Donde hemos visto fuente de conflicto, hemos actuado mediante la intermediación y la interlocución, no hemos ido a medidas drásticas aunque se han reclamado desde algunos sectores.

También el tener la idea de trabajo en red a todos los niveles. Soy partidario de que si no se trabaja en red es muy difícil hacer cosas. Nunca hemos hecho cosas solos. O unes las fuerzas, o estas destinado al fracaso.

Pienso que habría mejores oportunidades si se hiciera o se diera más oportunidades a los inmigrantes (estudios, educación, cultura,...), superar la barrera de la religión es importante, porque es algo que debe ser íntimo, respetable. Que no ocurra como en Francia. Debemos darle salida a los jóvenes con educación y con cultura, y que puedan prosperar, que amen esta ciudad y se sientan parte de ella, como me pasa a mí.

No estoy de acuerdo con muchas cosas de la religión árabe, por ejemplo el burka, Creo que eso le quita mucho derecho a las mujeres, no se ve bien. Yo respeto a todos, familia, gente, ideas, yo no llevo una sola religión, pero pienso que es una forma de maltrato a la mujer. La religión limita mucho para convivir, integrar a las personas, pienso que si la gente mete la religión en la vida cotidiana, limita mucho el trato con la gente; lo digo porque, como soy comerciante, trato a toda clase de público

En una comunidad debe haber reglas, estudios, cultura para funcionar, es bueno dejar más libertad para que cada uno haga sus cosas con respeto y educación, y que cada uno este orgulloso de donde es. Si esto no se respeta, las personas se revelan y nada funciona.

Mis antepasados dejaron arquitecturas preciosas, edificios, monumentos etc. Debemos apoyarnos unos a otros, aquí estuvieron los árabes 700 años, todos somos mezclas de árabes y españoles. Debemos trabajar por construir una historia en común.

En la zona centro nos encontramos con muchos inmigrantes del Magreb, pero más hombres que mujeres, sin embargo es mucho más fácil que dos señoras de diferentes culturas se encuentren en zonas públicas y compartan su vida a que ocurra entre hombres. Deberíamos intentar promocionar que esos núcleos familiares puedan venir aquí, fomentando esas relaciones familiares, de manera que viniesen maridos y mujeres. Esto aportaría mejor comodidad, menor preocupación.

En el Sector Estación se inició entonces un contacto entre los vecinos que se quedaron a vivir, e inmigrantes con un poco más de recursos se decidan por ir a vivir allí, creando un núcleo poblacional más firme donde se tratan con normalidad. Esa es la tónica, habilitar espacios donde convivan unos y otros. Esa es la España del futuro.

Debemos mezclarnos desde el respeto. Primero, el respeto a los propios orígenes, la flexibilidad debe ser absoluta. Debemos ser ecuménicos al compartir nuestra cultura, de manera que no se considere ninguna cultura mejor que otra, ni la nuestra por encima de la de otros, ni la nuestra por encima de aquellos que no tienen.

Otra medida de política de convivencia a considerar, es provocar la diversidad en los distintos centros educativos de primaria. Se masifica la población extranjera en un mismo centro educativo, en este caso del Patronato. Como no existen medidas que controlen eso, popularmente se dice que ese es el colegio de los moros, cuando aquí vivimos moros y cristianos y no deberíamos estar separados.

4.2.4. Estado de la Convivencia Ciudadana.

En este apartado nos detendremos a realizar un primer análisis en cuanto a la Convivencia Ciudadana e Intercultural, a través de los nueve indicadores cualitativos de la Convivencia, Coexistencia y Hostilidad, extraídos del documento antes mencionado. No es un análisis exhaustivo en cada uno de los puntos, ya que esta labor de análisis es también una invitación a los tres actores que define el Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural (Administraciones públicas, sobre todo la local, los técnicos y vecina-vecinos).

Para el desarrollo del Análisis de la Convivencia hemos utilizado la Matriz (“rejilla”) propuesta para todos los Proyectos de Intervención Comunitaria Intercultural–ICI. Para empezar, se anotan algunas definiciones que sirven para entender los procesos en los que se han dado las relaciones interculturales y las variables de análisis.

- **Convivencia**, entendida como una relación positiva, esto es, de respeto y de comunicación, pero no exenta de conflictividad, que puede ser

abordada a través del diálogo. Implica respeto activo y sin agresión (verbal, simbólica y mucho menos física). Las personas, grupos, instituciones o comunidades comparten un determinado espacio en un momento dado, y cohabitan en dicho espacio y tiempo. La convivencia es dinámica.

- En la **Coexistencia** apenas hay relación, o no la hay en ningún sentido, y si hay respeto, es un respeto pasivo. En la coexistencia el conflicto permanece latente sin ser abordado. Es más bien estática que dinámica. En la Coexistencia se goza de cierta paz, aunque frágil; no suele haber insultos o agresiones directas.
- La **hostilidad** constituye el **polo negativo**. Las relaciones interpersonales y sociales están cargadas de recelo, aversión, desconfianza, rechazo u odio, y por lo tanto, de violencia, latente o manifiesta, estructural, física o simbólica. Si se concreta en un barrio con alta diversidad, la hostilidad se manifiesta de múltiples formas: discursos que culpabilizan al extranjero y a cualquier persona recién llegada; evitación del diferente; carteles o graffitis en contra de la inmigración o de determinado espacio de culto; expresión de rechazo hacia el otro cuando participa en las actividades públicas del barrio, como mercadillos o fiestas

La vida en el Centro se resume a la vida de las instituciones, Hacienda, servicios sociales, etc., dejando huérfanos 109 solares y la población que vive en ahí. Deberíamos trabajar para fomentar que las personas de diferentes contextos socioeconómicos se mezclen, favoreciendo la convivencia.

Como vecina valoro mucho la participación de las personas que tienen un perfil muy diverso. Nos viene bien porque nos permite tener una visión mucho más amplia. El gran problema es que la gente no se relaciona, se convive. Si nos relacionáramos podríamos encontrar situaciones que son comunes y que nos preocupan los mismos temas, y eso es lo que nos permite conocernos.

Cuando conocemos otras culturas, esto nos permite conocernos. Nosotros, los mayores, no hemos tenido esa oportunidad de conocer otras culturas; nuestros hijos sí, por eso hay que normalizar las relaciones.

Nosotros no tenemos problemas para hablar con los negros, gitanos, o payos. Mientras nos respetemos.

Yo no considero que haya ahí conflictos; al contrario, se convive. Últimamente las personas mayores tienen miedo por algunos robos.

Captar a la gente cuesta mucho trabajo. Se han hecho fiestas, bailes y siempre van los mismos, gente comprometida, gente que quiere que se integren o que no quiere que se integren. Antigüamente en Santa Lucía, las Seiscientas, Cuatro Santos, se hacían bailes. Ibas allí, nos peleábamos, había movidas, acababan las fiestas y cada uno se quedaba en su barrio. Eran barriadas marginadas, y pasaba lo mismo sin haber tanta interculturalidad.

La convivencia existe porque tienen que coexistir. Pocos tienen lazos estrechos. También creo que esa convivencia es entre las personas de exclusión, la gente normalizada no convive entre sí con inmigrantes, si tienen relación es por un motivo. A mí me gustaría que fuera más natural, fluida y sentida, pero no es así, existe por el espacio, colegio, etc. Muy pocos casos por afinidad o compartir.

Hay problemas urbanísticos, de comercio, pero aun así y a pesar de todo no hay problemas de convivencia.

El cambio es porque se han ido fuera. Los gitanos y los marroquíes se llevan mal, se lo echan en cara. En la Escuelita no pasa porque no les dejamos. El Centro de Cartagena es muy curioso y muy bonito

Pero con la gente estoy bien. Si tratas bien a la gente, la gente te trata bien a ti. De la casa a la mezquita y de la mezquita a la casa. Yo estoy bien con los vecinos

Hay gente que tiene muchos años y no sale de Cartagena. Hay otro mundo, Marruecos, Francia, hay otras culturas, aquí hay mucha gente que cree que no hay luz ni comida en Marruecos, y la luz viene a España de Marruecos. La gente necesita saber más cosas de otras culturas. Mi doctora de cabecera se fue de viaje a Marruecos, y volvió con otra idea. Si salgo y me encuentro con españoles, me dicen moro de mierda. Cada año o cada 6 meses, Servicios Sociales podría poner un bus para hacer viajes culturales.

Esta semana ha sido el encuentro entre iglesias (Oración por la unidad de las iglesias). Nosotros podíamos haber realizado un encuentro con la mezquita, a modo de acercamiento. Facilitaría el encuentro entre culturas.

Una característica positiva entre el alumnado es la convivencia. Nunca ha existido un conflicto por aspectos religiosos o étnicos. Esto nos enseña que si los niños lo pueden hacer, los adultos deberíamos caminar en la misma dirección.

La convivencia ha mejorado, aún así hay mucho que hacer. El punto de partida no es malo, pero se necesitan más eventos en el barrio, vías que fomenten la unión entre vecinos. Hay muchos grupos diversos, por lo que se requiere mayor convivencia, contacto, conocimiento entre ellos. Existen muchas instituciones donde la gente no sabe que pueden tener cabida como participantes o usuarios.

Es bastante difícil conseguir participación y organización sino hay un dinamizador, y eso es responsabilidad pública.

Muchas veces por los prejuicios generamos nosotros mismos los problemas.

Siempre hay un recelo del español del sur hacia el africano del norte; es como decir "cuidado con el vecino, mientras menos te relaciones, mejor".

Si alguna vez hemos tenido algún problema con usuarios ha sido con españoles, porque piensan que se les dan más ayudas a los inmigrantes que a ellos.

A este Centro viene gente de toda Cartagena, la convivencia es buena, yo la veo bien; no sé la opinión de los vecinos que conviven aquí, pero pienso que es tranquila.

La inmigración en el barrio a nivel de convivencia lo veo bien. Veo a grupos de mujeres muy tapadas con niños pequeños que van a los parques y ellos apoyados en las esquinas fumando o tomando café, pero son sus costumbres.

Si que se ha visto que la segunda generación, su grupo de amigos, el 90% de marroquíes van con marroquíes; es una comunidad que se apoya muchísimo entre ellos. Coinciden en los colegios, en la Asociación de madres y padres del Patronato, donde creo que hay ahí un 90% de población marroquí. Creo que se respetan.

Yo nací en el centro, toda mi vida he sido de aquí, mis niños van a un cole del centro, vivo aquí y me muevo por esta zona. También compro en el centro, se puede decir que es mi vida. El centro es muy variado respecto a la población, y atrae gente de otros barrios. Siempre ha habido integración, no hay ninguna historia de conflictos, todos nos aceptamos.

Hay conflictos como puede haber en cualquier sitio, pero nada alarmante, puede ser que hace unos años se notaran más.

Es un barrio bastante bonito; comparado con otros barrios hay edificios muy bonitos, más que en otros barrios pero está todo plagado de marroquíes y parece un gueto. Hay demasiados comercios marroquíes. Me gustaría un barrio más heterogéneo. Nadie va a la zona del Lago fuera del barrio. Yo soy marroquí, pero me gustaría vivir en un barrio con más diversidad, el Casco se está convirtiendo en un gueto, aislado del resto de la ciudad.

Entre sus costumbres y las nuestras hay muchas cosas diferentes. Pero en el barrio no he visto ningún problema.

Yo vivo en el Casco Histórico y la relación con los vecinos muy bien, nunca he tenido problemas con nadie, mi hijo se lleva muy bien con sus amigos.

El barrio, desde que yo vivo aquí, siempre ha sido igual. Quizás antes lo trataban de barrio problemático, pero yo no veo esos problemas. No porque yo viva ahí o quiera taparlo. No veo tantos problemas para la mala fama que tiene.

No se dan peleas en el barrio. Es más la fama que tiene.

Nunca me ha dado miedo que mi hijo esté en la calle, todos los padres cuidan mucho a los niños. Cada padre cuida de todos. Hay mucha unidad en toda la zona del barrio.

No tenemos problemas, cada uno respeta a su vecino y pienso que si yo respeto a mi vecino pues mi vecino también a mi. Tenemos vecinos de todas las razas, pero sin problemas.

Para mí, el Casco ha perdido la sensación de barrio, se ha ido degradando. Antes, cuando yo trabajaba aquí, los vecinos y vecinas de la zona si transmitían esa unión como un barrio, algo que ahora se ha trasladado a otra zona de Cartagena, por ejemplo en la Calle del Carmen o Calle Onda, Plaza de España, etc. En cambio, en el Casco Histórico se ha perdido esa identidad. Pienso que se debe a que ahora hay más gente de paso, no hay convivencia vecinal.

En cuanto al tema de convivencia, mi opinión aquí es que hay respeto, pero no comparten la convivencia, no hay conexión. No hay rivalidad, pero tampoco una interacción.

Si no hacemos entre todos que haya una relación y unos vínculos en esta zona, no habrá conflicto pero tampoco relación. Y no podemos culpabilizar a otros, sino darnos cuenta de que podemos compartir fiestas populares, colegio, sanidad Debemos trabajar esas cuestiones comunes.

¿Cuál podría ser la solución para producir integración de las personas marroquíes? No creo que haya solución. Incluso en la siguiente generación, se radicalizan por sus padres.



No tenemos el sentimiento de pertenencia de cuidarlo y convivir. Estamos viviendo no conviviendo.

Creo que hay respeto, pero no hay convivencia. No hay problemas de peleas, pero aquí se da el racismo. Y el problema es el dinero: en el momento que se mete el dinero se crea el rechazo, de que “me está quitando”.

En la zona no tenemos mucha población gitana, no como en otras zonas.

Está existiendo un choque cultural en la convivencia vecinal en los bloques de pisos.

Ellos tienen que adaptarse, lo cual no quita que no puedan mantener sus costumbres.

Hay gente que querrá integrarse y gente que no. Creo que es una falta de respeto que no aprovechen las oportunidades y que no se integran cuando se les está ofreciendo ayuda.

Lo que no podemos hacer es adaptar un país entero a unas pocas personas. Hay gente que mantiene su cultura y religión pero se integran, y otros no. Y luego el idioma. Es una barrera muy importante, es muy difícil, y no aprenden el idioma a pesar de llevar años aquí.

Hay muchas personas mayores y hechas polvo, física y psicológicamente, que no pueden aprender el idioma. La mayoría intentar aprenderlo, pero luego está el típico que lleva aquí 15 años y no aprende. Y siempre van más mujeres que hombres, porque los hombres debido al trabajo han aprendido el idioma, pero ellas como no salían de casa, no se relacionaban y no aprendían.

Me gusta esta zona porque hay muchas culturas y un nivel socioeconómico muy variado, muy enriquecedor. Hace falta una convivencia que aún no se da. Faltaría que la gente de nivel alto participe en las actividades que se hacen en el barrio. Habría que ver cómo pueden participar, porque participan más en actividades religiosas.

Creo que no participan por prejuicios, habría que preguntarles por qué. No sé si no lo ven o si hay prejuicios por las dos partes. Nosotros tampoco hemos conseguido llegar a ellos. Les cuesta más lo participativo, lo comunitario. A todos nos falta esa visión comunitaria.

Nos falta conocernos más entre vecinos y entidades. Cada uno estamos en nuestra realidad y tenemos que buscar la manera de encontrarnos y conocernos mutuamente.

Ahora no se percibe ningún problema con los vecinos.

Hacemos trabajo de salud comunitaria también. La enfermera y el médico hacen una historia sanitaria de la persona, y a partir de eso se va interviniendo. Hacemos también un trabajo de reducción de daños psicológicos, sociales y sanitarios.

Estamos en coordinación con el Centro de Salud y con Salud Mental. También hacemos recogida de jeringuillas por el barrio y coordinación con las farmacias, sanidad e ITS, por las trabajadoras del sexo, para que se lleven preservativos; les derivamos casos para que se hagan las pruebas del SIDA.

En la zona los críos dejaron de ir por la plaza Juan XXIII, Calle San Fernando, porque allí los críos no poseen mucha educación, se ven solos en los parques sin ningún control de ningún adulto (por ejemplo, se les ve escupir o cosas así).

Por ejemplo, hay una sola parada de autobús que va al Hospital, y encima que hace un frío que pela, es incómoda. En esa zona se ven marroquíes sentados en una silla todo el día, casi siempre ahí, dan mala impresión.

Las personas que estamos, estamos muy gusto trabajando, pero, que no haya ningún problema, o sea, tú en tu casa y yo en la mía. Respeto mientras me respeten y no toquen a mi familia, nosotros no tenemos este problema.

La zona del Molinete y del Foro Romano está mejorada, pero por la noche hay botellón y produce un ambiente muy malo, es difícil alquilar o vender pisos en esa zona. En la Plaza Bastarache hay un parque que no está bien conservado y sigue el problema del botellón, que limita que la gente quiera vivir en esa zona.

Es necesaria la información para poder poner la realidad sobre la mesa y así poder eliminar rumores, entre población inmigrante y autóctona.

Hay señoras árabes que no se integran, que no quieren aprender. También hay colonias de ingleses o alemanes que no aprenden el idioma.

Es una zona con muchas posibilidades, con mucha diversidad cultural

Yo resaltaría la cantidad de personas mayores que viven solas, atendidas por el Ayuntamiento, que se pasan días sin hablar con nadie.

No sabemos cómo se llama el vecino, falta de comunicación.

Hay gente sencilla, amable, con ganas de ayudar a mejorar el territorio. Hay mucha riqueza cultural. Se está perdiendo la identidad cultural. Deberíamos superar la barrera del idioma, y superar las barreras entre la ciudadanía y la administración.

No hay mucho conflicto, hay coexistencia.

4.2.5 Indicadores cualitativos de la convivencia.

Utilizaremos la parte positiva de la Convivencia para poner en contraposición la Coexistencia y Hostilidad.

• **Dimensión relacional.** Existen relaciones activas entre los grupos ya conformados, como los espacios promocionados por las entidades (ejemplo de ello son el Centro Intercultural, el Colegio Patronato, los grupos de jóvenes que participan desde los Institutos y a través de la Concejalía de Juventud, etc.). Estas interacciones positivas no se visualizan mayoritariamente en los espacios abiertos como los barrios, las fiestas y actos culturales, o en las asociaciones vecinales. No tenemos conocimiento del perfil de todas las AMPAS de los centros educativos, pero podemos referir que la diversidad existente en el Colegio Patronato es efectiva; el punto en común de sus miembros es participar como madres y padres del Colegio.

Existen espacios caracterizados por las minorías étnicas, como, por ejemplo, las cafeterías o restaurantes, en el caso de los **magrebíes**; los locutorios o los espacios parroquiales, en el caso de los **latinoamericanos**, y los **cartageneros** en los espacios habituales de la zona comercial del Casco Histórico (calle del Carmen, calle Real, Puertas de Murcia, calle Mayor). En el caso de los **subsaharianos**, no existen comercios representativos, pero sí puntos de encuentro, como es el caso de la Plaza de la Serreta, donde habitualmente confluye población subsahariana con un perfil mayoritario de hombres (especialmente en verano). En esta misma plaza podemos observar que en verano se encuentran personas mayores que coinciden

con los subsaharianos, pero no se aprecia ningún aspecto relacional, cada grupo se sienta en bancos separados.

Llama la atención la poca visibilización de esta población en las zonas comerciales y calles principales en épocas de fiestas u otros actos importantes.

Podríamos decir que existe una *endogamia relacional* y es escaso el conocimiento que se tiene de los otros grupos.

• **Dimensión participativa.** La escasa participación activa de la población de origen extranjero y de las minorías étnicas en las instituciones locales y en la vida comunitaria (fiestas barriales, fiestas culturales y otras de interés público) incide directamente en el primer punto, aunque es más fácil que los grupos ya formados participen en acciones promovidas por las instituciones públicas y/o entidades privadas (programas, proyectos). En términos de participación, cabe mencionar que existe una minoría de grupos que participan activamente, pero hay otros a los que no les llega la información o ni siquiera es promocionada dentro sus espacios. Por tanto, podemos decir que la participación activa (como parte organizadora) es baja o casi nula.

La participación suele lograrse en la calle, con juegos, fiestas y con el elemento de la comida como medio de unión.

Yo he ido a un bar, junto con una persona de aspecto demacrado, sidoso, hambriento... He ido a un bar de mi zona, donde se me conocía, y no me han servido por ir acompañado de esta persona. Gente de mi lugar.

Yo acudí, y en el discurso de inauguración del local Calle Saura se dijo “en mi casa no entra ni un moro ni un gitano”.

Que en Cartagena en 2016 tengamos que pintar a una persona blanca de negro para representar al rey Baltasar...

Aquí hay cuatro razas: moros, payos, gitanos y pan-chitos, y nos decimos buenos días y sigues porque nos respetamos. Pero sales de esta zona para la zona “pija” y te miran raro.

• **Dimensión comunicacional.** Es clave la escolarización que han tenido los menores extranjeros porque ello les ha permitido conocer mejor la sociedad de acogida. Esta situación no se da de igual modo en la población adulta; aunque existen recursos que han promovido el conocimiento de la lengua española, esta herramienta de comunicación no está tan desarrollada en otros espacios y entre la población en general. Por esta causa, no hay una comunicación abierta entre vecinos. Ejemplo claro de ello es que la lengua materna de origen sigue siendo un elemento unificador para los grupos que comparten religión o procedencia, mientras que la lengua de la sociedad de acogida no es utilizada tan frecuentemente como herramienta de comunicación y de relación.

No hay una simbiosis: cuando un edificio lo ocupa la etnia magrebí, solo hay etnia magrebí. Pero eso no ocurre solo en el Casco. No hay rechazo ni violencia, pero sí hay cierto rechazo bilateral. Ni nosotros estamos en sus comercios, ni ellos no participan de nuestras costumbres o comercios. Eso lo puedo entender de la primera generación, pero no de la segunda y la tercera, porque la gente que ha nacido aquí sigue sin integrarse y eso produce actitudes de racismo y de rechazo por las dos partes.

• **Dimensión Identitaria.** En primera instancia existe respeto hacia el otro, pero predomina el sentido de pertenencia hacia el propio grupo. Esto no tanto en relación al barrio, no en tanto al barrio; la calle donde se reside es el elemento más común e identitario para los vecinos.

Yo acudí, y en el discurso de inauguración del local Calle Saura se dijo “en mi casa no entra ni un moro ni un gitano”.

Por la propia distribución urbanística, existen áreas diferenciadas (por el tipo de vivienda, los niveles adquisitivos, la zona degradada, etc.). Luego, en cuanto a la diferencia por procedencias, yo creo que no existen relaciones de convivencia en general.

Los guetos son un aspecto preocupante; los inmigrantes tienen derecho a sentir y a participar de su espacio, pero no aisladamente. El Casco Histórico actualmente tiene viviendas de bajo alquiler y esto hace que residan más personas inmigrantes y que parte de la población de nivel económico más alto haya ido saliendo de la zona.

Yo solamente me relaciono con mis amigas de mi misma cultura porque no sé el idioma.

Yo tengo conocidas españolas, pero no son amigas.

Hay sitios donde, por ejemplo, se le cobra más caro a un marroquí, para que no vuelva otra vez.

Los marroquíes se ayudan mucho entre ellos, pero van independientes del resto.

Si algún vecino viene a mí a pedirme ayuda, yo lo ayudo y le enseño mi negocio y aparte le enseño cómo es la vida, la convivencia. Yo pienso que juntos y mejor preparados podemos dar más y mejor a nuestra comunidad.

• **Dimensión Conflictual.** Se puede afirmar que en el territorio ha habido un proceso de formación en la mediación en prevención de conflictos, y esta se ha dado en los niveles técnicos. Cabe preguntar si estas acciones se han dado entre la población llana. Por otro lado, se han detectado conflictos puntuales en el barrio, como es el caso del conflicto abierto entre los representantes de la Mezquita del Casco Histórico en contra de las trabajadoras del sexo, situación que requirió la presencia de la policía.

Nos gusta esa calle, pero dejamos de ir por la visión de la calle, la prostitución, las personas sentadas por ahí, y por esto no nos fiamos, por las personas que hoy están allí. También nos da pena cómo está en este momento todo, es una lástima.

Yo no dejo a mi hija salir sola, ni que salga de clase sin autorización ni nada. No estamos de acuerdo en que nuestros hijos se den una vuelta por ahí como si nada, y mira que yo he vivido aquí toda la vida, yo me he criado aquí y mi hija es conocida, pero en mi opinión no la dejaría sola.

Las prostitutas podrían estar dentro de casa y ya está, pero trabajan en las calles, llaman a los hombres, y los críos lo ven todo, ellos no son tontos y más los críos de ahora, que están más espabilados y, claro, se enteran de lo que hacen estas mujeres y con esto vienen muchos de afuera, vete tú a saber para qué.

Aunque nuestro entorno tiene mucha diversidad cultural, aquí todos nos respetamos. El que es musulmán puede orar a su manera y el que es católico a la suya, sin ningún problema, nuestra relación es muy buena y nos llevamos bien.

Me parece que hay de todo, gente buena y gente mala. Hay peleas de gitanos, de magrebíes, subsaharianos...

Mi vecina es muy racista, pero hay de todo.

La presidenta de la comunidad les dio a todos regalos, menos a mis hijos por ser marroquíes.

- **Dimensión Normativa.** Se debe diferenciar entre las normas básicas existentes a nivel general y las específicas. Se debe averiguar primero si los ciudadanos son conocedores de las normas básicas de vecindad y vía pública u otros, si son conocedores de las normas básicas de participación en los diferentes espacios relacionales, como puede ser una asociación de vecinos, un AMPA u otro colectivo legalmente constituido. Partiendo de este punto, se debe valorar si el respeto o no a estas normas se debe al desconocimiento, y si se está impulsando al conocimiento de esas normas básicas que pueden ser comunes en estos espacios. En este apartado habría que analizar, por un lado, las infracciones propias de la vía pública, y por otro si habiendo participación en grupos ya constituidos, se han infringido las normas de convivencia y participación.

Es necesaria la educación para mejorar la convivencia. Si los adultos conviven de forma natural para los niños será natural. Además, por el hecho de ser niños tienen la capacidad innata para ello. “En la infancia está la llave del mundo” pero dependen de los adultos. Asombrarse por todo y no asustarse por nada.

La gente también ha cambiado, pero para volver las calles más sucias, los que pasean los perros no recogen nada, los que comen bocadillos tiran los desperdicios a la calle o a los solares.

A mí por la Serreta no se me ocurre pasar a partir de las ocho de la noche porque parece otro país.

• **Dimensión Axiológica.** Según se den las relaciones, actitudes e información, estos podrían ser condicionantes para que los valores de un grupo puedan ser, no solo entendidos, sino respetados por el otro. De igual forma, los puntos antes descritos permiten a la población entender, compartir y aplicar los valores centrales propios a la comunidad. Pero si tenemos una baja representación de la diversidad social y cultural existente en los barrios, y una baja participación en los espacios que requieren mayor implicación (como un AMPA, una asociación vecinal, o en las mesas de convivencia y/o participación), poco podremos detallar en esta dimensión de los valores.

Escucho a todos, pero tengo mis propias opiniones.

Concibo la religión como regar el alma. Es un lugar de encuentro de sosiego, de paz, pero no considero que ninguna religión sea mejor que otra, es más, considero que son iguales, y que por encima de esto, de la religión, está el respeto al ser humano.

Tengo amigos de todos lados, por ejemplo, judíos, testigos de Jehová, etc. de todas las nacionalidades; me gusta la riqueza de otras culturas, hablo en cuanto a la religión.

• **Dimensión Política.** Como ya hemos referido al comienzo de este bloque, el Ayuntamiento de Cartagena ha hecho una apuesta clara por la Gestión de la Diversidad. Fruto de ello, en diciembre de 2014 los partidos que representaban el entonces Gobierno Local firmaron un acuerdo. No existe información donde se detalle que los grupos políticos tengan claro y en común las actuaciones en cuanto a la inmigración y la diversidad cultural (intervención micro). De igual forma, para estas nuevas elecciones generales no tenemos conocimiento que ciudadanos que representen esta diversidad cultural vayan a participar de estos procesos electorales.

La población del Casco es una muestra real del municipio de Cartagena: hay población de todos los sitios, de todo nivel adquisitivo, de todo nivel educativo, y esa diversidad a mi me parece maravillosa.

En el barrio hay mucha soledad. La mayor parte de la población es mayor, no sé si será así pero el hecho de que en el barrio haya mayor población marroquí hace que los vecinos se adentran más en su casa; ellos no son malos, pero se crean relaciones frías o distantes.

Los moros no son mi peor ni mejor que nadie, necesitan ayuda como cualquiera de nosotros. Y muchos de los que cometen delitos no son moros.

Existe una vida anodina, solitaria e independiente, aspecto que me preocupa como persona y como sacerdote. He realizado exequias donde solo he visto el ataúd y una persona, la gente muere sola. ¿Qué está pasando aquí? Esto me ha pasado varias veces. A veces he tenido que ayudar a sacar la caja del muerto, porque no había quien la sacara, ¿qué tipo de convivencia estamos creando? Una sociedad en la que nos aislamos, una sociedad en la que se está realmente solo.



5. ASPECTOS, TEMÁTICAS Y DEMANDAS QUE REQUIEREN UN ANÁLISIS ESPECÍFICO.

5.1. Vivienda y condiciones de alojamiento.

El Servicio de Vivienda y Transeúntes, que funcionaba en la Concejalía desde el año 2007, se estructuró y organizó de manera diferente con la nueva corporación en julio de 2015.

De esta forma, se han creado **dos servicios diferentes**, dotados económicamente y con recursos humanos, para poder ampliar actuaciones y dar respuesta de forma específica a cada uno de los problemas existentes en nuestra sociedad, como es el derivado de la vivienda y el de las personas sin hogar. Surgen así el **Servicio de Transeúntes y Personas sin Hogar y el Servicio de Asistencia de Vivienda e Intermediación**.

Ambos servicios se encuentran situados en el Edificio de La Milagrosa, sede de la Concejalía de Servicios Sociales y tienen un horario de atención diaria sin cita previa de 9 a 12 horas.

El **Servicio de Asistencia de Vivienda e Intermediación** cuenta con una oficina encaminada a dar una información directa, en tiempo y con un carácter puramente preventivo, para que las situaciones no se conviertan en causa de exclusión y de otro lado, ser un apoyo, asesoramiento y complementariedad para las personas afectadas por un problema de impago de hipoteca. Así mismo, informa sobre todo tipo de cuestiones de interés en materia de vivienda.

El equipo cuenta con un trabajador social, un educador, un responsable administrativo y un responsable del servicio.

Además asume entre sus competencias:

- Asumir las competencias municipales correspondientes del parque de viviendas públicas, edificadas y gestionadas por la Comunidad Autónoma.
- Gestión de las viviendas de titularidad municipal.

- Búsqueda de recursos y alternativas al alojamiento, convenios, acuerdos con la Sareb y otros organismos e instituciones.
- Apoyo técnico y de intervención en los casos que desde la Concejalía se requiera.
- Intervención en decretos de ruinas y lanzamientos judiciales.

El **Servicio de Transeúntes y Personas Sin Hogar** cuenta con un trabajador social, un educador social y un responsable. La tipología de personas que atienden se podría clasificar en:

Transeúntes:

Personas de paso por la ciudad, procedentes de lugares cercanos en los que han permanecido un tiempo limitado, normalmente de 3 a 8 días, que viven fuera de su entorno natural, sin un lugar de residencia establecido y que no disponen de los recursos necesarios para satisfacer sus necesidades básicas para el desarrollo de una vida digna.

En general, hablamos de personas que viven en situación de extrema pobreza, sin recursos económicos, tan solo lo que transportan de un lugar a otro, con desarraigo social, con poca o ninguna relación familiar, con serios problemas de adicción al alcohol, drogas, salud mental, inestabilidad personal, desempleo, y que regularmente acuden a entidades sociales en busca de alojamiento, alimentación, transporte, etc.

Personas sin hogar:

Las características y el perfil de estas personas coinciden prácticamente con las definidas anteriormente; la diferencia está en que los sin hogar que pueden o no estar empadronados en Cartagena, han establecido como lugar de residencia la ciudad, ocupando diferentes espacios públicos, por no ser capaces de acceder y/o conservar un alojamiento adecuado por sus propios medios.

Hasta la fecha se han localizado varios espacios ocupados por las personas sin hogar, encontrándose dos de ellos en la zona del Casco: Monte Sacro y viviendas en ruinas, cajeros automáticos, Estadio Cartagonova y Casas del Pana.

- **Monte Sacro:**

Terreno deshabitado muy cercano al centro de la ciudad, rodeado de un gran solar de tierra, donde normalmente se utiliza como aparcamiento de coches; lo forman cuevas y ruinas alrededor de un monte sin condiciones higiénicas y de seguridad.

- **Viviendas en ruinas u ocupadas:**

Repartidas en su mayoría por el Casco Antiguo y extrarradios de la ciudad, no disponen de contrato ni pagan alquiler, la mayoría no disponen de luz o agua. No ofrecen seguridad ni condiciones higiénicas básicas.

El trabajo que se realiza con este colectivo se desarrolla de forma coordinada con las entidades sociales, que también tienen su ámbito de actuación en el Casco, Huertecica, Cáritas Centro Coordinador y Cruz Roja, además de Accem y la Asociación Benéfica Hospitalidad Santa Teresa.

Esta actuación se visualiza especialmente en la campaña de la Ola de Frío y en un trabajo de coordinación de los casos, con una supervisión y complementariedad de las actuaciones, a través de la máxima transferencia de información entre los profesionales de las entidades, buscando con ello el mayor apoyo posible a la solución de las problemáticas detectadas.

Las prestaciones que desde la Concejalía de Servicios Sociales se realizan con transeúntes y personas sin hogar son:

- Cobertura de necesidades básicas.
- Pago de medicación.
- Alojamiento en el Albergue de La Asociación Benéfica Hospitalidad Santa Teresa u otros recursos (habitaciones, pensiones y viviendas).
- Comedores sociales.
- Pago de billetes de desplazamiento.
- Gestión de otras prestaciones económicas necesarias, según la tipología.

La vivienda está muy deteriorada; las que están habitadas están muy malas condiciones. No se van porque no tienen recursos ni facilidades. Considero que el Ayuntamiento tendría que hacer intervención en cuanto a vivienda.

En Cartagena no tenemos mucha conciencia de la utilización de papeleras y contenedores, y las personas que vienen de fuera se fijan mucho en eso.

No veo bien que el Ayuntamiento no se centre en las personas de la calle, ya que hay mucha gente bajo puentes que no tienen nada, y da mala imagen.

No sé si la base de una recuperación sería quitar las viviendas que no son dignas, con dignas me refiero a un lugar donde se puede vivir, no a unas viviendas de lujo, ya que las familias que viven allí es por motivos económicos y cuando la gente puede pagarse algo mejor se van del Casco.

Otras actuaciones:

La Comisión compuesta por el Servicio de Vivienda y Transeúntes (denominada así desde julio de 2015), Cáritas, Cruz Roja, CEA la Huertecica, ACCEM, Hospitalidad Santa Teresa, de entre las actuaciones que coordinan, dirigidas a las personas sin hogar, realizaron a inicios de la primavera de 2015 la primera **Fiesta de la Calle**. Se trata de un espacio de encuentro organizado por y con personas sin hogar y/o en

grave situación de exclusión social, bajo el eslogan “Dame tu mano para Celebrar la Igualdad”, como una manera de hacer visibles y dignificar a las personas sin hogar.



Fuente: Cartagena.es

Mis hijos atraviesan la calle Villalba y les llama la atención que se ven “gorrillas”, la ropa, la gente comiendo en la calle, ven a las personas en la montañas viviendo allí, y me preguntan, por qué estas personas están así. Yo les digo que son personas con bajos recursos. Noté que en los primeros días mis hijos me daban la mano, les daba miedo, pero se han ido acostumbrando. Las instituciones podrían hacer mejor las cosas, porque se ve mucha insalubridad, tenemos muchos problemas con la salud pública.

Las personas inmigrantes estamos destinados a vivir en casas más baratas porque no tenemos recursos, y no nos dan la oportunidad de trabajar y de aumentar nuestra calidad de vida, por norma general.

Estamos de acuerdo con que hay okupas porque no tienen recursos económicos.

El Centro de Salud Casco tiene, con diferencia, el mayor índice de atención a domicilio por las condiciones de habitabilidad de los pisos donde viven personas mayores solas.

Es más la sensación muy fuerte de los solares vacíos, o cuando llevas a los niños a sus hogares y te preguntas cómo pueden vivir estas familias en estas viviendas de malas condiciones.

Entender la vivienda como elemento de inclusión, con elementos de habitabilidad mínimamente en condiciones (aquí existen muchos problemas de mantenimiento). Tenerla en condiciones es muy importante para la promoción de las personas, esta cuestión antes no se analizaba.

Hay un problema de vivienda muy grande. Y es el Gobierno el que tiene que decir que hay una problemática grande con el tema de la vivienda y obligar a los bancos a hacer alquileres sociales, y llevar una intervención con esas familias. Hay muy pocos recursos, aunque tengamos las ayudas municipales. Antes había prestaciones de la Comunidad Autónoma, para alquiler, para personas mayores, discapacitados, etc. Eso lo quitaron. Ahora lo único que hay es la RBI y las municipales, como la dependencia.

Queremos que limpien la zona, los solares.

Estamos en el siglo XXI y el Casco no ha aparecido de repente, siempre ha tenido problemas con viviendas en mal estado.

La gente que hemos empezado aquí en los años 90 vemos que ha habido un cambio importante en el Casco Histórico. Se modificaban las calles y se realojaba a la población, dejando al barrio sin identidad, falto de tradiciones, de personalidad, la dinámica cultural no existía. A nivel de trabajo tenemos infravivienda, gente sin hogar, gente con viviendas de ocupación o de montes, que se consideran una carencia importante en la zona.

El Casco Histórico tiene una tradición en arquitectura modernista muy importante, pero no se está sabiendo aprovechar el atractivo de la arquitectura. Hay edificios clásicos en la ciudad de Cartagena que son muy estrechos, de cinco metros y una ventana sin ventilaciones; es una cosa que se quiso cambiar remodelando y derribando edificios, quedando el Casco desolado.

Sin tener datos objetivos, pienso que allí, en el Sector Estación, ha crecido el número de familias latinoamericanas, y eso ha hecho que se abaraten los precios de las viviendas para la compra y el alquiler. Las familias españolas también alquilaron sus pisos y se marcharon al Ensanche.

Hemos presentado a Europa el USI, para la regeneración de Cascos Históricos. Queremos rehabilitar, desde la inserción social, zonas como Los Mateos, el Monte Sacro, etc. Se está trabajando con georadares la realidad del subsuelo con la finalidad de poder facilitar esta regeneración.

La policía sabe que hay okupas. La única condición que ponen es que no molesten.

Un propietario antes de morir no alquilaba casas a gente extranjera de origen marroquí y al morir la mayoría de sus casas fueron ocupadas ilegalmente por muchos vecinos españoles, latinos y marroquíes.

Los problemas reales son las casas que están totalmente destrozadas, y no se ocupan de arreglar o de ayudar a los más desfavorecidos. Esperan que se caigan los edificios solo para el beneficio propio y luego dejar esas personas en la calle.

5.2. Seguridad ciudadana y otros dispositivos.

Destacamos diversos titulares de publicaciones en prensa que mencionan la seguridad del Casco Histórico de Cartagena:

- *Los vecinos del Casco Histórico elogian a la Policía Nacional y piden más implicación del 092.* Escrito por AgenCYA. Jueves, 8 de noviembre de 2012.
- *Alerta en el Casco Histórico de Cartagena ante una nueva ola de delincuencia.*
- *Tratan de frenar el aumento de la prostitución en el Casco Histórico de Cartagena.* Escrito por AgenCYA. Miércoles, 9 de abril de 2014.
- *La Policía Local sanciona a varios bares del centro por incumplir las normas de ruido, horario y terrazas.* 21 de octubre de 2014.

- *Los abandonos del Casco Histórico.* 2 de Septiembre de 2013. La Verdad formato digital http://www.cartagenadeley.es/index.php?option=com_content&view=article&id=13881:los-vecinos-del-casco-antiguo-elogian-a-la-policia-nacional-y-piden-mas-implicacion-del-092&catid=1:noticias&Itemid=50
- http://www.cartagenadeley.com/index.php?option=com_content&view=article&id=16443:tratan-de-frenar-el-aumento-de-la-prostitucion-en-el-casco-antiguo-de-cartagena&catid=1:noticias&Itemid=50
- <http://www.laverdad.es/murcia/cartagena/201410/21/policia-local-sanciona-varios-20141021010508-v.html>
- <http://www.laverdad.es/murcia/v/20130902/volcado/abandonados-casco-antiguo-20130902.html>

En el Sector Estación hace falta más presencia de la policía.

En Sector Estación a mí me quitaron el monedero y me tiraron al suelo, eso fue al mediodía. Me atracó uno que yo conocía porque va a pedir a Cáritas San Pablo.

En las calles más céntricas se ven policías, pero fuera de esa zona faltan policías vigilando.

Ausencia de presencia policial en la zona del Lago, Calle Cuatro Santos, Calle San Fernando; no se ven policías paseando en comparación con la zona del Centro o las Puertas de Murcia. La calle San Vicente es el límite.

Vemos que la policía no tiene mucha implicación con cosas del barrio, ni se asoman, como, por ejemplo, en los botellones, ni caso hacen. Es una lástima, ya que están muy cerca, hay muchos borrachos y no nos fiamos, la calles están llenas de cristales, basuras, etc.

Hay botellones y la policía no hace nada, en cambio en otros sitios la policía si controla y ponen multas mientras que aquí en el barrio no pasa nada; esas calles mantienen mucho olor a alcohol, a porros; la gente de afuera se asusta.

No hay policía en la puerta del centro escolar, al principio se ponían en la esquina y los coches dejaron de subir, pero no en la entrada y salida de colegio; la primera semana del curso sí, luego lo dejaron de hacer. Y los padres, ¿qué les decimos a esta gente? Encima de todo se ponen chulos, que tienen que pasar con el coche. ¿Y qué hacemos?

Paseas por las tardes por el barrio y se ve de manera explícita el menudeo de la droga, sin ningún tipo de pudor. Esto parece las zonas más recónditas de Marruecos.

Los niños paseaban por ahí y hay cosas que no deberían ver, como, por ejemplo las chicas que trabajan en la prostitución. Que pongan un sitio para ellas porque pasan niños, o gente que va a visitar a personas mayores. Yo lo respeto y respeto esa profesión, pero me gustaría que las ayudaran y que tuvieran más sanidad, y un sitio adecuado.

De todas formas, yo no considero que la zona menos desarrollada y con menos recursos sea peligrosa. Mucha gente le tiene miedo a callejear, esas zonas se suelen olvidar, yo no considero que sea una zona peligrosa, ni conflictiva ni dada, pero sí vulnerable, una zona carente de infraestructura y sin servicios.

Llegué al barrio a los 14 años y toda mi vida he vivido aquí. Antes había muchos comercios, parques, zonas de ocio pero actualmente el barrio se ha vuelto peligroso debido a la inmigración y la prostitución que se vive en las calles.

Hace dos años la calle estaba saturada de vandalismo, mujeres de calle, hombres buscando a mujeres, pero ahora da gusto pasear y están abriendo comercios.

En El Molinete da gusto pasear en la calle porque vienen turistas. Ahora es un encanto, es una maravilla pasear por allí, no es peligroso y me gusta vivir aquí aunque los pisos sean pequeños. Ahora han hecho un plan en la Calle San Fernando para arreglar los bajos y dan dinero para ello.

El entorno es hostil en apariencia, pero no hay conflictos. No existe un clima de violencia en el barrio, existe suciedad y solares vacíos, pero no es conflictivo.

Yo veo que en ciertos lugares del barrio está resurgiendo el tema de la prostitución y del menudeo. Pero no como para considerar que el barrio sea un lugar conflictivo.

En el Lago hay una estación de policía y patrullan mucho por los barrios, pero es una labor de prevención, no hay conflictos.

Queremos que el Ayuntamiento ponga la figura del sereno para tener más seguridad.

Antes se paseaba mejor que ahora. Ahora nuestros hijos nos dicen que por tal calle no pasemos, como son El lago, Calle las Beatas, San Fernando por la noche, por la Serreta, por la Cuatro Santos, etc. porque hay prostitutas. Antes se podía pasear por la calle Beatas, donde está ahora la residencia, y ahora es la más peligrosa de toda Cartagena.

Hemos notado que bajamos a la calle y hay mucha inseguridad, se ve sensación de miedo.

Se puso una estación de policía, pero permanece cerrada, solo atiende por las mañanas. Algún sábado abre, pero los domingos está cerrada.

Si hablamos de seguridad, pienso que la policía se mueve.

A mi madre le han robado dos veces, hace años.



Se han dado casos de robos en la Calle Serreta. Se siente mucha inseguridad en el barrio.

Lo que más nos preocupa es la limpieza y la delincuencia.



GLOSARIO

Equipo Comunitario-territorio: Técnicos “liberados” incorporados en este equipo con el objetivo de ser facilitadores del desarrollo de acciones comunitarias. Forman parte de este proceso de trabajo 2 técnicos municipales (Centro de Servicios Sociales Cartagena I y Programa de Inmigración y cooperación al desarrollo), por parte del Ayuntamiento de Cartagena y los 3 técnicos del Equipo ICI.

Equipo comunitario ICI: Los tres profesionales que aporta el Proyecto ICI para facilitar la implementación de las acciones dentro del Proyecto, así como la metodología comunitaria.

ETR: Espacio Técnico de Relación. Espacios donde se encuentran, proponen y participan de forma comunitaria los equipos técnicos del territorio.

Grupo motor: Estructura compuesta por técnicos y vecinos en las diferentes acciones comunitarias. Ejemplo de ello son los Grupos motores conformados para el desarrollo de la primera Acción Global Ciudadana y para la Escuela Abierta de Verano.

ICI: Siglas del Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural.

Núcleo de territorio: Parte de las estructuras creadas en el territorio de intervención para facilitar las acciones comunitarias. Al término de la Monografía Comunitaria, el Núcleo del territorio estaba conformado por el Coordinador de Servicios Sociales y Mediación Social, la Coordinadora del Centro de Servicios Sociales Cartagena I, la Coordinadora de la Concejalía de Educación, el Coordinador del Programa de Inmigración y Cooperación al Desarrollo por parte del Ayuntamiento de Cartagena, la Subdirectora de Médicos, la Subdirectora de Enfermería y la Supervisora por parte del Sub área de Salud²; el Coordinador de CEPAIM Cartagena y la Coordinadora del Equipo ICI.

Territorio de Intervención: Territorio de influencia de las acciones comunitarias promovidas dentro del marco del Proyecto ICI. La zona en cuestión tiene como territorio de intervención el Casco Histórico de Cartagena, incluyendo



el Sector Estación. Está delimitado por el sur/sureste por la bahía del puerto de Cartagena, el barrio de Santa Lucía, el barrio de Los Mateos y El Hondó, por el norte por la separación del eje del Paseo Alfonso XIII y por la zona oeste/suroeste, por el Barrio de la Concepción y el Arsenal Militar. La superficie total del Territorio ICI es de 1.137.040 m² según los datos proporcionados por la Concejalía de Infraestructura y Urbanismo.



BIBLIOGRAFÍA

Recursos Digitales

Economía

http://www.cartagenatraccion.es/barrio_emprendedores.asp

<http://hacienda.cartagena.es/index.asp>. Órgano de Gestión económica y Presupuestaria

Presupuesto Municipal. Ayuntamiento de Cartagena. Área de Hacienda y Personal.2014.

Marco Presupuestario: estabilidad presupuestaria. Ayuntamiento de Cartagena. Área de Hacienda y Personal.2014.

Presupuesto Municipal. Ayuntamiento de Cartagena. Área de Hacienda y Personal.2012.

Educación

Concejalía de Educación

Universidad Politécnica de Cartagena-UPCT. Vicerrectorado de Estudiantes

<http://www.cifpcarlos3.es/>

<http://www.cartagena.es/>

Deporte

<http://serviciodeportes.upct.es/>

Cultura

<http://www.cartagenapuertodeculturas.com/>

<http://www.ficc.es/>

<http://www.cartaginesesyromanos.es/>

<http://www.guiadelocio.com/murcia/arte/cartagena/Museo-regional-de-arte-moderno-muram>

<http://www.cartagenapuertodeculturas.com/>

http://www.cartagenaturismo.es/publicas/conoce_cartagena/fiestas_y_festivales/_G927RB3GVICg3eMfO2rTUQ

<http://www.carnavalcartagena.es/>

<http://www.lamardemusicas.com/2014/>

<http://www.jazzcartagena.es/2014/>

Movimiento Asociativo

<http://www.laverdad.es/murcia/20120410/local/cartagena/movimiento-gitano-201204101849.html>

Servicios Sociales quiere aglutinar el movimiento asociativo gitano 10.04.12

Reglamento de Participación ciudadana (1996)

http://www.cartagena.es/files/115-1122-DOC_FICHERO/reglamentoparticipacionciudadana.pdf

Planes urbanísticos y demografía

MOROTE Martínez, María & CEBRIAN Abellán, Aurelio. OBJETIVOS Y PLANES DE RECONSTRUCCIÓN DEL CASCO HISTÓRICO DE CARTAGENA (MURCIA). Septiembre, 2014. www.cervantesvirtual.com/...planes...cartagena.../0085ac94-82b2-11df-a.

PROYECTO URBAN (1994). Municipio de Cartagena. Murcia.

http://archivo.cartagena.es/publicas/catalogos/archivo_palabra_imagen/_DbVRKCawlzTHk1qNAPKdOA



http://habitat.aq.upm.es/bpes/onu12/bp_43.html

http://mirror.unhabitat.org/bp/bp.list.details.aspx?bp_id=4202

<http://www.youtube.com/watch?v=e4UrU3E0GA0>

Vivienda y condiciones de alojamiento

- Noticia: 27 de octubre de 2014 – La Verdad edición digital
<http://www.laverdad.es/murcia/cartagena/201410/18/construtores-alertan-banca-bloquea-20141018005431-v.html>
- Noticia: 2 de septiembre de 2013 – La Verdad edición digital
<http://www.laverdad.es/murcia/v/20130902/volcado/abandonados-casco-antiguo-20130902.html>

UPCT

<http://www.upct.es/>

Escuelas y Facultad

<http://www.ITSia.upct.es/>

<http://www.industriales.upct.es/>

<http://www.upct.es/~ITSino/>

<http://www.teleco.upct.es/portada.php>

<http://www.fce.upct.es/>

<http://www.upct.es/caminosyminas/>

<http://www.arquide.upct.es/>

<http://www.cud.upct.es/>

<http://escuelaturismo.upct.es/>



Tablón de Actualidad

<http://www.upct.es/contenido/seeu/index.php>

Blog

<https://voluntariadoydiscapacidadupct.wordpress.com/>

Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural

INTERCULTURALIDAD Y COHESIÓN SOCIAL

Promueve



Instituciones colaboradoras



Entidades colaboradoras



A.M.P.A. Colegio Patronato Sagrado Corazón de Jesús

Club 3ª Edad Sector Estación

incorpora
de 'la Caixa'

Puntos
de FORMACIÓN



Fundación Marraja N. P. Jesús Nazareno

Carmate



ASOCIACIÓN DE VENDEDORES
MERCADO SANTA FLORENTINA

